

Competencias Interculturales en estudiantes de Psicología Clínica de los Altos de Chiapas.

Intercultural Competences in Clinical Psychology students from Los Altos de Chiapas.

Abraham Jesús Álvarez Monterrubio*

¹ Universidad Mesoamericana, San Cristóbal de las Casas, Chiapas

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir que proporción de estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica de la Universidad Mesoamericana de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas del semestre comprendido de febrero – julio 2023 tenían un nivel mayor al medio de Competencias Interculturales. Se realizó un estudio de tipo no experimental, transversal descriptivo, mediante la aplicación de la “Escala de Competencias Interculturales” con el apoyo de un cuestionario auto aplicado de 101 reactivos auto aplicado a 106 estudiantes. Se recabaron datos demográficos, aprecio a la propia cultura, aprecio a otra cultura, Integración -Interacción, Reacciones ante miembros de otras culturas, conocimiento de mí mismo. Ambiente institucional. Los datos fueron capturados inicialmente en el programa Excell, codificados, validados y posteriormente corridos para su análisis en el programa Statgraphics Centurion XVI. Se evaluaron todas las variables, se realizaron cruces y se determinó la magnitud de las variables cuantitativas y la proporción de las cualitativas. Se aplicaron pruebas estadísticas. Se encontró que el 91.51% de los estudiantes poseen un nivel medio a Alto de Competencias Interculturales. Las puntuaciones obtenidas en las subescalas Aprecio a la Propia Cultura, Aprecio a Otras Culturas, Conocimiento de mí mismo, semestre que cursa están relacionadas con las puntuaciones de la sub escala Integración - Interacción con otras culturas, por lo que es importante desarrollar dichas competencias interculturales para lograr que los estudiantes se integren social y laboralmente en entornos distintos al suyo.

Palabras Clave: Competencias Interculturales, Educación superior, Ambiente institucional,

ABSTRACT

El objetivo de la investigación fue describir que proporción de estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica de la Universidad Mesoamericana de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas del semestre comprendido de febrero – julio 2023 tenían un nivel mayor al medio de Competencias Interculturales. Se realizó un estudio de tipo no experimental, transversal descriptivo, mediante la aplicación de la “Escala de Competencias Interculturales” con el apoyo de un cuestionario auto aplicado de 101 reactivos auto aplicado a 106 estudiantes. Se recabaron datos demográficos, aprecio a la propia cultura, aprecio a otra cultura, Integración -Interacción, Reacciones ante miembros de otras culturas, conocimiento de mí mismo. Ambiente institucional. Los datos fueron capturados inicialmente en el programa Excell, codificados, validados y posteriormente corridos para su análisis en el programa Statgraphics Centurion XVI. Se evaluaron todas las variables, se realizaron cruces y se determinó la magnitud de las variables cuantitativas y la proporción de las cualitativas. Se aplicaron pruebas estadísticas. Se encontró que el 91.51% de los estudiantes poseen un nivel medio a Alto de Competencias Interculturales. Las puntuaciones obtenidas en las subescalas Aprecio a la Propia Cultura, Aprecio a Otras Culturas, Conocimiento de mí mismo, semestre que cursa están relacionadas con las puntuaciones de la sub escala Integración - Interacción con otras culturas, por lo que es importante desarrollar dichas competencias interculturales para lograr que los estudiantes se integren social y laboralmente en entornos distintos al suyo.

Keywords: Intercultural competences, Higher education, Institutional environment

1. INTRODUCCIÓN

Lo procesos de globalización actual, el uso de redes sociales, el uso de tecnología de la información y la comunicación han reducido el mundo como nunca antes, adicional-

mente a este proceso se viven movimientos migratorios y de migración, desplazamientos forzados por persecución, conflictos religiosos, conflictos agrarios, crimen organizado o sucesos que alteran el orden y la vida cotidiana. Caso que en México y en particular en la zona Altos del estado de Chi-

Como citar: Álvarez Monterrubio A.J.(2023)

Competencias Interculturales en estudiantes de Psicología Clínica de los Altos de Chiapas

Revista Tribuna Pedagógica, (1)1, Nueva época 1-10

Recibido: 27 de julio de 2023. Aceptado: 15 de agosto de 2023

apas se ha incrementado surgimiento de grupos asociados al crimen organizado que hace que cotidianamente surjan conflictos entre los pobladores con diverso origen étnico.

Como nunca las fronteras culturales se desplazan, y el ritmo de las transformaciones aumenta. La diversidad cultural y el contacto entre diversas culturas son sucesos de la vida cotidiana; la diversidad cultural debería ser una fuente de largos diálogos de saberes, de intercambio de prácticas y reconocimiento de la otroñidad, sin embargo, es en muchas ocasiones fuente de incompreñsion, odios, racismos, clasismos, tensiones y conflictos que pueden desencadenar en diversos tipos de violencia, que pueden llevar a las personas desarrollar síntomas o trastornos tales como ansiedad, angustia, depresión, ideación suicida, estrés postraumático, autolesiones, trastornos de la conducta alimenticia y muchos más.

Quienes atienden las problemáticas antes mencionadas son los profesionales de la salud mental, en particular de los psicólogos clínicos, quienes atienden, ya sea en la clínica privada o en los servicios públicos de salud a las personas. En el caso de los Altos de Chiapas existe la licenciatura en Psicología Clínica en la Universidad Mesoamericana de San Cristóbal de Las Casas (UNIMESO), dicha universidad se fundó en 1994 con el objetivo de promover una educación profesional universitaria en un contexto multicultural, la UNIMESO nació con un enfoque humanístico, dirigido a la educación integral donde el educando parte de su responsabilidad, consciente de su propia dignidad y valores, y que marcha hacia la realización plena de su libertad (UNIMESO, 2020).

De la licenciatura en Psicología Clínica han egresado 43 generaciones, en 2017 se actualizó el plan de estudios, pasando de nueve a ocho semestres y con la incorporación del Servicio Social Profesional a su sistema de créditos, el cual deberán cursar obligatoriamente como un noveno y décimo semestre de su formación. Los estudiantes que cursaban el octavo semestre corresponden a la segunda generación con el plan de estudios actualizado.

En la actualización del plan de estudios se menciona entre otras competencias del perfil de egreso las siguientes: Que los egresados deben conocer las problemáticas sociales y e impacto que estás tienen en la conformación del sujeto y el comportamiento”, “Capacidad para participar en equipos multi e interdisciplinarios, “Actitud de servicio y respeto a la diversidad, tanto de las diferentes perspectivas psicológicas, como de las formas de vida de las personas. Se desempeña con profesionalismo en centros multidisciplinarios, al atender a pacientes y familias, en entornos comunitarios y asistenciales. (UNIMESO, 2017).

Es necesario que los estudiantes posean un sentido de

empatía y solidaridad para cumplir con el perfil de egreso de su licenciatura y con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en particular el objetivo 4 (Educación) y el objetivo 16 (Promover la paz, la justicia y las sociedades incluyentes), lo que permitiría desarrollar competencias interculturales. (Deardorff, 2020, p. 15).

Para comprender que son las competencias interculturales, es necesario primero definir que es la cultura: Es el conjunto de características distintivas espirituales, materiales, intelectuales y emocionales de una sociedad o grupo social, que abarca todas las formas de estar en esa sociedad; como mínimo, incluyendo arte y literatura, estilos de vida, formas de vivir juntos, sistemas de valores, tradiciones y creencias. (UNESCO, 2013)

Existen muchas definiciones de competencias interculturales, sin embargo, un posible consenso se ha definido como “comunicación y comportamiento que es a la vez efectivo y apropiado al interactuar a través de las diferencias” (Deardorff, 2009).

Otras definiciones señalan las etapas de desarrollo de las competencias interculturales (King y Baxter Magolda, M. Bennett), el papel de la lengua (Byram), la importancia de la identidad (Y. Y. Y. Kim, Nwosu), la función de la atención plena (Ting-Toomey) y de la motivación (Ting-Toomey, Gudykunst). (citados por Deardorff, 2020, p. 20).

En varias de las definiciones existentes, las competencias interculturales “se refieren básicamente a la mejora de las capacidades humanas más allá de las diferencias, ya sea dentro de una sociedad (diferencias debidas a edad, género, religión, estatus socioeconómico, afiliación política, etnia, etc.), o a través de las fronteras” (Deardorff, 2020, p. 20).

Las competencias interculturales implicarían: vistas así incluyen entonces las siguientes consideraciones: Demostrar respeto por los demás, escucha para la comprensión, curiosidad similitudes y diferencias con otros, autoconciencia cultural, empatía, reflexión sobre la propia interculturalidad, relacionarse con otras personas.

Las competencias interculturales podrían definirse como “habilidades para navegar acertadamente en ambientes complejos marcados por la creciente diversidad de gentes, culturas y estilos de vida, en otros términos, habilidades para desempeñarse efectiva y apropiadamente al interactuar con otros lingüística y culturalmente diferentes de uno mismo” (Fantini y Tirmizi, 2006).

Para este estudio se entendió como competencia a la capacidad para poner en practica de manera integrada, habilidades, conocimientos y actitudes para enfrentar y resolver problemas (Alvarez, 2021, 149). Para Tejada

(2016,23) las competencias deben ser contextuales y se demuestran en la acción.

Escarbajar y Leiva (2017,5) consideran que las competencias interculturales se vinculan con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que deben poseer los estudiantes. Siguiendo a estos autores se pueden resumir en la aceptación de otras culturas distintas a la muestra, la posibilidad de comparar nuestra cultura con otras, la empatía y el respeto al otro, conocimientos de otros grupos culturales, la habilidad de adquirir conocimientos de otras culturas y ponerlos en práctica en situaciones concretas.

Jiménez (2012) define las competencias interculturales como una combinación de capacidades específicas que se ponen en práctica que conllevan actitudes positivas ante la diversidad cultural, el conocimiento acerca de costumbre y creencias de los otros, habilidades de comunicación.

Para el presente estudio se establecieron como componentes de las competencias interculturales: El Aprecio a la propia cultura, aprecio a otras culturas, integración – interacción con otras culturas, conocimiento de mí mismo cada una de estas categorías estaría integradas por aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales y la categoría Reacciones ante miembros de otras culturas por componentes cognitivos, orgánicos y conductuales.

Lo anterior lleva a plantear las siguientes preguntas, ¿Qué proporción de estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica de la UNIMESO de San Cristóbal de Las Casas del semestre enero – julio 2023 tienen un nivel mayor al nivel medio de competencias interculturales?, ¿Qué proporción de estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica de la UNIMESO de San Cristóbal de Las Casas del semestre enero – julio 2023 tienen una proporción distinta al nivel medio o superior en Ambiente institucional?

2. METODOLOGÍA

La investigación fue un estudio no experimental, transversal descriptivo.

El instrumento fue sometido a la validez de contenido que propone Hernández (2011) y a la confiabilidad de Alpha de Cronbach durante los meses de diciembre de 2022 a febrero de 2023.

Para analizar la validez de contenido se diseñó una primera versión del instrumento con 130 reactivos divididos en siete categorías: Aspectos sociodemográficos, Apreciación de la propia cultura aprecio por otras culturas, Integración - interacción con otras culturas, reacciones ante miembros de otras culturas, conocimiento de sí mismo y ambiente institucional.

El instrumentó fue enviado a 12 expertos de diferentes instituciones de República Mexicana, 3 Jalisco, 1 San Luis Potosí, 1 Ciudad de México y 7 San Cristóbal de Las Casas, de los cuales cinco respondieron en tiempo y forma, quienes aceptaron participar un grupo focal de evaluación del instrumento, cuatro de ellos de San Cristóbal de Las Casas y uno ubicado en el estado de Jalisco.

De los cinco expertos dos son psicólogos clínicos con maestría en ciencias de la educación, uno con un doctorado en antropología profesor investigador del Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara fundador y presidente de la Red de estudios multidisciplinarios sobre interculturalidad y la comunalidad en la educación superior (REMICES), y dos doctores en educación, que poseen una amplia experiencia profesional y laboral, todos con experiencia en la realización de juicios y valoraciones de instrumentos de investigación. Los expertos emitieron un análisis sobre los indicadores de adecuación y pertinencia de los ítems.

Los indicadores para cada uno de los ítems fueron los siguientes: Claridad, es decir si el ítem mide alguna variable o categoría relacionada con las preguntas, hipótesis y objetivos de la investigación, Coherencia, es decir si el ítem era claro y que no generara confusiones o contradicciones, Escala, si el ítem podía ser respondido de acuerdo con la escala que se presenta en el instrumento; y su Relevancia, es decir es relevante para cumplir con los objetivos de la investigación, tomando en consideración una escala del 1 al 5, utilizando una escala tipo Likert: 1) Inaceptable, 2) Deficiente, 3 Regular, 4) Bueno y 5 Excelente.

Una vez que se obtuvieron las puntuaciones de todos los expertos se trasladaron a una matriz de validez para obtener el promedio y comprobar la misma, como resultado del procedimiento se eliminaron 26 ítems, de los cuales 17 tenían un valor igual o superior a 0.800, sin embargo, no se lograba el consenso de parte de los jueces, por lo que se decidió eliminarlos, 5 tenía valores entre 0.710 y 0.799 que eran aceptables y 4 eran deficientes.

De la revisión anterior quedó una versión de 104 reactivos, de los cuales 25 se encuentran con valores entre 0.800 a 0.899 considerándolos buenos, y 79 con valores entre 0.900 y 1.000 que son considerados excelentes, obteniendo una validez de 0.903, por lo que se consideró un instrumento con una excelente validez.

Para comprobar la confiabilidad del instrumento se procedió al cálculo del coeficiente Alpha de Cronbach, medida que consistencia interna, que según Welch y Comer, citado en García y Cantón, (2020) asume que los ítems miden un mismo constructo y que están correlacionados, por lo que se efectuó una versión del instrumento con 104 ítems

para ser aplicada al grupo piloto, la cual se realizó de manera simultánea en el mes de febrero de 2023 con nueve estudiantes de licenciaturas relacionadas con el área de la Salud, 3 estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica, 3 de la Licenciatura en Enfermería y 3 de la licenciatura en Medicina Humana, todos de instituciones educativas ubicadas en San Cristóbal de Las Casas.

Posterior a la aplicación de los cuestionarios de la prueba piloto se procedió a calcular la sumatorias de las puntuaciones de todos los ítems respondidos por los encuestados, para obtener las sumatorias de las varianzas y la varianza del total de los ítems solo de las categorías que conforman en sí la Escala de Competencias interculturales: Apreciación de la propia cultura, aprecio por otras culturas, interacción con otras culturas, reacción ante miembros de otras culturas, Conocimiento de mí mismo. No se incluyeron en el cálculo de la confiabilidad las categorías de aspectos sociodemográficos y ambiente institucional.

Se eliminaron aquellos ítems cuya suma de varianzas fuera mayor a dos, pasando de 81 a 77 ítems de la Escala de Competencias Interculturales que fueron sometidos a Alfa de Cronbach, obteniendo un Alfa de Cronbach igual a = 0.932 lo que equivale a una excelente confiabilidad.

Con los resultados anteriores se procedió a elaborar el instrumento definitivo con los siguientes apartados: Aspectos sociodemográficos con 12 ítems, La escala de Competencias Interculturales (Apreciación de la propia cultura con 15 ítems, Aprecio por otras culturas con 15 ítems, Integración - Interacción con otras culturas – Interacción con otras culturas con 19 ítems, Reacciones ante miembros de otras culturas con 20 ítems, conocimiento de mí mismo con 7 ítems) con un total de 77 ítems y una sección adicional constituida por 12 afirmaciones relacionadas con el ambiente institucional, en total 101 ítems.

La población a la que se les aplicó la Escala estuvo constituida por 170 estudiantes de la licenciatura en Psicología clínica de la Universidad Mesoamericana de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México, que estaban inscritos en el semestre febrero-julio 2023, de ellos 106 aceptaron de manera voluntaria responder el cuestionario, lo que representa el 62.35% de los estudiantes inscritos durante ese semestre, la escala fue aplicada entre el 19 y el 21 de junio de 2023.

Una vez aplicadas las escalas se procedió a capturarlas en la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2021. Calculadas las sumas de las puntuaciones de cada sub escala se procedió a calcular los niveles correspondientes a cada una de ellas mediante el computo de sus respectivos cuartiles a partir del rango de las puntuaciones mínimas y máximas que en los participantes pudieran obtener.

Los datos fueron analizados con el programa Statgraphics Centurion XVI, utilizando las pruebas Chi cuadrado, T de Students, coeficiente de correlación, ANOVA, Kruskal Wallis, W de Mann Whitney según correspondiera a la naturaleza de los datos.

3. RESULTADOS

Se aplicaron 106 encuestas a estudiantes de primero a octavo semestre de la licenciatura en Psicología clínica de la UNIMESO, de los cuales 35 son nombres que representan el 33.02 % y 71 son mujeres que equivalen al 66.98%, con relación a la edad se encontró un promedio de 21.14 años, sin embargo la población no tiene una distribución normal, ya que la edad mínima es de 18 años y la edad máxima es de 44 años, tanto el sesgo estandarizado como la curtosis estandarizada se encuentran fuera de lo normal. La mediana para la edad es de 20 años.

Con relación al estado civil de los encuestados, 98 son solteros (92.45%), 7 viven en unión libre 6,60% y hay 1 divorciado que representa el 0.09%. Respecto al número de hijos, 101 estudiantes no tienen hijos (95.28%), 4 tienen 1 (3.77%) y solo uno tiene dos hijos (0.95%),

En cuanto al semestre que cursan los estudiantes encuestados, 10 son de primer semestre (9.43%), de segundo semestre son 26 estudiantes (24.56%), 6 estudiantes de tercer semestre (5.66%), de cuarto semestre 16 alumnos (15.09%), de quinto semestre 8 estudiantes (7.55%), de sexto semestre 25 estudiantes (23.58%), de séptimo semestre 6 estudiantes (5.66%) y de octavo semestre 9 (8.49%).

De los 106 estudiantes 105 de ellos (99 %) se identifican como hablantes del Castellano, solo 1 hombre se identifica como hablante de Tseltal. En relación a la religión, 67 estudiantes (63%) dicen profesar la religión católica, 27 estudiantes dicen no tener religión (25%), un estudiante se identifica como ateo y el resto 11% profesan diversas religiones.

En cuanto a su estado de origen 101 estudiantes son originarios del estado de Chiapas (95%), y el resto de los estados de Baja California, Guanajuato, Michoacán, Puebla, Querétaro. Los estudiantes provienen mayoritariamente de la región Altos Tstosil Tseltal 82 de ellos (77.36%) provienen de dicha región le sigue la región meseta Comiteca tojolabal con 6 estudiantes (5.66%) y el resto de otras regiones.

Con la pregunta de la región de origen se pudo observar que 35 estudiantes que representan el 33%, no saben que San Cristóbal de Las Casas se encuentra en la región Altos Tstosil Tseltal y la confunden con la región metropolitana.

De los 106 estudiantes encuestados 78 (73.58%) de ellos dicen que siembre han vivido en san Cristóbal y 28 (26%) en algún momento de su vida migraron a san Cristóbal de Las Casas, 20 (18.87%) de ellos migraron a san Cristóbal para continuar sus estudios universitarios.

La suma de la sub escala Aprecio por la propia cultura se obtuvo un promedio de 53.89 puntos, con mínimo de 27 y un máximo de 72 puntos, el sesgo estandarizado fue de -3.46, por lo que la población no puede considerarse normal, ya que hubo cinco casos en que obtuvieron puntuaciones fuera de lo normal; la mediana muestral fue de 54 puntos.

Se comparó la puntuación obtenida en la Sub escala Aprecio a la Propia cultura según sexo, debido a que la puntuación obtenida por las mujeres no era normal se optó por una prueba de comparación de medianas, en este caso fue la W de Mann-Whitney con un 95% no se encontró una diferencia significativa de las medianas. Tampoco se encontró diferencia significativa con las variables, semestre cursado, migración para continuar sus estudios universitarios, religión o si sabe su región de origen o no mediante la aplicación de una prueba de Kruskal-Wallis a un nivel de confianza de 0.05.

Al calcular el nivel de aprecio por la propia cultura puede apreciarse que un 14.15% de los encuestados presentan un nivel entre muy bajo y bajo aprecio, un 56.60 % un aprecio medio y un 29.25% un aprecio alto.

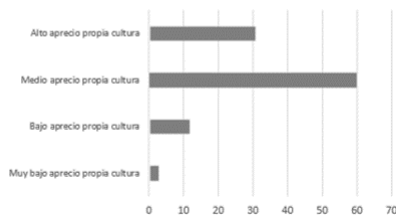
Tabla 1

Nivel de aprecio por la propia cultura

Nivel	Frecuencia	%
Muy bajo aprecio propia cultura	3	2.83
Bajo aprecio propia cultura	12	11.32
Medio aprecio propia cultura	60	56.60
Alto aprecio propia cultura	31	29.25
Total	106	100

Gráfica 1

Nivel de aprecio por la propia cultura



No se encontraron relaciones entre el nivel de aprecio por la propia cultura con las variables, sexo, región de origen, semestre, estado civil, conocimiento de su región de

origen, religión mediante la prueba de Chi cuadrada con un 95% de confianza.

A continuación, se describen los resultados obtenidos con la variable Aprecio a Otras Culturas, en donde se obtuvo un promedio de 58.10 puntos de promedio, con una puntuación mínima de 23 y una máxima de 77, lo que hace que el sesgo y la curtosis estandarizados estén fuera del rango esperado para una población normal.

Se comparo la puntuación obtenida en Aprecio a Otras culturas según sexo, sin embargo debido a que la población no es normal se empleó una prueba de medianas, en este caso la prueba W de Mann-Whitney con un nivel de significancia de 0.05 encontrando una diferencia significativa, posteriormente se compararon las medianas de Aprecio por otras culturas según el semestre cursado, mediante una prueba de Kruskal-Wallis a un nivel de significancia de 0.05 y no se encontraron diferencias significativas, tampoco se encontraron diferencias por región de origen, estado civil, ni religión.

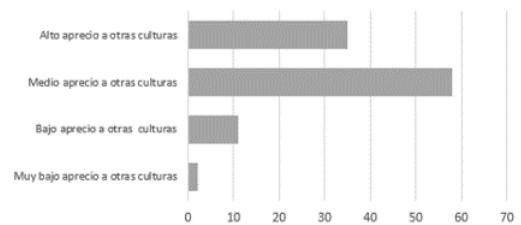
Tabla 2

Nivel de aprecio por otra cultura

Nivel	Frecuencia	%
Muy bajo aprecio a otras culturas	2	1.89
Bajo aprecio a otras culturas	11	10.38
Medio aprecio a otras culturas	58	54.72
Alto aprecio a otras culturas	35	33.01
Total	106	100.00

Gráfica 2

Nivel de aprecio por otra cultura



Se compararon los promedios obtenidos de los ítems de Aprecio a la Propia Cultura y Aprecio a Otras Culturas, se encontró un promedio de 3.59 puntos para la primera subescala y 3.63 para la segunda, debido a que las puntuaciones no provienen de poblaciones normales se procedió a ejecutar una prueba de W de Mann-Whitney para comparar las medianas de las dos muestras a un nivel de significancia

de 0.05, encontrando que no hay diferencia estadísticamente significativa entre ambas medianas.

En la sub escala Integración - Interacción con otras culturas se encontró un promedio de 66.90 puntos, con un valor mínimo de 26 puntos y un máximo de 89, los valores de la curtosis y el sesgo estandarizado sugieren que los datos provienen de una población normal.

Se compararon las puntuaciones obtenidas en la sub escala Integración - Interacción con otras culturas por sexo mediante una prueba t con un nivel de significancia de 0.05, y no se encontró diferencias estadísticamente significativas, tampoco se encontraron diferencias con las variables Estado de origen, semestre que cursa, religión que profesa, región de nacimiento ni si es migrante por estudios mediante la aplicación de prueba ANOVA.

Con relación al nivel de Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas, los estudiantes en un 19.81% presentan una muy baja o baja Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas, el 51.89% una media Integración - Interacción con otras culturas, solo el 28.30, casi 1 de cada 3 considera tener una alta Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas.

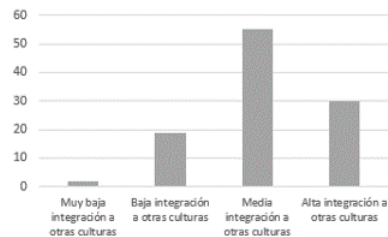
Tabla 3

Nivel de Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas

Nivel	Frecuencia	%
Muy baja Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas	2	1.89
Baja Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas	19	17.92
Media Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas	55	51.89
Alta Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas	30	28.30
Total	106	100.00

Gráfica 3

Nivel de Integración - Interacción con otras culturas a otras culturas



En la subescala Reacciones ante miembros de otras

culturas se encontró un promedio de 44.37 puntos, con un mínimo de 20 y un máximo de 81 puntos, y una desviación estándar de 16.14 puntos, con una curtosis estandarizada de -2.12, lo que hace que sugiere que la población no presenta una distribución normal.

Se compararon mediante la prueba W de Mann Whitney la puntuación de Reacciones ante miembros de otras culturas y las variables Sexo y si saben su región de origen y no se encontraron diferencias significativas en sus medianas a un nivel de significancia de 0.05. Lo mismo se hizo mediante la prueba de Kruskal Wallis con las variables Estado civil, semestre que cursan, religión que profesan, estado y región de origen y no se encontraron diferencias estadísticamente significativas a un nivel de significancia de 0.05.

Al describir los niveles de Reacciones ante miembros de otras culturas se puede apreciar que el 77.36% de los estudiantes presentan niveles muy bajos y bajos de reacciones negativas ante miembros de otras culturas, el 20.75% presentan Reacciones medias ante miembros de otras culturas y casi un 2% presentan altas reacciones negativas ante miembros de otras culturas.

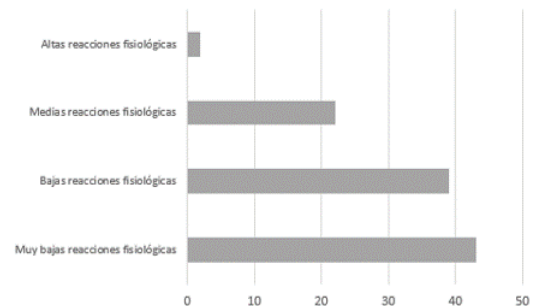
Tabla 4

Nivel de Reacciones ante miembros de otras culturas.

Nivel	Frecuencia	%
Muy bajas reacciones fisiológicas	43	40.57
Bajas reacciones fisiológicas	39	36.79
Medias reacciones fisiológicas	22	20.75
Altas reacciones fisiológicas	2	1.89
Total	106	100.00

Gráfica 4

Nivel de Reacciones ante miembros de otras culturas



Se realizaron pruebas de independencia (chi cuadrada) entre los niveles de Apreciación por la propia cultural, apre-

cio a otras culturas, nivel de Integración - Interacción con otras culturas con las Reacciones ante miembros de otras culturas a un nivel de significancia de 0.05 y no se encontró relación entre dichas variables, lo que sugiere que sus Reacciones ante miembros de otras culturas no tienen que ver con las situaciones y podría tratarse de un rasgo de personalidad asociado con sus esquemas, procesos y distorsiones cognitivos.

En la sub escala Conocimiento de mí mismo, se encontró un promedio de 29.15 puntos, con una desviación estándar de 4.67 puntos, un valor mínimo de 7 y un máximo de 35 puntos, la curtosis y el sesgo estandarizado se salen de los parámetros de normalidad, ya que hay tres casos que son considerados fuera de lo normal, tres de ellos corresponden a estudiantes de primer y segundo semestre.

Se compararon las medianas de la sub escala de Conocimiento de mí mismo y las variables sexo y si saben su región de origen mediante una prueba W de Mann-Whitney a un nivel de significancia de 0.05 y no se encontraron diferencias significativas a un nivel de significancia de 0.05. Tampoco se encontraron diferencias estadísticamente significativas con las variables Estado civil, Semestre, religión que profesan, estado y región de origen mediante la prueba de Kruskal Wallis a un nivel de significancia de 0.05.

Con relación al nivel de conocimiento un 3.77% tienen un muy bajo o bajo nivel de conocimiento, dos de cada diez tienen un nivel medio (19.81). Casi 8 de cada 10 alumnos (76.42) dice tener un alto conocimiento de Si mismo.

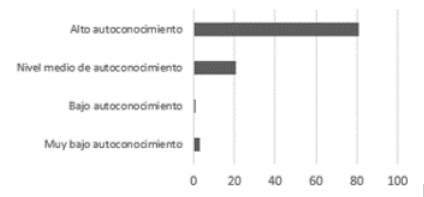
Tabla 6

Nivel de Conocimiento de mí mismo de los estudiantes encuestados

Nivel	Frecuencia	%
Muy bajo Conocimiento de mí mismo	3	2.83
Bajo Conocimiento de mí mismo	1	0.94
Nivel medio de Conocimiento de mí mismo	21	19.81
Alto Conocimiento de mí mismo	81	76.42
Total	106	100.00

Gráfica 6

Nivel de Conocimiento de mí mismo de los estudiantes encuestados



Al calcular la puntuación total de la Escala de Competencias Interculturales se encontró un promedio de 208.57 puntos, con un valor mínimo de 85 y un máximo de 262 puntos, la curtosis y el sesgo estandarizado están fuera del rango de una población normal.

En cuanto al nivel de Competencias Interculturales el 8.49% de los estudiantes presentaron un nivel muy bajo o bajo de Competencias Interculturales, el 63.21 de los estudiantes tienen un nivel medio y casi uno de cada tres tiene un nivel considerado alto de Competencias interculturales.

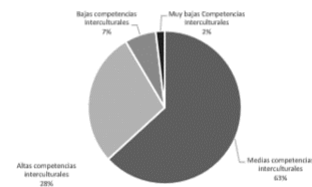
Tabla 7

Nivel de Competencias Interculturales

Nivel	Frecuencia	%
Muy bajas Competencias Interculturales	2	1.89
Bajas Competencias Interculturales	7	6.60
Medio de Competencias Interculturales	67	63.21
Altas Competencias Interculturales	30	28.30
Total	106	100.00

Gráfica 8

Nivel de Competencias Interculturales



Se comparó la variable sexo, si sabe su región de origen y si es migró para continuar sus estudios universitarios mediante la prueba W de Mann Whitney, y con las variables Estado civil, semestre que cursa, religión que profesa, estado de origen y su región de origen mediante la prueba de Kruskal Wallis, ambas pruebas con un nivel de significancia de 0.05 y no hubo diferencias estadísticamente significativas.

Una variable adicional, no incluida en la escala de Competencias Interculturales, fue la relacionada con el Ambiente institucional, en dicha escala se encontró un promedio de 106 puntos, con un valor mínimo de 12 puntos y un máximo de 58, siendo la curtosis y el sesgo estandarizados provenientes de una población normal.

Se comparó si había alguna diferencia en el promedio del Ambiente institucional según sexo, si sabe su región de origen y si migró para continuar sus estudios universitarios y no se encontró diferencia significativa mediante la aplicación de una prueba t a un nivel de significancia de 0.05.

Tampoco se encontró una diferencia significativa mediante el análisis estadístico con ANOVA cuando se comparó el promedio de Ambiente institucional según religión que profeso, estado de origen y región de origen a un nivel de significancia de 0.05. En donde si se encontró diferencia estadísticamente significativa en la puntuación de Ambiente institucional según estado civil mediante la aplicación de ANOVA a un nivel de significancia de 0.05; los divorciados tienen una puntuación promedio de 17 puntos y los solteros de 36.79 puntos.

Se procedió a relacionar la puntuación de Integración - Interacción con otras culturas y se encontró una relación estadísticamente significativa con la puntuación de Apreció a la Propia Cultura ($r=0.45$), el modelo explica que el 20.96 % de las variaciones en las puntuaciones en Integración - Interacción con otras culturas están relacionadas con el Apreció a la Propia Cultura ($p<0.05$).

Al relacionar la puntuación en Integración - Interacción con otras culturas se encontró una relación estadísticamente significativa con la puntuación en Aprecio a Otras Culturas ($r=0.70$), es decir el 50.76% de las variaciones en la Integración - Interacción con otras culturas están relacionadas con la puntuación de Aprecio a Otras Culturas (p menor a 0.05).

Cuando se relacionó el Semestre con la puntuación de Integración - Interacción con otras culturas se encontró una relación estadísticamente significativa ($r=0.19$), el 3.86 % de las variaciones en la Puntuación de Integración - Interacción con otras culturas se deben a las variaciones en el semestre (P menor a 0.05).

La relación entre la puntuación de Aprecio a Otras culturas y la puntuación en Conocimiento de mí mismo, se obtuvo una relación significativa ($r=0.48$), es decir el 23.10 % de las variaciones en el Aprecio a otras Culturas se deben a las variaciones en las puntuaciones de Conocimiento de mí mismo (p menor a 0.05).

Se relacionó la puntuación en Conocimiento de mí mismo y la puntuación en Integración - Interacción con

otras culturas se obtuvo una correlación estadísticamente significativa ($r=0.40$), es decir el 16.76% de las variaciones en la puntuación en Integración - Interacción con otras culturas se deben a las variaciones en las puntuaciones en Conocimiento de mí mismo.

A continuación, se procede a describir la variable Ambiente institucional, se puede observar que 44.34 % consideran que el Ambiente institucional está en niveles de entre muy bajo a bajo, 39.62% consideran que está en un nivel medio y 16.04% consideran que hay un alto Ambiente institucional.

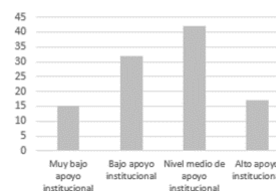
Tabla 8

Nivel de Ambiente institucional

Nivel	Frecuencia	%
Muy bajo Ambiente institucional	15	14.15
Bajo Ambiente institucional	32	30.19
Nivel medio de Ambiente institucional	42	39.62
Alto Ambiente institucional	17	16.04
Total	106	100.00

Gráfica 8

Nivel de Ambiente institucional



Se encontró una correlación inversa entre la edad y la puntuación de Ambiente institucional ($r=-0.38$), el 15.20% de las variaciones en la puntuación de Ambiente institucional están relacionados con la edad, es decir a mayor edad menor puntuación de Ambiente institucional (p menor a 0.5).

También se encontró una relación inversa entre el número de semestre cursado y la puntuación de Ambiente institucional ($r=-.31$), el 10.06% de las variaciones en la puntuación de Ambiente institucional están relacionados con el número de semestre cursado, es decir, a mayor número de semestre, menor puntuación en Ambiente institucional (p menor a 0.05). Las variables Ambiente institucional e Integración - Interacción con otras culturas, se relacionan de manera directa ($r=0.22$). El 5.23 % de las variaciones en la puntuación de Ambiente institucional están relacionadas con la Puntuación de Integración - Interacción con otras culturas (p menor a 0.05).

Se relacionó el nivel de Ambiente institucional con la variable sabe su región de origen mediante una prueba de

independencia ($\chi^2=13.549$) $p=0.0036$, es decir que hay una relación entre conocer su región de origen y el nivel de Ambiente institucional (p mayor a 0.05).

4. DISCUSIÓN

La investigación tenía como objetivo responder la pregunta ¿Qué proporción de estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica de la UNIMESO de San Cristóbal de Las Casas del semestre enero – julio 2023 tienen un nivel mayor al nivel medio de competencias interculturales?, la hipótesis era que el 50% (0.05) de los estudiantes presentaban un nivel medio de Competencias Interculturales, al efectuar la prueba de hipótesis de proporciones de dos extremos a un nivel de significancia de 0.05 se obtuvo un error estándar de la proporción de 0.0479, con un límite inferior de 0.407 y un límite superior de 0.593, y debido a que la proporción de la muestra es de 0.6321 no puede aceptarse la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la proporción del Nivel medio de Competencias Interculturales es diferente a 0.50.

Antes del estudio se tenían las hipótesis de que podría haber una diferencia significativa en las puntuaciones de las Competencias Interculturales por sexo, estado civil, semestre cursado, estado de origen, región de origen y si habían migrado por estudios, no se encontró en ninguna comparación diferencias significativas.

Al comparar las subescalas Aprecio por otras culturas, Aprecio a la Propia Cultura, Integración - Interacción con otras culturas a otras Culturas, Reacciones ante miembros de otras culturas ante otras culturas según las variables sexo, estado civil, semestre cursado, estado de origen, región de origen y si habían migrado por estudios, no se encontró en ninguna comparación diferencias estadísticamente significativas.

Cabe hacer mención que no pudieron hacerse comparaciones de ninguna de las variables con relación a la lengua materna, ya que solo un estudiante se reconoce como hablante de Tsotsil,

A la pregunta ¿Qué proporción de estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica de la UNIMESO de San Cristóbal de Las Casas del semestre enero – julio 2023 tienen una proporción distinta al nivel medio o superior en Ambiente institucional? se tenía como hipótesis que al menos el 50% de los estudiantes consideraban que el Ambiente institucional es de apoyo medio o superior, se efectuó una prueba de hipótesis de proporciones de un extremo a un nivel de significancia de 0.05, obteniendo un error estándar de la proporción de 0.075, con un límite superior de 0.57, y debido a que la proporción de la muestra es de 0.5566, no puede rechazarse la hipótesis nula, es decir al menos el

50% de los estudiantes consideran que el Ambiente institucional es entre medio y alto, sin embargo, un 44.34% de los estudiantes lo consideran bajo o muy bajo.

Las variables edad y semestre se relacionan inversamente con la variable Ambiente Institucional, es decir conforme pasa el tiempo los estudiantes perciben que la institución no les brinda el apoyo necesario para el desarrollo de sus competencias interculturales.

Es importante notar que las puntuaciones obtenidas en las subescalas Aprecio a la Propia Cultura, Aprecio a Otras Culturas, Conocimiento de mí mismo, semestre que cursa están relacionadas con las puntuaciones de la sub escala Integración - Interacción con otras culturas, por lo que es importante desarrollar dichas competencias interculturales para lograr que los estudiantes se integren y social y laboralmente en entornos distintos, sobre todo con la actualización de 2017 del plan de estudios que hace obligatorio a los estudiantes a realizar el servicio social en hospitales y clínicas del Sector Salud ubicados en diversas regiones del estado de Chiapas, en este caso será necesario dar seguimiento e investigar que ocurre con aquellos estudiantes que durante el estudio se encontraban en octavo semestre y que a partir del de agosto de 2023 realizan su Servicio Social Profesional.

Es necesario que la institución educativa realice las acciones necesarias para que los estudiantes desarrollen las competencias interculturales de los estudiantes, para que sean congruentes entre su pensar, actuar y sentir ante la diversidad cultural que les tocó vivir.

5. BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, A. J. (2021) La vinculación comunitaria en la educación superior: Reflexiones y Aproximaciones. Universidad de Guadalajara.

Alvarez, A. J. (2023). Cuestionario para medir las competencias interculturales en estudiantes del área de Ciencias de la Salud de los Altos de Chiapas.

Deardorff (2009) Manual para el desarrollo de competencias interculturales: círculos de narraciones. UNESCO.

Deardorff, D.K., (2020) Manual para el Desarrollo de Competencias Interculturales. UNESCO.

Escarbajal, F. A. y Leiva O. J. (2017) La necesidad de formar en competencias interculturales como fundamento pedagógico: un estudio de la región de Murcia (España). Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 21 (1), 281-293.

Fantini, A. y Tirmizi, A. (2006). Exploring and Assessing Intercultural Competence. World

Learning Publications. Paper 1. Recuperado de https://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=worldlearning_publications.

García, S. y Cantón, I. (2020). Validación de un cuestionario para evaluar el uso de tecnologías. *Revista Fuentes*, 13-23.

Hernández, R (2011). Instrumentos de recolección de datos en ciencias sociales y ciencias biomédicas. Universidad de Los Andes.

Jiménez, A. S. (2012), Las competencias interculturales en los profesionales que intervienen con menores migrantes sin referentes familiares en España. Una propuesta de formación a través de la red social. Jaén: Universidad de Jaén.

Tejada, F y Ruiz, B. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior: retos e implicaciones. *Educación XXI*, 19 (1), 17-37.

UNIMESO (2017) Licenciatura en Psicología Clínica Plan 2017. México: San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. UNESCO, (2013) Competencias Interculturales, Marco conceptual y operativas.

UNIMESO, (2020). Planes de estudio. Universidad Mesoamericana de Chiapas. México: San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.