



TRIBUNA *PEDAGÓGICA*

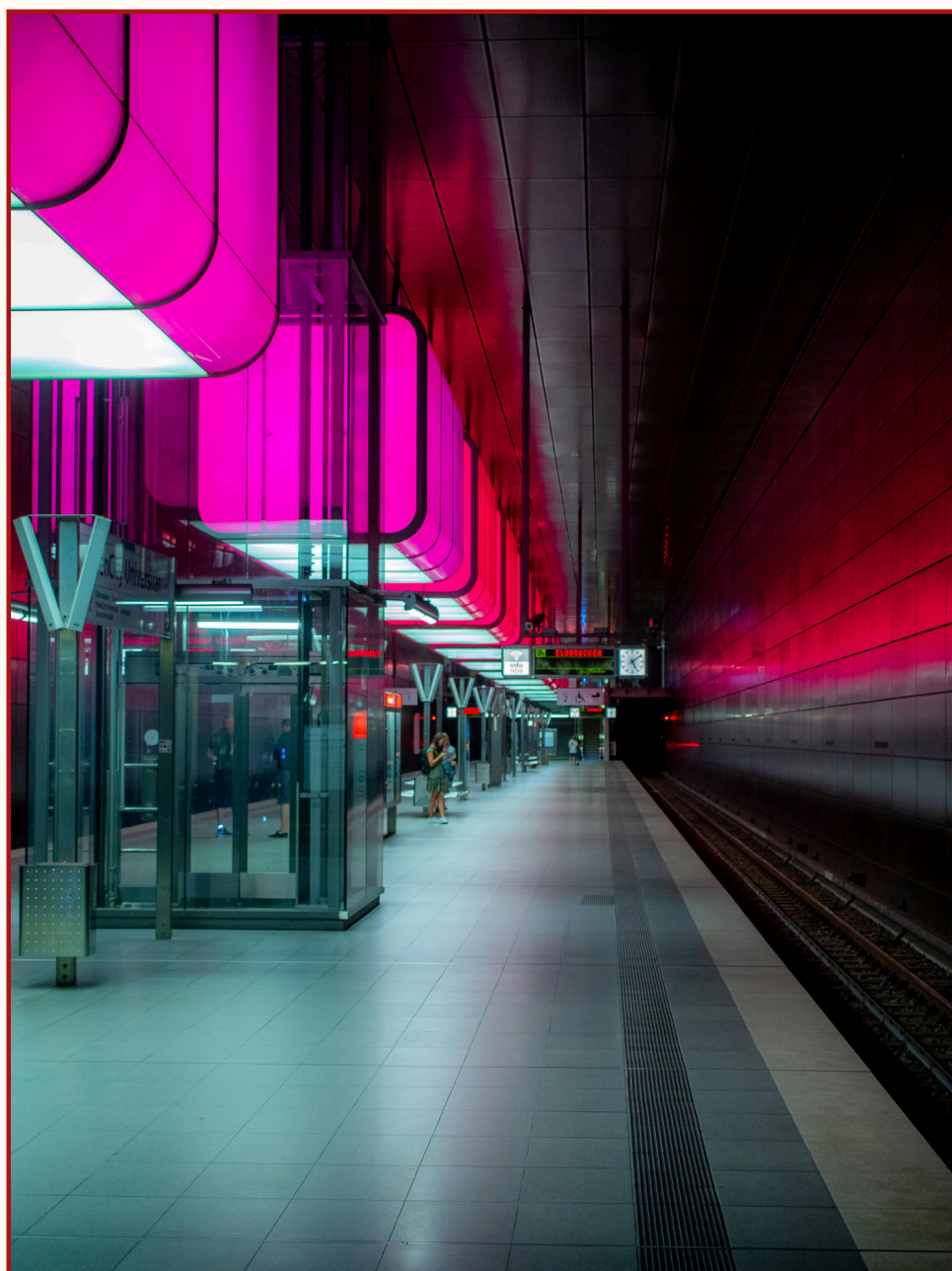
UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

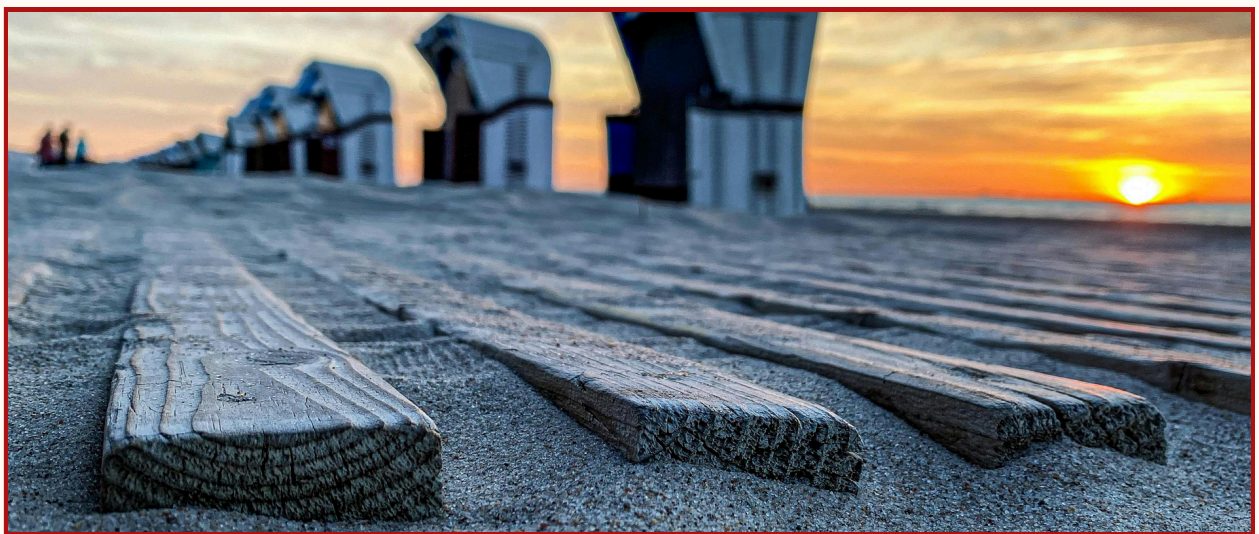
Vol 2, Núm 1



TRIBUNA *PEDAGÓGICA*

Universidad
Pedagógica
Nacional



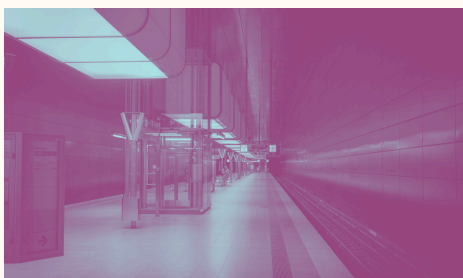


Las imágenes expuestas en este número son
cortesía de Sebastian Sollfrank



Männer

Frauen



Lic. Mauricio Vila Dosal
Gobernador Constitucional del Estado de Yucatán

C. Liborio Vidal Aguilar
Secretario de Educación del Estado de Yucatán

Mtro. Mauricio Cámara Leal
Secretario de Investigación, Innovación y Educación Superior de Yucatán

Dra. Rosa María Torres Hernández
Rectora de UPN

Mtro. Juan Ramón Manzanilla Dorantes
Director UPN Unidad 31-A

Editor

Víctor del Carmen Avendaño Porras

Equipo Editorial

Armando Peraza Guzmán, José Antonio García Cano, José Antonio Castro Castillo, Galo Emanuel López Gamboa, Ana Elvira Cervera Molina, Nadia Peregrina Castillo Bojorquez, Jesús Francis Martínez Ortega, Jorge Alberto Ortiz Mejía, Sandra Paola Sunza Chan, Maria Candelaria May Novelo, Roger Jesús González González, Martha Ofelia González Centurión, Mario Alberto Gutiérrez y Hernández, Raúl Venancio May Couoh, Leidy Candelaria Puc Chan, Azurena María Molina Molas, Macedonio Martín Hu e Ignacio Pech Tzab

Consejo Editorial

Dr. Jaime Montes Miranda.- Universidad de La Serena (Chile); Dr. Ángel Espina Barrio.- Universidad de Salamanca (España); Dra. Carmenza Montañez.- Universidad de Boyacá (Colombia); Dra. Mónica Fernández Braga.- Universidad Nacional de Quilmes (Argentina); Dr. Sixto Moya.- Laboratorio de Inteligencia Exponencial (República Dominicana)

Maquetado y Asesoría Técnica

Thelma González Zúñiga

Obra plástica de este número

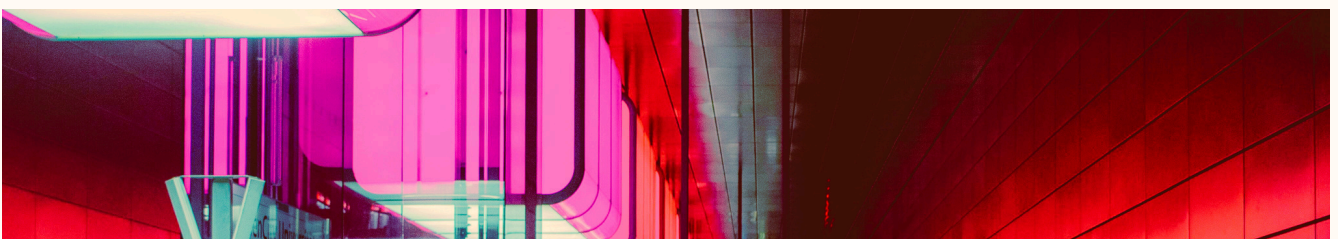
Sebastian Sollfrank

**Publicación arbitrada por el Comité Editorial de la
Universidad Pedagógica Nacional**

Revista Tribuna Pedagógica, volumen 2, número 1, enero - junio de 2024, es una publicación semestral editada por la Universidad Pedagógica Nacional. Av. Universidad Pedagógica # 27-S/N, Fracc. Vergel II, San Antonio Kaua II, 97176 Mérida, Yucatán, México, teléfono 999 983 0786, www.tribunapedagogica.upnmda.edu.mx. Editor responsable: Dr. Víctor del Carmen Avendaño Porras, teléfono 999 983 0786, victor.avendano@upnmda.edu.mx. ISSN: 0188-914, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Dr. Víctor del Carmen Avendaño Porras, Universidad Pedagógica Nacional. Fecha de última modificación, junio de 2024.

Índice

| | |
|--|-----|
| Inteligencia artificial generativa: ¿cómo llegamos aquí? Karla María Gutiérrez López | 1 |
| Habilidades pedagógicas y actitudes hacia la IA: Factores clave para la integración efectiva de la IA en la educación superior Victor del Carmen Avendaño Porras | 17 |
| El Método de gamificación EJA y la evaluación formativa José Antonio García Cano | 25 |
| Construcción de una estrategia de mediación pedagógica para la enseñanza de átomos y moléculas a nivel bachillerato Rosalía Ramírez Mar Página | 34 |
| Influencia de motivación laboral en la productividad de trabajadores Latinoamericanos Joana Carolina Martínez Rodríguez y Diana Marcela Ibañez Torres | 41 |
| La Teoría Cognitiva Social como guía para el diseño de una intervención psicoeducativa, para alumnos/as de nivel secundaria en Mérida, México Jesús Francis Martínez Ortega | 49 |
| Vínculo entre estrés y bienestar psicológico Edna Geraldine Silva Cepeda y Diana Marcela Ibañez Torres | 61 |
| Nivel de actividad física como indicador del autocuidado del personal de enfermería Thelma Hermenegilda González Zúñiga y Freddy Ivan Pérez Ico | 72 |
| Experiencias de la usabilidad de las tecnologías digitales en adolescentes de San Cristóbal de las Casas, Chiapas Mariano Raymundo Hernández Hernández y Victor del Carmen Avendaño Porras | 82 |
| Formación y teoría vs realidad y práctica en la docencia Fausto Gerardo Rodríguez Alarcón | 99 |
| Felipe Carrillo Puerto. Su Obra educativa Jorge Alberto Ortiz Mejía | 122 |



Presentación

La Revista Tribuna Pedagógica se enorgullece en presentar su Volumen 2, Número 1, correspondiente al período enero-junio de 2024. Esta edición ofrece una selección de nueve artículos de investigación y dos ensayos que abordan temas de vanguardia en el campo educativo.

Los artículos de investigación abarcan un amplio espectro de temas cruciales para la educación contemporánea. Desde la inteligencia artificial generativa y su integración en la educación superior, hasta innovadoras estrategias de mediación pedagógica y gamificación, estos trabajos reflejan el dinamismo y la evolución constante del ámbito educativo.

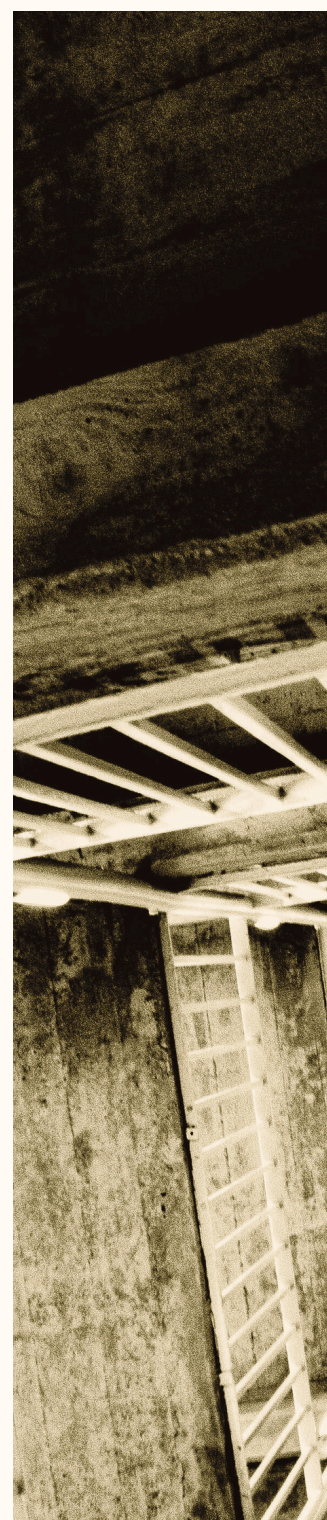
La presente edición también explora la intersección entre educación, tecnología y sociedad. Se analizan temas como la usabilidad de tecnologías digitales entre adolescentes, la motivación laboral en contextos educativos, y la aplicación de teorías psicológicas en intervenciones educativas. Además, se abordan aspectos fundamentales como el vínculo entre estrés y bienestar psicológico, y la importancia de la actividad física en el autocuidado del personal educativo.

Complementando estos estudios, se incluyen dos ensayos que ofrecen reflexiones profundas sobre la práctica docente y la historia de la educación en México. Estos trabajos invitan a una consideración crítica de la relación entre teoría y práctica en la docencia, así como a una apreciación de las contribuciones históricas que han moldeado nuestro sistema educativo.

La diversidad temática y metodológica de los artículos presentados refleja la complejidad y riqueza del campo educativo actual. Desde análisis cuantitativos hasta estudios cualitativos y reflexiones teóricas, este número ofrece una visión multifacética de los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación en el siglo XXI.

Confiamos en que los contenidos de este número no solo contribuirán al avance del conocimiento en el campo educativo, sino que también estimularán el debate académico y la reflexión crítica entre investigadores, docentes, formuladores de políticas y todos aquellos comprometidos con la mejora de la educación.

Agradecemos a los autores por sus valiosas contribuciones y a nuestros lectores por su continuo interés y apoyo. Les invitamos a explorar estos trabajos y a participar en el diálogo continuo sobre el futuro de la educación.



Inteligencia artificial generativa: ¿cómo llegamos aquí?

Generative artificial intelligence: how we got here?

Karla María Gutiérrez López*

¹ Universidad Mesoamericana, San Cristóbal de las Casas, Chiapas

Resumen

Las aplicaciones de la inteligencia artificial generativa (IA generativa) permiten la interacción en un lenguaje natural entre máquinas inteligentes y seres humanos con la finalidad de crear contenidos de texto que puedan ser utilizados con diversas finalidades. Estas tecnologías disruptivas plantean varios desafíos respecto al uso y manejo de las mismas, su relación con el conocimiento y las interrogantes éticas que conllevan. Este artículo presenta una revisión bibliográfica de 52 fuentes de información sobre inteligencia artificial, inteligencia artificial generativa, creación de prompts, generación de conocimiento y ética en el uso y manejo de las aplicaciones de la IA generativa disponibles para el público en general, con un énfasis en la popular aplicación ChatGPT, disponible en una versión gratuita. Entre los principales hallazgos de esta investigación documental destacan las opiniones en las que los autores convergen, como el optimismo con el que algunos observan la irrupción de estas herramientas; sin embargo, otros manifiestan ciertas preocupaciones en lo concerniente a los terrenos que cruzan el terreno de la ética. Cabe destacar que la bibliografía disponible a la fecha respecto al tema es incipiente. Se encuentran en vías de desarrollo algunos estudios del impacto de las aplicaciones de IA generativa, las implicaciones éticas y los usos desadaptativos de las nuevas tecnologías; por lo tanto, esta revisión busca integrar las visiones más representativas para ayudar a comprender mejor este fenómeno.

Palabras Clave: Inteligencia artificial, Máquina, Revolución tecnológica, Metacognición, Gestión del conocimiento, Ética de la tecnología

Abstract

Generative artificial intelligence (Generative AI) applications enable natural language interaction between intelligent machines and humans to create text content that can be used for a variety of purposes. These disruptive technologies pose several challenges regarding their use and management, their relationship with knowledge, and the ethical questions they raise. This article presents a literature review of 52 sources of information on artificial intelligence, generative artificial intelligence, prompt creation, knowledge generation, and ethics in the use and management of generative AI applications available to the public, with an emphasis on the popular ChatGPT application, available in a free version. Among the main findings of this documentary research, the opinions in which the authors converge stand out, such as the optimism with which some observe the irruption of these tools; however, others express certain concerns regarding the areas that cross the field of ethics. It should be noted that the bibliography available to date on the subject is incipient. Some studies of the impact of generative AI applications, the ethical implications and the maladaptive uses of new technologies are in the process of development; therefore, this review seeks to integrate the most representative visions to help better understand this phenomenon.

Keywords: Artificial intelligence, Machine, Technological revolution, Metacognition, Knowledge management, Ethics of technology

1. Introducción

En el contexto de una era digital —caracterizada por profundas transformaciones desencadenadas en parte por la conectividad globalizada a través del acceso a internet, la irrupción de nuevas tecnologías, la hiperinformación o el cambio en hábitos de consumo manifestado en diferentes aspectos de la vida— los seres humanos están lejos de ser únicamente receptores pasivos de información y contenidos; su participación es cada vez más activa en la búsqueda, selección, aplicación y producción de conocimientos de acuerdo a sus intereses, necesidades y capacidades.

Cada innovación tecnológica debería ser intrínseca al progreso de las sociedades y al acceso a los diversos panoramas del conocimiento, priorizando la madurez intelectual de los grupos sociales a través de diferentes estrategias que permitan garantizarla; sin perder de vista la noción de la interacción con diferentes tecnologías dirige la creación y evolución de otros avances técnicos que influyen o determinan los medios disponibles, las características de los usuarios y las actividades que ejecutan (Marín, 2010).

Conviene comenzar esta revisión bibliográfica atrayendo al radar uno de los objetivos de la presente investigación el cual se relaciona a ciertos efectos relacionados a la utilización de aplicaciones de la inteligencia artificial generativa (IA generativa) de texto, al alcance de millones de usuarios que pueden solicitar la creación de contenidos originales escritos en un lenguaje natural. El impacto de estas tecnologías disruptivas alcanza a ciertas áreas relacionadas las motivaciones y propósitos para el uso de las mismas, los procesos relativos a la aplicación de los productos generados, la gestión y la calidad del conocimiento, la ética epistemológica y la ética de la tecnología, entre otros que producen diversos efectos en la vida y cultura de las personas y los grupos sociales.

Para explorar de manera efectiva la intención antes expuesta, es necesario ubicar referentes teóricos y metodológicos indispensables a juicio

de la autora para que ayuden a comprender este fenómeno en una dimensión interdisciplinaria donde confluyen diferentes enfoques. La finalidad es conocer las diversas teorías y aportes que sustentan los temas observados; además de conocer visiones y hallazgos novedosos al respecto. Mediante la revisión de la literatura existente será posible identificar el estado del tema planteado, atraer la información relevante y significativa, dimensionar la pertinencia y la relevancia de la investigación a través de una justificación pertinente; además de identificar las posibles limitaciones, fortalezas y áreas de oportunidad de esta investigación, así como de la literatura analizada.

Conviene entonces partir con las aportaciones del teórico e investigador George Siemens, dedicado al aprendizaje en entornos digitales y la tecnología educativa, es el responsable del término conectivismo. Parte de la idea de que en la era digital el desempeño de una persona y su manera de proceder se modifican al utilizar nuevas herramientas; además plantea que el aprendizaje ya no es una acción personal e interna exclusiva de los seres humanos, sino que puede ser propia de otros dispositivos. El conectivismo de Siemens es, según sus palabras, una teoría del aprendizaje para la era digital, donde se observa al aprendizaje como un proceso en el que se conectan nodos y, para que éste sea continuo, las fuentes de información especializadas contenidas dentro de las redes deben ser actualizadas, alimentadas y objeto de mantenimiento porque es donde se alberga el conocimiento. En ese sentido, los individuos inmersos en entornos que cambian todo el tiempo también tienen una constante adquisición de nueva información, la cual debería estar acompañada de la capacidad de los aprendices para discernir entre la que es importante y la que no lo es (Siemens, 2004).

Sánchez-Cabrero et al. (2019) sugieren que en el mundo actual interconectado el conectivismo es el enfoque teórico psicopedagógico más completo para describir, interpretar y comprender esta clase de aprendizaje, sus procesos vinculados y la obtención de información de forma apropiada

Como citar: Gutiérrez López K. M. (2024)

Inteligencia artificial generativa: ¿cómo llegamos aquí?

Revista Tribuna Pedagógica, (2)1, Nueva época 1-16

Recibido: 17 de marzo de 2024. Aceptado: 15 de abril de 2024

y a través de nuevas formas en el marco de una era digital donde el conocimiento está caracterizado por ser más democrático, horizontal y menos individual; pero también caótico y en incesante desarrollo.

Conviene tener en cuenta las observaciones de Gutiérrez (2012) sobre la posición de los nodos en una red como internet debido a que en el mundo virtual —así como en el mundo en el que interactúan las personas cara a cara— las fuentes de información especializadas no ocupan el mismo lugar en la red debido a que algunas se imponen a otras y las dejan en desventaja para posicionarse y equilibrar la balanza respecto a una posible diversidad de información, perspectivas o puntos de vista: “Aquellos nodos que representan y transmiten las ideas de los grupos de privilegio, claramente tendrán mayores posibilidades de establecer conexiones, de esta manera es muy posible establecer y reproducir una cultura oficial en el mundo virtual” Gutiérrez (2012). Las palabras de Gutiérrez nos permiten dimensionar un sesgo implícito en la información y el conocimiento disponibles para los usuarios en la red que, a diferencia de una creencia generalizada, no serían de fácil acceso per se o no estarían disponibles para todos por igual aunque estén en línea al alcance de un clic.

Un recurso al alcance de los seres humanos que no frena su expansión y popularidad es la posibilidad de aprender en el internet y del internet, el aprendizaje en línea ha evolucionado de medio a plataforma en donde ya no se toman contenidos a la usanza tradicional —producidos, organizados y estructurados por autores para entregar y consumir el aprendizaje—, sino que introducen un cambio de paradigma al respecto en el que internet se usa como una herramienta para crear contenidos y para crear aprendizaje por parte de los mismos estudiantes y otros usuarios, a fin de que estos productos puedan ser utilizados más que consumidos (Downes, 2005).

Los aportes de Downes sobre el aprendizaje y las conexiones en una red desde una perspectiva conectivista también son útiles para compren-

der mejor el fenómeno planteado por Siemens, mismo que ha sido retomado por varios autores. Cuando una persona aprende algo, se produce una conexión física entre dos nodos de una red. Lo anterior no es una afirmación metafórica sino la descripción de un acontecimiento físico que sucede al conectarse dos entidades. El aprendizaje —algo que únicamente hacen las redes— consiste en añadir o sustraer nodos en la red y en la forma en que se debilitan o fortalecen las conexiones entre esos nodos —llamados también fuentes de información especializadas. En este proceso las propiedades de nodos y conexiones se pueden alterar o transformar, e incluso provocar cambios en los estados de otros nodos y conexiones para originar diferentes patrones de respuesta y resultados (Downes, 2022).

La relación entre aprendizaje y pensamiento es estrecha; no es posible ignorar el hecho de que la influencia mutua entre estos fenómenos es diversa. Morin apuesta por una consciencia de la complejidad, pues desde una perspectiva realista implica la comprensión y el reconocimiento de que la incertidumbre es parte de la existencia de los seres humanos, que éstos nunca podrán ostentar un saber total y que por lo tanto la omnisciencia es una aspiración imposible; por ello hablar de pensamiento complejo es reconocer que el conocimiento es multidimensional, que es inacabado, que jamás estará completado y que no puede ser reducido ni dividido. Para este teórico toda clase de conocimiento “opera mediante la selección de datos significativos y rechazo de datos no significativos” (Morin, 2005).

Lo anterior nos permite dimensionar de una manera sencilla y certera no sólo el proceso de separación, acotamiento y abstracción de información cuando el sujeto cognoscente adquiere nuevos conocimientos o habilidades mediante la instrucción o la experiencia; también nos ayuda a entender la complejidad del acto de conocer, que no puede ser un proceso simplificante para la resolución de problemas sino un aliado para encontrar estrategias que permitan abordarlos. Este planteamiento epistemológico considera a su vez

que la humanidad aún demuestra una ceguera generalizada respecto a la complejidad, y la acción e interacciones inherentes a ella; de esta manera el pensamiento complejo no es un asunto resuelto al obedecer a su vocación en una trama que involucra la incertidumbre y la contradicción al conocer. Según los aportes de Moran esto conlleva también a diferenciar entre información y conocimiento: la primera existe sólo cuando los seres cobran vida y se comunican entre sí mediante la codificación y decodificación de signos —es decir, los interpretan en una computación viva—; mientras que el segundo organiza en el marco de una relación de inicio y cierre entre quien conoce y lo que conoce, lo que constituye a su vez el problema del conocimiento (Morin y Pakman, 1994).

En este punto, la teoría del aprendizaje significativo aporta elementos útiles en la dimensión de los procesos en la enseñanza y el aprendizaje.

Cuando el estudiante relaciona los contenidos que debe aprender con los que ya sabe —y lo hace de manera no arbitraria, sino que los pone en relación con aspectos que existen en su estructura cognoscitiva previa como ideas, símbolos o conceptos— y cuando interactúa con la nueva información a partir de la que ya posee para fijarla y lograr una comprensión profunda y disponible en su estructura cognitiva se entiende que existe un aprendizaje significativo, el cual es contrario en su totalidad al aprendizaje mecánico en donde la información nueva sólo es almacenada sin alcanzar una interacción con los conocimientos que ya posee el alumno (Ausubel, 1983).

La comprensión profunda, la motivación y la retención duradera del conocimiento son puntos fundamentales en el aprendizaje significativo. Ausubel, Novak y Hanesian refieren que el aprendizaje significativo conlleva la oportunidad de retener a largo plazo los contenidos recién aprendidos favoreciendo la integridad memorística, debido a que esos materiales se incorporan de manera sustancial a un sistema de ideas, se interrelacionan y adquieren un significado mediante asociaciones no arbitrarias; esto favorece a que el

nuevo conocimiento se integre a lo que ya se sabe mediante vínculos fortalecidos que contrarrestan la disociabilidad (Ausubel et al., 1976).

Quien aprende debe poseer competencias aplicables a una variedad de áreas. Si bien las destrezas específicas se enfocan en ciertas disciplinas como la física o las matemáticas y tienen una aplicación que puede ser limitada; las destrezas generales —motoras, sociales o cognitivas— como el pensamiento crítico o la resolución de problemas alcanzan una amplitud de ámbitos y son útiles para favorecer el proceso de aprendizaje de una persona (Schunk, 2012). En este sentido, para adquirir, desarrollar y utilizar el conocimiento es necesario que el individuo posea habilidades y aptitudes implícitas para interactuar con los medios de comunicación, instrucción y expresión; los cuales precisan de la atención, la memoria y la tenacidad para lograr aprender (Bruner y Olson, 1973). Cabe destacar que el aprendizaje también es observado como desarrollo, visto desde una perspectiva en donde se forman y dominan reflejos condicionados, hábitos y destrezas; mientras que otros enfoques ubican al aprendizaje por encima del desarrollo que es una condición previa al mismo (Vygotsky, 1989).

2. Métodos

La presente investigación se sustenta en una revisión bibliográfica de publicaciones académicas interdisciplinarias con el objetivo de profundizar en el fenómeno de las aplicaciones de la inteligencia artificial generativa y su relación con la gestión del conocimiento y la ética.

La literatura seleccionada para formar parte de la revisión tomó como punto de partida una extensa investigación documental de fuentes primarias y secundarias extraídas de diferentes publicaciones (libros y artículos académicos) con el objetivo de ubicar los principales enfoques teóricos y los exponentes que deben servir de referencia y sustento para comprender el fenómeno de la IA generativa y su impacto en la gestión del conocimiento en la sociedad digital actual, lo que

significa el objeto de estudio del presente documento.

Para lograr tal finalidad, el material reunido fue localizado mediante motores de búsqueda como Google Académico, en medios especializados y en diversas plataformas como bibliotecas en línea que contienen investigaciones y publicaciones relacionadas a las palabras y temas clave de la presente investigación: conectivismo, aprendizaje significativo, pensamiento complejo, inteligencia artificial, inteligencia artificial generativa, lenguaje natural, máquina inteligente, revolución tecnológica, era digital, metacognición, gestión del conocimiento, ética de la tecnología, ética epistemológica, entre otros.

Se consideraron diversos criterios de inclusión y exclusión para seleccionar la literatura. En ese sentido se tomaron en cuenta aquellos materiales académicos publicados en español e inglés por ser comprensibles para la autora, publicaciones indizadas y/o que cuentan con DOI, ISSN o ISSN y que han servido de referencia para trabajos de otros investigadores; además de que las publicaciones para el estado del arte no debían tener una antigüedad mayor a los cinco años, mientras que para el marco teórico no se consideró el tiempo de publicación sino la relevancia de la misma para enriquecer el tema.

Se descartaron artículos irrelevantes para los objetivos planteados, publicaciones en otros idiomas ajenos a los que domina la investigadora (español e inglés), artículos publicados en otras plataformas no especializadas en contenidos académicos o científicos, y publicaciones sin el respaldo de institución seria.

La mayoría de los textos referidos se enmarcan en los enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos. La revisión de la literatura fue exhaustiva y se acudió principalmente al parafraseo para exponer los conceptos y los aportes de los autores seleccionados en el proceso de selección. También se incluyó una matriz que contiene las referencias bibliográficas consultada.

| Título | Autor(es) | Año | Consulta | Link, DOI, ISBN o ISSN | Aportes | Referencia APA |
|--|--|----------|----------|---|--|--|
| Teoría del aprendizaje significativo | David Ausubel | 1983 | 04.11.23 | https://conciencia.org.mx/07_psicologia_educativa/Materiales/E_Teoria_del_Aprendizaje_significativo.pdf | "Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando". | Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1-10), 1-10. |
| Significado y aprendizaje significativo | David Ausubel, Joseph Novak y Helen Hanestan | 1979 | 04.11.23 | https://mapapublicaciones.us/rid=133D72LMP-1TF42P4-PWd/aprendizaje%20significativo.pdf | "El aprendizaje significativo es muy importante en el proceso educativo porque es el mecanismo humano por excelencia para adquirir y almacenar la vasta cantidad de ideas e información representadas por cualquier campo del conocimiento". | Ausubel, D., Novak, J. Y H. H., & Hanestan, H. (1976). Significado y aprendizaje significativo. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo, 1(2), 53-106. |
| Fundamentos históricos y filosóficos de la inteligencia artificial | Luis Barrera Arreaga | 2012 | 12.01.23 | https://www.redalyc.org/pdf/5217/521752338014.pdf | Ofrece un panorama completo sobre los principales fundamentos de la inteligencia artificial | Barrera Arreaga, L. (2012). Fundamentos históricos y filosóficos de la inteligencia artificial. UCV- HACER. Revista de Investigación y Cultura, 1(1), 87-92. |
| ¿Podemos contener a la inteligencia artificial generativa? | Ricardo Baeza-Yates | 2023 | 01.11.23 | https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdr=0%2C&eq=Podemos+contener+la+inteligencia+artificial+generativa%3F&btnG= | Aporta sobre los riesgos que puede conllevar la IA Generativa para la verdad digital | Baeza Yates R. (2023). ¿Podemos contener a la inteligencia artificial generativa? |
| Una ética digital para las nuevas generaciones digitales | Jorge Balladares | 05.05.17 | 09.02.23 | https://doi.org/10.26807/revpucv.v06.81 | Aporta un modelo de ética digital para las generaciones digitales. | Balladares, J. (2017). Una ética digital para las nuevas generaciones digitales. Revistapuce. |
| Modernidad líquida | Zygmunt Bauman | 2003 | 24.11.22 | eISBN: 978-84-1657-215-1 | "Hay pocos textos que sintetizan con mayor lucidez la condición de la sociedad de consumo del siglo XXI que estas páginas escritas por Zygmunt Bauman" por ello la necesidad de incluirla | Bauman, Z. (2003). Modernidad líquida. Fondo de cultura económica. |
| Los retos de la educación en la modernidad líquida | Zygmunt Bauman | 2008 | 03.11.22 | http://ebookcentral.proquest.com/lib/ula/nacp/detail.action?docId | Habla sobre el síndrome de la impaciencia en la crisis del conocimiento. | Bauman, Z. (2008). Los retos de la educación en la modernidad líquida (Vol. 880004). Editorial Gedisa |
| Art in the age of AI: How tech is redefining our creativity | Raya Bisibahri | 06.02.17 | 28.10.23 | https://singularityhub.com/2017/02/06/art-in-the-age-of-ai-how-tech-is-redefining-our-creativity/ | Toca las grandes posibilidades que abre el uso de la IA para la creatividad. | Bisibahri, F. (2017). Art in the age of AI: How tech is redefining our creativity. |
| Aprendizaje por experiencia directa y aprendizaje por experiencia mediada | Jerome Bruner y David Olson | 1973 | 29.07.23 | https://web.archive.org/web/20180426095700d/http://www.soc.unicon.edu.ar/images/documentos/carterasocialidad/bruner_olson_experiencia_directa_y_mediatizada.pdf | Sugiere que las formas de instrucción están relacionadas con el "desarrollo paralelo de los conocimientos y de las habilidades". | Bruner, J. S., & Olson, D. R. (1973). Aprendizaje por experiencia directa y aprendizaje por experiencia mediada. Perspectivas, 3(1), 21-41. |
| Globalización, educación, revolución tecnológica | Juan Joaquin Bruner | 02.06.01 | 30.06.23 | https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdr=0%2C&eq=Bruner%2C+J.+J.+%282001%29+Globalización+educación+tecnológica+Perspectivas+3(1)+139-153&btnG= | Advierte sobre la magnitud de la cuarta revolución industrial | Bruner, J. J. (2001). Globalización, educación, revolución tecnológica. Perspectivas, 31(2), 139-153. |
| ¿Qué es la Inteligencia Artificial? | César Chaiña y Sergio Lew | 2020 | 02.01.23 | ISSN: 1646-7871 | Aporta sobre el Deep learning y sus características | Chaiña, C. F. & Lew, S. E. (2020). ¿Qué es la Inteligencia Artificial? |
| ¿Es capaz "ChatGPT" de aprobar el examen NMR de 2022? Implicaciones de la inteligencia artificial en la educación médica en España | Juan Pablo Carrasco, Eva García, Domingo Sánchez, Estrella Porter, Joaquin Navarro, Alvaro Cerame, L. de la Puente | 16.02.23 | 17.12.22 | https://doi.org/10.6018/edumed.556511 | Riesgos y oportunidades de ChatGPT en el contexto educativo | Carrasco, J. P., García, E., Sánchez, D. A., Porter, E., De La Puente, L., Navarro, J., & Cerame, A. (2023). ¿Es capaz "ChatGPT" de aprobar el examen NMR de 2022? Implicaciones de la inteligencia artificial en la educación médica en España. Revista Española de Educación Médica, 4(1). |
| La era de la información: economía, sociedad y cultura | Mamuel Castells | 2004 | 27.10.23 | ISBN: 968-23-2168-9 | Ofrece "un acucioso examen de los efectos e implicaciones de los cambios tecnológicos sobre la cultura de los medios de comunicación". | Castells, M. (2004). La era de la información: economía, sociedad y cultura (Vol. 1). siglo XXI. |
| Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo y | Daniel Felipe Carvajal Grau | 2023 | 10.10.23 | https://repository.usa.edu.co/bitstream/handle/11634/51003/2023dameifelpicar | Ofrece una mirada optimista sobre la introducción de la | Carvajal Grau, D. F. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo y |

Fig. 1. Matriz de la literatura consultada

| | | | | | | |
|---|--|----------|----------|---|--|---|
| calidad de vida de los seres humanos | | | | vajalgran.pdf?sequence=1&tsAllowed=y | IA a las instituciones educativas. | calidad de vida de los humanos (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). |
| Language and problems of knowledge | Noam Chomsky | 1997 | 05.04.23 | https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sdr=0,5 | Postula que "el pensamiento se despierta en la mente y siguen un curso en gran medida predeterminado, del mismo modo que muchas otras propiedades biológicas". | Chomsky, N. (1997). Language and problems of knowledge. Teorema: Revista Internacional de Filosofía, 5-33. |
| Noam Chomsky: The False Promise of ChatGPT. | Noam Chomsky | 08.03.23 | 17.10.23 | https://disciplinas.usp.br/pluginfile.php/7614933/mod_resource/content/1/Opinioa%20-%20Noam%20Chomsky.%20THe%20False%20Promise%20of%20ChatGPT%20-%20Noam%20Chomsky.pdf | Habla de las limitaciones de las predicciones generadas por la IA desde el punto de vista lingüístico. | Chomsky, N., Roberts, I., & Watmull, J. (2023). Noam Chomsky: The False Promise of ChatGPT. The New York Times, 8. |
| Procesamiento de lenguaje natural | Augusto Cortez Viquez, Hugo Vega Huerta y Jaime Pariona Quispe | 2009 | 25.08.23 | https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sdr=0,5 | "El artículo presenta el procesamiento de lenguaje natural mediante el modelado de los procesos cognoscitivos que entran en juego en la comprensión del lenguaje". | Cortez A., Vega H. & Pariona J. (2009). Procesamiento de lenguaje natural. Revista de Investigación de Sistemas e Informática, 6(2), 45-54. |
| Connectivism | Stephen Downes | 05.02.20 | 01.11.23 | DOI:10.13541/j.cnik.chinae.2022.02.005 | Desde el conectivismo, se explica la relación entre aprendizaje y conexiones en una red. | Downes, S. (2022). Connectivism. Asian Journal of Distance Education, 17(1). |
| E-learning 2.0 | Stephen Downes | 10.10.20 | 27.10.23 | https://elearning.acm.org/archive.cfm?id=1104968&doi=10.114592f1104966.1104968 | Aborda sobre el cambio de paradigmas en el aprendizaje en línea respecto a la producción de contenidos tradicional. | Downes, S. (2005). E-learning 2.0. Elsevier, 2005, (10), 1. |
| Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4) | Jesús Miguel Flores-Vivir y Francisco José García-Peñalvo | 01.01.23 | 01.05.23 | DOI: https://doi.org/10.39167/4-2023-03 | Plantea la necesidad de llevar a la mesa de discusión el tema de la ética en la implementación de la IA en el ámbito educativo. | Flores-Vivir, J. M., & García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). |
| Discusión abierta sobre beneficios, riesgos y retos de la Inteligencia Artificial Generativa | | 20.10.23 | 04.11.23 | DOI:10.5381/zenod.o.10029703 | El autor advierte sobre Beneficios y riesgos del uso de la IA Generativa. | García-Peñalvo, F. J. (2023). Discusión abierta sobre beneficios, riesgos y retos de la Inteligencia Artificial Generativa. CINAIC 2023. Madrid. |
| Didáctica y comunicación: aportes de Habermas a la educación | Leonardo Gómez Duarte y Gonzalo Peñalosa Jiménez | 25.06.14 | 15.05.23 | http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592014000100002&script=sci_arttext | El artículo aborda la Teoría de la Acción Comunicativa y "la necesaria relación entre la didáctica y los debates sobre la función, los fines y la naturaleza misma de la educación". | Gómez Duarte, L., & Peñalosa Jiménez, G. (2014). Didáctica y comunicación: aportes de Habermas a la educación. Praxis & Saber, 5(9), 13-29. |
| Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones | Luis Gutiérrez Campos | 24.01.12 | 25.10.23 | ISSN-e 0719-2495 | Aporta sobre modos que representan ideas de grupos privilegiados, sus mejores posibilidades de establecer conexiones para "reproducir una cultura oficial en el mundo virtual". | Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. Revista educación y tecnología, (13), 111-122. |
| Heidegger: existir en la era técnica. | Jorge Acevedo Guerra | 2014 | 26.11.22 | https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sdr=0,5 | El filósofo ofrece una reflexión sobre cómo influye la técnica en la vida de las personas. | Acevedo, G. J. (2014). Heidegger: existir en la era técnica. Ediciones Universidad Diego Portales. |
| Teoría de la acción comunicativa, I. Racionalidad de la acción y racionalización social | Jürgen Habermas | 1988 | 17.03.23 | ISBN: 84-306-0339-5 | La teoría de la acción comunicativa aborda la comunicación humana y su importancia para la construcción del conocimiento y el desarrollo de las sociedades. | Habermas J. (1988). Teoría de la acción comunicativa, I. Taurus Humanidades. España. |
| La pregunta por la técnica | Martin Heidegger | 2021 | 24.08.22 | ISBN digital: 978-84-254-4740-2 | El autor reflexiona sobre la esencia de la tecnología y cómo afecta la comprensión del ser humano y su relación con el mundo. | Heidegger, M. (2021). La pregunta por la técnica. Herder Editorial. |

Fig. 2. Matriz de la literatura consultada (continuación)

| | | | | | | |
|---|--|----------|----------|---|---|--|
| La pregunta por la técnica | Martin Heidegger | 2021 | 24.08.22 | ISBN digital: 978-84-254-4740-2 | El autor reflexiona sobre la esencia de la tecnología y cómo afecta la comprensión del ser humano y su relación con el mundo. | Heidegger, M. (2021). La pregunta por la técnica. Herder Editorial. |
| En el ensamblaje | Byung Chul Han | 01.01.14 | 30.06.23 | ISBN: 978-84-254-3368-9 | El autor analiza sobre el vertiginoso crecimiento del mundo digital. | Han, B. C. (2014). En el ensamblaje. Herder Editorial. |
| ChatGPT: Everything you need to know about OpenAI's GPT-3 tool | Alex Hughes | 25.09.23 | 30.09.23 | https://www.sciencefocus.com/future-technology/gpt-3/ | Aporta datos generales sobre ChatGPT y su aplicaciones. | Hughes, A. (2023). ChatGPT: Everything you need to know about OpenAI's GPT-3 tool. BBC Science Focus. |
| Bing chat: hacia una nueva forma de entender las búsquedas | Carlos Lopezosa | 16.02.23 | 27.02.23 | https://doi.org/10.3145/thinkapi.2023.el7a04 | Comparte consideraciones sobre los pasos a seguir en las aplicaciones de la IA generativa. | Lopezosa, C. (2023). Bing chat: hacia una nueva forma de entender las búsquedas. Anuario ThinkEPI, v. 17, el7a04. |
| Inteligencia Artificial: creatividad computacional, inteligencia generativa y derechos de autor | Micaela Manzanares | 01.11.20 | 27.02.23 | https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/17998/1/55EBP65D%265BW%26D%20Testa%20M.%202023.pdf | Advierte la necesidad de regular la IA Generativa. | Manzanares, M. (2020). Inteligencia Artificial: creatividad computacional, inteligencia artificial generativa y derechos de autor. |
| Metacognición e inteligencia artificial | Maria Consuelo Saiz Manzanares | 2019 | 18.06.23 | DOI: 10.36443/10239/5357 | Contribuye sobre los procesos de metacognición en la IA. | Manzanares, M. C. S. (2019). Metacognición e inteligencia artificial (Doctoral dissertation, Universidad de Burgos). |
| La era digital: nuevos medios, nuevos usuarios y nuevos profesionales | Juan Angel Marin | 30.04.10 | 09.04.23 | ISSN: 1605-4806 | La convergencia tecnológica desencadenada por la era digital trae consigo "tecnologías cuyas aplicaciones abren un amplio abanico de posibilidades a la comunicación humana". | Marin, J. A. J. (2010). La era digital: nuevos medios, nuevos usuarios y nuevos profesionales. Razon y palabra, (71). |
| ChatGPT: la IA está aquí y nos desafía | Oscar Antonio Morcela | 28.02.23 | 17.05.23 | http://www3.fi.mdp.edu.ar/otec/revista/index.php/AACDNI-RITI/article/view/6758 | "La comunidad científica aún no se ha manifestado sobre ChatGPT, desde el punto de vista del impacto y adopción de la tecnología". | Morcela, O. A. (2023). ChatGPT: la IA está aquí y nos desafía. AACDNI-Revista Internacional de Ingeniería Industrial, (6). |
| El pensamiento complejo | Edgar Morin | 09.10.17 | 05.07.23 | https://www.temariu.com/wp-content/uploads/2016/08/Morin_El_Pensamiento-Complejo.pdf | Aporta sobre el pensamiento complejo, la complejidad y sus características. | Morin, E. (1995). El pensamiento complejo. Gedisa. Madrid. |
| La llegada de la inteligencia artificial a la educación. | Padilla | 2019 | 12.12.19 | ISSN-e 2387-0893 | Plantea una ética de la IA en la educación. | Padilla, R. D. M. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información, RITI, 7(14), 260-270. |
| Los derechos de autor sobre las creaciones generadas por inteligencia artificial | Teresa Muñoz Díaz | 2022 | 27.12.22 | https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/58961 | Propone que ese requiere regulaciones respecto a la propiedad intelectual y derechos de autor. | Muñoz Díaz, T. (2022). Los derechos de autor sobre las creaciones generadas por inteligencia artificial. |
| Introducción al pensamiento complejo | Edgar Morin *Compilado de Marcelo Pakman | 1995 | 05.07.23 | ISBN: 84-7432-518-8 | Se centra en el pensamiento complejo y su relación con la información y el conocimiento. | Morin, E., & Pakman, M. (1994). Introducción al pensamiento complejo (p. 167). Barcelona: Gedisa. |
| Impacto de las tecnologías disruptivas en la percepción remota: big data, internet de las cosas e inteligencia artificial | José León Pérez | 2019 | 07.09.23 | https://doi.org/10.1483/23448407.15658 | Aborda los cambios de paradigma de tecnologías disruptivas en la influencia de las nuevas tecnologías. | Pérez, J. L. (2019). Impacto de las tecnologías disruptivas en la percepción remota: big data, internet de las cosas e inteligencia artificial. IJIT y la Geomática, (14). |
| La epistemología y los sistemas de información basados en inteligencia artificial | Miguel Rendueles Mata y Mercedes Dreher Groich | 2007 | 13.03.23 | ISSN: 1856-4194 | Aporta antecedentes históricos de la IA. | Rendueles, M. R., & Dreher, M. (2007). La epistemología y los sistemas de información basados en inteligencia artificial. Telematique: Revista Electrónica de Estudios Telemáticos, 6(1), 158-169. |
| Byung-Chul Han: Sobre la revolución digital | Facundo Rodríguez | 01.06.17 | 30.06.23 | https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdr=0,5&pg=Redir%3F%ADpues%26C-F%262017%2629-%26Byung-Chul%26Han%26%26Sob-re%26la%26revolucion-digital.-%26Revista-Chilena-de-Semiótica%2C-%2626%2629.&btnG= | "El trabajo analiza la visión del autor de la "revolución digital" para explicar la dinámica de las sociedades actuales." | Rodriguez, F. (2017). Byung-Chul Han: Sobre la revolución digital. Revista Chilena de Semiótica, (6). |
| Perspectivas de la educación desde la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas | Milagros Elena Rodríguez | 01.01.13 | 02.07.23 | https://dialnet.unirja.es/servlet/articulo?codigo=4713685 | La TAC "no refiere directamente a problemas educativos", pero sí supone "que entre una relación entre la acción pedagógica y la acción comunicativa". | Rodriguez, M. E. (2013). Perspectivas de la educación desde la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas. Visión educativa IUNAES, 7(16), 47-57. |

Fig. 3. Matriz de la literatura consultada (continuación)

| | | | | | | |
|--|--|----------|----------|---|---|---|
| Inteligencia artificial | Lasse Rouhiainen | 01.11.18 | 01.11.23 | ISBN: 978-84-17568-08-5 | Ofrece definiciones sobre la IA y ayuda a comprender mejor este campo | Rouhiainen, L. (2018). <i>Inteligencia artificial</i> . Madrid: Alenta Editorial. |
| Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital | Roberto Sánchez-Cabrero, Oscar Costa-Román, Lidia Mañoso-Pacheco, Miguel Novillo-López, Francisco Pericacho- | 02.01.19 | 01.10.23 | DOI: http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.21.36.3265 | El conectivismo es el único enfoque teórico para comprender el aprendizaje en la era digital. | Sánchez-Cabrero, R., Román, O. C., Mañoso-Pacheco, L., López, M. A. N., & Gómez, F. J. P. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. <i>Educación y Humanismo</i> , 21(36), 121-136. |
| Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital | George Siemens | 12.12.04 | 02.11.23 | https://ateneu.xtec.cat/wiki/form/wikisrjort/_media/cursos/tic/six11/modul_3/conectivismo.pdf | Conocido como el padre del conectivismo, el autor explica esta teoría del aprendizaje para la era digital. | Siemens, G. (2004). <i>Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital</i> . |
| Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa | Dale Schunk | 2012 | 01.11.23 | 978-6-07-321475-9 | Aporta sobre las destrezas generales y las destrezas específicas, y su utilidad en diversas áreas del conocimiento. | Schunk, D. H. (2012). <i>Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa</i> . Pearson. |
| La cuarta revolución industrial | Klaus Schwab | 01.12.20 | 03.03.23 | DOI: https://doi.org/10.52749/ih.v11i1.1 | Se centra en la revolución tecnológica "alterará fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos unos con otros". | Schwab, K. (2020). <i>La cuarta revolución industrial</i> . Futuro Hoy, 1(1), 06-10. |
| Sociedad digital. Del homo sapiens al homo digitalis | José Terceiro | 1996 | 09.01.23 | http://www.ifccibol.com.ar/mat_bibliotecologia/cursos/ul10.pdf | Análisis del impacto de las revoluciones tecnológicas en la jornada laboral. | Terceiro, J. B. (1996). <i>Sociedad digital. Del homo sapiens al homo digitalis</i> . |
| Ensayos sobre automática: su definición: extensión teórica de sus aplicaciones | Leónido Torres y Quevedo | 2003 | 19.02.23 | https://www.jstor.org/stable/43046501 | Antecedentes sobre la automática y la IA. | Torres y Quevedo L. (2003). <i>Ensayos sobre automática: su definición: extensión teórica de sus aplicaciones</i> . <i>Límbo: boletín internacional de estudios sobre Santayana</i> , 17, 9-32. |
| Computing Machinery and Intelligence | Alan Turing | 1950 | 19.02.23 | https://doi.org/10.1093/mind/LIX.136.433 | Explica el Test de Turing y el juego de la imitación para entender la IA. | Turing A. M. (1950). <i>Computing Machinery and Intelligence</i> . <i>Mind Magazine. A Quarterly Review of Psychology and Philosophy</i> . Volume LIX, Issue 236, 433-460. Oxford Academy. |
| Interacción entre el aprendizaje y desarrollo. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores | Lev Vygotsky | 1988 | 30.05.23 | https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sctx=5 | Plantea que "la relación entre aprendizaje y desarrollo sigue siendo metodológicamente confusa". | Vygotsky, L. (1989). <i>Capítulo IV. Interacción entre el aprendizaje y desarrollo</i> . <i>El desarrollo de los procesos psicológicos superiores</i> , 123-141. |
| Pensamiento y lenguaje | Lev Vygotsky | 30.05.21 | 25.06.23 | https://www.proletarios.org/books/Vygotsky_Otras_Escopidat_TOMO_2.pdf | Explica las implicaciones del lenguaje escrito en los procesos de expresión y relación. | Vygotsky, L. S. (2011). <i>Pensamiento y lenguaje</i> . Editorial Pueblo y Educación. |
| Inteligencia generativa y aprendizaje inteligente | Zapata-Ros | 2023 | 07.09.23 | https://eef.inpreprints.edarxiv/86ykm/ | Explica que es el aprendizaje inteligente. | Zapata-Ros, M. (2023). <i>Inteligencia artificial generativa y aprendizaje inteligente</i> . |

Fig. 4. Matriz de la literatura consultada (continuación)

2.1 Revisión de la literatura

2.1.1 Acción comunicativa y comprensión

Existe una relación estrecha entre la adquisición de nuevos conocimientos y el proceso de la comunicación. En este punto de la revisión bibliográfica convendría recordar la Teoría de la Acción Comunicativa (TAC) desarrollada por Habermas. La notable contribución del filósofo y sociólogo radica en la relevancia que tiene la comunicación en la construcción del conocimiento y el conse-

cuente desarrollo de las sociedades, a través de una racionalidad comunicativa por medio de la acción, el diálogo y la argumentación con medios reflexivos en una esfera pública para alcanzar consensos colectivos, democráticos y con beneficios colectivos; tanto en aspectos cotidianos del mundo de la vida, como en las estructuras del sistema que dan forma a las sociedades.

Esta teoría de la sociedad basada en el entendimiento entre las personas para abordar los problemas de la racionalización social, en un contexto caracterizado por las paradojas que ha introducido la modernidad, reconoce que los participantes entablan relaciones con el mundo por medio de su acción comunicativa al reclamar la validez de sus emisiones, descentralizando así una visión del mundo homogénea y dominante. Cabe destacar que en la acción deben interactuar al menos dos personas con capacidad de lenguaje y acción verbal o extraverbal que buscan entenderse y alcanzar un acuerdo sobre una problemática específica para desarrollar y orientar planes de acción (Habermas, 1988).

Aunque la TAC no alude de manera específica a los problemas encuadrados en la dimensión educativa, Habermas logra configurar de manera muy importante la relación implícita que prevalece entre la acción comunicativa y la acción pedagógica que pueda ser participativa y emancipadora (Rodríguez, 2013). No es posible separar sus aportaciones de las cuestiones democráticas y éticas que supone debido a que plantea la necesidad de entablar interacciones interpersonales mediante un lenguaje que les permita comunicarse y dialogar para dirigir acciones en un marco del bien común. Dicha acción comunicativa implica condiciones de igualdad entre los participantes que deben reconocerse entre ellos como interlocutores válidos por su condición de sujetos sociales, independiente a su nivel de conocimiento o su capacidad de argumentación (Gómez y Peñalosa, 2014).

En asuntos relacionados a los terrenos de la comprensión, el pensamiento de Vygotsky ha explorado las maneras en que la palabra puede ser

comprendida para deducir razonamientos, pensamientos y sentimientos. No es lo mismo escuchar que leer, en este sentido el lenguaje escrito —reconocido como la forma más elaborada y compleja del lenguaje por el proceso mental que involucra— requiere de planificación y del uso de determinado número de palabras precisas, a veces complicadas, para poder transmitir el mensaje porque carece de la inflexión del lenguaje oral y, por lo tanto, su lectura e interpretación no deben dejar lugar a dudas (Vygotsky, 2021).

2.1.2 Revolución 4.0

La revolución tecnológica transforma todo lo conocido por la humanidad hasta este momento. La primera revolución industrial cambió la forma tradicional de producir mediante el uso del agua y la energía a vapor. La segunda revolución industrial aprovechó la energía para lograr una producción masiva, mientras que la tercera revolución industrial automatizó los procesos de producción con las tecnologías de la información y la electrónica. En el caso de la cuarta revolución industrial, se mezclan tecnologías emergentes sin precedentes — como la inteligencia artificial, robótica o internet de las cosas— que confluyen las dimensiones físicas, digitales y biológicas; lo que conlleva a una transformación total de los sistemas humanos (Schwab, 2016).

Un punto a favor de las nuevas tecnologías de la información aboga que estas pueden ayudar a las personas a tener más tiempo libre al liberarlas del trabajo, tal como sucedió en la revolución industrial con reducciones de la jornada laboral en una cuarta parte, después durante el siglo XX de una tercera parte, se estima que en la actualidad esta podría reducirse desde un 75 hasta un 50%, quedando de 30 a 20 horas a la semana (Terceiro, 1996).

En su momento, anticipando la llegada de la cuarta revolución industrial —conocida también como revolución 4.0 o revolución digital— en un sentido un tanto profético Brunner advirtió sobre la configuración de una nueva revolución educativa con fuerzas materiales e intelectuales que

modificarían inevitablemente, de forma rápida y radical, la manera en que se gestiona la escuela y los objetivos de la educación. Planteó que la sociedad de la información —caracterizada por interacciones, redes globales, sistemas de información y telecomunicaciones— generaría nuevos contextos donde las personas se formarían y educarían (Brunner, 2001).

2.1.3 Inteligencia artificial

La inteligencia artificial (IA) está en tendencia; sin embargo, sus antecedentes pueden remontarse al siglo XVII con Descartes, quien mostró interés en máquinas con la capacidad de imitar ciertas características del cuerpo humano, pero sin considerar la posibilidad de que éstas pudieran emular la inteligencia de los seres humanos (Rendueles y Dreher, 2007). Dos siglos después, las aportaciones de Leonardo Torres y Quevedo fueron un punto clave de partida para el desarrollo de la IA pues se dedicó en 1910 al desarrollo de una computadora digital electromecánica e introdujo el concepto autómatas en referencia a una máquina inteligente capaz de emular ciertas funciones humanas (Torres y Quevedo, 2003).

Lo anterior fue de utilidad para que cuatro décadas después Turing propusiera su célebre prueba para intentar responder a la interrogante que planteó en relación con la posibilidad de que los autómatas tuvieran la capacidad de aprender, pensar y comprender, al imitar y demostrar comportamientos inteligentes propios de los seres humanos (Turing, 1950). Fue hasta 1956 que se configuró el término Inteligencia artificial —atribuido a John McCarthy— y que se reconoció como un campo de investigación en el marco de la conferencia en el Dartmouth College (Rendueles y Dreher, 2007).

En los siguientes años, una serie de investigadores y científicos se dedicaron a desarrollar diferentes programas computacionales, mejoras en las capacidades de las máquinas inteligentes y robots con la finalidad de resolver problemas matemáticos y solucionar otros problemas; luego las innovaciones se centraron en el aprendizaje de

los autómatas, el razonamiento y entendimiento en lenguaje natural, la creación de estrategias y la demostración de habilidades inteligentes propias de un ser humano, por citar algunas de estas (Barrera 2012).

Si bien la IA comprende la capacidad de las máquinas inteligentes para ejecutar tareas que precisan de la inteligencia humana, es importante considerar que también poseen habilidades para aprender cantidades masivas de datos, emplear algoritmos y utilizar la información que poseen para tomar decisiones y resolver problemas de la misma manera en que una persona lo haría, pero con un menor margen de error; con mayor capacidad de analizar enormes bases de datos y sin mostrar signos de cansancio u otras limitaciones humanas (Rouhiainen, 2018).

En una era digital donde las máquinas electrónicas inteligentes aprenden, emulan el pensamiento, se comunican en lenguaje natural, resuelven problemas y realizan tareas que requieren de la inteligencia humana, el deep learning —aprendizaje profundo en su traducción al español— es una rama de la IA que toma como núcleo las redes neuronales del cerebro humano en cuanto a su estructura y función. Su propósito es que las máquinas puedan aprender automáticamente durante su entrenamiento la información en cantidades masivas, procesarla y sintetizarla en lenguaje natural, analizar datos e identificar patrones complejos mediante la observación, la ejecución de ciertas tareas y la resolución de problemas sin requerir de una programación específica sino que son capaces de aprender por la experiencia y retroalimentarse con los resultados que generan (Caiafa y Lew, 2020).

2.1.4 Lenguaje natural y PLN

Volviendo un pequeño paso hacia atrás en esta exploración documental, para que la acción comunicativa pueda llevarse a cabo es imprescindible valerse del lenguaje y su naturaleza.

Cuando este se basa en un sistema formal conocido como gramática, comprende un con-

junto infinito para el que se busca una representación finita mediante enunciados comunes para quienes los utilizan en una comunidad de hablantes (Chomsky, 1997).

El lenguaje natural (LN) alude a la manera en la que nos expresamos a diario para comunicarnos con las demás personas, este lenguaje cotidiano es muy expresivo también puede ser de utilidad que utilizamos para analizar situaciones complejas y propiciar el razonamiento. Por otro lado, el lenguaje de programación es un lenguaje formal con sintaxis y semántica que sirve para escribir un programa entendido por una computadora con la finalidad de ejecutar tareas específicas. La Inteligencia artificial (IA) implica a una máquina capaz de manejar lenguajes naturales y lenguajes de programación mediante herramientas propias de la computación.

El Procesamiento del lenguaje natural (PLN) es un campo de la IA y la lingüística computacional que utiliza un lenguaje natural a través de estímulos con oraciones para realizar tareas relativas al lenguaje, para desarrollar modelos que ayuden a comprender los mecanismos humanos relacionados con el mismo o para ejecutar tareas lingüísticas complejas tal como la generación o síntesis de textos. Cabe destacar que la utilización del LN en la comunicación entre seres humanos y máquinas inteligentes puede ser una ventaja para los usuarios pues no necesitan aprender un nuevo código de comunicación, debido a que utilizan referentes de su vida cotidiana; y una desventaja por igual debido a que los autómatas poseen limitaciones en la comprensión del LN y esto podría comprometer los resultados arrojados (Cortez et al., 2009).

2.1.5 IA generativa y el caso de ChatGPT

La irrupción de la inteligencia artificial generativa de información en lenguaje escrito supone una tecnología transformadora con el potencial de transformar la manera en la que los seres humanos producen contenidos e interactúan con éstos.

Entre los beneficios potenciales de la IA generativa destacan la posibilidad de generar información relevante y contenidos educativos en tiempo real, revisarla posteriormente y presentarla como un producto elaborado por una persona, apoyar como una herramienta para comprender y explicar conceptos complejos, propiciar el aprendizaje personalizado y continuo como asistentes virtuales educativos, potenciar la creatividad y las competencias lingüísticas; además de ayudar con tareas repetitivas y mejorar la productividad de los profesores. En contraparte, los riesgos inminentes se relacionan con un aprendizaje superficial, frenar el desarrollo de capacidades de pensamiento crítico, acceso a información sesgada, errónea o incoherente que parezca correcta; también el uso deshonesto y el plagio al no citar los créditos como se debe, la vulneración a la privacidad de los datos y aumento en los prejuicios preexistentes (García-Peñalvo, 2023).

Hasta el momento existen varias aplicaciones de IA generativa (IAG) disponibles a los usuarios con versiones gratuitas como Copy.ai, Bard, Perplexity o ChatGPT. Esta última, ChatGPT (Generative Pre-training Transformer) desarrollada por OpenAI es un modelo de lenguaje entrenado mediante el aprendizaje de unos 8 millones de archivos, el cual es capaz de generar solamente textos relevantes y coherentes en lenguaje natural. La versión no pagada permite solitar redacciones de diversos temas, fórmulas de Excel, escribir códigos, explicar conceptos complejos en términos sencillos, responder preguntas, investigar y resumir contenidos, hasta escribir artículos y trabajos de investigación completos; mientras que la versión pagada puede ayudar a aprender idiomas, reconocer imágenes y ofrecer información al respecto, o describir imágenes a personas ciegas (Hughes, 2023).

En la práctica, ChatGPT ha demostrado su alta potencia para interpretar y procesar información, asimismo ha probado su utilidad en la resolución de ejercicios sencillos de aplicación directa; pero las respuestas que ofrece a las peti-

ciones de resolución de casos de estudio y de solicitudes complejas no son satisfactorias, pero si el usuario desconoce del tema podría adquirir información inconsistente, tergiversada o falsa sin advertirlo siquiera; razón que motiva a reflexionar sobre la pertinencia de adoptarla de manera generalizada sin corroborar los datos que arroja (Morcela, 2022).

Para intentar comprender esta alternativa novedosa que modifica las formas en que los usuarios de aplicaciones de IA generativa buscan y consumen información, es necesario orientar nuevas investigaciones con metodologías cualitativas y cuantitativas orientadas a áreas de la educación y el conocimiento con el objetivo de que los estudiantes sean capaces de usar adecuadamente estas herramientas (Lopezosa, 2023).

3. Discusión

El impacto de las nuevas tecnologías y la sociedad digital en el marco de la revolución digital han desatado cambios fundamentales e irreversibles en la sociedad contemporánea. La hiperinformación, la sobreexposición a estímulos digitales, la hiperconexión y la sensación de hiperrealidad son características de esta era en donde también pelagra la privacidad y las libertades individuales; y donde se corre el riesgo de enfrentar la uniformidad del pensamiento ante la creación de enjambres de información y opiniones (Han, 2014). Sobre la revolución digital, Byung-Chul Han ha señalado que los medios transforman a los seres humanos, pues tienen el poder de programar la forma en la que sienten, piensan se comportan y perciben el mundo (Rodríguez, 2017). El filósofo es pesimista sobre los riesgos de la comunicación digital donde “una información o un contenido, aunque sea con muy escasa significación, se difunde velozmente en la red como una epidemia o pandemia”, sin que esto implique un ejercicio de lectura o pensamiento por parte de los usuarios (Han, 2014).

La postura anterior nos invita a observar la visión de Castells, quien se ha dedicado a estudiar otra revolución: la tecnología de la infor-

mación. Sostiene que ésta ha influido en todas las dimensiones de la sociedad —como la económica, política y cultural—; además de que “difundió en la cultura material de nuestras sociedades el espíritu libertario” a mediados del siglo XX. Considera que esta revolución ha modificado de manera sustancial la forma en cómo se produce, se distribuye y se consume la información, lo que impacta en todas las formas de organización humanas contemporáneas.

Afirma que la información y la capacidad para su procesamiento y su gestión son elementos básicos para el desarrollo y el ejercicio del poder. Para él, ni la tecnología define a la sociedad ni esta última determina los cambios tecnológicos, debido a que tanto el descubrimiento científico como la innovación tecnológica y sus aplicaciones sociales están influidos por una diversidad de factores y la manera en que interactúan; sin embargo, no es posible dimensionar a la tecnología sin sociedad y visceversa. Este teórico observa en el marco de esta revolución la conformación de redes globales de comunicación que afectan de manera positiva y negativa las interacciones humanas. Entre los efectos nocivos destaca la polarización social, la exclusión digital para aquellos con menos recursos o la concentración del poder en pocas personas; mientras que en los benéficos la democratización del conocimiento y la participación ciudadana (Castells, 2004).

En pocos años, los seres humanos hemos transitado de una modernidad pesada, caracterizada por una obsesión por objetos tangibles y acumulables de gran volumen, los cuales han ocupado un espacio en un territorio conquistado y poseído para mostrar la riqueza y el poder ostentado, una época del hardware donde el tiempo era rígido, rutinizado, inflexible y domesticado; a una modernidad liviana, una época del software en la que ha cambiado la percepción del tiempo y el espacio no es visto como una limitante ni para actuar ni para desencadenar sus efectos, una era de la instantaneidad en la que media la velocidad de las señales eléctricas, se ha transitado de los medios a los fines, el espacio ha perdido su valor

porque es accesible en todo momento y por consiguiente es menos atractivo (Bauman, 2003).

En la era de modernidad líquida prevalece el síndrome de la impaciencia, donde la gratificación instantánea y la satisfacción de deseos de forma instantánea es una meta; y la demora y la espera es intolerable, incluso un signo de inferioridad; la noción de compromiso casi ha desaparecido y el tiempo es una contrariedad, un impedimento para disfrutar oportunidades y recompensas que se perderán si no se toman inmediatamente cuando aparecen; en este contexto el paso del tiempo es visto como una pérdida y no como un valor que arroje ganancias.

Además, ya no se espera que el conocimiento sea algo sólido y duradero, tal noción se ha desestimado porque tanto la solidez de las cosas como la de los vínculos humanos son vistas como una amenaza, pues los compromisos duraderos son interpretados como una obligación que restringirá la libertad de movimiento o las nuevas oportunidades que puedan presentarse: la responsabilidad a largo plazo es algo indeseable y detestable; y se impone la alegría por el descarte de lo que no se desea para dar paso a algo nuevo, todo sirve durante un lapso determinado y el consumo mismo está determinado por un goce fugaz de las cosas y no por su acumulación.

En tal escenario, el conocimiento y su acceso en la modernidad líquida es una mercancía, un producto que se usa una sola vez de forma instantánea. El valor de la educación institucionalizada también está en tela de juicio, mientras que el conocimiento enfrenta un desafío: continuar siendo una representación fiel de un mundo que cambia constantemente, que desafía la veracidad del conocimiento y la sabiduría, y que parece diseñado para olvidar que es un sitio para el aprendizaje donde conceptos relacionados a la solidez, compromiso y larga duración caen en desuso para dar paso a aquellos relacionados a la fluidez, la instantaneidad y la flexibilidad; una era que favorece el plasma por encima de los organismos complejos, donde pocas estructuras mantienen su forma durante un lapso necesario

para brindar cierta confianza y mantener la responsabilidad a largo plazo (Bauman, 2008).

La lucidez de Bauman encuentra un territorio fértil en la forma en la que funcionan las aplicaciones de la IA generativa como ChatGPT, herramienta que puede ser de utilidad para generar productos escritos de manera coherente en cuestión de segundos, incluso sobre temas complejos o especializados que usualmente, en la manera tradicional, a una persona le tomaría un tiempo considerable para ejecutar un proceso de investigación, comprensión y escritura. Y, aunque muchos usuarios destacan los beneficios de usar ChatGPT, la herramienta presenta limitaciones vinculadas a la información disponible porque sus respuestas dependen de los datos aprendidos por el modelo de lenguaje y es posible que genere información falsa o imprecisa, debido a que no posee datos recientes o porque la solicitud del usuario es inconsistente (Hughes, 2023).

La verdad digital es un concepto que conviene revisar ante el surgimiento de un posible escenario futuro donde las falsedades y las verdades de un origen no humano mayoritariamente se mezclen hasta confundirse, lo anterior debido a que las aplicaciones de la IA Generativa tienen la característica de aprender de datos suministrados por humanos; sin embargo, también han demostrado la capacidad de aprender de los datos que las máquinas generan a partir de ello. ChatGPT permite ilustrar esto, pues ha demostrado que también genera respuestas con algunos errores gramaticales, con imprecisiones o totalmente erróneas debido a que la herramienta no comprende la información que arroja, lo que hace es predecir los contenidos que supone deben configurar las respuestas que produce; además, es capaz de generar textos totalmente distintos según el idioma, el país o la versión de la aplicación que se utilice.

Las imprecisiones, equivocaciones o falsedades arrojadas por el chatbot de ChatGPT son conocidas como “alucinaciones”. Tal situación podría generar un problema para el conocimiento y la verdad misma si varias personas

utilizan al chatbot de ChatGPT como una fuente confiable y asumen que la información obtenida es real, contrastando con las respuestas diferentes obtenidas por otros seres humanos; es decir: cada quien podría defender los datos que obtuvo en el chatbot como verdad, aunque ninguno de ellos tenga relación entre sí (Baeza-Yates, 2023).

Cabe destacar que aplicaciones como ChatGPT serán parte del panorama educativo. Incorporar sus competencias podría suponer ventajas como crear ambientes de aprendizaje interactivos más agradables, obtener respuestas instantáneas a las preguntas de los alumnos las cuales, mediante su nivel de personalización, fácil comprensión y precisión, podrían ayudar a organizar su conocimiento de una mejor manera; mientras que los docentes podrían incorporar la aplicación como una tecnología aliada para evaluar los saberes de sus estudiantes y sus habilidades de búsquedas rápidas. Las desventajas se ubican en torno a la respuestas incorrectas que puede producir, a los sesgos en el entrenamiento de datos, la falta de retroalimentación al momento y su falta de criterios éticos y legales (Carrasco et al., 2023).

La IA generativa implica también hablar de aprendizaje inteligente, entendido como una fase mayor del aprendizaje adaptativo apoyada por la tecnología, donde es posible orientar y retroalimentar a los estudiantes en razón de las necesidades específicas de cada uno detectadas en sus comportamientos de aprendizaje, su rendimiento, los recursos educativos de los que dispone para acceder a la información y los contextos en internet y en la vida cotidiana. Este aprendizaje, también es a su vez contextualizado y adaptativo, y es capaz de desencadenar sistemas de aprendizaje inteligente (Zapata-Ros, 2023).

La metacognición ayuda a diseñar procesos de IA con sistemas inteligentes más autónomos, que contemplan la sintaxis abstracta y compleja para razonar sobre la resolución de problemas y con una representación del sistema de razonamiento del aprendizaje y sus procesos que permita además tomar decisiones (Manzanares, 2019).

Sobre las consecuencias jurídicas que conlleve el uso de la IA Generativa en la actualidad y su relación con los contenidos “originales”, estas dependerán del método, la manera en la que se utilicen los datos y cómo se interpreten desde una mirada jurídica en razón de lo que se entiende por original en relación con el producto intelectual creado por un medio no humano como los modelos de lenguaje como ChatGPT y si pueden ser sujetos de protección respecto a la autoría, preservando la coherencia normativa, el enfoque ético fundamentado en la IA y la definición legal de a quienes pertenecen; sin obviar el hecho de que tales decisiones regulatorias en eventuales políticas públicas tendrán un efecto en la creatividad humana y las sociedades y culturas humanas (Mantegna, 2020).

Debido a que la IA puede realizar funciones propias de la inteligencia humana como las relacionadas a la creatividad y el aprendizaje, y producir contenidos de carácter académico, científico, literario o artístico, es necesario contar con regulaciones claras sobre la propiedad intelectual y los derechos de autor en la nueva realidad que enfrentaos los seres humanos. Este escenario debería dar seguridad jurídica a quienes intervinieren en el proceso, sin atropellar la innovación tecnológica y la creatividad (Muñoz, 2022).

3.1 Limitaciones

La presente investigación se ha encontrado con algunas limitaciones. El tema planteado es disruptivo y, por lo tanto, aún no se cuenta con suficientes aportes teóricos que permitan comprender el fenómeno, por lo que este esfuerzo busca contribuir al estudio de esta área.

El análisis de la bibliografía encontrada ha sido hasta el momento descriptivo desde una perspectiva cualitativa de los documentos considerados. El análisis estadístico de los datos cuantitativos se llevará a cabo luego de que se terminen de diseñarse y aplicarse los instrumentos que permitan obtener la información de informantes y de la muestra. También es necesario ahondar en la problemática relacionada a la ética de la tec-

nología y la ética del conocimiento, trabajo que se encuentra actualmente en proceso.

4. Conclusiones

La tecnología no sólo es un medio para llegar a un fin, es a su vez un fenómeno que afecta la comprensión de una persona de sí misma, de su existencia y su relación con el mundo. La técnica en la era moderna no es sinónimo únicamente de los dispositivos o instrumentos en sí, también develan lo que está oculto y transforman la realidad y lo que forma parte de ella. Sin embargo, la enajenación y la alienación de la técnica y la estructura de emplazamiento podrían ser un riesgo y tener un impacto negativo para los seres humanos debido a que la priorización de ésta y sus resultados podría distraer a los seres humanos del ser y el sentido de la vida, que pierda conexión con su entorno, que se aisle de sus congéneres, deformar el prevalecimiento de la verdad, que predomine la manipulación tecnológica, y que pierda su capacidad de reflexión ética sobre las implicaciones de su uso y los efectos para los seres humanos (Heidegger, 2021).

La época marcada por el dominio de la técnica moderna, según el planteamiento de Heidegger, permite observar que la vida personal y el mundo histórico de los seres humanos están no sólo influenciados sino también están condicionados por la técnica en una era de crisis existencial y de pensamiento, factores que conllevan a la búsqueda de soluciones (Acevedo, 2014).

Por su parte, Castells ofrece un análisis crítico y profundo de los cambios que ha generado la revolución de la tecnología de la información, destacando tanto sus aspectos positivos como sus desafíos y riesgos, y abogando por un uso consciente y equitativo de la tecnología para promover el desarrollo social y cultural (Castells, 2004).

El uso de las nuevas tecnologías conlleva un cambio en la manera de relacionarse de los seres humanos. Una perspectiva positiva centra su mirada en el hecho de que estos desarrollos han acompañado el desarrollo de las personas. Las

innovaciones producen incertidumbre ante el cambio; sin embargo, encaminan a una actualización respecto al entorno y al desarrollo de nuevas competencias ante las exigencias que introducen. La introducción de la inteligencia artificial en las instituciones educativas podría ayudar a los maestros en el diseño de sus clases y a los estudiantes a asimilar de una mejor forma los conocimientos; su prohibición sólo significaría un retraso hacia el futuro pues es una herramienta aliada para introducir cambios positivos en la sociedad (Carvajal, 2023).

A diferencia de épocas anteriores donde la tecnología había impulsado pasivamente las capacidades de las personas para lograr ciertos objetivos, en la actualidad implica un papel activo a la par de los seres humanos o delante de ellos, reemplazándolos en varias funciones (Pérez, 2019).

Este escenario disruptivo introduce innovaciones a la par de nuevos desafíos, como la necesidad de desarrollar la facultad de discernir entre la información falsa o imprecisa y la real. ChatGPT y aplicaciones parecidas están limitadas en lo que pueden memorizar y no tienen la capacidad de diferenciar lo que es cierto de lo que no lo es, es decir: los sistemas de aprendizaje no pueden conjeturar racionalmente; por lo tanto, aunque sus predicciones son estadísticamente probables, también son automáticas, superficiales y dudosas porque el lenguaje humano; su sintaxis es compleja y no puede ser aprendida solamente mediante la big data; además, las predicciones generadas con un lenguaje y un pensamiento aparentemente humanos no alcanzan un carácter científico sino pseudocientífico debido a que las máquinas no tienen la capacidad de razonar ni pensar a partir de principios morales o del conocimiento porque no tienen inteligencia; y debido a su amoralidad, su falsa ciencia y su incompetencia lingüística sólo queda el camino de reír o llorar ante su inminente popularidad en una era que es supuestamente revolucionaria en el área de la IA, la cual se usa para resolver problemas; no obstante, no es posible ignorar el hecho de que el aprendizaje automático pueda degradar las ciencias y compro-

meter la ética humana con conocimiento erróneo resultados malinterpretaciones desde el lenguaje (Chomsky et al., 2023).

La tecnología ayuda a liberar recursos como la información y la IA y las máquinas inteligentes ofrecen la oportunidad a los seres humanos de expresarse como nunca antes; la unión entre humanos y máquinas permiten crear productos y obras que antes eran tareas exclusivas de la humanidad, y lo hacen mediante herramientas que cada vez son más accesibles; esta interconexión en el mundo, la internet, las plataformas digitales como las redes sociales permiten la capacidad de innovar, imaginar y crear de maneras inimaginadas (Bidshahri, 2017).

Es fundamental considerar que aplicaciones como ChatGPT pueden presentar ciertas “alucinaciones” al generar respuestas poco precisas o erróneas a partir de sus datos de entrenamiento y de sus inferencias sobre la generación de contenidos y los textos que debe proporcionar; también puede presentar sesgos al reproducir prejuicios o estereotipos, limitaciones de conocimiento al no estar actualizada en datos o suficientemente entrenada, incoherencia derivada de la solicitud de información del usuario, falta de comprensión del contexto y la generación de contenido inapropiado por su amoralidad y falta de razonamiento ético (Baeza, 2023). Lo anterior refuerza la noción de la importancia de conservar una postura crítica, de lectura completa, y de acción que favorezca la comprobación en fuentes confiables de los datos arrojados por el modelo de lenguaje basado en IA, debido a que esta herramienta aún no es capaz de diferenciar la información falsa de la verdadera.

Los usuarios de las aplicaciones de la IA generativa no deberían omitir su responsabilidad al corroborar los datos obtenidos y al difundirlos con honestidad mediante referencias explícitas que aludan a la fuente de conocimiento que los generó, en este caso la inteligencia artificial, para que las otras personas tengan claridad de su origen, alcance y limitación para evitar la propagación de desinformación y/o de prejuicios.

Considerando que en el ámbito de la educación los datos y la información son abundantes, conviene considerar la necesidad de ubicar a la ética en la mesa de discusión para facilitar la comprensión y la toma de decisiones desde una perspectiva ética si se considera introducir herramientas de la IA en este ámbito; además de considerar las consecuencias de implementarla, la conveniencia de anteponer el juicio humano por encima de la IA y las interrogantes éticas de ceder espacio en la educación y la generación del conocimiento a los desarrollos algorítmicos (Flores y García, 2023).

Los desafíos introducidos por las novedosas generaciones digitales que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación introducen nuevos valores del mundo digital, por lo que es necesario plantear una ética digital para esta era donde la forma de actuar de las personas, su manera de interrelacionarse y su estilo y calidad de vida están influidos por las innovaciones tecnológicas.

La ética digital aplicada debe responder a las necesidades de la actual sociedad de la información y del conocimiento en una era de la posinformación, la cual adolece de referentes éticos para el mundo digital, caracterizado por la relación entre humanos y tecnología, además de la generación digital de la que forman parte (como los knowmads o los millennials, por citar algunas) pues sus valores que les dan forma pueden variar entre sí con relación al mundo digital (Balladares, 2017).

Es necesaria una ética respecto a la implementación de la IA para propiciar que esta herramienta sea de utilidad para el aprendizaje y no un perjuicio para la educación y la verdad, esta debe considerar también la integralidad y la transversalidad de competencias tecnológicas, educativas y científicas que permitan propiciar un desarrollo humano consciente al utilizar la IA (Padilla, 2019).

5. Bibliografía

- Acevedo, G. J. (2014). Heidegger: existir en la era técnica. Ediciones Universidad Diego Portales.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1-10), 1-10.
- Ausubel, D., Novak, J. Y. H. H., & Hanesian, H. (1976). Significado y aprendizaje significativo. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*, 1(2), 53-106.
- Baeza Yates R. (2023). ¿Podemos contener a la inteligencia artificial generativa?
- Balladares, J. (2017). Una ética digital para las nuevas generaciones digitales. *Revistapuce*.
- Barrera Arrestegui, L. (2012). Fundamentos históricos y filosóficos de la inteligencia artificial. *UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura*, 1(1), 87-92.
- Bauman, Z. (2003). *Modernidad líquida*. Fondo de Cultura Económica.
- Bauman, Z. (2015). Los retos de la educación en la modernidad líquida (Vol. 880004). Editorial Gedisa.
- Bidshahri, R. (2017). Art in the age of AI: How tech is redefining our creativity. Bruner, J. S., & Olson, D. R. (1973). Aprendizaje por experiencia directa y aprendizaje por experiencia mediatizada. *Perspectivas*, 3(1), 21-41.
- Brunner, J. J. (2001). Globalización, educación, revolución tecnológica. *Perspectivas*, 31(2), 139-153.
- Caiafa, C. F., & Lew, S. E. (2020). ¿Qué es la Inteligencia Artificial?
- Carrasco, J. P., García, E., Sánchez, D. A., Porter, E., De La Puente, L., Navarro, J., & Cerame, A. (2023). ¿Es capaz "ChatGPT" de aprobar el examen MIR de 2022? Implicaciones de la inteligencia artificial en la educación médica en España. *Revista Española de Educación Médica*, 4(1).
- Carvajal Grau, D. F. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo y calidad de vida de los seres humanos (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás).
- Castells, M. (2004). *La era de la información: economía, sociedad y cultura* (Vol. 1). siglo XXI.
- Chomsky, N. (1997). Language and problems of knowledge. *Teorema: Revista Internacional de Filosofía*, 5-33.
- Chomsky, N., Roberts, I., & Watumull, J. (2023). Noam Chomsky: The False Promise of ChatGPT. *The New York Times*, 8.
- Cortez A., Vega H. & Pariona J. (2009). Procesamiento de lenguaje natural. *Revista de investigación de Sistemas e Informática*, 6(2), 45-54.
- Downes, S. (2022). Connectivism. *Asian Journal of Distance Education*, 17(1). 20.
- Downes, S. (2005). E-learning 2.0. *Elearn*, 2005, (10), 1.
- Flores-Vivar, J. M., & García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4)
- García-Peñalvo, F. J. (2023). Discusión abierta sobre beneficios, riesgos y retos de la Inteligencia Artificial Generativa. *CINAIC 2023*. Madrid.
- Gómez Duarte, L., & Peñalosa Jiménez, G. (2014). Didáctica y comunicación: aportes de Habermas a la educación. *Praxis & Saber*, 5(9), 13-29.

- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista educación y tecnología*, (1), 111-122.
- Habermas J. (1988). *Teoría de la acción comunicativa*, I. Taurus Humanidades. España.
- Heidegger, M. (2021). *La pregunta por la técnica*. Herder Editorial.
- Han, B. C. (2014). *En el enjambre*. Herder Editorial.
- Hughes, A. (2023). ChatGPT: Everything you need to know about OpenAI's GPT-3 tool. *BBC Science Focus*.
- Lopezosa, C. (2023). Bing chat: hacia una nueva forma de entender las búsquedas. *Anuario ThinkEPI*, v. 17, e17a04.
- Mantegna, M. (2020). *Inteligencia ARTEficial: creatividad computacional, inteligencia artificial generativa y derechos de autor*.
- Manzanares, M. C. S. (2019). *Metacognición e inteligencia artificial* (Doctoral dissertation, Universidad de Burgos).
- Marín, J. Á. J. (2010). *La era digital: nuevos medios, nuevos usuarios y nuevos profesionales*. *Razón y palabra*, (71).
- Morcela, O. A. (2022). ChatGPT: la IA está aquí y nos desafía. *AACINI-Revista Internacional de Ingeniería Industrial*, (6).
- Morin, E. (1995). *El pensamiento complejo*. Gedisa. Madrid.
- Morin, E., & Pakman, M. (1994). *Introducción al pensamiento complejo* (p. 167). Barcelona: gedisa.
- Muñoz Díaz, T. (2022). *Los derechos de autor sobre las creaciones generadas por inteligencia artificial*.
- Padilla, R. D. M. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 7(14), 260- 270.
- Pérez, J. L. (2019). Impacto de las tecnologías disruptivas en la percepción remota: big data, internet de las cosas e inteligencia artificial. *UD y la Geomática*, (14).
- Rendueles, M. R., & Dreher, M. (2007). La epistemología y los sistemas de información basados en inteligencia artificial. *Télématique: Revista Electrónica de Estudios Telemáticos*, 6(1), 158-169.
- Rodríguez, F. (2017). Byung-Chul Han: Sobre la revolución digital. *Revista Chilena de Semiótica*, (6).
- Rodríguez, M. E. (2013). Perspectivas de la educación desde la teoría de la acción comunicativa de Jünger Habermas. *Visión educativa IUNAES*, 7(16), 47- 57.
- Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial*. Madrid: Alienta Editorial.
- Sánchez-Cabrero, R., Román, Ó. C., Mañoso-Pacheco, L., López, M. Á. N., & Gómez, F. J. P. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y humanismo*, 21(36), 121-136.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa*. Pearson.
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*.
- Schwab, K. (2020). *La cuarta revolución industrial*. *Futuro Hoy*, 1(1), 06-10.
- Terceiro, J. B. (1996). *Sociedad digital. Del homo sapiens al homo digitalis*.
- Torres y Quevedo L. (2003). Ensayos sobre automática: su definición: extensión teórica de sus aplicaciones. *Limbo: boletín internacional de estudios sobre Santayana*, (17), 9-32.
- Turing A. M. (1950). *Computing Machinery and Intelligence*. *Mind Magazine*. A
- Quarterly Review of Psychology and Philosophy*. Volume LIX, Issue 236, 433-460. Oxford Academy.
- Vygotsky, L. S. (2021). *Pensamiento y lenguaje*. Editorial Pueblo y Educación
- Vygotsky, L. (1989). Capítulo IV. Interacción entre el aprendizaje y desarrollo. *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, 123-141.
- Zapata-Ros, M. (2023). *Inteligencia artificial generativa y aprendizaje inteligente*.

Habilidades pedagógicas y actitudes hacia la IA Factores clave para la integración efectiva de la IA en la educación superior

Pedagogical skills and attitudes towards AI Key factors for the effective integration of AI in higher education

Victor del Carmen Avendaño Porras*

¹ Universidad Pedagógica Nacional

Resumen

La inteligencia artificial (IA) tiene el potencial de transformar la educación superior, pero su integración efectiva requiere que los docentes posean las competencias necesarias. Este estudio tuvo como objetivo desarrollar y validar un modelo de competencias docentes para la integración de la IA en la educación superior, y examinar los factores que influyen en estas competencias y la integración de la IA en la práctica docente. Se empleó un diseño de investigación cuantitativo, no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 60 docentes del Instituto Tecnológico de Frontera Comalapa, seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. Se aplicó un cuestionario en línea para recopilar datos sobre las competencias docentes y la integración de la IA en la enseñanza. El análisis factorial confirmatorio respaldó la validez del modelo de competencias docentes propuesto, que comprende las dimensiones de conocimientos técnicos, habilidades pedagógicas, habilidades de programación y actitud hacia la IA. Las habilidades pedagógicas y las actitudes positivas hacia la IA fueron predictores significativos de la integración efectiva de la IA en la enseñanza. Se encontraron diferencias en las competencias docentes según el nivel educativo, pero no según la experiencia docente. Los hallazgos están en línea con estudios previos que destacan la importancia de una combinación de habilidades técnicas y pedagógicas para la integración exitosa de la tecnología en la enseñanza. El estudio subraya el papel fundamental de las habilidades pedagógicas y las actitudes positivas hacia la IA en la integración efectiva de estas tecnologías en la educación superior. Los resultados tienen implicaciones para el diseño de programas de desarrollo profesional docente.

Palabras Clave: Inteligencia artificial, competencias docentes, educación superior, integración tecnológica, desarrollo profesional docente

Abstract

Artificial intelligence (AI) has the potential to transform higher education, but its effective integration requires educators to possess the necessary competencies. This study aimed to develop and validate a model of teaching competencies for the integration of AI in higher education and to examine the factors influencing these competencies and the integration of AI into teaching practice. A quantitative, non-experimental, cross-sectional research design was employed. The sample consisted of 60 educators from the Technological Institute of Frontera Comalapa, selected through simple random sampling. An online questionnaire was used to collect data on teaching competencies and AI integration in teaching. Confirmatory factor analysis supported the validity of the proposed teaching competency model, which comprises dimensions of technical knowledge, pedagogical skills, programming skills, and attitudes towards AI. Pedagogical skills and positive attitudes towards AI were significant predictors of the effective integration of AI in teaching. Differences in teaching competencies were found based on educational level but not teaching experience. The findings align with previous studies that emphasize the importance of a combination of technical and pedagogical skills for the successful integration of technology in teaching. The study underscores the fundamental role of pedagogical skills and positive attitudes towards AI in the effective integration of these technologies in higher education. The results have implications for the design of professional development programs for educators.

Keywords: Artificial intelligence, teaching competencies, higher education, technological integration, professional development for educators

1. Introducción

En la era digital actual, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta transformadora en diversos campos, incluyendo la educación superior. La integración de la IA en la enseñanza y el aprendizaje tiene el potencial de revolucionar la forma en que los docentes imparten conocimientos y los estudiantes adquieren habilidades. Sin embargo, para aprovechar al máximo los beneficios de la IA en la educación, es crucial que los docentes posean las competencias necesarias para utilizar estas herramientas de manera efectiva.

La educación superior se encuentra en un momento crítico, donde la adopción de tecnologías innovadoras es esencial para mantenerse a la vanguardia y satisfacer las demandas cambiantes de la sociedad. La IA ofrece oportunidades sin precedentes para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas rutinarias y proporcionar retroalimentación instantánea a los estudiantes. No obstante, la implementación exitosa de la IA en el aula requiere que los docentes estén preparados y capacitados adecuadamente. En este contexto, el desarrollo de un modelo de competencias docentes para la integración efectiva de herramientas de IA en la educación superior se vuelve crucial. Este modelo busca identificar y definir las habilidades, conocimientos y actitudes que los docentes deben poseer para aprovechar al máximo el potencial de la IA en su práctica educativa. Al establecer un marco de referencia claro, las instituciones de educación superior pueden orientar sus esfuerzos de formación y desarrollo profesional hacia la adquisición de estas competencias clave.

La literatura existente ha abordado diversos aspectos relacionados con la integración de la IA en la educación; estudios previos han explorado los beneficios potenciales de la IA, como la personalización del aprendizaje (Zawacki-Richter et al., 2019), la automatización de tareas administrativas (Popenici & Kerr, 2017) y la mejora de la evaluación y retroalimentación (Luckin et al., 2016): además, se han examinado las barreras y desafíos

asociados con la implementación de la IA, como la falta de conocimientos técnicos de los docentes y las preocupaciones éticas (Bali, 2019).

Sin embargo, a pesar del creciente interés en la IA en la educación, aún existe una brecha en la comprensión de las competencias específicas que los docentes necesitan para integrar efectivamente estas herramientas en su práctica. Pocos estudios han abordado de manera integral las dimensiones de conocimiento, habilidades y actitudes requeridas por los docentes en este contexto (Alenezi, 2020); además, la mayoría de las investigaciones se han centrado en contextos educativos de países desarrollados, lo que resalta la necesidad de explorar esta temática en entornos educativos diversos.

En el ámbito de la educación superior en México, la integración de la IA se encuentra aún en etapas iniciales; aunque algunas instituciones han comenzado a explorar el uso de herramientas de IA, como los sistemas de tutoría inteligente y los chatbots, la adopción generalizada sigue siendo limitada; aunado a esto, se ha identificado una falta de preparación y capacitación docente como uno de los principales obstáculos para la implementación efectiva de la IA en las universidades mexicanas (Schrum & Levin, 2015).

En este contexto, el Instituto Tecnológico de Frontera Comalapa, una institución de educación superior ubicada en el estado de Chiapas, ha reconocido la importancia de desarrollar las competencias docentes necesarias para la integración de la IA en la enseñanza; con un cuerpo docente de 80 profesores, esta institución busca ser pionera en la adopción de tecnologías innovadoras y en la formación de profesionales preparados para los desafíos del futuro.

A pesar del potencial transformador de la IA en la educación superior, existe una brecha significativa en la preparación y capacitación de los docentes para integrar efectivamente estas herramientas en su práctica educativa, por lo que muchos docentes carecen de las competencias necesarias para aprovechar al máximo los beneficios

Como citar: Avendaño Porras V. C. (2024)

Habilidades pedagógicas y actitudes hacia la IA

Revista Tribuna Pedagógica, (2)1, Nueva época 17-24

Recibido: 25 de abril de 2024. Aceptado: 16 de mayo de 2024

de la IA, lo que limita su capacidad para diseñar e implementar estrategias de enseñanza innovadoras y centradas en el estudiante.

La falta de un modelo de competencias docentes claramente definido para la integración de la IA en la educación superior dificulta la identificación de las habilidades, conocimientos y actitudes clave que los docentes deben desarrollar; puesto que, sin un marco de referencia sólido, las instituciones enfrentan desafíos para diseñar programas de formación y desarrollo profesional efectivos que aborden las necesidades específicas de los docentes en este contexto.

El objetivo principal de este estudio es desarrollar un modelo de competencias docentes para la integración efectiva de herramientas de IA en la educación superior, tomando como caso de estudio el Instituto Tecnológico de Frontera Comalapa, con que sea posible identificar las habilidades, conocimientos y actitudes clave que los docentes deben poseer para integrar efectivamente la IA en su práctica educativa.

En este sentido, el desarrollo de un modelo de competencias para la integración de IA es de suma importancia debido a su potencial para transformar la enseñanza y el aprendizaje; dado que con él, sería posible identificar las competencias clave que los docentes deben poseer, este estudio contribuirá a la mejora de la calidad educativa y la preparación de los estudiantes para los desafíos del futuro.

Este estudio se fundamenta en el marco teórico del conocimiento tecnológico pedagógico del contenido (Mishra Koehler, 2006); mismo que sostiene que, la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza requiere la intersección de tres tipos de conocimiento: a) conocimiento del contenido, b) conocimiento pedagógico y c) conocimiento tecnológico; la interacción entre estos tres dominios da lugar al conocimiento tecnológico pedagógico del contenido, que representa la capacidad de un docente para integrar la tecnología de manera efectiva en su práctica educativa.

Por otra parte, este estudio se apoya en la teoría del aprendizaje situado (Hinojo et al., 2019), que enfatiza la importancia del contexto y la participación en comunidades de práctica para el desarrollo de competencias; desde esta perspectiva, el desarrollo de competencias docentes para la integración de la IA en la educación superior debe estar anclado en la práctica real y en la interacción con otros docentes y expertos en el campo.

2. Metodología

Este estudio empleó un diseño de investigación cuantitativo, no experimental y transversal, con el objetivo de desarrollar y validar un modelo de competencias docentes para la integración efectiva de herramientas de IA en la educación superior (Creswell, 2014).

Se optó por un diseño no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables independientes, sino que se observaron los fenómenos en su contexto natural; lo que permitió estudiar las competencias docentes y su relación con la integración de la IA en la educación superior sin intervenir directamente en el proceso (Hernández-Sampieri et al., 2014); también se utilizó un diseño transversal, recolectando datos en un único momento temporal.

La población de estudio estuvo compuesta por los docentes del Instituto Tecnológico de Frontera Comalapa, una institución de educación superior ubicada en el estado de Chiapas, México. El instituto cuenta con un total de 80 docentes, distribuidos en diferentes áreas disciplinarias y con diversos niveles de experiencia en la enseñanza.

Se utilizó un muestreo aleatorio simple para seleccionar a los participantes del estudio; este método de muestreo probabilístico asegura que cada individuo de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionado, lo que aumenta la representatividad de la muestra; en este sentido, se calculó un tamaño de muestra de 66 docentes, utilizando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, lo que se consideró adecuado para un estudio de esta naturaleza

(Hernández-Sampieri et al., 2014).

De los 66 docentes seleccionados, 60 aceptaron participar en el estudio, lo que representa una tasa de respuesta del 90.9%; la muestra final estuvo compuesta por 36 hombres (60%) y 24 mujeres (40%), con una edad promedio de 43.5 años ($DE = 9.2$).

Para recolectar los datos, se utilizó un cuestionario en línea desarrollado específicamente para este estudio. El cuestionario constó de tres secciones principales: (1) información demográfica, (2) competencias docentes para la integración de la IA en la educación superior, y (3) experiencia y actitudes hacia la IA en la educación. La sección de competencias docentes se basó en el modelo propuesto por el estudio, e incluyó ítems relacionados con conocimientos, habilidades y actitudes.

La validez de contenido del cuestionario se estableció a través de la revisión por parte de un panel de expertos en educación superior y tecnología educativa; los expertos evaluaron la relevancia, claridad y pertinencia de cada ítem, y proporcionaron retroalimentación para mejorar el instrumento; por otra parte, se realizó una prueba piloto con 10 docentes para evaluar la comprensibilidad y el tiempo de respuesta del cuestionario. La fiabilidad se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.86, lo que indica una buena consistencia interna (DeVellis, 2016).

La sección de competencias docentes del cuestionario incluyó 20 ítems, evaluados en una escala Likert de 5 puntos (1 = muy en desacuerdo, 5 = muy de acuerdo). Algunos ejemplos de ítems son: "Comprendo los conceptos básicos de la inteligencia artificial y su aplicación en la educación", "Soy capaz de diseñar actividades de aprendizaje que integren herramientas de IA", y "Estoy dispuesto a aprender y actualizarme constantemente sobre las nuevas tecnologías de IA aplicadas a la educación".

El cuestionario en línea se administró utilizando la plataforma Google Forms; los partici-

pantes recibieron instrucciones claras sobre cómo completar el cuestionario y se les aseguró que sus respuestas serían anónimas y confidenciales. El tiempo promedio para completar el cuestionario fue de 15 minutos; los datos se recolectaron durante un período de dos semanas en los meses de enero y febrero de 2024.

Los datos recolectados se analizaron utilizando el software estadístico SPSS versión 26. Se realizaron análisis descriptivos para caracterizar a los participantes del estudio y examinar las distribuciones de las variables de interés. Se calcularon medidas de tendencia central y de dispersión para las variables continuas, y se obtuvieron frecuencias y porcentajes para las variables categóricas.

Además, se realizaron análisis de regresión múltiple para examinar la relación entre las competencias docentes y la integración efectiva de herramientas de IA en la educación superior. Se controlaron variables demográficas relevantes, como la edad, el género y la experiencia docente, para obtener estimaciones más precisas de los efectos. Los resultados se consideraron estadísticamente significativos a un nivel de $p < 0.05$. Los datos recolectados se manejaron de manera anónima y confidencial, y solo se utilizaron con fines de investigación.

3. Resultados

De los 80 docentes invitados a participar en el estudio, 60 completaron el cuestionario en línea, lo que representa una tasa de respuesta del 75%. La muestra estuvo compuesta por 36 hombres (60%) y 24 mujeres (40%), con una edad promedio de 43.5 años ($DE = 9.2$). En cuanto al nivel educativo, el 25% de los participantes contaba con licenciatura, el 60% con maestría y el 15% con doctorado. La experiencia docente promedio fue de 12.3 años ($DE = 7.1$).

La Figura 1 presenta los estadísticos descriptivos de las competencias docentes para la integración de la IA en la educación superior. Los puntajes promedio más altos se observaron en

las dimensiones de "Actitud hacia la IA" (M = 4.12, DE = 0.68) y "Habilidades pedagógicas" (M = 3.95, DE = 0.72), mientras que los puntajes más bajos se encontraron en las dimensiones de "Conocimientos técnicos" (M = 3.45, DE = 0.89) y "Habilidades de programación" (M = 3.18, DE = 1.02).

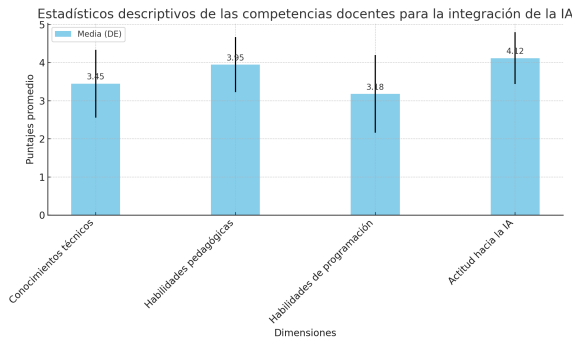


Fig. 1. Estadísticos descriptivos de las competencias docentes para la integración de la IA (N = 60)

La Figura 2 muestra que las habilidades pedagógicas y la actitud hacia la IA son factores clave en la integración efectiva de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior. Estos resultados indican que los docentes que poseen mejores habilidades pedagógicas y una actitud positiva hacia la IA logran una integración más efectiva de estas tecnologías en su práctica educativa. En términos sencillos, la capacidad de enseñar bien y la disposición favorable hacia la IA son cruciales para aprovechar al máximo estas herramientas; por otro lado, los conocimientos técnicos y las habilidades de programación no mostraron efectos significativos en la integración de la IA. Esto sugiere que, aunque tener conocimientos técnicos y habilidades de programación puede ser útil, no son determinantes en la efectividad de la integración de la IA en este contexto específico. En resumen, para integrar exitosamente la IA en la educación superior, es más importante enfocarse en mejorar las habilidades pedagógicas y fomentar una actitud positiva hacia la IA que en aumentar los conocimientos técnicos o las habilidades de programación.

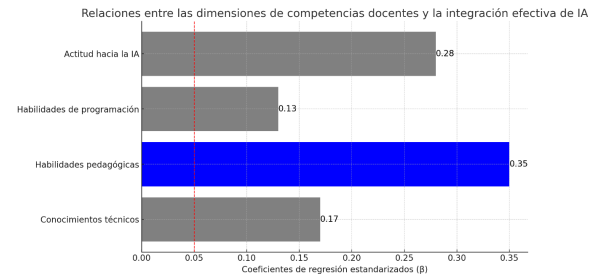


Fig. 2. Coeficientes de regresión estandarizados (β) y valores de p para las relaciones entre las dimensiones de competencias docentes y la integración efectiva de la IA (N = 60)

Además de las competencias docentes, se examinaron las relaciones entre variables demográficas y la integración efectiva de la IA en la educación superior. Los resultados muestran que la edad y el género no tienen efectos significativos en la integración de la IA. Específicamente, la edad tiene un coeficiente de regresión estandarizado de -0.12 y un valor de p de 0.28, mientras que el género tiene un coeficiente de -0.08 y un valor de p de 0.45. Esto indica que ni la edad ni el género influyen de manera importante en cómo se integran las herramientas de IA en la educación superior.

Tabla 1
Relación entre variables

| Variable | β | p |
|---------------------|-------|-------|
| Edad | -0.12 | 0.28 |
| Género | -0.08 | 0.45 |
| Nivel educativo | 0.24 | <0.05 |
| Experiencia docente | 0.29 | <0.01 |

Por otra parte, tal como se observa en la figura 3, se analizó cómo la inteligencia artificial se integra en diferentes grupos demográficos, y también se investigaron las diferencias en las habilidades de enseñanza según el nivel educativo. Se encontraron discrepancias significativas en áreas como 'Conocimientos técnicos' y 'Habilidades de programación' entre los diferentes gru-

pos educativos.

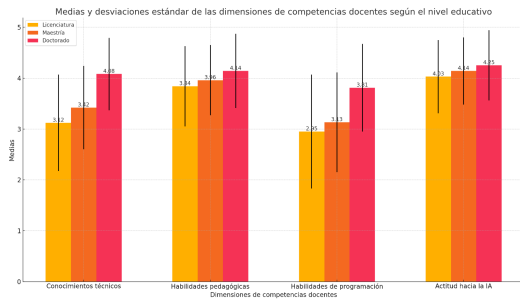


Fig. 3. Medias y desviaciones estándar de las dimensiones de competencias docentes según el nivel educativo.

Después de realizar pruebas adicionales, se descubrió que los profesores con doctorado tenían puntuaciones significativamente más altas en "Conocimientos técnicos" y "Habilidades de programación" en comparación con aquellos con licenciatura y maestría, según revelaron las pruebas post hoc de Tukey. No se observaron diferencias notables entre los profesores con licenciatura y maestría en estas áreas. También se exploraron las discrepancias en las habilidades de enseñanza según la experiencia docente, dividiendo a los participantes en dos grupos: aquellos con menos de 10 años de experiencia y aquellos con 10 años o más, tal como se observa en la figura 4.

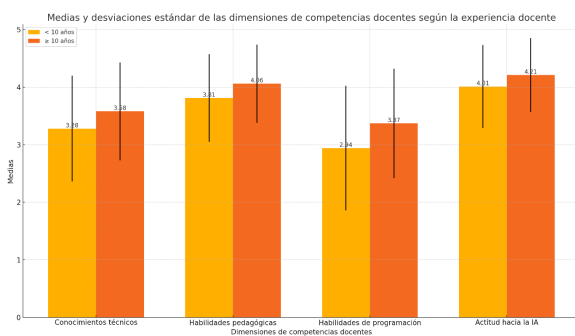


Fig. 4. Medias y desviaciones estándar de las dimensiones de competencias docentes según la experiencia docente, y resultados de las pruebas t para muestras independientes.)

Después de analizar las competencias docentes y las actitudes hacia la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, se encontraron resultados significativos. La mayoría de los docentes mostraron una actitud positiva hacia la IA, creyendo que podría mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, también expresaron preocupaciones sobre su posible reemplazo en ciertos roles y la falta de habilidades técnicas necesarias. A pesar de estas preocupaciones, la mayoría reconoció la importancia de adquirir conocimientos relacionados con la IA; además, hubo un fuerte interés en programas de desarrollo profesional relacionados con la integración de la IA en la enseñanza. Se encontraron correlaciones positivas entre las actitudes hacia la IA y las competencias docentes, especialmente en habilidades pedagógicas y actitud hacia la IA. Un análisis de regresión mostró que estas competencias y actitudes son predictores significativos de la integración efectiva de la IA en la educación superior.

Finalmente, este estudio respalda la importancia de las habilidades pedagógicas y las actitudes positivas hacia la IA en la integración exitosa de estas tecnologías en la enseñanza, con implicaciones importantes para el desarrollo profesional docente y la promoción de la IA en la educación superior.

4. Discusión

Los resultados de este estudio respaldan la validez del modelo de competencias docentes propuesto para la integración efectiva de la IA en la educación superior.

El análisis factorial confirmatorio demostró un ajuste adecuado del modelo a los datos, lo que sugiere que las dimensiones de conocimientos técnicos, habilidades pedagógicas, habilidades de programación y actitud hacia la IA son componentes relevantes de las competencias docentes en este contexto. Estos hallazgos están en línea con estudios previos que han destacado la importancia de una combinación de habilidades técnicas

y pedagógicas para la integración exitosa de la tecnología en la enseñanza (Mishra & Koehler, 2006).

Un hallazgo clave de este estudio es el papel fundamental que desempeñan las habilidades pedagógicas y las actitudes positivas hacia la IA en la integración efectiva de estas tecnologías en la educación superior.

Los análisis de regresión revelaron que estas dos dimensiones fueron predictores significativos de la integración de la IA, incluso después de controlar las variables demográficas. Estos resultados concuerdan con investigaciones anteriores que han subrayado la importancia de las creencias y actitudes de los docentes en la adopción de tecnologías educativas (Mikropoulos, 2021).

Otro hallazgo interesante de este estudio es la diferencia en las competencias docentes según el nivel educativo. Los docentes con doctorado mostraron niveles significativamente más altos de conocimientos técnicos y habilidades de programación en comparación con aquellos con licenciatura y maestría; este resultado puede explicarse por la mayor exposición a la investigación y la formación avanzada que típicamente se asocia con los estudios de doctorado; sin embargo, es importante destacar que no se encontraron diferencias significativas en las habilidades pedagógicas y las actitudes hacia la IA según el nivel educativo, lo que sugiere que estos componentes de las competencias docentes pueden desarrollarse a través de la experiencia y la formación profesional, independientemente del grado académico.

Contrariamente a lo esperado, no se encontraron diferencias significativas en las competencias docentes según la experiencia docente. Este resultado difiere de algunos estudios previos que han sugerido que los docentes con más experiencia pueden ser menos propensos a adoptar nuevas tecnologías (Khare et al., 2018). Sin embargo, es posible que la relación entre la experiencia docente y la adopción de la IA en la educación sea más compleja y pueda estar influenciada por otros factores, como la formación profesional específica

en tecnología y las actitudes individuales hacia la innovación.

Los resultados también revelaron actitudes generalmente positivas hacia la IA entre los docentes, con una mayoría reconociendo el potencial de la IA para mejorar la enseñanza y el aprendizaje: estos hallazgos están en consonancia con estudios recientes que han encontrado actitudes favorables hacia la IA en la educación entre los educadores (Buzko, et al., 2016); sin embargo, también se identificaron algunas preocupaciones, particularmente con respecto al posible impacto de la IA en el papel del docente y la falta de habilidades técnicas. Estas preocupaciones han sido señaladas en investigaciones anteriores (Goksel, 2019) y subrayan la necesidad de abordar estos desafíos a través de la formación y el apoyo adecuados para los docentes.

En general, los resultados de este estudio contribuyen a la creciente base de conocimientos sobre las competencias docentes necesarias para la integración efectiva de la IA en la educación superior. Si bien se han realizado avances en la comprensión de los factores que influyen en la adopción de la IA por parte de los docentes, aún quedan muchas áreas por explorar; futuras investigaciones podrían examinar el impacto de programas específicos de desarrollo profesional en las competencias docentes y la integración de la IA, así como explorar las experiencias y desafíos de los docentes en la implementación de estas tecnologías en diferentes disciplinas y contextos educativos.

5. Conclusión

Este estudio tuvo como objetivo desarrollar y validar un modelo de competencias docentes para la integración efectiva de la IA en la educación superior, y examinar los factores que influyen en estas competencias y la integración de la IA en la práctica docente; los resultados respaldan la validez del modelo propuesto, que comprende las dimensiones de conocimientos técnicos, habilidades pedagógicas, habilidades de programación

y actitud hacia la IA; estos hallazgos subrayan la importancia de considerar tanto los aspectos técnicos como pedagógicos en el desarrollo de las competencias docentes para la integración de la IA en la educación.

Un hallazgo clave de este estudio es el papel crucial que desempeñan las habilidades pedagógicas y las actitudes positivas hacia la IA en la integración efectiva de estas tecnologías en la enseñanza; estos resultados tienen implicaciones importantes para las instituciones de educación superior y los programas de desarrollo profesional docente, ya que sugieren que el enfoque no debe estar únicamente en el desarrollo de habilidades técnicas, sino también en fomentar la capacidad de los docentes para aplicar la IA de manera pedagógicamente efectiva y cultivar actitudes positivas hacia estas tecnologías.

Por otra parte, los resultados destacan la importancia de considerar los factores contextuales, como el nivel educativo de los docentes, al evaluar las competencias relacionadas con la IA; si bien se encontraron diferencias en los conocimientos técnicos y las habilidades de programación según el nivel educativo, es alentador que las habilidades pedagógicas y las actitudes hacia la IA no parecieran verse afectadas por este factor; esto sugiere que, con el apoyo y la formación adecuados, los docentes de todos los niveles educativos pueden desarrollar las competencias necesarias para integrar efectivamente la IA en su práctica docente.

A pesar de los hallazgos prometedores de este estudio, es importante reconocer sus limitaciones; la muestra se limitó a docentes de una única institución de educación superior en México, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos; por otra parte, el estudio se basó en medidas de autoinforme, que pueden estar sujetas a sesgos; sin embargo, los hallazgos tienen implicaciones prácticas para las instituciones de educación superior y los programas de desarrollo profesional docente, y sientan las bases para futuras investigaciones en esta área.

6. Bibliografía

- Alenezi, A. (2020). The role of artificial intelligence in education: A systematic literature review. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(2), 41-56.
- Bali, M. (2019). Reimagining digital literacies from a feminist perspective in a postcolonial context. *Media and Communication*, 7(2), 69-81.
- Buzko, I., Dyachenko, Y., Petrova, M., Nenkov, N., Tulenina, D., & Koeva, K. (2016). Artificial intelligence technologies in human resource development. *Computer Modelling and New Technologies*, 20(2), 26-29.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- DeVellis, R. F. (2017). *Scale development: Theory and applications* (4th ed.). SAGE Publications.
- Goksel, N., & Bozkurt, A. (2019). Artificial intelligence in education: Current insights and future perspectives. In S. Sisman-Ugur & G. Kurubacak (Eds.), *Handbook of research on learning in the age of transhumanism* (pp. 224-236). IGI Global.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana.
- Hinojo-Lucena, F. J., Aznar-Díaz, I., Cáceres-Reche, M. P., & Romero-Rodríguez, J. M. (2019). Artificial intelligence in higher education: A bibliometric study on its impact in the scientific literature. *Education Sciences*, 9(1), 51.
- Khare, K., Stewart, B., & Khare, A. (2018). Artificial intelligence and the student experience: An institutional perspective. *IAFOR Journal of Education*, 6(3), 63-78.
- Mikropoulos, T. A., & Natsis, A. (2021). Educational virtual environments: A ten-year review of empirical research (1999-2009). *Computers & Education*, 56(3), 769-780.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054.
- Popenici, S. A., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 12(1), 1-13.
- Schrum, L., & Levin, B. B. (2015). *Leading 21st century schools: Harnessing technology for engagement and achievement* (2nd ed.). Corwin Press.
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39.

El Método de gamificación EJA y la evaluación formativa

The EJA gamification method and formative assessment

José Antonio García Cano*

¹ Universidad Pedagógica Nacional

Resumen

Esta investigación presenta los resultados obtenidos de un estudio cuantitativo realizado para describir el efecto de utilizar la Gamificación EJA (Enseña, Juega y Aprende) en procesos de evaluación formativa, esto se realizó con docentes en formación para el nivel Preescolar de primer semestre en el Instituto Superior de Educación Normal, la aplicación del instrumento se dio al final de una secuencia didáctica que involucraba un Rally interactivo con misiones de aprendizaje y potenciadores que permitieran llevar a cabo un acompañamiento formativo durante todo el proceso con diversos mecanismos para que al final se aplicara una encuesta con elementos propios de la evaluación formativa, entre los cuales destacan: Retroalimentación, enfoque activo de la evaluación, etc. En el apartado de discusión y conclusiones se presentan los hallazgos obtenidos, los cuales giran en torno a la participación y la importancia de volver participe al estudiante del proceso educativo, desde las estrategias de aprendizaje, hasta un proceso de evaluación coasociativa.

Palabras Clave: Práctica Docente – Método EJA – Innovación Educativa – Evaluación Formativa

Abstract

This research presents the results of a quantitative study conducted to describe the effect of using the EJA Gamification (Teach, Play, and Learn) method in formative assessment processes. The study was conducted with first-semester preschool teacher trainees at the Higher Institute of Normal Education. The instrument was applied at the end of a didactic sequence involving an interactive Rally with learning missions and enhancers that allowed for formative support throughout the process using various mechanisms. At the end of the sequence, a survey incorporating elements of formative assessment was administered, highlighting aspects such as feedback and an active evaluation approach. The discussion and conclusions section presents the findings, focusing on participation and the importance of involving students in the educational process, from learning strategies to a co-associative evaluation process.

Keywords: Teaching Practice – EJA Method – Educational Innovation – Formative Assessment

1. Introducción

El presente documento expone los resultados de la aplicación del Método de Gamificación EJA (Enseña, Juega y Aprende) como parte de la práctica docente durante el proceso formativo de las alumnas de la asignatura Tecnologías Digitales para el Aprendizaje y la Enseñanza, pertenecientes al primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar en el Instituto Superior de Educación Normal, en este apartado se incluyen: La relevancia de la problemática abordada, los objetivos del estudio, las preguntas de

investigación, la justificación y la hipótesis de trabajo.

En la actualidad la formación de docentes y las estrategias para la gestión del aprendizaje son temas tabú en el contexto educativo, debido a las nuevas condiciones presentes en las diferentes instituciones consecuentes a la pandemia mundial que aquejó al mundo en el periodo que comprende del año 2020 al 2022, por ende la evolución y revolución del proceso educativo se volvió una constante que trajo consigo efectos negativos y positivos en todos sus niveles, tal y

Como citar: García Cano, J. A. (2024)

El Método de gamificación EJA y la evaluación formativa

Revista Tribuna Pedagógica, (2)1, Nueva época 25-33

Recibido: 12 de marzo de 2024. Aceptado: 25 de abril de 2024

como lo afirma el Instituto Nacional de Estadística Geografía e informática (2021) en la encuesta de los resultados para la medición del impacto del COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020, señalando que existe un atraso, así como también una falta de concreción en los grados y niveles educativos incluyendo los estudios universitarios.

Algunos de los motivos asociados a la pandemia COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar vigente (2020-2021) se relacionan de manera directa con los procedimientos y las formas de la modalidad educativa; por ejemplo, el 26.6% considera que las clases en general poco funcionales para el aprendizaje; siendo este factor un reto bivalente para los actores del proceso educativo, así como también para la arquitectura de las secuencias didácticas de los docentes y los métodos de evaluación que emplean.

En el Instituto Superior de Educación Normal se imparten licenciaturas enfocadas a la formación de futuras educadoras o Maestras de Preescolar, en la comunidad se puede observar que las estudiantes cuentan con una amplia diversidad de recursos didácticos existentes y que pudieran ser empleados para la enseñanza y la mejora de los procesos de evaluación formativa abonando con esto a la formación integral y la generación de competencias en las futuras educadoras.

Por lo anterior mencionado, con la presente investigación se realiza un análisis sobre el uso del Método de Gamificación EJA para el proceso de evaluación por parte de las educadoras en formación, pretendiendo así dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación:

I. ¿Qué efecto tiene el uso del Método de gamificación EJA en el proceso de Evaluación Formativa en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar?

II. ¿Qué elemento de la evaluación formativa se favorece más durante el uso del Método de gamificación EJA en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar?

III. ¿Cuál es el factor menos sobresaliente en el Método de gamificación EJA para la evaluación formativa en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar?

Haciendo referencia a las interrogantes planteadas también se edifican los objetivos que acompañan y se persiguen a través del marco estructural de este estudio.

El objetivo general consiste en: Analizar el efecto del Método de Gamificación EJA en el proceso de Evaluación Formativa en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar.

Los objetivos específicos de esta investigación son dos y se presentan a continuación:

I. Conocer el elemento de la evaluación formativa más favorecido durante el uso del Método de gamificación EJA en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar.

II. Identificar el factor menos sobresaliente en el Método de gamificación EJA para la evaluación formativa en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar.

La justificación de este estudio enmarca la relevancia de la temática considerando que la evaluación formativa juega un rol central en la formación inicial de futuros docentes de educación preescolar. Tal como señalan Black y Wiliam (1998), la evaluación formativa se define como "todas aquellas actividades emprendidas por maestros, y/o por sus estudiantes, que proveen información a ser usada como retroalimentación para modificar las actividades de enseñanza y aprendizaje en las cuales están involucrados" (p.10). En otras palabras, la evaluación formativa entrega información para monitorear y acompañar el aprendizaje, identificando fortalezas y debilidades para mejorar. Aunado a esto podemos mencionar que la primera infancia (0 a 6 años) es una etapa clave para el desarrollo cognitivo, social y emocional, según UNESCO (2021), contar con docentes capacitados en

el uso de evaluación formativa resulta indispensable. Como indica Moreno (2016), a través de estrategias evaluativas formativas se pueden reconocer diversos indicadores del progreso infantil, más allá del dominio conceptual, para retroalimentar sus procesos de aprendizaje.

Para concluir los elementos del marco de esta investigación, se presentan las siguientes Hipótesis:

H1. El uso del Método de gamificación EJA permite el proceso de Evaluación Formativa en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar.

H0. El uso del Método de gamificación EJA no permite el proceso de Evaluación Formativa en las estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar.

Aunado a este proceso se consultaron diferentes fuentes con la finalidad de profundizar en conceptos clave propios de esta investigación de manera puntual entre los cuales destacan la gestión del aprendizaje, así como también los elementos que convergen en el proceso de evaluación, estos se presentan a continuación:

1. Gestión del Aprendizaje. La gestión del aprendizaje es un área de creciente interés en la investigación educativa moderna. Tal como señalan Chan y Fair (2021), esta consiste en la "aplicación de principios de gestión a los procesos de generación, captura, compartición y uso del conocimiento, con el fin de lograr objetivos formativos de manera eficiente" (p.85).
2. Práctica docente. En palabras de Pimienta (2008) "la práctica docente debiera intentar que los estudiantes descubran principios por sí mismos y estimularles a que lo hagan. Profesor y estudiantes deberan implicarse en un dialogo activo.
3. Gamificación . La gamificación es un concepto que es muy amplio y aplicativo en diferentes áreas de la gamificación, en palabras de García Cano (2020), se puede definir como

la aplicación de los principios y fundamentos del juego en entornos no lúdicos, lo cual aborda desde el ámbito empresarial, educativo, emocional y por supuesto el ámbito educativo.

4. Método de Gamificación EJA (Enseña, Juega y Aprende). El Método EJA (Enseña, Juega y Aprende) es una propuesta que aborda desde una perspectiva didáctico – instruccional la implementación de la Gamificación en entornos educativos o productivos, esta se encuentra articulada por tres partes que engloban el proceso de planificación, la elaboración de recursos y el sistema de evaluación en conjunto con la inserción de diversos elementos propios de la innovación educativa (García Cano, 2023).

Esta propuesta se encuentra constituida por tres ejes con elementos como: La planeación, el diagnóstico, la evaluación y el acompañamiento formativo, pero desde una perspectiva integral que incluya las habilidades blandas.

En el siguiente apartado se detallan cada una de las fases que componen el método de gamificación EJA:

I. Enseña (Planificación y diagnóstico del grupo). El primer elemento enseña en el método EJA hace referencia al diseño de la secuencia considerando la alineación de los elementos didáctico-pedagógicos en combinación con las TIC, contemplando las características del contexto desde una perspectiva integral y holística (Nivel educativo, infraestructura, modelo de formación, recursos e intenciones formativas), lo cual es de suma importancia tal y como se presenta en la idea de Sánchez (2012), ya que la implementación de una secuencia didáctica debe ser contextualizada y analizar la infraestructura así como también las características humanas de los estudiantes y docentes, como sus competencias digitales y disposición hacia la tecnología para asegurar una integración efectiva de las TIC.

El segundo elemento corresponde al diagnóstico del perfilograma del jugador o de

tección del tipo de jugador que predomina en la audiencia a través del uso de algún instrumento de evaluación (Matriz de valoración o cuestionario) con la finalidad de establecer un diseño acorde a las necesidades de esta con la intención de mejorar el nivel de engagement.

Estableciendo dos grandes vertientes que se relacionan con la personalidad y características de los estudiantes con un impacto en la mecánica didáctica. La primera señala al jugador denominado Champion o competitivo estandarizado con las siguientes características: Individualista, búsqueda del propio beneficio, la motivación esencial es el incremento de nivel, pero sobre todo ganar y en una segunda propuesta se encuentra el Designer o Social creativo con características diferentes que se centran en explorar, libertad de elección, la inmersión en el entorno, personalización de elementos.

II. Juega (Incorporación de los elementos del juego y diseño de recursos según el nivel de Gamificación). El segundo elemento del método EJA hace referencia a un análisis minucioso acerca de que elementos se pueden incluir en la dinámica de gamificación (Minijuegos, retos, acertijos, etc.). La planeación didáctica para aplicar la gamificación es diferente e implica ciertas especificaciones, ya que esta edifica la introducción de elementos y mecánicas de juego en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de motivar a los estudiantes fortaleciendo el compromiso en su trabajo académico, fomentando la participación activa y el logro de metas de aprendizaje (Martí Parreño, 2016). Por ello la gamificación en el aula se enfoca en la aplicación de estrategias lúdicas que promueven la motivación intrínseca de los estudiantes, la colaboración y el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas, generando un ambiente de aprendizaje más dinámico y atractivo (Sánchez, 2017).

En este elemento el proceso sistemático propuesto es el siguiente:

I. Delimitar la unidad de competencia o contenidos

II. Diseñar los objetivos de aprendizaje

III. Establecer la cantidad de elementos de gamificación a utilizar

IV. Determinar los recursos y estrategias para implementar durante el proyecto

V. Diseñar la propuesta integrando el plan de monitoreo y evaluación

III. Aprende (Interactúa y evalúa en un formato simultáneo de 360°). El último paso del método EJA está compuesto por la aplicación de lo planificado previamente, así como también del diseño de un plan de evaluación que busque un acompañamiento formativo durante toda la experiencia de aprendizaje a través del uso de un diario de misión o itinerario de aprendizaje, el cual está organizado por diferentes retos (Estrategias de aprendizaje) centrados en los objetivos.

Para el proceso de evaluación en conjunto con el diario de misión se integran instrumentos que retoman la evaluación como un proceso sistemático y organizado tales como las rúbricas que proponen una amplia gama de ventajas, debido a su capacidad para establecer criterios claros y específicos de evaluación, proporcionando una guía detallada para la valoración del desempeño de los estudiantes en diversas áreas o tareas con objetividad (Santos Guerra, 2016).

2. Metodología

En el presente apartado se describen los elementos de este estudio cuantitativo, así como también la población, la muestra el proceso empleado para analizar y tratar los datos en conjunto con el instrumento empleado.

Para el enfoque de esta investigación se tomó como referente a Corbetta (2004), el cual señala que esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que efectúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad ‘Busca especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de las personas, grupos, comu-

nidades, o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis” (Danhke en Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para los fines de este estudio se manejó el alcance descriptivo, ya que este se refiere a la recopilación, presentación y análisis detallado de datos para describir fenómenos, eventos, situaciones o grupos, sin intentar establecer relaciones causales. Sus características incluyen la observación meticulosa, la presentación objetiva de la información y la ausencia de manipulación de variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El contexto institucional que rodea a esta investigación nos remonta al ISEN, el cual es un -instituto que se ha caracterizado por brindar una oferta educativa dirigida a la formación de futuros normalistas en el área de Educación Preescolar y Educación Física, cabe mencionar que la escuela es de iniciativa privada y cuenta con todos los servicios indispensables para el desarrollo de un proceso educativo con tecnología, tales como: Internet, aires acondicionados, proyectores y mobiliario suficiente para albergar a los estudiantes que cursan estos programas de licenciatura.

La población total de alumnas que cursan la asignatura Tecnologías Digitales para el Aprendizaje y la Enseñanza comprende a 58 integrantes teniendo a únicamente personas del sexo femenino.

La recopilación de datos estuvo integrada por las alumnas del 1er semestre salón A y B del Instituto Superior de Educación Normal, las cuales ya estaban previamente establecidos por la dirección de la escuela.

Tabla. 1. Distribución de la población de primer semestre

| Salón | A | B | Total |
|--------------|----|----|-------|
| 1er semestre | 29 | 29 | 58 |

Para el proceso de obtención de datos se llevaron a cabo varias acciones:

La implementación del Método de Gamificación EJA incluyó varias actividades para proveer al estudiante de andamios cognitivos previo a la situación didáctica en un Rally de aprendizaje compuesto por varias misiones encriptadas en códigos QR, el cual tuvo una explicación previa y combinó actividades como la elaboración de un mapa conceptual, el diseño de un cuadro comparativo, así como también el trabajo colaborativo para el análisis de medios audiovisuales y bibliográficos.

La organización de dichas actividades fue la siguiente:

1.Elaboración de un mapa conceptual sobre la gamificación, el cual tenía el objetivo específico de: Identificar los elementos de la gamificación.

2.Cuadro comparativo sobre el Aprendizaje Basado en Juegos, Juegos Serios y la Gamificación, con el objetivo de Contrastar los elementos de la gamificación, los juegos serios y el Aprendizaje Basado en Juegos.

3.Análisis de casos y comentario en un video argumentado con la finalidad de evaluar el uso de la Gamificación en la Educación.

4.Prueba objetiva sobre el uso de la gamificación para aplicar la gamificación para el aprendizaje en diferentes situaciones. El objetivo de aprendizaje por desarrollar en esta secuencia era: Analizar la pertinencia del uso de la Gamificación para el Aprendizaje en el Nivel Preescolar.

En este rally se utilizaron varias aplicaciones digitales que permitieron vincularse con las actividades de aprendizaje entregadas en el diario de misión, aunado a esto se utilizó una agenda de trabajo que estaba compuesta por el número de estaciones de dicho Rally en las cuales se registró a forma de monitoreo el cumplimiento de las estrategias de aprendizaje vinculadas con los objetivos específicos planteados previamente.

El orden de las acciones fueron las siguientes:

1. Solicitud a la institución
2. Planeación de la actividad y diagnóstico

de las jugadoras

3. Implementación de la actividad y acompañamiento formativo
4. Aplicación de los instrumentos
5. Análisis de resultados
6. Elaboración de conclusiones

Para el análisis de los datos la aplicación del instrumento se dio a través de una encuesta elaborada con el software Google Forms, integrado por 20 ítems de respuesta cerrada con sus respectivas alternativas y abordando diversos aspectos de la evaluación formativa, tema presente en el Modelo Educativo vigente y parte de la formación profesional de las futuras educadoras, así como también elementos que buscan evaluar la experiencia de aprendizaje, tales como: El acompañamiento formativo, la motivación durante la práctica, el aprendizaje progresivo, la metacognición, las dinámicas lúdicas, etc.

3. Resultados

En el siguiente apartado se exponen los datos obtenidos en la aplicación del instrumento antes mencionada se contempla un máximo de respuesta de 20 aciertos por persona y un mínimo de 0, tomando como una respuesta favorable el 60% correspondiente a aseveraciones positivas.

Tabla. 2. Concentrado de la puntuación global obtenida por cada salón

| Salón | A | B | Total |
|-------------------------|-----|-----|-------|
| Puntaje total por salón | 493 | 540 | 1033 |

La tabla 2, presenta una clara descripción de las puntuaciones generales obtenidas en la aplicación del instrumento en el salón A y B respectivamente. Se observa que las alumnas del salón B tienen un mayor índice de respuesta positiva en el balance general obtenido del instrumento con una puntuación de 540, superando al salón A por 47 puntos.

Aunado al párrafo anterior podemos señalar un resultado positivo en todos los aspectos que componen la evaluación formativa de manera global se obtuvo un resultado positivo considerando que la máxima posible son 560, teniendo en cuenta que participaron 28 personas por grupo de las cuales cada una puede obtener hasta 20 puntos de respuesta positiva. La exposición de los resultados generales obtenidos en el cumplimiento de cada una de las actividades realizadas durante la aplicación didáctica dejó ver un alto grado de compromiso y también haciendo énfasis en un acompañamiento durante el proceso formativo tal y como se muestra en la figura 1.

Los resultados de forma puntual el salón A y B por misión se presentan a continuación con una máxima de 100% y una mínima de 70% en el cumplimiento de las actividades durante la secuencia didáctica, dividiéndose de la siguiente forma: Mapa conceptual 80% y 70%, Cuadro comparativo 100% y 80%, Video 100% y 100% y por último Prueba objetiva con 100% y 80%.

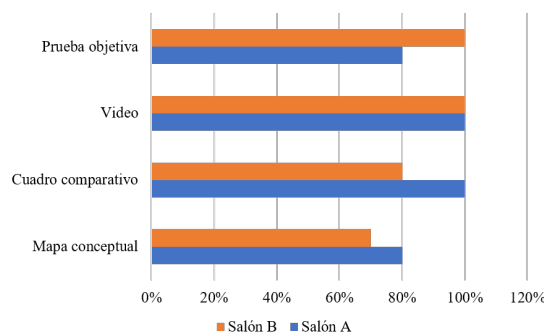


Fig. 1. Gráfica del porcentaje global de cumplimiento en cada misión del Rally de aprendizaje.

Continuando con los resultados globales obtenidos podemos establecer una puntuación total aprobatoria por salón las cuales dejan un resultado mínimo muy favorable de cumplimiento el cual se obtuvo por categoría al promediar los resultados obtenidos y se describe en la tabla 3 que se presenta a continuación.

Tabla 3
Promedio total por actividad realizada

| Actividad | Mapa conceptual | Cuadro Comparativo | Video | Prueba objetiva | Total |
|--------------------------|-----------------|--------------------|-------|-----------------|-------|
| Promedio de cumplimiento | 70% | 90% | 100% | 90% | 87.5% |

Los resultados con relación a la entrega de actividades formativas que componen el proceso deja en claro que tiene un alto índice positivo, y ya que por cada elemento se mostró una nota aprobatoria, teniendo como mínimo el 70% y como máximo un 100%, lo que equivale a la máxima posible y en conjunto el promedio global de toda la unidad de estudio generó un 87.5%.

A continuación, se analizarán detalladamente los datos obtenidos para responder a los objetivos planteados relacionados con la evaluación formativa y la gamificación a través de la encuesta de manera gráfica, unificando los resultados de los dos grupos para dar respuesta al reactivo más sobresaliente y el menos favorecido respectivamente.

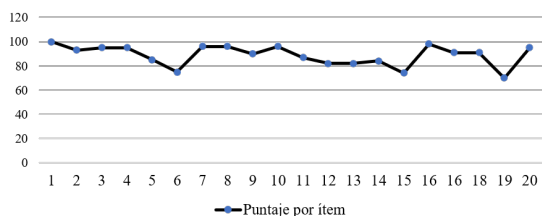


Fig. 2. Gráfica del porcentaje global obtenido por ítem en la aplicación del Método EJA de Gamificación para la Evaluación Formativa)

En la figura anterior se observa que el reactivo con mayor porcentaje es de 100%, la cual es la máxima posible y hace alusión a la participación activa durante el proceso de evaluación en contraste el reactivo que obtiene menor puntaje es el que se relaciona con el feedback o retroalimentación entre pares con un 70 %.

Las figuras y tablas presentadas dejan ver que existen resultados que superan el 50% del puntaje total posible, lo cual señala resultados aprobatorios en cada uno de los ítems que presenta el instrumento; vale la pena mencionar que existe cierta tendencia en los puntajes más altos, lo cual hace referencia a la experiencia de aprendizaje vivida por parte de los equipos de trabajo en la implementación del método EJA para la gamificación, cabe mencionar que por la naturaleza de la secuencia didáctica de aplicación surgen elementos colaterales viables para profundizar en otros estudios.

4. Discusión

Ciertamente, la gamificación en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha demostrado ser una estrategia efectiva para fomentar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Como señala Quintero (2019), "la gamificación se plantea como una metodología activa que introduce elementos del juego en entornos no lúdicos para involucrar, motivar y potenciar determinados comportamientos" (p. 32). En esta línea, los resultados obtenidos en la presente investigación coinciden con los hallazgos de Contreras y Eguía (2016), quienes resaltan que "la gamificación favorece la participación activa y el compromiso de los estudiantes, al tiempo que promueve un aprendizaje significativo" (p. 78).

No obstante, es importante considerar que la implementación de la gamificación no está exenta de desafíos, particularmente en lo que respecta a la retroalimentación entre pares. Como advierte Zichermann (2014), "la falta de una retroalimentación adecuada puede socavar los beneficios de la gamificación, generando frustración y desmotivación en los participantes" (p. 114). En este sentido, los resultados obtenidos en relación al feedback entre pares sugieren la necesidad de reforzar esta área a fin de aprovechar al máximo las potencialidades de la gamificación.

Los hallazgos de esta investigación respaldan la eficacia del método de gamificación EJA

(Enseña Juega y Aprende) como una estrategia valiosa para promover la participación activa y el compromiso de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, también ponen de manifiesto la necesidad de prestar especial atención al componente de retroalimentación entre pares, el cual presentó un desempeño menos favorable en comparación con otros aspectos evaluados.

En este sentido, se recomienda explorar mecanismos que incentiven y faciliten el intercambio de comentarios constructivos entre los participantes, lo cual podría involucrar la implementación de sistemas de puntuación, recompensas o reconocimientos específicos para este fin.

5. Conclusión

El análisis cuantitativo deja en claro que existe una respuesta positiva hacia la evaluación formativa y el uso de la Gamificación, lo cual apunta que nuestra hipótesis fue correcta, pero también en el cumplimiento de los objetivos fue notorio que el factor menos favorecido fue la retroalimentación, por ende sería beneficioso considerar la incorporación de herramientas tecnológicas que permitan una gestión más eficiente y estructurada de la retroalimentación, fomentando así una mayor interacción y colaboración entre los estudiantes.

Estos ajustes podrían potenciar aún más los beneficios del método EJA, optimizando su impacto en el proceso de aprendizaje y contribuyendo a una experiencia educativa más enriquecedora y significativa para todos los involucrados.

Por otra parte, cabe mencionar que se pudo apreciar el interés durante la dinámica implementada y el fortalecimiento de habilidades blandas como la comunicación centrada el trabajo colaborativo y la solución de problemas por mencionar algunas, generando con esto una experiencia de aprendizaje integral que combina lo académico con lo humano, haciendo que el factor que más destacó fue la participación activa.

Es fundamental resaltar la importancia crucial que desempeña la participación activa de los estudiantes en el contexto de la evaluación formativa. Como se ha demostrado a través de la implementación del método de gamificación EJA (Enseña Juega y Aprende), la participación activa de los alumnos fue el elemento más destacado, alcanzando un 100%, lo cual reafirma el potencial transformador de las estrategias lúdicas y participativas en la creación de entornos de aprendizaje más dinámicos y atractivos.

En conjunto es necesario mencionar que la evaluación formativa, a su vez, se caracteriza por ser un proceso continuo, flexible y centrado en el estudiante, donde la retroalimentación constructiva juega un papel fundamental.

En este sentido, es esencial fomentar una cultura de diálogo abierto y respeto mutuo, en la cual los alumnos se sientan cómodos para expresar sus inquietudes, compartir sus ideas y recibir comentarios de sus compañeros y docentes, pero también es imprescindible diversificar los mecanismos para evaluar de forma auténtica.

La evaluación formativa tiene efectos colaterales como se vio en esta investigación, debido a que en su enfoque en el desarrollo de habilidades y competencias clave, más allá de la mera adquisición de conocimientos, esto para gestionar en los estudiantes oportunidades para aplicar sus aprendizajes en contextos prácticos y auténticos, así como fomentar habilidades transversales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo colaborativo.

La importancia de este estudio se centra en que la evaluación formativa no solo genera información, sino que también cultiva habilidades esenciales para su desarrollo integral como individuos y futuros profesionales, por lo cual surgen las siguientes recomendaciones:

1. Los elementos que emanan de este estudio de este estudio sugieren que la implementación de métodos de interactivos y colaborativos, tal y como lo es el Método de Gamificación EJA (Enseña, Juega y Aprende), ya que este tiene un

impacto significativo en el proceso de evaluación.

2. Es necesario fortalecer los procesos formativos de los estudiantes del ámbito educativo para generar una formación más integral.

3. Evaluar es un proceso continuo y sistemática que debe centrarse en lo que se desea que el alumno aprende.

4. Diversificar los instrumentos de evaluación permite un juicio más completo sobre la aplicación de las estrategias didácticas y el proceso educativo.

5. Los docentes al combinar los agentes de evaluación generar mayor responsabilidad hacia lo que se aprende.

A manera de reflexión vale la pena enunciar que no existe un método universal o una receta única para evaluar, ya que la diversidad en el aula implica que no existe un solo instrumento o método que sea efectivo para todos los estudiantes.

6. Bibliografía

. Altopiedi, M., & Murillo, F. J. (2010). Innovación en Educación: Un Enfoque Estratégico para la Mejora del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(1), 7-29.

Barrera, R. [TEDx Talks] (22 de febrero de 2016). Sorprendizaje: Como acabar con una educación aburrida [Archivo de Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=FXTQq7Ojp94>

Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education*, 5(1), 7-74.

Black, P., & Wiliam, D. (2009). Developing the theory of formative assessment. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability*, 21(1), 5-31.

Chan, C. & Fair, J. (2021). Gestión del aprendizaje en la era digital. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 85-102.

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid. McGraw-Hill.

Contreras, R. S., & Eguía, J. L. (2016). Gamificación en aulas universitarias. Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Barcelona.

García Cano, J.A. [Dr. José Antonio García Cano] (6 de agosto de 2020). Gamificación: "Enseña Juega y Aprende"[Archivo de Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=33EMzNQd1gg&t=14s>

García, J. (2023). El Método de Gamificación EJA (Enseña Juega y Aprende) como estrategia para Innovar en la práctica docente. *Revista Enfoques*. 4(2).

Heritage, M. (2010). Formative assessment and next-generation assessment systems: Are we losing an opportunity? Council of Chief State School Officers.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.) México. McGraw-Hill

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2021) Encuesta de los resultados para la medición del impacto del COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020. México: INEGI.

Martí Parreño, J. (2016). *La gamificación en el aula: Aprender jugando*. Barcelona: Graó.

Moreno, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje en preescolar*. México: Trillas.

Pimienta, J. (2008). *Constructivismo Estrategias para Aprender a Aprender*. (3ª ed.) Pearson.

Quintero, L. E. (2019). Gamificación y Evaluación Formativa. *Revista de Educación*, 5(3), 30-46.

Sánchez, A. (2017). *Gamificación en el aula: Estrategias de motivación para la educación*. Madrid: Síntesis.

Santos Guerra, M. A. (2016). *La evaluación, una tarea imprescindible para enseñar*. Ariel.

UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together — A new social contract for education*. Paris, UNESCO

Zichermann, G. (2014). *The gamification revolution: How leaders leverage game mechanics to crush the competition*. McGraw Hill Professional.

Construcción de una estrategia de mediación pedagógica para la enseñanza de átomos y moléculas a nivel bachillerato

Construction of a pedagogical mediation strategy for teaching atoms and molecules at the high school level

Rosalía Ramírez Mar*

¹ Universidad Pedagógica Nacional

Resumen

En un mundo donde la ciencia y tecnología avanza a un ritmo acelerado, comprender los fundamentos más pequeños de la materia se vuelve esencial. Los átomos y moléculas (materia), son las unidades básicas que componen todo lo que nos rodea y la clave para develar los misterios de la química y el mundo submicroscópico que no se puede ver a simple vista basado en átomos y moléculas. El presente estudio presenta una combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos, cuya finalidad es construir una estrategia de mediación pedagógica para la enseñanza de átomos y moléculas dirigido a estudiantes del primer semestre del bachillerato estatal, se tomó un universo muestra de dos grupos denominados F grupo experimental y G grupo control, cada grupo cuenta con un total de cuarenta y tres estudiantes en aula. Mediante la aplicación de métodos de recolección de datos diversos entre cuestionarios digitales, debates en plenaria, simulación guiada, se obtuvo de esta investigación se obtuvieron datos diversos, el impacto es medible. Por lo tanto, se concluye que se logra bajar los índices de reprobación y aprovechamiento escolar en relación a ciclos escolares anteriores y se cumple las metas establecidas como comprender la estructura atómica y la relación de la química en la vida cotidiana y se puede evaluar que el uso de plataformas para la simulación guiada son buenas estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras Clave: Ciencia y tecnología, átomos y moléculas, mundo submicroscópico

Abstract

In a world where science and technology advance at a rapid pace, understanding the smallest fundamentals of matter becomes essential. Atoms and molecules (matter) are the basic units that make up everything that surrounds us and the key to revealing the mysteries of chemistry and the submicroscopic world that cannot be seen with the naked eye based on atoms and molecules. The present study presents a combination of quantitative and qualitative approaches, whose purpose is to build a pedagogical mediation strategy for teaching atoms and molecules aimed at students in the first semester of the state high school, a sample universe of two groups called F experimental group was taken. and G control group, each group has a total of forty-three students in the classroom. Through the application of diverse data collection methods including digital questionnaires, plenary debates, guided simulation, various data were obtained from this research, the impact is measurable. Therefore, it is concluded that the failure rates and school achievement rates are lower in relation to previous school cycles and the established goals such as understanding the atomic structure and the relationship of chemistry in daily life are met and it can be evaluated that the The use of platforms for guided simulation are good strategies for the teaching-learning process.

Keywords: Science and technology, atoms and molecules, submicroscopic world.

1. Introducción

Ante un mundo de constante cambio donde impera un gran avance tecnológico y científico,

por lo tanto, se debe también adecuar e innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje. En este sentido en esta investigación se basó en diseñar estrategias de mediación pedagógica para

Como citar: Ramírez Mar, R.(2024). Construcción de una estrategia de mediación pedagógica para la enseñanza de átomos y moléculas a nivel bachillerato
Revista Tribuna Pedagógica, (2)1, Nueva época 34-40

Recibido: 11 de abril de 2024. Aceptado: 03 de junio de 2024

la enseñanza de conceptos abstractos como los átomos y moléculas que constituye la esencia misma de toda la materia.

A través de enfoques pedagógicos innovadores, recursos didácticos y tecnológicos y un ambiente de aprendizaje participativo y proactivo, se puede superar esta barrera y lograr que los estudiantes no solo comprendan estos conceptos, sino que también aprecien su relevancia en el mundo real incluyendo al mundo submicroscópico que no se puede ver a simple vista basado en átomos y moléculas.

En un estudio sobre los altos índices de reprobación en la asignatura de Química I de la escuela preparatoria estatal no. 10 Rubén H. Rodríguez Moguel nace de la imperante necesidad de sumergir a los estudiantes en el intrigante mundo de la química desde una perspectiva dinámica e innovadora y actualizada. Es necesario proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para comprender, interpretar y aplicar los conceptos fundamentales de átomos y moléculas en su vida diaria que son las bases fundamentales de todo lo que está constituido en este planeta.

Este estudio se fundamenta en una sólida base teórica y socioeducativa, que reconoce la importancia de la enseñanza significativa y contextualizada. A través de la investigación-acción y el diagnóstico psicopedagógico. Este proyecto se basa en un proceso educativo integral que no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que también se enfoca en el desarrollo de habilidades, competencias y una profunda conciencia ambiental en los estudiantes.

En otras palabras, los conceptos de "átomo" y "molécula" adquieren significados sustancialmente distintos en el contexto pluricultural y social en comparación con sus definiciones científicas. Esta disparidad conlleva a diversos problemas, ya que los estudiantes enfrentan dificultades al relacionar estos conceptos con su vida diaria y al no comprender el mundo submicroscópico y microscópico de manera coherente.

Esto afecta su capacidad para llevar a cabo actividades de enseñanza-aprendizaje efectivas, especialmente en el caso de la asignatura de Química, que es una asignatura esencial en la retícula de preparatorias estatales ya que proporciona las bases para las siguientes asignaturas como Física para entender fenómenos físicos, en Biología para entender los niveles de organización de la materia. Esto revela las deficiencias en las bases fundamentales necesarias para relacionar el mundo que no es visible a simple vista.

En el aula, los docentes de la asignatura de Química se esfuerzan por crear un ambiente de aprendizaje que fomente la investigación, el aprendizaje autónomo y la construcción activa del conocimiento por parte de todos los estudiantes, mediante actividades lúdicas interactivas y digitales que despiertan el interés de los estudiantes.

Para comprender el mundo en el que vivimos la Química desempeña un papel esencial en la vida cotidiana, ya que todo lo que nos rodea está intrínsecamente relacionado con esta disciplina desde las precipitaciones, la formación de tormentas eléctricas, la contaminación ambiental, el efecto invernadero, la lluvia ácida, etc.

Sin embargo, la comprensión de la teoría atómica y la interpretación de conceptos como el átomo y la molécula se vuelven complicados debido a su naturaleza abstracta. Los alumnos deben ser capaces de establecer conexiones entre el mundo macroscópico que perciben y el mundo submicroscópico basado en átomos y moléculas, que no son visibles a simple vista. Además, deben aprender un sistema de símbolos y estructuras necesarios para representar estos conceptos. Por lo tanto, es crucial que los alumnos, desde una perspectiva socioformativa que promueva niveles de aprendizaje autónomos y estratégicos, desarrollen y aprovechen diversos conocimientos previos para construir su propio aprendizaje.

Para este estudio se establecieron competencias y objetivos específicos a desarrollar para promover un cambio significativo en la comprensión, representación e interpretación de los estudiantes

respecto a la estructura del átomo y la formación de moléculas, es decir, las propiedades de la materia en su conjunto y en detalle. Para lograrlo, se propone un proceso didáctico que se enfoca en la transformación de las representaciones mentales desde la perspectiva del mundo submicroscópico y microscópico.

Para llevar a cabo este proyecto de intervención, es esencial seguir una transposición didáctica que consta de tres pasos fundamentales: procesar conocimientos originales, transformar el saber a enseñar y facilitar el objeto de enseñanza.

Para este estudio la planificación, el diseño y la implementación de estrategias didácticas desempeñan un papel crucial. Estas estrategias son fundamentales para estructurar un conjunto de lecciones basadas en un enfoque humanista del modelo educativo de la Nueva Escuela Mexicana. Se enfocan en desarrollar la resolución de problemas y preparar a los estudiantes para enfrentar situaciones cotidianas a través de un aprendizaje significativo. En este enfoque, los estudiantes son quienes generan su propio conocimiento de manera lúdica y significativa, todo ello dentro del marco de un conocimiento pedagógico del contenido que influye positivamente en el aprendizaje de la ciencia, brindando a los estudiantes una perspectiva distinta sobre cómo aprender química.

Dado que el conocimiento evoluciona constantemente, es fundamental fomentar en los estudiantes el desarrollo de competencias de aprendizaje continuo a lo largo de sus vidas. De esta manera, los alumnos aprenden a adquirir información y conocimiento de manera independiente, lo que les permite manejar la información de manera efectiva.

Comprender la estructura atómica; los estudiantes deben ser capaces de comprender la estructura básica de un átomo, incluyendo la ubicación y carga de protones, neutrones y electrones.

Identificar elementos químicos, los estudiantes deben ser capaces de identificar elementos en la tabla periódica, conocer su número atómico

y masa, y comprender cómo se organizan los elementos y con esto en su vida cotidiana evitaran mezclar elementos y compuestos que pueda afectar principalmente a la salud y al medio ambiente al verter sustancias químicas al drenaje común.

Comprender la formación de enlaces químicos, los estudiantes deben ser capaces de explicar cómo los átomos se unen para formar moléculas mediante enlaces iónicos y covalentes.

Conocer la importancia de los electrones en la química, los estudiantes deben comprender la importancia de los electrones en la determinación de las propiedades químicas de los elementos y las reacciones químicas.

Relacionar la química con la vida cotidiana, los estudiantes deben tener la habilidad de establecer conexiones entre átomos y moléculas en su entorno cotidiano, así como comprender el impacto de la química en sus vidas diarias. Es importante que reconozcan que todo lo que les rodea está constituido por materia (átomos y moléculas).

Resolver problemas químicos, los estudiantes deben tener la capacidad de resolver problemas relacionados con la química a nivel atómico y molecular, incluyendo cálculos estequiométricos.

Promover la conciencia ambiental, los estudiantes deben comprender cómo las actividades humanas a nivel químico tienen un impacto en el medio ambiente y estar motivados para tomar medidas responsables.

Fomentar la curiosidad científica, la enseñanza de átomos y moléculas debe fomentar la curiosidad de los estudiantes sobre el mundo microscópico y motivarlos a explorar la química de manera más profunda.

Desarrollar habilidades de laboratorio, los estudiantes deben adquirir habilidades prácticas en el laboratorio, incluyendo técnicas de medición, manipulación segura de sustancias químicas y análisis de datos, llevar a la práctica la teoría vista en el aula.

La educación media superior adquiere relevancia cuando promueve el aprendizaje significativo que satisface las demandas sociales y el desarrollo personal de los estudiantes. Este objetivo solo se logra si la educación es pertinente, lo que implica considerar las diferencias individuales en el proceso de aprendizaje, que están influidas por el contexto social y cultural en el que se desenvuelven los estudiantes (Hernández y Rodríguez, 2015).

2. Metodología

La metodología empleada en este proyecto de intervención se basa en la investigación-acción, que se enfoca en abordar una problemática social específica que afecta a un grupo particular de personas, como una comunidad, una organización, o en este caso, una institución educativa.

Según Creswell: “la investigación-acción comparte algunas similitudes con los enfoques de investigación mixtos, ya que utiliza tanto datos cuantitativos como cualitativos, pero se diferencia en su enfoque principal en la resolución de problemas prácticos y específicos”. (2012, p. 577)

Las competencias que se propusieron estas están debidamente alineadas con el objetivo educativo ya que se enfocan en habilidades prácticas y teóricas relevantes para captar la mayor atención por parte de los estudiantes.

El propósito general es que los estudiantes sean capaces de reunir e interpretar datos, información y resultados relevantes, obtener conclusiones y emitir informes razonados en problemas científicos, tecnológicos o de otros ámbitos que requieran el uso de herramientas químicas.

Las competencias desarrolladas fueron:

a) Reconocer la utilidad de la Química, propiciando que el estudiante desarrolle habilidades de estudio y aprendizaje autónomo y colaborativo, para poder identificar y valorar las aplicaciones de la Química en diferentes contextos (industrial, económico, medioambiental y social) de su vida cotidiana, académica y profesional.

b) Propiciar la adquisición en los estudiantes de una base sólida y equilibrada de conocimientos químicos y habilidades prácticas, que les capacite para la resolución de problemas en Química y que puedan ponerlo en práctica en su vida cotidiana.

Los objetivos de aprendizaje establecidos para esta investigación:

1) Desarrolla investigaciones de artículos científicos mediante buscadores académicos confiables y verídicos.

2) Relaciona los conocimientos previos con los nuevos para identificar los efectos en la combinación de átomos.

3) A través de simulaciones observa, interrelaciona y analiza los efectos que causa el dióxido de carbono en la vida cotidiana.

4) Determina los cambios de la materia y la energía en función de la información de los océanos, atmósfera, biosfera y el ciclo de carbono para aplicarlo a modelos virtuales en simulaciones.

Se compararon los resultados de índice de reprobación de tres ciclos escolares previos al ciclo escolar 2022-2023, como base para establecer la justificación de esta investigación.

En la recolección de datos se emplearon dos grupos, el grupo experimental es el denominado F, mientras el grupo control es denominado grupo G para el curso escolar 2022 -2023.

El ciclo escolar 2022-223 contó con quince sesiones efectivas para abarcar los contenidos temáticos correspondientes a la asignatura Química I; y desde la primera sesión de la asignatura se empezó a desarrollar esta investigación, iniciando con el cuestionario digital pretest que permitió ver como estaban los alumnos de los saberes previos.

Al concluir esta investigación, los estudiantes respondieron el cuestionario digital final post-test que proporcionó un punto de comparación del aprendizaje obtenido por los estudiantes.

Ambos cuestionarios digitales (pretest y post-test) fueron diseñado en formato de cuestionario con respuesta cerrada, respaldado como una herramienta sólida para la evaluación cuantitativa de conocimientos, además este formato limita las posibles respuestas a un conjunto específico de alternativas, y no permite respuestas abiertas o respuestas que no estén incluidas en la lista de opciones proporcionadas. Y este instrumento recopiló información tanto del conocimiento previo y posterior a la realización de las actividades de realizadas por los estudiantes.

Además, se emplearon videos y recursos didácticos para ambos grupos F y G, estos recursos son acordes al nivel educativo donde se realizó esta investigación para contextualizar los conceptos en la vida cotidiana y fueron complemento perfecto para el aprendizaje ya que en el contexto estudiantil donde se trabajó esta investigación se consideran a los alumnos como nativos digitales.

Dentro de las actividades establecidas para el desarrollo de este proyecto se debatió en plenaria y fue un elemento esencial para identificar percepciones y lagunas conceptuales además facilita entender las ideas previas de los estudiantes de igual manera se trabajó con ambos grupos F y G.

Posterior a todo lo anterior se implementó una simulación guiada digital utilizando herramientas interactivas como PhET Colorado cuyas siglas en inglés (PhET Interactive Simulations), desarrollado por la Universidad de Colorado Boulder, para visualizar y comprender mejor la estructura atómica y molecular y funciona como una excelente estrategia para la enseñanza práctica ya que ofrece a los estudiantes una experiencia inmersiva y aplicada. Que permitió a los estudiantes construir átomos y moléculas de manera interactiva.

Este recurso es esencial para hacer visible lo invisible y comprender la estructura de los átomos y las moléculas. Es importante señalar que este recurso se implementó como estímulo para el grupo F experimental, para comparación mejora la validez de las conclusiones obtenidas en este

trabajo. En este sentido los estudiantes tuvieron la oportunidad de manipular protones, neutrones y electrones para crear diferentes elementos y compuestos químicos.

Una vez desarrolladas todas las actividades establecidas para el logro de los objetivos en esta investigación se procedió a analizar los resultados obtenidos.

3. Resultados

Los resultados solo son exclusivamente representativos y válidos para el bloque I, que aborda los temas átomos, moléculas en el contexto escolar antes mencionado.

Los resultados obtenidos de proyecto de intervención que se basó bajo el enfoque socioformativo que fomentó el trabajo colaborativo, la reflexión crítica y la aplicación de conocimientos en contextos reales. Esto contribuyo a un mejor entendimiento de los conceptos de átomos y moléculas por parte de los estudiantes.

La incorporación de simulaciones interactivas, como las proporcionadas por PhET Colorado, hizo que los conceptos abstractos fueran más visuales y comprensibles. Para el grupo F experimental, los estudiantes pudieron desarrollar y ver directamente cómo interactúan los átomos y moléculas.

La vinculación de los conceptos de átomos y moléculas con situaciones de la vida cotidiana y problemas ambientales podría haber aumentado la relevancia de la química en la vida de los estudiantes, lo que puede haber aumentado su motivación para aprender.

Estos recursos educativos proporcionaron a los estudiantes una variedad de herramientas y enfoques para abordar los conceptos de átomos y moléculas desde diferentes perspectivas, lo que enriqueció su experiencia de aprendizaje y les permitirá desarrollar una comprensión significativa y aplicable de estos temas en su vida cotidiana.

En este sentido si se logró una reducción en

el índice de reprobación para el bloque I, esto sugiere que el enfoque pedagógico adoptado fue efectivo para enseñar los conceptos de átomos y moléculas de una manera más comprensible y significativa.

Se presentan los índices de reprobación de los ciclos escolares 2021-2022 y 2022-2023, estos datos solo corresponden al bloque I de la asignatura de Química I que se imparten en la escuela preparatoria.

| ÍNDICE DE REPROBACIÓN | | | |
|--------------------------|-------|----------|-----|
| AGOSTO/2021 - ENERO/2022 | | BLOQUE 1 | |
| Alumnos | Grupo | Q1 | |
| 45 | 1A | 15 | 33% |
| 38 | 1B | 15 | 39% |
| 42 | 1C | 19 | 45% |
| 40 | 1D | 7 | 17% |
| 42 | 1E | 14 | 33% |
| 45 | 1F | 14 | 31% |
| 41 | 1G | 16 | 39% |
| 293 | Total | 100 | 34% |

Fig. 1. Concentrado de índices de reprobación correspondientes al bloque I ciclo escolar 2021-2022

En la figura 1 se observa el concentrado de los índices de reprobación al bloque I del ciclo escolar 2021-2022 correspondiente a la asignatura de química I, esto revela que hay un alto índice de reprobación en la asignatura, destacando la necesidad imperante de diseñar y desarrollar estrategias efectivas para la reducción de estos índices tan elevados.

| ÍNDICE DE REPROBACIÓN | | | |
|--------------------------|-------|----------|-----|
| AGOSTO /2022- ENERO/2023 | | BLOQUE 1 | |
| Alumnos | Grupo | Q1 | |
| 42 | 1A | 5 | 11% |
| 45 | 1B | 3 | 6% |
| 46 | 1C | 25 | 54% |
| 45 | 1D | 9 | 20% |
| 45 | 1E | 13 | 28% |
| 43 | 1F | 9 | 19% |
| 43 | 1G | 12 | 25% |
| 317 | Total | 76 | 23% |

Fig. 2. Concentrado de índices de reprobación correspondientes al bloque I ciclo escolar 2022-2023

En la figura 2. se observa el concentrado de los índices de reprobación al bloque I del ciclo escolar 2022-2023 correspondiente a la asignatura de química I, esto revela que hay un bajo índice de reprobación en la asignatura, comparado con el ciclo escolar anterior, destacando que el diseñar y desarrollar estrategias efectivas para la reducción de los índices reprobación puede ser efectivos, innovadores y alcanzables.

4. Conclusiones

Esta investigación se basó en un enfoque socio-formativo que fomentó el trabajo colaborativo, la reflexión crítica y la aplicación de conocimientos en contextos reales. Esto contribuyo a un mejor entendimiento de los conceptos de átomos y moléculas.

La incorporación de simulaciones interactivas, como las proporcionadas por PhET Colorado, hizo que los conceptos abstractos fueran más visuales y comprensibles. Los estudiantes pudieron experimentar y ver directamente cómo interactúan los átomos y moléculas.

La vinculación de los conceptos de átomos y moléculas con situaciones de la vida cotidiana y problemas ambientales podría haber aumentado la relevancia de la química en la vida de los estudiantes, lo que puede haber aumentado su motivación para aprender.

El fomento del trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes no solo ayudó en la comprensión de los conceptos, sino que también puede haber mejorado el ambiente de aprendizaje y la interacción entre compañeros.

En este sentido si se logró una reducción en el índice de reprobación, esto sugiere que el enfoque pedagógico adoptado fue efectivo para enseñar los conceptos de átomos y moléculas de una manera más comprensible y significativa. Sin embargo, es importante seguir evaluando y mejorando continuamente esta estrategia para garantizar un aprendizaje óptimo y sostenible en el tiempo.

5. Bibliografía

Ángeles, O. (2003). Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje. Estado del arte y propuestas para su operativización en las instituciones de educación superior nacionales. <https://www.guao.org/sites/default/files/portafolio%20docente/Enfoques%20y%20modelos%20educativos%20centrados%20en%20el%20aprendizaje.pdf>

Átomos, iones y compuestos. Khan Academy <https://es.khanacademy.org/science/chemistry/atomic-structure-and-properties>

Creswell, J. (2012). Educational research. Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research. [Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa]. (4ª ed). USA: Pearson. Recuperado de: <https://goo.gl/tNzcbu>

De Ibarrola, M. (2012). Los grandes problemas del sistema educativo mexicano. Perfiles educativos, 34(spe), 16-28. Recuperado en 30 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000500003&lng=es&tlng=es.

Duarte, J. (2003). Ambiente de aprendizaje. Una aproximación conceptual. Iberoamericana de Educación, 1-18.

García, N. (1990) El Diagnóstico Pedagógico y la Orientación Educativa unidos en un mismo proceso. Bordón: Revista de pedagogía, ISSN 0210-5934, ISSN-e 2340-6577, Vol. 42, N° 1, (Ejemplar dedicado a: Diagnóstico pedagógico), pp. 73-78

Gutiérrez, J., Gómez, F., Gutiérrez, C. (2018). Estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva interactiva. conisen.mx/memorias2018/memorias/2/P845.pdf

Hernández, J., & Rodríguez, J. (2015). La pertinencia de la educación desde la perspectiva de los estudiantes en una universidad pública mexicana. Cuadernos de Investigación Educativa, 6(1) http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042015000100003&lng=es&tlng=es

Murillo Torrecilla, F. J., Martínez Garrido, C. A., & Hernández Castilla, R. (2011). Decálogo para una Enseñanza Eficaz. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 9(1), 6-27. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55118790002.pdf>

Rodríguez, A. (30 de abril de 2021). Diagnóstico educativo. Lifereder. <https://www.lifereder.com/diagnostico-educativo/>

Secretaría de Educación Pública (2008) Acuerdo número 422 por el que se establece el sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad, Diario Oficial de la Federación, México, SEP. <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/7aa2c3ffaab8-479f-ad93-db49d0a1108a/a442.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2008) Acuerdo número 444, por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato, Diario Oficial de la Federación, México, SEP <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/7aa2c3ffaab8-479f-ad93-db49d0a1108a/a444.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2008) Acuerdo número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada. <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/7aa2c3ffaab8-479f-ad93-db49d0a1108a/a447.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2009) Acuerdo número 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato General. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5089062&fecha=30/04/2009gsc.tab=0

Secretaría de Educación Pública (2015). Acuerdos Secretariales que determinan la Reforma Integral de la Educación Media Su-

perior (RIEMS). <https://www.gob.mx/sep/documentos/acuerdos-secretariales-que-determinan-la-reforma-integral-de-la-educacion-media-superior-riems>

Simulación Balanceo de ecuaciones químicas. PhET Interactive Simulations, University of Colorado Boulder. Versión 1.2.12 https://phet.colorado.edu/sims/html/balancing-chemical-equations/latest/balancing-chemical-equations_s.html

Tobón, S.; Pimienta, J. y García Fraile, J.A. (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. Pearson. México.

UNESCO (2008) La Química y la vida; The UNESCO Courier; Vol.:Jan.-Mar.2008. <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001906/190645s.pdf>

Vidal Ledo, María, & Rivera Michelena, Natacha. (2007). Investigación-acción. Educación Médica Superior, 21(4) Recuperado en 03 de agosto de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlng=es.

Zabala, A. (2006). La práctica educativa. Cómo enseñar. Grao Editores. México, capítulo 6.

Influencia de motivación laboral en la productividad de trabajadores Latinoamericanos

Influence of work motivation on the productivity of Latin American workers

Joana Carolina Martínez Rodríguez y Diana Marcela Ibañez Torres*

¹ Universidad de Boyacá, Colombia

² Universidad de Boyacá, Colombia

Resumen

La ausencia de un plan motivacional para aumentar la productividad representa desafíos importantes para las empresas en Latinoamérica, puesto que, en la última década estudios identificaron que la productividad laboral representa un factor indispensable para asegurar el éxito organizacional, sin embargo, se tiende a omitir que para que la productividad se desarrolle es fundamental que se implemente la motivación laboral en los trabajadores. El presente estudio busca explorar la relación entre la motivación laboral y la productividad, resaltando la necesidad de estrategias motivacionales en función de las necesidades individuales de los empleados. Los resultados arrojaron que la motivación laboral es vital para los escenarios laborales, pero debe ir enfocada en objetivos alcanzables para la empresa y teniendo en cuenta factores como las remuneraciones económicas, los tiempos laborales, el espacio de trabajo y las relaciones dentro de la empresa. Se resalta que, la gestión efectiva de la motivación laboral puede conducir a un aumento significativo en la productividad de las empresas.

Palabras Clave: Influencia, motivación laboral, necesidades, productividad.

Abstract

The absence of a motivational plan to increase productivity represents important challenges for companies in Latin America, since, in the last decade, studies identify that labor productivity represents an indispensable factor to ensure organizational success, however, they tend to omit that For productivity to develop, it is essential that work motivation is implemented in workers. The present study seeks to explore the relationship between work motivation and productivity, highlighting the need for motivational strategies based on the individual needs of employees. The results showed that work motivation is vital for work scenarios, but it must be focused on achievable objectives for the company and taking into account factors such as economic remuneration, working hours, work space and relationships within the company. It is highlighted that effective management of work motivation can be abstracted to a significant increase in the productivity of companies

Keywords: Influence, work motivation, needs, productivity

1. Introducción

Actualmente, en los contextos laborales y los escenarios dentro de las organizaciones, se entiende que la productividad es un componente fundamental para determinar el éxito en las empresas, no obstante, el mantener dicho rendimiento y el cómo mejorar en niveles óptimos la productividad laboral, es una preocupación común para las compañías. Para Antuash (2018), la productivi-

dad es un producto no sólo de las acciones de los empleados, sino de la motivación laboral que se ofrece como empresa hacia los mismos, la cual, en muchas ocasiones se subestima y se percibe mayormente como un gasto, más no, como una inversión. Lo anterior, sin duda lleva a que las organizaciones ignoren el potencial que brinda un plan motivacional enfocado en estrategias como el reconocimiento, el aprecio y las oportunidades de crecimiento para los empleados, quienes es-

Como citar: Martínez Rodríguez, J. C. & Ibañez Torres D. M. (2024)

Influencia de motivación laboral en la productividad de trabajadores Latinoamericanos

Revista Tribuna Pedagógica, (2)1, Nueva época 41-48

Recibido: 12 de mayo de 2024. Aceptado: 02 de junio de 2024

tarían más motivados para desempeñar funciones con mayor compromiso, sintiendo incluso, mayor sentido de pertenencia hacia la empresa.

Lo mencionado inicialmente, según Morales (2020), reitera la importancia de considerar que la ausencia de planes estratégicos de motivación laboral puede ocasionar consecuencias negativas dentro de las empresas, puesto que pueden verse involucradas áreas como la productividad, la retención de talento, el desarrollo económico y social de la organización, el bienestar de los empleados y la competitividad global de las empresas en la región.

Ahora bien, antes de definir un plan motivacional, es indispensable identificar que las metas que se diseñen no sólo estén enfocadas en las necesidades de los empleados, sino también, en las posibilidades tanto económicas como en recursos humanos, que tiene la empresa para ponerlos en marcha, ya que, como lo menciona Torres (2019), las estrategias motivacionales no pueden ir dirigidas únicamente a remuneraciones económicas o flexibilidad de tiempos laborales, sino que se debe tener en cuenta aspectos como el ambiente y el escenario laboral, esto último en relación a los tratos entre quienes conforman la empresa, pues se tiende a pasar por alto el impacto en la salud mental de los trabajadores que laboran en un ambiente hostil, marcado por el estrés y la falta de reconocimiento.

Frente a lo expuesto, el propósito de la presente revisión bibliográfica es explorar la relación que existe entre la motivación laboral y la productividad laboral en las empresas, centrando la búsqueda en la identificación de factores motivacionales como la satisfacción laboral, el reconocimiento, la remuneración económica, la oportunidad de crecimiento, entre otros, y que influyen directamente en el rendimiento interno del personal.

2. Fundamentación teórica

El propósito del presente artículo es ejecutar una revisión documental de 10 artículos de investi-

gación cuyos estudios giren en torno a identificar factores de la motivación laboral que influyan en la productividad laboral de los trabajadores de empresas en Latinoamérica. Para abordar ésta exploración bibliográfica se tienen en cuenta diferentes posturas, inicialmente con investigadores que brindan aproximaciones conceptuales frente a las variables expuestas, y finalmente, con autores que sustentan esta relación por medio de teorías.

2.1 Motivación laboral

Peralta (2015), expone la motivación laboral como el conjunto de acciones internas de una organización que estimulan a los empleados e individuos de la misma, a actuar en beneficio de la empresa y en busca de un ambiente laboral exitoso. Señala que es de vital importancia el reconocer que los principales incentivos motivacionales se deben centrar en el trabajador, posterior a un análisis de sus necesidades, sin embargo, es posible inferir que dichas necesidades deben ir enfocadas en áreas como el sentido de pertenencia, el reconocimiento personal, la seguridad física y emocional, así como, el diseño y la implementación de programas específicos para motivar a los empleados.

Conforme a lo anterior, Linares (2017) asegura que en efecto la motivación laboral son acciones que impulsan al empleado a desarrollar diferentes labores, sin embargo, enfatiza en la importancia de diferenciar las fuerzas internas y externas que estimulan a los empleados a trabajar de forma eficiente y comprometida en su entorno de trabajo, ya que son factores que pese a ser diferentes entre sí, al compactarse en un solo objetivo, son los que provocan, mantienen y guían la conducta hacia las metas propuestas para los empleados, y estas influencias se manifiestan en la variación del grado de activación o la intensidad del rendimiento laboral.

2.2 Teoría de Maslow

La teoría motivacional de Maslow, también conocida como la jerarquía de las necesidades de Maslow, fue expuesta por Abraham Maslow en

1943, por medio de su artículo el cual llevaba por título “Una teoría sobre la motivación humana”, y mismo que finalmente impulsaría en 1954 el desarrollo de su libro “Motivación y personalidad”. Maslow postula que las necesidades humanas pueden ser estructuradas en una jerarquía de cinco niveles, los cuales se componen de necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización. Para el autor, el individuo se siente motivado a medida que va satisfaciendo estas necesidades de manera secuencial, lo cual, relacionado con la motivación laboral, explica que en cuanto el empleado sienta que sus necesidades tanto físicas como emocionales se encuentren satisfechas, generará motivación para la ejecución de sus actividades (Rivas y Perero, 2018).

En el contexto laboral, esta teoría permite comprender el funcionamiento de los individuos y los grupos en las empresas, lo cual, asiste al momento de trazar rutas estratégicas que logren unificar las necesidades de los empleados con los de la empresa. Por medio de la pirámide de necesidades de Maslow se identifican las posibles acciones dirigidas a incrementar la motivación en el trabajo, la retención de talento, y finalmente, la productividad.

Teoría de los dos factores de Herzberg

La teoría de los dos factores de Herzberg, también conocida como la teoría de motivación e higiene, fue desarrollada en la década de 1950 por Frederick Herzberg posterior a un estudio en el cual centró sus variables de investigación alrededor de la motivación laboral y la satisfacción en el entorno de trabajo. Herzberg encontró que existen diferentes factores que afectan tanto la satisfacción como la motivación laboral en los trabajadores, los cuales clasificó en dos grupos: “factores motivacionales” y “factores higiénicos”. Indica que los factores motivacionales hacen referencia a los impulsores de la satisfacción relacionados con el reconocimiento, oportunidades de crecimiento, estima, entre otros, mientras que, los factores higiénicos son aquellos que pueden llegar a dar paso a la insatisfacción si hay ausencia de

ellos, tales como el salario, las condiciones laborales o la flexibilidad laboral (Rivas y Perero, 2018).

2.3 Productividad laboral

La productividad laboral, de acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se define como la cantidad de resultados generados por cada hora de trabajo de un empleado o equipo dentro de una empresa y se centra en el logro de los resultados positivos de una empresa, mediante factores como los recursos humanos y el capital de la organización. Según la aplicación adecuada de dichos elementos, las empresas pueden llegar a aumentar su producción de una manera más eficiente, ya sea en menor tiempo o con la misma cantidad de duración, pero incrementando su producción (OIT, s.f., como se citó en Antuash, 2018).

2.4 Teoría de la fijación de metas

La teoría de la fijación de metas de Atalaya creada en 1999, direccionada en la búsqueda de los factores que influyen en la satisfacción laboral y sus determinantes, centra su hipótesis en plantear que el desempeño de los individuos es mayor cuando posee metas concretas y alcanzables, a diferencia de cuando dichos objetivos no están establecidos. La autora demostró que el comportamiento humano se ejecuta en función de los deseos o los logros establecidos, esfuerzo que trae consigo cierto desempeño, diferentes recompensas, y finalmente, la satisfacción personal. Para la productividad se evidencia en conjunto con dicha teoría, es importante que se presenten cuatro elementos, la aceptación o identificación de la meta, la especificidad de la misma, es decir que sean claras y alcanzables, que signifiquen un reto para el individuo, y finalmente, que se obtenga satisfacción de la misma (Betancourt y Ramirez, 2019).

3. Método

El presente artículo adopta un enfoque cualitativo con un enfoque documental, que implica analizar e interpretar documentos y textos para compren-

der fenómenos sociales, culturales o históricos desde una perspectiva hermenéutica (Albornoz, 2021). Para llevar a cabo esta investigación, se utilizará la técnica de recolección de información conocida como revisión bibliográfica. Se emplearán artículos publicados en la base de datos institucional como fuente primaria de información, mientras que informes y artículos estadísticos servirán como fuente secundaria. El área de investigación de este proyecto se centra en la salud y el bienestar integral, con énfasis en la calidad de vida en el contexto laboral y organizacional. Las palabras claves a tener en cuenta fueron influencia, motivación laboral, necesidades y productividad.

En el proceso de búsqueda bibliográfica, se accede a diversas plataformas y bases de datos institucionales como Psycodoc, Dialnet y Scielo, entre otras, en donde, se da uso a ecuaciones de búsqueda con términos específicos, análisis de patrones semánticos y de citación, y aplicación de criterios de selectividad para centrar la información pertinente. Se tuvo un rango de 9 años de antigüedad en la publicación de los artículos revisados, por lo cual, se excluyeron todas las investigaciones que no cumplieran con dicho criterio.

A partir de los anteriores criterios de búsqueda, se implementó una extracción de la información de 10 artículos de diferentes países latinoamericanos, de los cuales 3 fueron desarrollados en Ecuador, 2 en Colombia, 1 efectuado en Perú, 1 en México, 1 en Venezuela y 1 en Panamá.

4. Resultados

A partir de la búsqueda realizada en los diferentes espacios de búsqueda online, se seleccionaron estudios y revisiones bibliográficas de interés y que cumplieran con el objetivo del tema de la investigación en curso sobre la motivación laboral y su influencia en la productividad de los trabajadores en Latinoamérica.

PAÍSES DONDE SE DESARROLLARON ESTUDIOS



Fig. 1. Países donde se desarrollaron los estudios Fuente. Gráfica extraída de la matriz de información consolidado de estudios.

En relación a los 25 artículos revisados por medio de la matriz de consolidación de artículos, es posible evidenciar que el 40% de los estudios fueron desarrollados en Ecuador, el 16% en Colombia y en Perú, seguido de México con un 12%, y finalmente, Venezuela con el 4%; estudios que en totalidad que la motivación laboral juega un papel vital dentro de la productividad de la empresa, esto, afirmando que trabajadores motivados y en un ambiente laboral de crecimiento, sano, y con oportunidades salariales, represente rendimiento para la organización, generando a su vez más éxito empresarial.

TIPOS INCENTIVOS



Fig. 2. Tipos de incentivos) Fuente. Gráfica extraída de la matriz de información consolidado de estudios.

El 55% de los estudios analizados confirman que una de las estrategias que más motivan a los trabajadores es el recibir compensaciones laborales por medio de incentivos económicos, ya sea por medio de bonos o remuneraciones salariales. Aseguran que monetariamente se incentiva al empleado a cumplir con sus responsabilidades, y a

su vez, es un factor que representa una forma de suplir necesidades de los trabajadores. En su totalidad, los estudios que afirmaron que los incentivos económicos lograban mantener motivados a los empleados, coincidían en que los trabajadores se sentían satisfechos al recibir un pago justo por sus labores, y que, sumado a ello, se le permitiera acceder a estímulos monetarios fuera de su salario ya estipulado, esto ya fuese por horas extras, ser el empleado con mayores ventas, el empleado con mayor productividad, entre otros escenarios posibles.

No obstante, un 24% de los estudios revisados, coinciden en que no sólo los incentivos económicos logran la motivación necesaria en los empleados, pues dichas investigaciones, encontraron que para los trabajadores es vital que las empresas estén en la capacidad de brindarles flexibilidad laboral en cuanto a las necesidades de los empleados o a los múltiples cambios que se pueden dar dentro del mercado. Esta flexibilidad laboral abarca factores como los horarios flexibles, jornadas laborales estándar o comprimidas, teletrabajo, entre otros. Asimismo, se reiteró en que un factor que incide en la motivación de los empleados, es lograr oportunidades de espacios vacacionales o permisos, mismos que dentro de lo legal sean estipulados por la empresa y se cumplan dentro de los términos del contrato.

No menos importante, un índice del 12% de los artículos que se encontraron en revisión, indican que tanto las condiciones del escenario como las relaciones interpersonales dentro de la empresa, también son un factor que condiciona la motivación de los empleados, esto por según los estudios, porque representa bienestar físico y psicológico para los trabajadores, ya que un lugar seguro, cómodo y saludable, con adecuada iluminación y ventilación, hace que los empleados adquieran gusto por su trabajo, aumentando el desempeño de sus actividades. Del mismo modo, mantener buenas relaciones entre compañeros y superiores influye en la forma en que los empleados visualizan su ambiente de trabajo, un lugar con comunicación asertiva, trabajo en equipo, re-

conocimiento y apoyo entre sus colaboradores, genera sentido de pertenencia y fomenta la motivación entre la organización, impulsando la motivación y el compromiso laboral, lo que da como resultado una empresa productiva.

Finalmente, se identificó que las oportunidades de crecimiento son un factor significativo a la hora de destacar estrategias de motivación laboral, esto por las posibilidades que tiene el individuo de crecer profesionalmente y desarrollarse también personalmente. Un 9% de los estudios revisados, confirmaron que las oportunidades de crecimiento generan más confianza en los trabajadores, al sentirse en espacios de reconocimiento y oportunidades. Este tipo de motivadores que van acompañados de capacitaciones, espacios educativos, rotación de puestos o asensos, fomentan en el empleado el deseo de participación con la empresa, logrando en él una visión de familiaridad con la organización.

Cabe mencionar que, los estudios que aplicaron planes estratégicos de motivación, incluyeron los factores anteriormente mencionados, incrementaron significativamente su productividad con resultados altamente favorables, reconociendo que empleados motivados son empleados más productivos y comprometidos con la empresa, lo que, a su vez, también es reconocimiento frente a la mejora que se establece en cuanto a la salud emocional y mental del trabajador al optimar sus condiciones laborales.

5. Discusión

Confirmando las teorías motivacionales y la revisión de los principios asociados al comportamiento organizacional, Betancourt y Ramírez (2019) resaltan la importancia de comprender y aplicar planes estratégicos enfocados en la motivación laboral dentro de las empresas. Estos planes deben incluir aspectos como la remuneración económica, el horario laboral y los incentivos, con el propósito de alcanzar metas y crear un ambiente propicio para el bienestar de los empleados. La investigación teórica y

empírica demostró que las deficiencias en la implementación de estrategias motivacionales impactan negativamente en la motivación y, por ende, en el rendimiento laboral de los trabajadores. Para las organizaciones, esto implica la necesidad de diseñar planes motivacionales realistas y alcanzables que no solo contemplen la satisfacción económica, sino también la creación de un entorno de trabajo favorable que promueva el bienestar integral de los empleados. Por el contrario, Guardo y Gómez (2021) aseguran que el diseño de planes motivacionales debe ser realista y acorde a las posibilidades de la empresa para ser efectivamente implementados. También destacan la importancia del liderazgo y el trato de los gerentes hacia sus empleados como factores clave para la motivación. Afirman que la insatisfacción laboral no solo depende de las estrategias motivacionales, sino también de la comunicación asertiva, el reconocimiento por parte de los supervisores y un liderazgo basado en la confianza.

Esto sugiere que los profesionales en psicología organizacional deben capacitar a los líderes y gerentes en habilidades de comunicación y reconocimiento, fomentando un liderazgo que inspire confianza y respeto, lo cual puede incrementar la motivación y el compromiso de los empleados. Ponce et al. (2021) identificaron que varios factores influyen en la motivación laboral y en el logro de metas individuales y grupales, tales como la remuneración, la calidad de las relaciones laborales y la flexibilidad laboral. Estos elementos son determinantes en el comportamiento del empleado y en el cumplimiento de sus objetivos laborales.

Sin embargo, Vega et al. (2018) señalan que, además de los componentes motivacionales tradicionales, existen otros factores críticos para evitar la insatisfacción laboral, como un entorno de trabajo cómodo, seguro y saludable, que contribuya al bienestar físico y emocional de los empleados. Para las organizaciones, esto implica invertir en la mejora de las condiciones físicas del lugar de trabajo y asegurar que los empleados se sientan seguros y cómodos, lo cual puede resultar en

una mayor motivación y productividad. Morales (2020) respalda esta postura, indicando que la motivación laboral se refleja en la actitud de los trabajadores hacia sus obligaciones y su área de trabajo, lo cual está relacionado con su sentido de pertenencia a la organización. Un mayor nivel de motivación se traduce en un mayor compromiso y rendimiento laboral. Los líderes y gerentes juegan un papel crucial en este proceso, ya que un liderazgo basado en el respeto, la motivación y el reconocimiento puede potenciar significativamente la motivación y el desempeño de los empleados.

Para las organizaciones, esto significa que deben fomentar un sentido de pertenencia y compromiso entre sus empleados. Capacitar a los líderes en técnicas de liderazgo efectivo y en la importancia de reconocer y valorar el trabajo de sus equipos es vital para mantener altos niveles de motivación y productividad. En suma, las organizaciones y los profesionales en psicología organizacional deben adoptar un enfoque integral en el diseño de estrategias motivacionales.

Estas estrategias deben ser realistas y alineadas con las capacidades de la empresa, enfocándose en aspectos económicos, sociales y ambientales que afectan la motivación laboral. Además, es esencial que los líderes dentro de la organización sean capacitados para proporcionar un liderazgo efectivo, que incluya una comunicación asertiva y el reconocimiento del trabajo bien hecho.

Implementar estas prácticas puede resultar en una mejora significativa en el rendimiento laboral y la satisfacción del personal, promoviendo una cultura organizacional que fomente el bienestar y la productividad. Las empresas que invierten en estas áreas pueden experimentar menores tasas de rotación de personal y mayores niveles de compromiso, beneficiando tanto a los empleados como a la organización en su conjunto.

6. Conclusiones

La gestión efectiva de la motivación laboral influye significativamente en el incremento de la

productividad y en diversas áreas internas de las empresas. Los estudios revisados confirman la existencia de una relación directa entre la motivación y el rendimiento organizacional, subrayando su relevancia para los resultados empresariales.

La motivación laboral es un factor crucial que afecta directamente la productividad de los trabajadores en las organizaciones de Latinoamérica. Cuando se implementa adecuadamente, la motivación conduce a un aumento notable en el rendimiento de las acciones internas de la empresa. Esto confirma la importancia vital de considerar tanto la motivación intrínseca como la extrínseca para impulsar el desempeño laboral.

Al diseñar estrategias para mejorar la motivación laboral, es indispensable realizar evaluaciones previas para identificar las necesidades de los trabajadores y determinar cuáles pueden ser satisfechas por la empresa. Este enfoque permite desarrollar planes claros y alcanzables que vayan más allá de las remuneraciones económicas, incorporando diversas herramientas que respondan a las necesidades específicas de los empleados.

Finalmente, estudios como el presente refuerzan la importancia de reconocer que la productividad está influenciada por la motivación del empleado. La motivación, a su vez, depende de factores fundamentales como la salud y el bienestar físico y emocional del trabajador. Por lo tanto, es crucial que las empresas no solo monitoreen la productividad y los resultados, sino que también se enfoquen en crear ambientes de trabajo saludables, ofrecer salarios y flexibilidad laboral justos, y proporcionar reconocimiento continuo a sus empleados. Esta aproximación integral es esencial para mantener un alto nivel de motivación y, en consecuencia, mejorar el rendimiento y la satisfacción laboral en el largo plazo.

7. Bibliografía

Altamirano, Z., Barreno, L., Velastegui, G., & Fierro, S. (2023). Motivación laboral del personal y productividad: elementos esenciales para el desarrollo organizacional. *Dominio de las Ciencias*, 9(4), 106-131.

Antuash, M. (2018). La motivación laboral mejora la productividad en la Empresa Río Hotel SRL Bagua-2018.

Atencio, C., Incio, R., & Incio, R. (2020). Habilidades gerenciales y motivación laboral de asesores de negocios. *UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 9(3), 85-96.

Barrios, J., Contreras, N., Mendieta, M., Rangel, Y., & Frasfati, G. (2019). Motivación laboral y trabajo en equipo en el sector público de Panamá. *Conducta Científica*, 2(2), 24-38.

Betancourt, A., & Ramirez, M. (2019). Evaluación del impacto de la "motivación" sobre la "productividad" y el desempeño laboral en el Centro Universitario Municipal de Jobabo. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (marzo).

Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., & Benavides, A. (2020). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390.

Cabanilla, G., Cando, C., & Valencia, M. (2022). Satisfacción laboral como determinante de la productividad del capital humano. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 403-408.

Carvajal, A., Reyes, L., & Zambrano, A. (2022). Estrategias de motivación para mejorar el rendimiento laboral de la Microempresa Hermanos S del cantón Pedro Carbo. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 92-110.

Castañeda, G., & Julca, B. (2016). Aplicación de un programa de motivación laboral para mejorar la productividad de los trabajadores del área de ventas en la distribuidora Casther y Asociados SAC para el año 2016.

Castañeda, C. (2016). La flexibilización laboral en Colombia. *Jurídicas cuc*, 12(1), 17-29.

Castel, R. (2010). El ascenso de las incertidumbres: trabajo, protecciones, estatuto del individuo. Fondo de Cultura Económica Buenos Aires

Castro, S., Rubiano, R., & Padilla, M. (2017). Análisis de percepción sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad laboral. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 4(8).

Cuarta, P., & Muñoz, O. (2018). El bienestar psicológico y la productividad en el ámbito laboral. *Revista Electrónica Psyconex*, 10(16), 1-15.

Cuervo, T., et al. (2020). Nuevos retos asociados a la tecnificación laboral: el tecnoestrés y su gestión a través de la Psicología Organizacional Positiva. *Revista de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte*.

Dávila Morán, R. C., Agüero Corzo, E. C., Castro Llaja, L., & Vargas Murillo, A. R. (2022). Productividad laboral y el teletrabajo en el sector público durante el período de emergencia nacional. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 402-409.

Dolores, A., Luna, W., & López, E. (2021). Motivación laboral, un factor influyente en la reactivación económica durante la pandemia de COVID-19. *Digital Publisher CEIT*, 6(6-1), 65-79.

Durán, G., & Araya, S. (2020). Teletrabajo: Motivación y desempeño laboral en Costa Rica en el contexto de la Pandemia del COVID-19. *Cuadernos de Administración*, 1(1).

Erazo, G., & Buenaño, M. (2018). Estrés laboral y la productividad de las personas con discapacidad: antesala literaria: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3680>. *Yachana Revista Científica*, 7(2).

García, M., & Arvelo, V. (2021). Clima organizacional y motivación laboral como insumos para planes de mejora institucional. *Revista venezolana de gerencia: RVG*, 26(94), 548-567.

Gómez, M. (2014). Sobre la flexibilidad laboral en Colombia y la precarización del empleo. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(1), 103-116.

- Guardo, M., & Gomez, B. (2021). La motivación como estrategia facilitadora para el aumento de la productividad. *Gerencia Libre*, 7.
- Herrera, Y., Betancur, J., Jiménez, N., & Martínez, A. (2017). Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones. *Revista electrónica PSYCONEX*, 9(14), 1-13.
- Icaza, N., Velasco, G., & Chong, E. (2019). La motivación laboral como herramienta para elevar la productividad en las Empresas Bananeras de la provincia de los Ríos. *Opuntia Brava*, 11(4), 318-331.
- Lizana Cruz, D. M., & Samamé Díaz, R. D. (2021). Diseño de estrategias de motivación laboral para mejorar la productividad de los colaboradores de la empresa Caja Sullana SA, en el distrito de Olmos, 2019.
- Mora, D. (2017). Horarios flexibles como estrategia para mejorar la productividad y reducir la rotación. *Academio (Asunción)*, 4(2), 55-62.
- Morales, Y. (2020). Efecto de la motivación en la productividad de los colaboradores de las empresas de Latinoamérica: una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años.
- Morán, D., et al. (2022). Productividad laboral y el teletrabajo en el sector público durante el período de emergencia nacional. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 402-409.
- Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Manual de Buenas Prácticas en Teletrabajo* (1era ed.). Oficina Internacional del Trabajo, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Unión Industrial Argentina
- Otero, T., Mite, W., & Anchundia, L. (2018). La motivación y el liderazgo en la seguridad y salud de los trabajadores como determinante de la productividad laboral. *Ingeniería y Sociedad*.
- Prada, R., Rueda, M., & Ocampo, P. (2020). Clima de trabajo y su relación con la productividad laboral en empresas de tecnología. *Revista espacios*, 41(45), 57-75.
- Peralta, N. (2015). Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote. In *Crescendo*, 6(2), 77-88.
- Pisco, M. (1999). Satisfacción laboral y productividad. *Revista de psicología*, 3(5).
- Ponce, G., Holguín, M., & Ortiz, M. (2021). Motivación laboral y su incidencia en el desempeño organizacional: Caso Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Paján. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(9), 1663-1678.
- Puma, M. (2020). La motivación laboral y el compromiso organizacional. *Ciencia y desarrollo*, 23(3), 45-53.
- Quispe, G., Herrera, D., Aliaga, B., & Ríos, B. (2023). Motivación laboral en pymes del sector construcción, Lima. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(101), 113-125.
- Rivas, P., & Perero, S. (2018). Motivación laboral. Elemento fundamental en el éxito organizacional. *Revista Scientific*, 3(7), 177-192.
- Rivera, M. A., & Salamanca, S. R. (2020). Revisión Sistemática de la Literatura en Motivación
- Rojas Torres, P. A., & Velásquez Ramírez, F. M. (2018). *Motivación laboral y productividad de los trabajadores del Banco Falabella-Chimbote*, 2018.
- Rodríguez, M., Segura, X., Elizondo, D., Moreno, R., & Montalvo, J. (2020). Diagnóstico del impacto de la motivación laboral como medio para incrementar la productividad. Estudio de caso: Empresa TSR de Saltillo, Coahuila, México. *Revista Espacios*, 41(43), 53-68.
- Reynaga, N. (2020). Informalidad, productividad y flexibilidad laboral. *Revista de análisis económico y financiero*, 2(2).
- Rodríguez, L., & Molano, H. (2014). Flexibilización laboral en el sector de la salud: aproximación desde la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, 6(1), 101-118.
- Santa Cruz, I., & Elias, D. (2020). *Motivación y productividad laboral en los trabajadores administrativos de la Universidad San Pedro, Chimbote* 2019.
- Tarafdar, M., et al. (2007). The impact of technostress on role stress and productivity. *Journal of Management Information Systems*, 24(1), 301-328
- Thompson, P. y Newsome, K. (2004). Labor process theory, work, and the employment relation. *Theoretical perspectives on work and the employment relationship* 133-62.
- Torres, D., Arce, L. C., & Ibarquén, H. (2019). El aporte de los beneficios sociales a la motivación laboral en los hoteles Pymes: Caso Villavicencio, Colombia. *Económicas Cuc*, 41(1).
- Torres, D. (2019). Necesidades adquiridas que impulsan la motivación laboral en los empleados de las empresas de servicio eléctrico en el Estado Zulia de Venezuela. *NOVUM, revista de Ciencias Sociales Aplicadas*, 1(9), 58-73.
- Vaca, M. (2017). Motivación laboral en los servidores públicos de Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 2(7), 101-108.
- Vega, J. (2021). *Cultura organizacional y su relación con la motivación laboral en una entidad pública de Lima-Perú*. Centro Sur, 5(1), 44-60.
- Vega, V., Balderas, V., Montiel, A., Córdova, B., & González, V. (2018). La satisfacción laboral y su influencia en la productividad. *Teuken Bidikay-Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 9(13), 129-153.
- Vazquez, G., Cortez, R., & Fuentes, B. (2021). La gestión de talento humano y su influencia en la satisfacción y productividad laboral en la empresa privada. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 1175-1185.

La Teoría Cognitiva Social como guía para el diseño de una intervención psicoeducativa, para alumnos/as de nivel secundaria en Mérida, México

Social Cognitive Theory as a guide for the design of a psychoeducational intervention, for secondary school students in Mérida, México

Jesús Francis Martínez Ortega*

¹ Universidad Pedagógica Nacional

Resumen

El objetivo del presente artículo es diseñar una estrategia de intervención psicoeducativa, por cohorte, que sea coherente con la teoría del cambio, para el desarrollo de actitudes y comportamientos de alumnos/as, de una secundaria ubicada en Mérida, Yucatán, México. Para la recolección de información se adaptaron gramaticalmente cinco instrumentos válidos (cuatro cuantitativos y uno cualitativo) y para el desarrollo de la propuesta se utilizó el análisis de componentes de intervención (Moss, Serbetci, O'Brien y Alexi, 2020) y la coherencia teórica (Martínez, 2020). Los resultados de la recolección de la información validaron la necesidad de la propuesta la cual cumple los criterios de la metodología, sin embargo, el alcance hacia dentro de la escuela (rendimiento académico y aprender a vivir juntos), no toma en cuenta las relaciones familiares (muy importantes para el logro del éxito) y la depresión (que se deja entrever en los resultados cualitativos). Ambas problemáticas deben de diseñarse de manera paralela.

Palabras Clave: Teoría cognitiva social; intervención psicoeducativa para adolescentes; agenciación y autoeficacia en adolescentes

Abstract

The objective of the present paper is to design a psychoeducational intervention strategy, by cohort, which is coherent with the theory of change, for the development of attitudes and behaviors of students in a secondary school located in Merida, Yucatan, Mexico. Five valid instruments (four quantitative and one qualitative) were grammatically adapted for the collection of information, and the analysis of intervention components (Moss, Serbetci, O'Brien, Alexi, 2020) and theoretical coherence (Martínez, 2020) were used for the development of the proposal. The results of the data collection validated the need for the proposal, which meets the criteria of the methodology; however, the scope within the school (academic achievement and learning to live together) does not consider family relationships (very important for success) and depression (which is evident in the qualitative results). Both issues should be designed in parallel.

Keywords: Social cognitive theory; psychoeducational intervention for adolescents; agency and self-efficacy in adolescents

1. Introducción

Diversos estudios (López y Díaz, 2017; García, 2016) indican que las habilidades interpersonales e intrapersonales son consideradas esenciales para el éxito en cualquier ámbito de la vida, estas, complementadas con competencias cognitivas, son parte fundamental del éxito académico en adolescentes; además, se ha evidenciado

que están relacionadas con la conducta, el pensamiento, la atención, el aprendizaje y las acciones de los/as adolescentes y que estos procesos cognitivos también pueden regular las emociones (Fernández y Sánchez, 2019; Salovey y Mayer, 1990; Betina y Contini, 2011). Bisquerra (citado por Oliveros y Verónica, 2018) resalta la importancia de la formación en habilidades blandas para el bienestar de las personas desde las

Como citar: Martínez Ortega, J. F. (2024) La Teoría Cognitiva Social como guía para el diseño de una intervención psicoeducativa, por cohorte, para alumnos/as de nivel secundaria en Mérida, México.

Revista Tribuna Pedagógica, (2)1, Nueva época 49-60

Recibido: 01 de mayo de 2024. Aceptado: 22 de mayo de 2024

relaciones sociales en el contexto educativo; no obstante, no siempre existes docentes preparados para enseñarlas; en muchas ocasiones el compartirlas surge de forma espontánea, sin una planificación adecuada. Pocos sistemas educativos las abordan en unidad, como un solo conjunto de acciones (Colomer, 2019).

En la suma de esfuerzos y voluntades, en 2008, en el estado de Yucatán, México, se crea la estrategia “Cuenta Conmigo”; cuyo objetivo es “Fortalecer a la comunidad educativa de las escuelas secundarias [...] a través de un modelo psicoeducativo para el desarrollo personal y académico...” (SEGEY, s.f. párr. 1). En el 2023 la estrategia tuvo presencia en 86 escuelas secundarias de 23 municipios, lo que en números representa atender a 22, 491 alumnos/as (ibidem).

A pesar de que los propósitos y las cifras se ven bien, la realidad se enmarca por las siguientes problemáticas:

- Entre los países miembros de la OCDE, México tiene mayor densidad de estudiantes por aula (Villanueva, 2020);
- En Yucatán, para el ciclo 2021-2022, la matrícula en escuelas secundarias públicas fue de 97, 296 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], s.f.);
- Son 44 psicólogos/as colaboradores/as de “Cuenta Conmigo”, quienes atienden a dos escuelas por semana, en un solo turno (comunicación personal con un colaborador de “Cuenta Conmigo”);
- En las escuelas secundarias se asigna una hora a la semana para atender los aspectos formativos integrales de manera grupal (tutoría y apoyo psicopedagógico); sin embargo, los colaboradores de la Estrategia no siempre pueden atender a los grupos debido a la carga de trabajo (ibidem);
- Los contenidos que cada colaborador desarrolla en las aulas son realizados de manera individual e independiente para posteriormente compartirlas con sus compañeros/s

a través de la nube (presentaciones de diapositivas en PowerPoint); utiliza aquellas que le puedan servir dependiendo de sus observaciones o de la problemática planteada en las reuniones mensuales del consejo técnico escolar;

- A cada psicólogo/a le corresponde atender a 833 alumnos (considerando un promedio teórico de 27 alumnos/as por grupo).

Por lo tanto: 1) no hay suficiente personal ni tiempo para ofrecer una atención consistente con los propósitos de “Cuenta Conmigo” y, 2) no existe un diseño estratégico, teórico-metodológico, que guíe las acciones de los colaboradores.

Uno de los objetivos de la Estrategia es “fortalecer el desarrollo personal” (SEGEY, s.f. par. 1), es decir, cambiar el estatus quo del alumnado para desarrollar o consolidar sus habilidades inter e intrapersonales, por lo que se considera que la teoría del cambio puede ser la guía que estructure el trabajo psicoeducativo, para que la persona cambie de actitud y a su vez de comportamiento (según el proceso de cambio de actitud propuesto por Moscovici, 1988, citado por García, Serna, Gutiérrez y Ruiz, 2015).

El objetivo del presente trabajo es diseñar una estrategia de intervención psicoeducativa, por cohorte, que sea coherente con la teoría del cambio, para el desarrollo de actitudes y comportamientos de alumnos/as, de una secundaria ubicada en Mérida, Yucatán, México.

El estudio de caso es una escuela secundaria técnica ubicada en el sureste de la ciudad, del turno matutino. Los directivos cuentan con una lista de 12 temas por atender: 1) autoestima; 2) procrastinación; 3) habilidades para la vida; 4) motivación y apatía escolar; 5) inteligencia emocional; 6) uso y abuso de las redes sociales; 7) convivencia y resolución de conflictos; 8) manejo de tensiones y estrés; 9) conductas de riesgo - drogas y embarazo-; 10) ausentismo escolar; 11) aprovechamiento escolar y, 12) métodos de estudio.

Tales factores ayudaron a generar la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo operacionalizar una teoría del cambio, para diseñar una estrategia de intervención psicoeducativa, por cohorte, para el desarrollo de actitudes y comportamientos de alumnos/as de una secundaria ubicada en Mérida, Yucatán, México?

La exploración y evaluación de la literatura se encontró que Vielma y Salas (2000) nos ofrecen dos herramientas para el diseño estratégico desde la Teoría del Cambio y la Psicología del Desarrollo: el Constructivismo Simbólico de Bruner y la Teoría Cognitiva-Social de Bandura. En el presente artículo nos centraremos en esta última.

2. Marco teórico

2.1 Teoría del cambio: Teoría cognitiva social.

La Teoría cognitiva social sostiene que el comportamiento humano es el resultado de la interacción entre los procesos cognitivos, las variables ambientales y el comportamiento individual (Bandura, 1982); se considera que las personas poseen la capacidad de autorregular pensamientos, sentimientos, motivación y acciones, para transformar su medio ambiente (Tejada, 2005). En el contexto de la adolescencia, dos conceptos sobresalen: la autoeficacia y la agenciación.

La eficacia se conceptualiza como un constructo de diversas creencias como son la autorregulación de los procesos mentales; la motivación y las cuestiones afectivas y fisiológicas. A su vez, esta también afecta la conducta en distintas maneras: “en la elección de la respuesta, en el esfuerzo a utilizarse en una actividad, en los patrones de pensamiento y en las reacciones emocionales y en el reconocimiento de los seres humanos como productores [...] del comportamiento” (Tejada, 2005, p. 120). Es decir, se concentra en las percepciones de las capacidades personales para el logro de metas.

Se han identificado dos tipos de autoeficacia: en la resolución de problemas y la académica

(Bandura, 2006; Brouwer, Jansen, Flache y Hofman, 2016). La primera parte del autoconcepto personal (cognitivo), donde se piensa que se es capaz de abordar satisfactoriamente los desafíos que surgen en su entorno (medio ambiente), el cual influye en el incremento de la motivación para ayudar a superar los obstáculos independientemente de su nivel de dificultad (comportamiento individual).

La autoeficacia académica por su parte se ha definido por Feldman, Davidson, Ben-Naim, Maza, y Margalit (2016, citado por Burgos y Salas, 2020) como los pensamientos que un/a estudiante tiene sobre su capacidad para organizarse, regularse y ejecutar acciones para alcanzar los objetivos escolares deseados. Bandura (1982) sugiere que esta se relaciona con la motivación y la procrastinación; es decir, cuanto mayor es la confianza en las habilidades personales para lograr una tarea difícil, menor será la probabilidad de que se posponga la tarea y mayor será la persistencia para terminarla en tiempo y forma. Es necesario tomar en cuenta que la motivación intrínseca tiene un impacto sobre la menor o mayor procrastinación, ya que las personas que posponen a menudo tienen bajos niveles de autorregulación (Klassen, Krawchuk, Lynch y Rajani, 2008) y se distraen fácilmente en otras actividades que obstaculizan el inicio, el avance o la terminación de la tarea (Pérez, Acuña, Contreras y Rodríguez, 2016).

El segundo concepto, la agenciación, se concibe como la capacidad de ejercer el dominio sobre las respuestas reaccionarias ante el entorno, es un acto intencional; es decir, es el ejercicio de la autoeficacia. Es la capacidad de los individuos para influir en su entorno y alcanzar sus objetivos a través de la acción deliberada. Está relacionada con el aprendizaje académico, la motivación y el papel de los modelos de comportamiento en el desarrollo de habilidades y estrategias efectivas para resolver problemas. Los/as estudiantes con alto grado de esta cualidad tienen más probabilidades de involucrarse activamente en su propio proceso de aprendizaje, establecer metas desafi-

antes y persistir en la tarea hasta que se logran los resultados deseados.

Tejada (2005, p. 121), propone una estrategia para desarrollar las competencias de autoeficacia y agenciación, a partir de cuatro categorías:

El reconocimiento de sí mismo: desarrollo de habilidades para identificar, analizar y cuestionar su historia, sus propias fortalezas y debilidades, sus posibilidades de transformación y agenciamiento, sus estilos de aprendizaje, pensamiento, relaciones interpersonales, gestión de conflictos, etc. y su disponibilidad y direccionamiento para validarlos, modificarlos, contextualizarlos.

El reconocimiento del otro: desarrollo de habilidades para reconocer al otro en cuanto a sus posibilidades, su relación, su posibilidad de complemento e integración.

El reconocimiento del contexto y de la historia: desarrollo de habilidades para reconocer la historia, la cultura, el entorno; con sus posibilidades y limitaciones como alternativas de desarrollo y de cambio.

La transformación continua en la acción: Desarrollo de habilidades que posibiliten planear, prospectar, llevar a la acción, autoevaluar y retroalimentar y autorregular y autodireccionar.

Estas categorías involucran los diversos aspectos de la vida; sus definiciones sirvieron para filtrar las problemáticas presentadas por las autoridades escolares e identificar aquellas que no coadyuvan en el desarrollo la autoeficacia y la agenciación. Las tales se presentan a continuación.

2.2 Conceptos cognitivos-emocionales no coadyuvantes de la autoeficacia

2.2.1 Apatía

La apatía en los adolescentes es un fenómeno preocupante que se caracteriza por una falta de interés, motivación y participación en las actividades de la vida diaria. Esta falta de motivación puede afectar negativamente su rendimiento

académico, su bienestar emocional y su desarrollo personal (Gutiérrez y Rodríguez, 2018). La apatía puede interferir en la construcción de relaciones sociales saludables y en la adquisición de habilidades sociales importantes para su futuro (Martínez y Piqueras, 2020).

En los/as adolescentes se puede manifestar de diferentes formas, como la falta de interés en participar en actividades escolares, la falta de motivación para establecer metas personales y académicas o la pérdida de entusiasmo en general. Según estudios recientes, puede estar relacionada con factores como la falta de apoyo emocional en el entorno familiar, la presión académica excesiva y la falta de sentido de pertenencia en la escuela (Valle, Rodríguez y González, 2019).

2.2.2 Baja autoestima

La autoestima es un factor crucial en el desarrollo saludable de los/as adolescentes. Una baja autoestima en la adolescencia puede tener efectos negativos en su salud mental y en su capacidad para relacionarse socialmente (Castro, Zurita y Chacón, 2020; García, Gómez y Muñoz, 2020). Por otro lado, una autoestima alta en la adolescencia está asociada con una mayor resiliencia, mejor toma de decisiones y una mayor capacidad de afrontamiento frente a situaciones adversas (Martínez, García e Inglés, 2019).

La autoestima en los adolescentes puede estar influenciada por diversos factores, tales como la percepción de la imagen corporal, la relación con los padres y amigos, el rendimiento académico, entre otros (García, Gómez y Muñoz, 2020). La influencia de los padres es especialmente importante en la formación de la autoestima en los/as adolescentes, ya que los padres pueden proporcionar un ambiente seguro y estimulante que favorezca un desarrollo saludable (Martínez, García e Inglés, 2019).

Es importante destacar que la autoestima es un concepto dinámico que puede fluctuar a lo largo de la adolescencia debido a diferentes factores, como cambios hormonales, presión so-

cial y problemas emocionales (Castro, Zurita y Chacón, 2020). Por esta razón, es importante que los padres, educadores y profesionales de la salud presten atención a los/as adolescentes y les brinden apoyo emocional para fomentar el desarrollo de una autoestima saludable. La detección temprana de problemas de autoestima y la intervención adecuada pueden ser fundamentales para prevenir problemas de salud mental en el futuro (García, Gómez y Muñoz, 2020).

2.2.3 Procrastinación.

La procrastinación en los adolescentes se refiere a la tendencia a posponer o aplazar las tareas y responsabilidades, optando por actividades más placenteras o evitando enfrentarse a situaciones difíciles o abrumadoras. Este comportamiento puede tener efectos negativos en el rendimiento académico, la salud mental y el bienestar general de los adolescentes (Sirois, 2019).

Diversas investigaciones han examinado los factores asociados con la procrastinación en los/as adolescentes. Un estudio realizado por Rodríguez, Pérez y García (2017) encontró que la baja autoeficacia, es decir, la falta de confianza en la propia capacidad para realizar las tareas de manera efectiva se relaciona con una mayor propensión a procrastinar en los/as adolescentes. Además, la falta de habilidades de autorregulación y la influencia del entorno social también pueden contribuir a la procrastinación en esta etapa de la vida (Pérez, Aluja y García, 2016).

Es importante abordar la procrastinación en los/as adolescentes mediante estrategias de manejo del tiempo y de autorregulación. Un enfoque eficaz es enseñar a los adolescentes a establecer metas claras, dividir las tareas en pasos más pequeños y utilizar técnicas de organización y planificación (Rodríguez, Pérez y García, 2017). Asimismo, fomentar la autoeficacia y proporcionar apoyo emocional puede ayudar a los adolescentes a superar la tendencia a procrastinar y desarrollar hábitos más productivos (Sirois, 2019).

2.3 Conceptos cognitivos-emocionales no coadyuvantes de la agenciación.

2.3.1 Baja empatía.

La empatía en los/as adolescentes es una habilidad social fundamental que les permite comprender y compartir las emociones y experiencias de los demás. Se refiere a la capacidad de ponerse en el lugar del otro, entender sus sentimientos y actuar de manera compasiva y solidaria (Eisenberg, Spinrad y Eggum, 2019). La empatía juega un papel crucial en el desarrollo de relaciones saludables, la resolución de conflictos y la promoción de un clima de convivencia positiva (Mestre, Samper, Frías y Tur, 2019).

Investigaciones recientes han destacado la importancia de fomentar la empatía en los adolescentes, ya que está relacionada con beneficios significativos para su bienestar psicológico y su desarrollo socioemocional. Un estudio realizado por Moreno, Povedano, Gil y García (2020) encontró que los/as adolescentes con un mayor nivel de empatía presentaban niveles más bajos de agresividad y conductas antisociales, así como una mayor satisfacción con sus relaciones interpersonales.

2.3.2 Baja inteligencia emocional

La inteligencia emocional en los adolescentes se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y de los demás. Implica habilidades como el autoconocimiento, la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades sociales, que son fundamentales para el bienestar psicológico y el éxito en las relaciones interpersonales (Goleman, 2018). La inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo de la resiliencia, la toma de decisiones y la gestión efectiva del estrés en la adolescencia (Mayer, Caruso y Salovey, 2016).

Investigaciones han demostrado que la inteligencia emocional en los/as adolescentes está asociada con resultados positivos en diversas áreas de su vida. Un estudio realizado por Extremera y Fernández (2014) encontró que los/as adolescentes con mayor inteligencia emocional

mostraban niveles más bajos de ansiedad y depresión, mayor satisfacción con la vida y mejores habilidades sociales en comparación con aquellos con menor inteligencia emocional. Por otro lado “La regulación emocional se establece como una habilidad que permite en el adolescente autoconciencia, autocontrol y empatía” (Castaño y Valencia, s.f., p. párr. I). Se refiere a la capacidad de la persona para controlar sus emociones y adaptarse a las situaciones sociales; en el contexto de la adolescencia, la regulación emocional puede ser especialmente importante ya que los jóvenes están experimentando cambios significativos en su vida social y emocional.

3. Metodología

Para operacionalizar la Teoría Cognitivo Social (Bandura, 1982) primeramente se discriminaron los temas presentados como prioritarios por parte de la escuela, filtrándolos según las categorías de Tejada (2015). Esto también ayudó a conformar el marco conceptual.

En segundo lugar, se identificaron instrumentos diseñados para adolescentes que tuvieran confiabilidad, validez, objetividad y coherencia con la teoría cognitivo-social; esto último fue determinante a la hora de la elección.

Una vez seleccionados (cuatro cuantitativos -escala de cinco niveles tipo Likert- y un cuestionario de preguntas abiertas -causas de la apatía-), se hicieron algunas adaptaciones gramaticales y un pilotaje. De esta última actividad se volvieron a adaptar algunas palabras.

En tercer lugar, se confirmaron las demandas de las autoridades con los resultados de la recolección de datos, la cual se hizo a una muestra por conveniencia.

En este sentido, la Dirección autorizó la aplicación de los instrumentos en una sola jornada, lo que ocasionó que se aceptara un porcentaje de error del 6.5% y un nivel de confianza del 95% (calculado con Decision Analyst Stats 2.0); esto debido a las actividades académicas programadas

en los distintos grupos y a las pocas computadoras disponibles para contestar las encuestas desarrolladas en Google Forms.

En tercer lugar, se construyó la estrategia de intervención basándose en dos propuestas: la primera presentada por Moss, Serbetci, O’Brien y Alexi (2020), referente a las técnicas de análisis de componentes de intervención y la segunda, referente a la organización-operacionalización de la información, desde el punto de vista teórico metodológico, presentada por Martínez (2022).

4. Resultados

En la Tabla 1 se aprecian los nombres de los instrumentos utilizados y cómo, cada uno de ellos, tiene correspondencia con la problemática a tratar, los conceptos y categorías de Tejada (2005) y la Teoría cognitiva social.

Tabla 1.
Coherencia teórica: de la Teoría a los instrumentos.

| Teoría (Bandura, 1982) | Categorías implícitas en la Teoría (Tejada, 2005) | Conceptos atendidos (Tejada, 2005) | Temas prioritarios seleccionados | Instrumentos seleccionados para la recogida de datos |
|---|---|------------------------------------|--|---|
| Cognitivism Social | El reconocimiento de sí mismo | Autoeficacia | Autoconcepto | Escala de Autoestima 12 PsiUmch (Cerna, 2017). |
| | | Agenciación | Inteligencia emocional | Trait Meta Mood Scale-24, TMMS-24 versión española, de Fernández, Extremera y Ramos, tomado de Peña y Aguaded (2019). |
| | El reconocimiento del otro | Agenciación | Empatía | Escala de empatía básica, versión española de Oliva et al (2011), tomado de Merino y Grimaldo (2015). |
| | El reconocimiento del contexto | Autoeficacia | Motivación | Cuestionario causas de la apatía (Aguilar, Valdez, González, Rivera, Carrasco, Gómora, Pérez, y Vidal, 2015). |
| La transformación continua en la acción | Autoeficacia | Procrastinación | Procrastinación académica (Zumárraga y Cevallos, 2020) | |

Fuente. Elaboración propia.

A. Descripción de los instrumentos

Trait Meta Mood Scale-24, TMMS-24 versión española. Los ítems están agrupados en 3 dimensiones: 1) Atención a los sentimientos, entendida como el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos; 2); Claridad emocional o cómo las personas creen percibir sus emociones y, 3) Reparación de las emociones, definida como la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos. Alfa de Cronbach = .89, .84 y .83.

Escala de Autoestima 12 PsiUmch

Se compone de cuatro categorías: 1) Vinculación, mide la satisfacción que tiene la persona al establecer vínculos que son importantes para él y que los otros reconocen como importantes; 2) Singularidad, mide el conocimiento y respeto que la persona siente por las cualidades o atributos que le hace especial o diferente; percepción validada por el respeto y aprobación de estas cualidades por los demás; 3) Poder, mide el sentimiento que tiene la persona de disponer de los recursos, oportunidades y capacidades de modificar su vida de manera significativa y, 4) Pautas, mide la habilidad de la persona para tener como referencia de su sistema de valores a diferentes modelos, que pueden ser humanos, filosóficos o prácticos, sobre los cuales sustenta su comportamiento y su vida en general. Alfa de Cronbach = .87.

Escala de empatía básica.

Medición del proceso cognitivo y emocional en niños/as y adolescentes. Los ítems se distribuyen en dos escalas, una correspondiente a la Empatía Afectiva, compuesta por los ítems 1, 2, 3 y 6; y otra correspondiente a la Empatía Cognitiva conformada por los ítems 4, 5, 7, 8 y 9. Alfa de Cronbach = .76 y .77.

Cuestionario causas de la apatía

Escala de Procrastinación Académica (EPA). Autorregulación, Postergación de actividades y Escala global. Alfa de Cronbach = .826, .693 y .814. Escala de Resiliencia Académica (ARS-30). Perseverancia, Reflexión y búsqueda adaptativa de ayuda, afectación negativa y respuesta emocional, escala global. Alfa de Cronbach = .86, .88, .73 y .90. Las categorías se obtuvieron a partir del análisis por jueces expertos, quienes obtuvieron un porcentaje de acuerdo mayor de 85

B. Muestra

N= 597. n=165. 2 grupos por cada nivel (6 grupos en total). Mujeres = 48

C. Datos obtenidos

Como se observa en la Tabla 2, el valor más

alto de la media se sitúa en la Escala de empatía básica (M=3.397) y es aquí donde la desviación estándar es mayor (1.404). En términos generales los/as participantes identifican emociones como el enfado en los demás (M=4.11), pero existe indiferencia emocional hacia estas (M=2.73). Por otro lado, en la misma tabla, los resultados de Procrastinación académica, “F” supera su valor crítico, lo que implica rechazar la H0 (H0 = Las problemáticas a medir no influyen en las medias de la población). Aunque asisten regularmente a clases (M=4.49) e intentan mejorar sus hábitos de estudio (M=3.98), regularmente no se preparan para los exámenes (M=2.47).

Tabla 2.

Resultados obtenidos de los instrumentos cuantitativos.

| Instrumento aplicado | Media | DE | F | Valor crítico (F) |
|--|-------|-------|-------|-------------------|
| Escala de Autoestima | 3.284 | 1.337 | 2.262 | 5.050 |
| Trait Meta Mood Scale-24, TMMS-24 (inteligencia emocional) | 3.310 | 1.301 | 3.883 | 5.050 |
| Escala de empatía básica | 3.397 | 1.404 | 0.504 | 5.050 |
| Cuestionario causas de la apatía (cualitativo) | NA | NA | NA | NA |
| Procrastinación académica | 3.352 | 1.369 | 5.452 | 5.050 |

Fuente. Elaboración propia.

En cuanto a los resultados del instrumento cualitativo, se presentan los resultados de la pregunta 2, la cual ofrece una descripción más amplia de la problemática (Tabla 3).

Tabla 3.

Categorías identificadas en el Cuestionario causas de la apatía.

| Pregunta 2: ¿Qué es lo que más te desmotiva en la vida? | |
|---|---|
| Menciones | Categorías |
| Muchas | Fracaso y no lograr metas: El miedo al fracaso, la frustración por no alcanzar lo que se desea y no poder lograr lo que se propone. Miedo a la muerte. |
| Algunas | Sentimiento de no sentir apoyo. El no sentir que las personas comprenden la situación personal, la falta de confianza en uno mismo y la falta de apoyo de la familia, sentir que no confían en ellos y que solo que los regañan y los critican. |
| Algunas | Factores personales y emocionales. Los problemas personales, los regañones, los comentarios negativos de los demás, los problemas familiares y la falta de atención de los padres (falta de apoyo o la presencia de situaciones complicadas dentro del núcleo familiar) |
| Pocas | Soledad y falta de conexión. Sentir soledad en casa, no tener novio/a o no recibir atención. |
| Pocas | Opiniones y comentarios negativos de otras personas. Las opiniones negativas y los comentarios de las demás personas influyen en su desmotivación, especialmente cuando son críticas sobre su forma de ser, su comportamiento o sus habilidades. |
| Pocas | Pensamientos negativos propios. Bloqueo mental y la autodesvalorización. |
| Pocas | Rutina y falta de oportunidades. Repetir la misma rutina, vivir en la incertidumbre del futuro o sentirse estancado en una situación poco satisfactoria. |
| Pocas | Falta de interés. La ausencia de una motivación específica o la pérdida de gusto por cosas que antes disfrutaban. |

D. Estrategias seleccionadas para la intervención.

Autoestima.

Rodríguez y Caño (2012, p. 395) evidencian que el éxito de las intervenciones para mejo-

rar la autoestima y el autoconcepto, son aquellas estrategias que persiguen el desarrollo adaptativo de los/as adolescentes; se seleccionó la propuesta de Mestre y Frías (1996), debido a que proponen un diseño para el afrontamiento de problemas de todo tipo, el desarrollo de habilidades sociales, la construcción realista de expectativas y el desarrollo de nuevas actitudes ante la escuela y sociedad.

Enfoque teórico: Teoría cognitivo social.

Inteligencia emocional y empatía.

Hinojosa (2018) logra un aumento individual del rendimiento académico resultado de un descenso en el nivel de estrés y ansiedad. A nivel grupal consigue una mayor cohesión del grupo, resultado del fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el desarrollo de la empatía. A nivel familiar, el autor infiere que los resultados se extrapolaron “previniendo disputas entre los participantes y sus progenitores, así como conductas de riesgo como el consumo de sustancias psicoactivas y conductas agresivas” (pp. 29-30).

Enfoques teóricos: Modelo de inteligencia emocional social y Modelo de competencias emocionales.

Apatía

Sevilla y López (2009) a través de una asignatura utilizan la intervención positiva utilizando el recurso creativo del humor, a través de “juegos y dinámicas de risoterapia [...] acorde con la materia impartida, así como la introducción de comentarios cómicos, y material audiovisual, [concluyen] que la forma humorística de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje aumenta la motivación, y ofrece una estrategia de aprendizaje a los alumnos a la hora de recuperar la información, y aprender más eficazmente los contenidos” (p. 328). Enfoque teórico: psicología positiva.

Procrastinación

Yepez (2020), presenta un programa de 15 sesiones donde detalla las actividades a realizar.

Esta guía “favorece a la identificación y mitigación de los niveles de procrastinación en adolescentes [...] por medio de estrategias psicoeducativas” (p. 105). La ejecución de este programa facilita herramientas y estrategias en cuanto a la conducta procrastinadora al área de orientación de las instituciones educativas lo cual favorece a la detección e identificación de esta conducta convirtiéndose en un medio de mitigación ante la deserción escolar (p. 106). Enfoques teóricos: conductual, cognitivo y motivacional (constructivismo).

E. Cronograma.

En las tablas 4 y 5 se presentan tanto el contenido general de la intervención, sus actores y el cronograma de actividades. La hora destinada a para tales actividades será la de tutoría.

Tabla 4. Contenido general.

| Tema por desarrollar | Subtemas | No. de sesiones | Aplicación |
|-----------------------------------|---|----------------------------|--|
| Autoestima (Mestre y Frías, 1996) | Evaluación situaciones problemáticas ámbito escolar. | 2 | 1 sesión a la semana por el/a tutor/a, acompañado del/a representante de la estrategia “Cuenta conmigo” o docente especialista externo |
| | Reducción ansiedad ante situaciones estresantes mediante técnicas relajación y autocontrol. | 3 | |
| | Desarrollo técnicas solución de problemas para mejorar adaptación al entorno. | 3 | |
| | Estrategias de aprendizaje afectivo-emocionales. | 3 | |
| | Cambio actitudes ante situaciones estresantes. | 2 | |
| IE + Empatía | Adaptación expectativas y aspiraciones a éxitos reales | 3 | |
| | Percepción y expresión emocional | 2 | |
| | Facilitación emocional | 3 | |
| Apatía (Sevilla y López, 2009) | Comprensión emocional | 3 | 1 sesión a la semana por el/a tutor/a, acompañado del/a representante de la estrategia “Cuenta conmigo” o docente especialista externo |
| | Regulación emocional | 2 | |
| | De acuerdo con el contenido de las asignaturas involucradas | 20, 8 sesiones al semestre | |
| Procrastinación (Yepez, 2020) | Profesores/as que acepten participar, acompañados por psicólogo/a y pedagogo/a externo | 20, 8 sesiones al semestre | 1 sesión a la semana por el/a tutor/a, acompañado del/a representante de la estrategia “Cuenta conmigo” o docente especialista externo |
| | Procrastinación académica | 5 | |
| | Rendimiento académico | 3 | |
| | Motivación | 2 | |
| | Manejo del tiempo | 2 | |
| | Instrumentos | 2 | |
| Formatos | 1 | | |

Tabla 5. Cronograma de intervención.

| Tema por desarrollar | 1º semestre | 2º semestre | 3º semestre | 4º semestre | 5º semestre | 6º semestre |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Capacitación a tutores | ■ | | | | | |
| Autoestima | | ■ | | | | |
| IE + Empatía | | | ■ | | | |
| Apatía | | | | ■ | | |
| Procrastinación | | | | | ■ | |
| Pretest | ■ | | | | | |
| Posttest | | | | | ■ | |
| Seguimiento | | | | | | ■ |
| Reforzamiento | | | | | | ■ |

En la revisión de literatura, en los artículos no se encontró de manera clara y concisa la opera-

cionalización de la teoría, asunto de alta importancia, sobre todo para el aprendizaje de los investigadores noveles. Martínez (2020) muestra que existe un gran porcentaje de escritos académicos donde la aplicación de la teoría es incierta.

El presente trabajo logró congruencia entre lo que se dice (teoría) y aquello por hacer (estrategia). A continuación, se discutirán los resultados bajo las categorías desarrolladas.

A. El reconocimiento de sí mismo. Esta categoría se enmarca el autoconcepto; constructo multifactorial que se transforma a lo largo de la vida del/a adolescente y que inicia su decrecimiento a los 12 años, manifestando su punto más crítico a los 15 años (Ibarra y Jacobo, 2016), edad donde termina su educación secundaria y un incremento del estrés y la ansiedad por el ingreso a la preparatoria. Autores como Fuentes, García, Gracia y Lila (2011) han demostrado que, a mayor autoconcepto, mayores ajustes psicológicos, competencias (autoeficacia) y menos problemas comportamentales.

La segunda parte de esta categoría tiene que ver con la validación, modificación y contextualización en el desarrollo de la autoeficacia. Estudios como el de Reyna, Oliva y Parra (2010) y Enrique y Muñoz (2014) y, plantean que no es suficiente el conocimiento de sí mismo, sino la aceptación y autovaloración positiva que se tiene. Gracias a la autoestima los/as adolescentes tendrán el objetivo de validar sus habilidades o cualidades. Los autores plantean que la intervención debe enfatizar el éxito o el fracaso como un medio de perfeccionamiento y así reducir los niveles de ansiedad, estrés y un empobrecimiento de salud mental.

Esto último tiene que ver con el desarrollo de la inteligencia emocional, que se propone en la categoría “el reconocimiento del otro”, donde se desarrolla el concepto de agenciación (capacidad de ejercer el dominio sobre las respuestas reaccionarias ante el entorno).

B. El reconocimiento del otro. El reconocimiento del otro implica las buenas rela-

ciones inter e intrapersonales y rasgos empáticos que permitan ser plenamente consciente del otro en cuanto a sus posibilidades, su relación, su posibilidad de complemento y de integración. En el primer tema, autores como Buenrostro, Valadez, Soltero, Nava, Zambrano y García (2011); Usán y Salavera (2019) y Usán, Salavera y Mejías (2020), validan la relación entre el rendimiento académico alto de los/as adolescentes con los mayores puntajes en inteligencia emocional. Por otra parte, autores como Cardozo, Dubinia, Fantino y Ardiles (2011) apuntan que gracias a la empatía se desarrolla en el/a adolescente conductas prosociales e inhibitoras de la conducta agresiva; a su vez, las personas empáticas presentan un alto autoconcepto-autoestima.

C. El reconocimiento del contexto y de la historia. El objetivo de esta categoría es reconocer las posibilidades y limitaciones para desarrollar y cambiar el entorno social, familiar y escolar. Al respecto, Ospina (2006), considera a la motivación como el motor del aprendizaje y de la enseñanza; a su vez, Gutiérrez y López (2014), demuestran, a través del Modelo de Ecuaciones Estructurales que, el clima áulico, la generación de interés o de diversión y el grado de esfuerzo o la consideración de importancia en lo que se hace, predicen el rendimiento académico; por su parte, Broc (2006) indica algunas pautas de intervención para aplicar por parte de los/as profesores/as. Los/as autores/as ponen en el centro de atención al docente y al discente. Razón por la cual, en la presente propuesta busca desarrollar la autoeficacia de ambas partes.

D. La transformación continua en acción. La procrastinación es el concepto que involucra esta categoría por la implicación de la planeación y desarrollo de acciones, para su posterior retroalimentación (autoeficacia). Pata Contreras, Mori, Lam, Gil, Hinojosa, Rojas, Espinoza, Torrejón y Conspira (2011), la procrastinación académica tiene relación con el tiempo de estudio, el plan de vida, el apoyo familiar, el uso del internet y una mala administración del tiempo. A su vez, Atalaya y García (2019) proponen estrategias para identi-

ficar pensamientos que no coadyuvan al cumplimiento de objetivos en tiempo y forma y, disminuir la angustia y el estrés. Las autoras apuestan por este tipo de intervención, así como la realización de otras actividades que “favorezcan al óptimo desarrollo de los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en los estudiantes” (p. 374). Finalmente invitan a los docentes para que sus funciones estén relacionadas a la motivación de los/as discentes. Este último punto, relacionado a las acciones contenidas en la categoría “el reconocimiento del contexto y de la historia”.

E. Limitaciones.

Fuentes, García, Gracia y Lila (2011) y Sánchez, Oliva y Parra (2014), concuerdan que la relación familiar es fundamental para el éxito de la intervención. Además, los resultados cualitativos muestran algunas pistas de depresión. La propuesta aquí presentada no alcanza a cubrir estas problemáticas, lo cual debe ser una actuación paralela que se tratará en otro trabajo.

5. Conclusiones

De acuerdo con la Teoría del desarrollo infantil y adolescente (Mangrulkar, Whitman y Posner, 2011), a los 15 años los/as adolescentes han desarrollado las siguientes habilidades: a) en cuanto al contexto social: va adquiriendo independencia; su enfoque principal es hacia sus pares y comprende la perspectiva de los demás; b) en cuanto al conocimiento: piensa consecuencias a corto y largo plazo; piensa más abstractamente diferenciando lo hipotético y lo real; recupera información y la usa para solucionar problemas y, c) concepto de sí mismo: desarrolla un sentido de sí mismo como ser autónomo.

Los resultados cuantitativos muestran una media de 3.333 y los resultados cualitativos evidencian dos tipos de riesgo individual: 1) Dificultades emocionales: apatía, inmadurez emocional, baja autoestima, mal manejo de las emociones; y, 2) Problemas escolares: desmoralización escolar y fallas en la escuela (de acuerdo con la Teoría

de resiliencia y riesgo, comentada por Mangrulkar, Whitman y Posner, 2011).

Los/as adolescentes no se valoran, no se sienten valorados ni apoyados por los demás. Tienen miedo a la traición y una gran obsesión por lo que dicen los demás de ellos/as. Su percepción es que solo reciben críticas, regaños y sienten impotencia ante las actitudes y problemas familiares, por lo tanto, existe una percepción de soledad ante las adversidades y deseos.

La propuesta aquí presentada busca un cambio individual (a través del cambio transformador), de una masa crítica de adolescentes, mediante una intervención psicoeducativa. La literatura consultada coincide con los temas clasificados por Tejada (2005) y los resultados de la intervención podrán ser discutidos a la luz de la Teoría cognitiva de las emociones.

6. Bibliografía

- Aguilar, Y., Valdez, J., González, I., Rivera, S., Carrasco, C., Gómora, A., Pérez, A. y Vidal, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), pp. 326-336. Recuperado el 19 de mayo de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29242800010>
- Atalaya, C. y García, L. (2019). Procrastinación: Revisión Teórica. *Revista de investigación en psicología*, Vol. 22, N°. 2, 363-378. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162710>
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(2). doi: <http://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.37.2.122>
- Bandura, A. (2006). Guide for constructing self-efficacy scales. En F. Pajares y T. Urdan (Eds.), *Self-efficacy beliefs of adolescents*, Vol. 5, pp. 307-337. Greenwich, CT: Information Age Publishing. Recuperado el 30 de marzo de: <https://motamem.org/wp-content/uploads/2020/01/self-efficacy.pdf>
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23),159-182. Recuperado el 19 de mayo de 2023, de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Broc, M. (2006). Motivación y rendimiento académico en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y bachillerato LOGSE. *Revista de educación*. n. 340, 379-414.
- Brouwer, J., Jansen, E., Flache, A. y Hofman, A. (2016). The impact of social capital on self-efficacy and study success among first-year university students. *Learning and Individual Differences*, 52, 109-118. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.lindif.2016.09.016>
- Buenrostro, A., Valadez, M., Soltero, R., Nava, G., Zambrano, R. y García, A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Educación y Desarrollo*, 20, 29-37. Recuperado de

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu.desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf

Burgos, K. y Salas, E. (2020). Procrastinación y Autoeficacia académica en estudiantes universitarios limeños. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), e790. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.790>

Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I. y Ardiles, R. (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía. *Psicología desde el Caribe*, (28), 107-132. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n28/n28a06.pdf>

Castañón, C. y Valencia, D. (s.f.). La regulación emocional en adolescentes: Una mirada desde la terapia de aceptación y compromiso. Recuperado de: <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/12235/1/DDMEPCPN172.pdf>

Castro, M., Zurita, F. y Chacón, R. (2020). Autoestima y autoconcepto físico en adolescentes: revisión sistemática. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 7-15. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n1.v1.1667>

Cerna, O. (2017). La medición de la autoestima en adolescentes y adultos: una propuesta desde el modelo de Harris Clemens. *Revista EDUCA UMCH*, (10), pp. 77-89. Recuperado de: <https://doi.org/10.35756/educaumch.201710.13>

Colomer, J. (2019). La importancia de las habilidades blandas en la educación actual. *Revista Digital de Educación y Comunicación*, (12), 1-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5515/551555247005.pdf>

Contreras, H., Mori, E., Lam, N., Gil, E., Hinojosa, W., Rojas, D., Espinoza, E., Torrejón, E., y Conspira, C. (2011). Procrastinación en el estudio: exploración del fenómeno en adolescentes escolarizados. *Lima Metropolitana*, Perú. *Revista Peruana de Epidemiología*, 15 (3), 1-5. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203122771007>

Enrique, M. y Muñoz, R. (2014). El problema de la autoestima basado en la eficacia. *Revista de Investigación en Psicología Social*. Vol. 1, No. 1. 52-58. Recuperado de <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologia-social/article/view/168/536>

Extremera, N. y Fernández, P. (2014). Inteligencia emocional en la adolescencia: relación con el bienestar subjetivo y el rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica*, 19(2), 623-639. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.10271>

Fernández, A. y Sánchez, M. (2019). Emoción y cognición: la importancia de las emociones en el aprendizaje. *Revista de Psicología*, (8), 1-12. Recuperado de: <https://www.revistadepsicologia.cl/psicologia/article/view/156/146>

Fuentes, M., García, F., Gracia, E., y Lila, M. (2011). Autoconcepto y ajuste psicosocial en la adolescencia. *Psicothema*, 23(1), 7-12. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72717207002>

García, G., Oliva, Y. y Ortiz, R. (2012). Distribución espacial de la marginación urbana en la ciudad de Mérida, Yucatán, México. *Investigaciones geográficas*, (77), 89-106. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_rttxt&pid=S0188-46112012000100008&lng=es&tlng=es.

García, J. (2016). Habilidades blandas y éxito académico en estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(1), 54-68. Recuperado de: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/inveducacion/article/view/4679/4334>

García, J., Gómez, R. y Muñoz, N. (2020). Autoconcepto y autoestima en adolescentes: una revisión sistemática. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 10(2), 125-140. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10020013>

García, J., y Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información tecnológica*, 31(6), 159-170. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>

García, M., Serna, R., Gutiérrez, A. y Ruiz, Y. (2015). La Teoría del cambio y la innovación como fundamento para la gestión del conocimiento. *Ciencia UANL*, 18 (72). Recuperado de: <https://cienciauanl.uanl.mx/?p=3828>

Goleman, D. (2018). *La Inteligencia Emocional*. Ediciones B.

Gutiérrez, M. y López, E. (2012). Motivación, comportamiento de los alumnos y rendimiento académico. *Infancia y Aprendizaje*, Vol. 35, No. 1, 61-72. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3820708>

Gutiérrez, M. y Rodríguez, V. (2018). Apatía en adolescentes y su relación con el rendimiento académico. *Psicothema*, 30(4), 422-427. Recuperado de: <https://www.psicothema.com/pdf/4483.pdf>

Hinojosa, J. (2018). Aplicación de un programa de intervención en inteligencia emocional con adolescentes [trabajo fin de Máster]. Universidad de Jaén. Recuperado de https://crea.ujaen.es/bitstream/10953.1/8314/1/Hinojosa_Osuna_Jos.David.TFMpsicologa_Positiva.pdf

Ibarra, E. y Jacobo, H. (2016). La evolución del autoconcepto académico en adolescentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21 (68), 45-70. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_rttxt&pid=S1405-66662016000100045&lng=es&tlng=es.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (s.f.). Matrícula escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2021/2022. Programas de Información. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?px=Educacion.06&bd=Educacion>

Klassen, R., Krawchuk, L., Lynch, S. y Rajani, S. (2008). Procrastination and motivation of undergraduates with learning disabilities: A Mixed-Methods inquiry. *Learning Disabilities Research & Practice*, 23(3), pp. 137-147. doi: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-5826.2008.00271.x>

López, C., y Díaz, E. (2017). Desarrollo de habilidades sociales y emocionales en el ámbito educativo. *Revista de Investigación Académica*, 17, 1-14. <https://riac.uaemex.mx/article/view/11123>

Mangrulkar, L., Whitman, C. y Posner, M. (2011). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Recuperado de: <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS.0.pdf>

Martínez, A. y Piqueras, J. (2020). Apatía en adolescentes: una revisión sistemática de la literatura. *European Journal of Education and Psychology*, 13(1), 33-41. Recuperado de: <https://doi.org/10.30552/ejep.v13i1.348>

Martínez, C., García, M. y Inglés, J. (2019). Autoconcepto y autoestima en adolescentes: una revisión teórica. *European Journal of Education and Psychology*, 12(1), 1-11. <https://doi.org/10.30552/ejep.v12i1.241>

Martínez, J. (2020). Organización y funcionamiento sistémico del Programa de Tutorías en el Instituto Tecnológico Superior Progreso (ITSP) [tesis doctoral]. Centro Estudios Superiores del Sureste. Mérida.

Mayer, J., Caruso, D., y Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, 8(4), 290-300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>

Merino, C. y Grimaldo, M. (2015). Validación estructural de la Escala Básica de Empatía (Basic Empathy Scale)

- modificada en adolescentes: un estudio preliminar. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), pp. 261-270. doi: <https://doi.org/10.15446/rcp.v24n2.42514>
- Mestre, V. y Frías, D. (1996). La mejora de la autoestima en el aula. Aplicación de un programa para niños en edad escolar (11-14 años). *Revista de Psicología General y Aplicada*, 49, 279-290. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/28175032_La_mejora_de_la_autoestiam_en_el_aula_aplicacion_de_un_programa_para_ninos_en_edad_escolar_11-14_anos/link/0a85e532019669c517000000/download
- Mestre, V., Samper, P., Frías, M. y Tur, A. (2019). La empatía en la adolescencia. En P. Martínez, C. González, y V. Yubero (Eds.), *Desarrollo de la empatía en la educación y la sociedad*. pp. 79-93. Editorial Dykinson.
- Moreno, C., Povedano, A., Gil, P. y García, M. (2020). Agresividad y empatía en adolescentes: influencia de la perspectiva de género. *Anales de Psicología*, 36(1), 54-62. <https://doi.org/10.6018/analesps.370061>
- Moss, S., Serbetci, D., O'Brien, K. y Alexi, N. (2022) Las características validadas de las intervenciones psicológicas para perder peso: una integración. *Medicina conductual*, 48: 3, 147-161, DOI: 10.1080 / 08964289.2020.1842316
- Oliveros P., Verónica B. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, vol. 42, núm. 93, 2018. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/376157736006.pdf>
- Peña, M.y Aguaded, E. (2019). Evaluación de la Inteligencia Emocional en el alumnado de Educación Primaria y Educación Secundaria. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 26: 53-68. <https://doi.org/10.30827/reugra.v26i0.118>
- Pérez, F., Acuña, J., Contreras, I. y Rodríguez, M. (2016). Procrastinación académica en estudiantes de educación en Lenguas, Literatura y Comunicación: Características, modos y factores. *Horizonte de la Ciencia*, 6(10), pp. 185-194. doi: <http://dx.doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2016.10.214>
- Pérez, R., Aluja, A. y García, L. (2016). Procrastinación académica en estudiantes adolescentes: diferencias en función del sexo y la autoeficacia. *Revista de Psicodidáctica*, 21(2), 237-255. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.14294>
- Reyna, M., Oliva, A. y Parra, A. (2010). Percepciones de autoevaluación: Autoestima, autoeficacia y satisfacción vital en la adolescencia. *Psychology, Society, & Education*, 2(1), 55-69. Recuperado de <https://idus.us.es/handle/11441/30518>
- Rodríguez, C., Pérez, R., y García, L. (2017). Procrastinación en adolescentes: la influencia de la autoeficacia, el apoyo social y el tiempo de estudio. *Universitas Psychologica*, 16(4), 1-12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-4.paia>
- Rodríguez, M. y Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia, análisis y estrategias de intervención. *International journal of psychology and psychological therapy*. Vol. 12, No. 3, pp. 389-404. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4019787>
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- SEGEY (s.f.). Programa cuenta conmigo. Recuperado de <https://educacion.yucatan.gob.mx/multimedia/programas/CuentaConmigo.pdf>
- Sevilla, A. y López, O. (2009). Educación y humor: una intervención positiva en adolescentes. *INFAD Revista de Psicología*, 1: 1, 323-330. Recuperado de: https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/16486/1/0214-9877_2009_11323.pdf
- Sirois, F. (2019). Procrastinación y estrés: explorando las asociaciones longitudinales en estudiantes adolescentes. *Anales de Psicología*, 35(1), 111-118. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.1.304311>
- Tejada, A. (2005). Agenciación humana en la teoría cognitiva social: Definición y posibilidades de aplicación. *Pensamiento Psicológico*, 1(5),117-123. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80100510>
- Usán, P. y Salavera, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17 (1), 5-26. Recuperado de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7547/1879-7048-1-PB.pdf?sequence=1>
- Usán, P., Salavera, C. y Mejías, J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *CES Psicología*, 13(1), 125-139. <https://doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>
- Valle, A., Rodríguez, S., y González, B. (2019). Apatía en la adolescencia y su relación con el apoyo familiar y la pertenencia escolar. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 17(1), 66-77. <https://doi.org/10.25115/reipe.v17i1.2179>
- Vielma, E. y Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere [en línea]*. 3(9), 30-37. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630907>
- Villanueva, D. (9 de septiembre de 2020). Peligroso, retornar a clases, por la cantidad de alumnos en aulas. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2020/09/09/economia/025n2eco>
- Yepez, A. (2020). Diseño de un programa para mitigar la procrastinación académica en adolescentes [Tesis de pregrado]. Universidad de Pamplona. Recuperado de http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3840/1/Yepez_020_T.G.pdf
- Zumárraga, M., y Cevallos, G. (2020). Evaluación psicométrica de la Escala de Procrastinación Académica (EPA) y la Escala de Resiliencia Académica (ARS-30) en personas universitarias de Quito-Ecuador. *Revista Educación*, 45(1), pp. 346-366. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.42820>

Vínculo entre estrés y bienestar psicológico

Link between stress and psychological well-being

Edna Geraldine Silva Cepeda y Diana Marcela Ibañez Torres*

¹ Universidad de Boyacá, Colombia

² Universidad de Boyacá, Colombia

Resumen

El artículo de revisión se investigó e indago la relación entre el estrés y el bienestar psicológico, se utilizaron diversos estudios para comprender cómo las condiciones estresantes pueden afectar el estado físico y psicológico de un trabajador haciendo que su bienestar psicológico se disminuya, dentro de los artículos revisados se exploraron 4 variables (estrés, estrés laboral, bienestar psicológico y la conexión entre estrés y bienestar psicológico) y se analizaron diferentes factores que pueden ser desencadenantes de la aparición del estrés y la disminución del bienestar psicológico. Además, para abordar el aspecto psicológico, se revisaron diferentes tipos de métodos y terapias de manejo del estrés que se emplearon para reducir el impacto del estrés y garantizar una recuperación completa, indicando la importancia de tratar no solo los síntomas sino también las causas subyacentes que mejoran el bienestar psicológico. Al final, centramos nuestro estudio en cómo se pueden utilizar enfoques multidisciplinarios para minimizar el estrés y promover la salud mental con especial énfasis en la intervención temprana e integral. Esta investigación demuestra la complejidad de este problema y la importancia de ofrecer atención de calidad para mejorar la condición mental de las personas.

Palabras Clave: Estrés, Bienestar Psicológico, Estrés laboral, conexión.

Abstract

The review article was investigated and investigated the relationship between stress and psychological well-being, various studies were used to understand how stressful conditions can affect the physical and psychological state of a worker, causing their psychological well-being to decrease, within the articles reviewed, 4 variables were explored (stress, work stress, psychological well-being and the connection between stress and psychological well-being) and different factors that may be triggers for the appearance of stress and the decrease in psychological well-being were analyzed. In addition, to address the aspect Psychologically, different types of stress management methods and therapies that were used to reduce the impact of stress and ensure complete recovery were reviewed, indicating the importance of treating not only the symptoms but also the underlying causes that improve psychological well-being. In the end, we focused our study on how multidisciplinary approaches can be used to minimize stress and promote mental health with special emphasis on early and comprehensive intervention. This research demonstrates the complexity of caring for this problem and the importance of providing quality care to improve people's mental condition.

Keywords: Stress, Psychological Well-being, Stress at work, Connection.

1. Introducción

El presente artículo de revisión tiene como propósito abordar la relación entre el estrés y el bienestar psicológico en el ámbito laboral, basándose en una revisión de la literatura

científica existente. Este artículo busca analizar detalladamente cómo el estrés laboral impacta la salud mental de los trabajadores y qué estrategias pueden implementarse para mitigar sus efectos adversos y fomentar el bienestar psicológico.

Como citar: Silva Cepeda E. G. Ibañez Torres D. M. (2024)

Vínculo entre estrés y bienestar psicológico

Revista Tribuna Pedagógica, (2)1, Nueva época 61-71

Recibido: 15 de marzo de 2024. Aceptado: 12 de abril de 2024

Por lo tanto, el problema que subyace a esta investigación radica en la prevalencia y repercusión del estrés laboral en la sociedad contemporánea, donde las demandas en el trabajo son cada vez más exigentes y la naturaleza está en constante cambio, por lo tanto se ha generado preocupación por la salud mental de los individuos. Este fenómeno no solo afecta la calidad de vida de los trabajadores, sino que también tiene implicaciones significativas en el rendimiento laboral y la productividad organizacional.

Así mismo, a lo largo de los últimos años, se ha acumulado una alta cantidad de conocimiento sobre el estrés laboral y su relación con el bienestar psicológico, evidenciándose por los numerosos estudios empíricos y revisiones sistemáticas en el campo de la psicología laboral y la salud ocupacional. Estos estudios han identificado una serie de factores de riesgo asociados al estrés laboral.

Sin embargo, a pesar de los avances en la comprensión de este fenómeno, persisten varias incógnitas y desafíos en la investigación sobre el estrés laboral y el bienestar psicológico. Por ejemplo, aún no se ha establecido completamente cómo los factores individuales, organizacionales y contextuales interactúan para influir en la experiencia del estrés que generen impacto en la salud mental de los trabajadores o si existe una relación entre el estrés y el bienestar psicológico y cuáles son sus consecuencias.

Por ende, esta revisión se propone profundizar en la comprensión de esta compleja relación, examinando críticamente la evidencia disponible y destacando las áreas de controversia y debate en el campo. Es importante resaltar que se utilizarán métodos rigurosos de búsqueda, selección y síntesis de la literatura para garantizar la validez y fiabilidad de los hallazgos presentados en este artículo.

2. Fundamentación teórica

La fundamentación del artículo se fundamenta en una revisión minuciosa de la literatura científica que aborda la compleja relación entre el estrés,

el bienestar psicológico y su interacción en el entorno laboral. A través de esta revisión, se ha integrado el trabajo de diversos autores y teóricos que han explorado la naturaleza y los efectos del estrés, así como los factores determinantes del bienestar psicológico en contextos laborales específicos. Este enfoque multidisciplinario nos permite comprender mejor la interacción dinámica entre estos fenómenos y proporciona un marco sólido para el análisis y la interpretación de los hallazgos de la presente investigación.

En este sentido, se aborda detalladamente la literatura existente que versa sobre temas relevantes como el estrés, la ansiedad, el bienestar psicológico, la satisfacción laboral y la atención plena. Estos elementos, más allá de ser objeto de estudio individual, han sido vinculados estrechamente con la calidad de vida en entornos laborales diversos. A través de un análisis exhaustivo de 25 artículos, se identifican y seleccionan los estudios más pertinentes que se centran específicamente en la interacción entre la ansiedad y el estrés en el bienestar psicológico de las madres comunitarias del ICBF.

En primer lugar, (Chávez y porras, 2023), se centró en comprender la relación entre la resiliencia, el bienestar psicológico y los síntomas de depresión, ansiedad y estrés en una muestra de 229 adultos en la ciudad de Caracas, Venezuela. La investigación se llevó a cabo mediante una encuesta transversal y predictiva utilizando tres cuestionarios: DASS-21 para evaluar la depresión, ansiedad y estrés; el cuestionario de Bienestar Psicológico para medir el bienestar eudaimónico; y el CD RISC-10 para medir la resiliencia. Los resultados de esta investigación revelaron que la resiliencia tenía un impacto significativo en el bienestar psicológico, con un coeficiente beta (β) de 0.52, lo que indica una fuerte relación positiva.

Además, la resiliencia también mostró una relación directa con la reducción del estrés ($\beta = -0.15$). Por otro lado, el bienestar psicológico demostró ser un predictor importante de la depresión ($\beta = -0.34$), el estrés ($\beta = -0.20$) y la ansiedad ($\beta = -0.21$). Además, Chavez y por-

ras (2023) sugieren que el bienestar psicológico puede actuar como un mediador en la relación entre la resiliencia, la depresión y el estrés. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la comprensión e intervención en el bienestar mental y la salud psicológica de los individuos.

De igual manera, el estudio realizado por (Ojeda et al., 2011) se enfocó en examinar la prevalencia de la depresión en el Estado de México. Este estudio resulta relevante para la investigación sobre la influencia del estrés y la ansiedad en el bienestar psicológico, puesto que proporciona una visión detallada sobre la prevalencia de la depresión, teniendo en cuenta diferencias de género y niveles de gravedad. Estos hallazgos son esenciales para comprender mejor y abordar los desafíos de salud mental.

Otra investigación es la realizada por Chiang et al. (2018), titulada "Relación entre satisfacción laboral, estrés laboral y sus resultados en trabajadores de una institución de beneficencia de la provincia de Concepción". En términos generales, los hallazgos de este estudio respecto al estrés laboral indican que todos los grupos de trabajo se encuentran en el cuadrante de baja tensión, baja demanda psicológica, alto control laboral y alto apoyo global, lo que sugiere un nivel general de estrés relativamente bajo en la institución. Por otro lado, en cuanto a la satisfacción laboral, el estudio indica que el promedio general en las líneas de trabajo evaluadas es de 3,8 puntos, lo que denota un nivel mediano de satisfacción laboral.

Por otra parte, Tualombo (2018) en su estudio "Estrés laboral y el bienestar psicológico en docentes de una universidad privada del Lima, Este" encontró una relación negativa significativa entre el estrés laboral y el bienestar psicológico general, lo que indica que a medida que aumenta el estrés laboral, disminuye el bienestar psicológico. Además, este autor identificó relaciones negativas entre el estrés laboral y diversas dimensiones del bienestar psicológico, como la autoaceptación, las relaciones positivas, la autonomía y el dominio del entorno. Esto significa que niveles más altos en estas dimensiones de bienestar psicológico están

asociados con menores niveles de estrés laboral.

Los fundamentos presentados ofrecen una visión integral de la relación entre diversos factores psicológicos y el bienestar laboral, con un enfoque particular en la influencia del estrés y la ansiedad en las madres comunitarias del sector San Francisco. El estudio de Chávez y Porras (2023) revela la importancia de la resiliencia en el bienestar psicológico, destacando su relación positiva con este último y su capacidad para reducir el estrés. Asimismo, se destaca la investigación de Ojeda et al. (2011), que examina la prevalencia de la depresión y sus implicaciones para la salud mental. Además, el trabajo de Chiang et al. (2018) ofrece perspectivas sobre la satisfacción laboral y el nivel de estrés en un contexto institucional específico, mientras que el estudio de Tualombo (2018) identifica la relación negativa entre el estrés laboral y el bienestar psicológico en docentes universitarios.

En cuanto a el estudio realizado por (Alvarado et al., 2019) titulado "Atención plena y bienestar psicológico, este estudio se centró en investigar los efectos de la atención plena en el bienestar psicológico de los participantes. Los resultados obtenidos indicaron que la meditación de atención plena mostró ser moderadamente efectiva en la mejora de la ansiedad rasgo y el estrés percibido, y efectiva en la mejora de la ansiedad estado y los estados positivos de la mente.

Estos hallazgos son significativos para abarcar la temática de bienestar psicológico en la población de estudio, ya que sugieren que la práctica de mindfulness puede tener un impacto positivo en la salud mental y el bienestar psicológico de las personas.

Estos estudios contribuyen al presente artículo al demostrar la eficacia de la Escala de Bienestar Psicológico como una herramienta efectiva para evaluar el bienestar en el entorno laboral. Esta escala proporciona una medición precisa de diversos aspectos del bienestar, lo que permite identificar con precisión áreas específicas que requieren una intervención enfocada en su mejo-

ramiento con el fin de promover el bienestar de los empleados en el lugar de trabajo.

En el estudio de Kareaga et al. (2008) llamado "Evaluación del burnout y bienestar psicológico en los profesionales sanitarios del País Vasco", analizaron datos de 1275 profesionales de la salud, encontrando que el 28.8% tenía niveles altos de agotamiento emocional, mientras que solo el 8% tenía un alto bienestar psicológico. Factores como la sobrecarga laboral y la falta de reconocimiento se relacionaron con altos niveles de agotamiento. Además, el bienestar psicológico y la resiliencia emocional redujeron las consecuencias negativas del agotamiento. La conclusión de este estudio se enfocó en que la sobrecarga y el agotamiento tienen un impacto negativo en el bienestar psicológico. Esto implica que, cuando las personas experimentan una carga excesiva de trabajo o se sienten agotadas, suelen experimentar una disminución en su bienestar psicológico.

Según Chitgian et al. (2013) analizaron las propiedades psicométricas de la versión española reducida de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en una muestra de 300 adultos de la ciudad de Santiago de Chile. Los principales resultados mostraron un alfa de 0,89 y una estabilidad temporal de 0,80 (3 semanas de diferencia). Las correlaciones entre las escalas y los otros instrumentos fueron adecuadas y significativas en la línea de lo esperado teóricamente.

Así mismo, la conceptualización del estrés según Bairero (2018) destaca su naturaleza adaptativa frente a demandas percibidas como amenazantes o desafiantes, tanto a nivel físico como psicológico. Esta definición subraya la versatilidad del estrés, que puede ser desencadenado por diversos estímulos y situaciones en el entorno laboral, desde la presión por cumplir expectativas hasta los conflictos interpersonales.

En este contexto, el estrés se convierte en una respuesta ante la percepción de demandas que superan los recursos disponibles para afrontarlas, lo que puede afectar significativamente el bienestar psicológico de los individuos. Es crucial reconocer

que el estrés no sólo está determinado por factores externos, sino también por la interpretación subjetiva que cada persona hace de su entorno laboral y sus propias capacidades para enfrentarlo. Esta perspectiva resalta la importancia de abordar tanto los aspectos del entorno laboral como las experiencias individuales de estrés para comprender completamente su impacto en el bienestar psicológico.

Además, la teoría de Lazarus y Folkman (1984) proporciona un marco conceptual amplio y profundo para entender la dinámica del estrés en el ámbito laboral. Según estos autores, el estrés se concibe como una relación dinámica entre el individuo y su entorno laboral, donde las demandas percibidas superan los recursos disponibles del individuo para enfrentarlas. Esta evaluación cognitiva determina la respuesta emocional y fisiológica del individuo ante el estrés, sugiriendo que las demandas laborales y las experiencias emocionales pueden desencadenar reacciones negativas de estrés en los trabajadores.

En cuanto al estrés laboral se refiere a la adaptación de un individuo a las demandas externas y la capacidad del cuerpo para reaccionar frente a un estímulo. Esta reacción puede ocasionar síntomas físicos y mentales asociados con problemas de salud graves, tales como enfermedad del corazón, hipertensión, diabetes, depresión, ansiedad, entre otros (Atalaya, 2001). Por otro lado, se ha encontrado que el estrés es un sentimiento de tensión física o emocional que puede resultar de cualquier situación desafiante o pensamiento que provoque frustración o ira en una persona (Serrano, 2023)

Por consiguiente, el estrés laboral no sólo está determinado por factores externos, como la carga de trabajo o los conflictos interpersonales, sino también por la interpretación individual de estas demandas y la percepción de recursos para hacerles frente. Esta comprensión más amplia del estrés subraya la necesidad de abordar tanto los aspectos cognitivos como emocionales del estrés en las intervenciones destinadas a promover el bienestar

psicológico en el lugar de trabajo. Al reconocer la complejidad de la interacción entre el individuo y su entorno laboral, los enfoques de intervención pueden dirigirse no solo a mitigar las demandas laborales, sino también a fortalecer los recursos individuales de afrontamiento y promover estrategias de afrontamiento adaptativas para gestionar el estrés de manera efectiva.

Por otro lado, el bienestar psicológico, según (Vázquez et al.,2009), es un constructo multifacético que abarca diversas dimensiones, como la autoaceptación, relaciones interpersonales positivas, autonomía y crecimiento personal. En el contexto laboral, este estado emocional no solo influye en la satisfacción individual, sino que también repercute en el desempeño laboral y la calidad de las interacciones dentro del entorno de trabajo. Los trabajadores que experimentan un alto nivel de bienestar psicológico tienden a sentirse más satisfechos con sus tareas laborales, lo que se traduce en una mayor motivación intrínseca y un compromiso más profundo con sus responsabilidades laborales.

Así mismo, según la Teoría de la Escala de Bienestar Psicológico de Cánovas (2021), se refiere al Bienestar Psicológico al sentimiento positivo y al pensamiento constructivo de una persona sobre sí misma, definido por su naturaleza subjetiva experiencial y está estrechamente relacionado con las características del funcionamiento físico, mental y social. Incluye elementos reactivos, temporales relacionados con temas emocionales, y elementos permanentes, que son expresiones cognitivas y valorativas. Este constructo se puede medir a través de subescalas como el Bienestar Psicológico Subjetivo y el Bienestar Laboral, que evalúan el grado de satisfacción en distintos ámbitos de la vida laboral y persona.

Por consiguiente el bienestar psicológico de los trabajadores está estrechamente ligado a su capacidad para mantener relaciones interpersonales saludables en el lugar de trabajo, teniendo en cuenta que cuando los individuos se sienten emocionalmente equilibrados y satisfechos con sus vidas en general, es más probable que es-

tablezcan vínculos positivos con sus colegas y superiores, lo que contribuye a un clima laboral más armonioso y colaborativo. Por lo tanto, comprender y promover el bienestar psicológico en el contexto laboral no solo beneficia a los empleados individualmente, sino que también tiene un impacto significativo en la dinámica y el rendimiento de toda la organización.

Por ende, el bienestar psicológico en el contexto laboral ha sido objeto de estudio por diversos investigadores, entre ellos Cánovas (2021) y Triviño (2019). (Cánovas,2021) presenta una Escala de Bienestar Psicológico diseñada para medir este constructo específico, mientras que (Triviño,2019) analiza el impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico de los empleados de una empresa comercializadora. Estos estudios resaltan la relevancia de comprender y abordar el bienestar psicológico en el entorno laboral como un componente esencial para la salud y el rendimiento laboral óptimo.

De manera que, las investigaciones como la realizada por Tualombo (2018) profundizan en la relación entre el estrés laboral y el bienestar psicológico en contextos particulares. Este estudio, fue llevado a cabo en una institución educativa de Lima, Este y ofrece una visión detallada de los desafíos específicos que enfrentan los profesionales de la educación y cómo estos influyen en su bienestar psicológico, además, se evidenció dentro de las pruebas aplicadas en la institución que un mayor nivel de carga laboral y agotamiento contribuyen significativamente a la aparición del estrés. Por consiguiente, cuando los trabajadores experimentaban factores de estrés, estos conllevan a que se presenta una disminución notable en su bienestar psicológico y al mismo tiempo en su rendimiento laboral.

Finalmente, las teorías revisadas proporcionan una comprensión holística de cómo el estrés, el bienestar psicológico y el entorno laboral interactúan entre sí. Esta comprensión es esencial para desarrollar intervenciones efectivas que promuevan la salud mental y el bienestar de los trabajadores, así como para mejorar la calidad de vida

en el contexto laboral. Al considerar estas relaciones complejas, los diseñadores de políticas y los profesionales de la salud pueden implementar estrategias que aborden tanto los factores estresantes laborales como las respuestas individuales al estrés, con el objetivo de crear entornos laborales más saludables y productivos para todos los empleados.

3. Método

En el siguiente apartado se detalla el proceso llevado a cabo para la búsqueda y selección de los diferentes artículos utilizados en el marco de esta revisión.

Búsqueda de fuentes: En el apartado de búsqueda de fuentes se realizó una búsqueda en bases de datos académicas como PubMed, Psycodoc , eLibro , ProQuest, ScienceDirect y Google Académico utilizando términos clave relacionados con el estrés, el bienestar psicológico y sus diversas dimensiones. Se utilizaron combinaciones de palabras como "estres", "Bienestar psicológico", "estrés laboral", "coping strategies", "work stress", "stress" entre otros.

- **Selección de artículos:** En la selección de artículos se examinaron los títulos y resúmenes de los artículos encontrados para determinar su relevancia y conexión con respecto al tema de investigación, posteriormente se establecieron criterios de inclusión y exclusión para seleccionar aquellos estudios que proporcionan información relevante y actualizada sobre el vínculo entre el estrés y el bienestar psicológico.
- **Análisis de los artículos:** En el análisis de los artículos se leyeron en detalle los artículos seleccionados para identificar los hallazgos relevantes, los métodos utilizados y las conclusiones obtenidas por los autores.
- **Validación de las fuentes:** En este paso se verificó la credibilidad y reputación de las revistas científicas en las que se publicaron los artículos seleccionados. Se priorizaron aque-

llos estudios realizados por investigadores reconocidos en el campo de la psicología y la salud mental.

- **Síntesis de la información:** En esta fase se integraron los hallazgos de los diferentes estudios para proporcionar una visión general y coherente del tema, que nos permitiera la creación y consolidación del artículo.

Se identificaron patrones, tendencias y discrepancias en los resultados para ofrecer una perspectiva completa sobre el vínculo entre el estrés y el bienestar psicológico.

- **Organización del artículo:** Finalmente, se estructuró el artículo de revisión siguiendo un orden lógico y coherente, comenzando con la introducción, seguida de la fundamentación teórica, los resultados de la revisión de literatura y finalmente las conclusiones y recomendaciones.



Fig. 1. Artículos consultados para los resultados Fuente. La figura anterior hace referencia a los artículos explorados entre las cuales se destacan las variables como el estrés, el estrés laboral, la relación entre estrés y bienestar psicológico y el bienestar psicológico

Los resultados de la exploración en las bases de datos revelaron una diversidad de información en relación con diversas temáticas, entre las cuales se destacan el estrés, el estrés laboral, la relación entre estrés y bienestar psicológico y el bienestar psicológico. Los resultados de la exploración en las bases de datos incluyeron la evaluación de 15 estudios

Tabla 1:

Resultados del estrés

| Nombre del artículo | país |
|---|-----------|
| ANSIEDAD Y ESTRÉS | Guatemala |
| El estrés y su influencia en la calidad de vida | Colombia |
| Estrés y calidad de vida | Argentina |

En primer lugar, se exploraron 3 artículos que se enfocaron en el análisis de la variable del estrés. Estos estudios hacen referencia al estrés como una respuesta fisiológica y psicológica del organismo frente a situaciones percibidas como amenazantes o desafiantes, que pueden surgir de diversas fuentes, como el entorno laboral, las relaciones personales o los problemas económicos. Además, se observó que el estrés puede manifestarse de diferentes maneras, incluyendo aspectos emocionales, cognitivos y físicos. Por otro lado, se encontró dentro de los artículos que el estrés es normal, sin embargo, cuando este se agudiza es cuando se comienza a percibir como un problema.

Tabla 2:

Resultados del Bienestar Psicológico

| Nombre del artículo | país |
|--|----------|
| Atención plena y bienestar psicológico: un estudio controlado y aleatorizado | Colombia |
| Escala de Bienestar Psicológico | Colombia |
| Análisis Preliminar de las Escalas de Bienestar Psicológico en Población Chilena | Chile |
| La categoría bienestar psicológico: Su relación con otras categorías sociales. | Cuba |

Como segundo aspecto, en cuanto al bienestar psicológico, se exploraron 4 artículos que se dedicaron a explorar este tema. Estos estudios enfatizaron aspectos relacionados con la salud mental, la felicidad y la satisfacción con la vida, así como estrategias para promover un estado de bienestar emocional y mental.

Se evidenció que el bienestar psicológico se manifiesta a través de indicadores de satisfacción

y la adopción de estrategias para mantener una salud mental positiva.

Tabla 3:

Resultados del estrés laboral

| Nombre del artículo | país |
|---|-----------|
| Estrés laboral: estudio de revisión | Argentina |
| La relación trabajo-estrés laboral en los Colombianos | Colombia |
| Estrés en profesiones de riesgo. | Colombia |

Por otro lado, 3 artículos de los revisados se centraron en el estrés laboral y se identificaron factores específicos que contribuyen a este fenómeno en el entorno laboral, como la carga de trabajo, el ambiente laboral, el liderazgo y las políticas organizacionales. Estos estudios también analizaron las consecuencias del estrés laboral en la salud y el rendimiento laboral, así como las intervenciones diseñadas para mitigar el estrés y promover un ambiente de trabajo más saludable y productivo.

Tabla 4:

Resultados del vínculo entre Estrés y Bienestar Psicológico

| Nombre del artículo | país |
|--|-----------|
| Estrés laboral y el bienestar psicológico en los trabajadores de la empresa comercializadora ventas Corp. SA | Ecuador |
| Relación entre satisfacción laboral, estrés laboral y sus resultados en trabajadores de una institución de beneficencia de la provincia de Concepción. | Chile |
| Estrés laboral, satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera. | Argentina |
| Estrés laboral y el bienestar psicológico en docentes de una universidad privada del Lima, Este. | Perú |
| Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral | Colombia |

Finalmente, los 5 artículos restantes se enfocaron en la relación entre el estrés y el bienestar psicológico donde se encontró que la relación de estas dos variables es compleja y bidireccional, puesto que el estrés puede tener un impacto negativo en el bienestar psicológico, mientras que un mayor nivel de bienestar psicológico puede ayudar a reducir los efectos adversos del estrés, facilitando una mayor capacidad de afrontamiento,

una respuesta más adaptativa a las demandas del entorno.

Por otro lado, se encontró que las diversas estrategias de autocuidado, como lo es la práctica regular de técnicas de relajación, el mantenimiento de una red de apoyo social sólida y el establecimiento de límites personales claros, pueden potenciar el bienestar psicológico y promover una mayor resiliencia ante el estrés.

4. Discusión

En la discusión de este artículo, se procederá a caracterizar las fuentes primarias consultadas, lo que permitirá establecer un análisis comparativo entre las teorías expuestas por cada uno de los referentes. Se identificarán tanto los aciertos como los desaciertos de cada teoría, así como las tendencias y discrepancias en los resultados obtenidos en los diferentes estudios revisados.

En primer lugar, se encuentra la robustez y consistencia en la relación entre el estrés y el bienestar psicológico, respaldada por los aportes teóricos de Lazarus y Folkman (1984) Estos precursores en el campo de la psicología han proporcionado una base para comprender cómo la exposición crónica a situaciones estresantes puede impactar de manera significativa en la salud mental de los individuos y crear repercusiones en el mismo. Así mismo, según (Bandura, 1964) en sus investigaciones han revelado que la prolongada exposición al estrés o a situaciones estresantes puede desencadenar una variedad de síntomas psicológicos adversos, entre los que se incluyen la ansiedad y la depresión, manifestaciones que reflejan la disminución del bienestar psicológico y son experimentadas por aquellos sujetos que se encuentran expuestos bajo condiciones de estrés sostenido (Lazarus Folkman, 1984).

Además, los aportes de Bandura (1964) han trabajado por la misma línea para permitir esta comprensión al destacar el papel fundamental de los mecanismos de autorregulación en la gestión del estrés y el mantenimiento del bienestar psicológico, el autor Bandura (1964) sostiene que

los individuos no son simplemente receptores pasivos del estrés, sino que también poseen la capacidad de regular sus propias emociones y comportamientos para actuar frente a las demandas del entorno. Asimismo, Bandura enfatiza la importancia de la autoeficacia, es decir, la creencia en la propia capacidad para enfrentar con éxito los desafíos, como un factor clave en la gestión del estrés y la promoción del bienestar psicológico.

Por ende, lo aportado por los autores resalta la importancia de comprender no sólo la presencia del estrés en el entorno laboral y los efectos, sino también sus consecuencias a largo plazo en la salud mental y el bienestar psicológico de los individuos.

Por otro lado, en el análisis de la literatura científica también se han evidenciado desaciertos en los resultados de algunos estudios. Por ejemplo, mientras que teóricos enfatizan el papel de los pensamientos automáticos y las creencias irracionales en la generación y mantenimiento del estrés (Beck, 1976), otros estudios sugieren que factores como el apoyo social y las estrategias de afrontamiento pueden modular esta relación (Compas et al., 2001) (Skinner et al., 2003).

En cuanto a la teoría de Beck (1976) se centra en la influencia de los pensamientos distorsionados en la percepción del estrés y la generación de respuestas emocionales negativas. Según esta perspectiva, las interpretaciones catastróficas o negativas de los eventos y las creencias irracionales pueden exacerbar los niveles de estrés percibido y contribuir al desarrollo de trastornos.

Sin embargo, otros enfoques teóricos han destacado el papel protector del apoyo social y las estrategias de afrontamiento en la modulación del impacto del estrés en el bienestar psicológico. Investigaciones realizadas por Compas et al. (2001) y Skinner et al. (2003) han demostrado que el acceso a redes de apoyo social y el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas pueden amortiguar los efectos negativos del estrés en la salud mental de los individuos.

Por otro lado, estos teóricos sugieren la complejidad de la relación entre el estrés y el bienestar psicológico, así como la necesidad de considerar y trabajar los múltiples factores y mecanismos moderadores en su comprensión. La integración de diferentes perspectivas teóricas y la exploración de variables mediadoras y moderadoras son fundamentales para obtener una comprensión más completa y precisa de esta relación crucial en el ámbito de la salud mental.

Otro aspecto relevante a considerar es la diversidad de teorías y modelos propuestos para explicar el vínculo entre el estrés y el bienestar psicológico. Mientras que algunas teorías se centran en aspectos cognitivos y emocionales, como la teoría de Beck, otras, como la teoría de Lazarus y Folkman, hacen hincapié en la evaluación cognitiva del estrés y la percepción de recursos de afrontamiento (Lazarus & Folkman, 1984). Así mismo, la teoría de Beck (1976), dentro del marco cognitivo-conductual, se centra en estudiar cómo los pensamientos automáticos y las creencias irracionales influyen en la experiencia y el manejo del estrés, evidenciando que las interpretaciones distorsionadas de los eventos pueden exacerbar la ansiedad y la depresión, perpetuando un ciclo de estrés crónico.

Por otro lado, la teoría de Lazarus y Folkman (1984) adopta un enfoque más amplio, considerando la evaluación cognitiva del estrés como un proceso fundamental en la experiencia de estrés. Según los autores la percepción de las demandas del entorno y la evaluación de los recursos disponibles para hacerles frente determinan la respuesta emocional y fisiológica del individuo ante el estrés. Por ende, ambos enfoques teóricos ofrecen perspectivas complementarias para comprender la relación entre el estrés y el bienestar psicológico.

En última instancia, la discusión de este artículo subraya la importancia de considerar la diversidad de enfoques teóricos y metodológicos en el estudio del estrés y el bienestar psicológico. Si bien existen tendencias consistentes en la literatura, también es fundamental reconocer las dis-

crepancias y desafíos en la comprensión de esta relación y proponer áreas de investigación futura para abordar estas limitaciones.

Es crucial comprender que el estrés y el bienestar psicológico son fenómenos complejos influenciados por múltiples factores, individuales, contextuales y culturales, lo que requiere enfoques integradores y colaborativos para avanzar en nuestra comprensión y abordaje de estos constructos.

5. Conclusión

1. Como primera conclusión se encuentra que tras analizar diversos estudios y teorías, se evidencia que el estrés es una reacción natural que el cuerpo experimenta en respuesta a eventos desafiantes o amenazantes.

Si bien el estrés agudo puede ser útil para movilizar energía y enfoque en situaciones de emergencia, el estrés crónico puede tener efectos perjudiciales en la salud física y mental.

2. En cuanto al bienestar psicológico, este emerge como un aspecto fundamental en la vida de los individuos, especialmente en el ámbito laboral, es por ello que radica la importancia de la promoción del bienestar psicológico en el ámbito organizacional ya que este no solo mejora la calidad de vida de los trabajadores, sino que también repercute positivamente en el rendimiento laboral y la productividad organizacional.

3. En cuanto al estrés laboral se evidenció que esta variable representa uno de los desafíos más significativos en el ámbito laboral contemporáneo, ya que actualmente viene acompañado de implicaciones tanto para la salud mental como para el rendimiento laboral, esto teniendo en cuenta que factores como la sobrecarga de trabajo, el ambiente laboral negativo y la falta de liderazgo pueden contribuir a la aparición y perpetuación del estrés en los trabajadores, por tal razón, se radica la importancia de implementar intervenciones y programas diseñados para mitigar el estrés laboral y promover un ambiente de trabajo saludable y productivo, lo que beneficiará

tanto a los empleados como a la organización en su conjunto.

4. En conclusión el vínculo o relación entre el estrés y el bienestar psicológico es bidireccional y complejo, puesto que, el aumento del estrés contribuye a la disminución en el bienestar psicológico y asimismo un mayor nivel de bienestar psicológico actúa como un amortiguador contra los efectos negativos del estrés, promoviendo una mayor capacidad de afrontamiento y una respuesta adaptativa a las demandas del entorno, es decir, a mayor bienestar psicológico se percibe una disminución del estrés en el individuo.

6. Bibliografía

- Alvarez, P., Soto, R., y Cerquín, L.. (2019). Atención plena y bienestar psicológico: un estudio controlado y aleatorizado. *Revista colombiana de psicología*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6985218>
- Atalaya, M. (2001). El estrés laboral y su influencia en el trabajo. *Industrial data*, 4(2), 25-36. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6754>
- Aguilar, M. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *MULTIMED*, 21(6). <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/688>
- Barán, A. (2018). Ansiedad y estrés. Estudio realizado con estudiantes de sexto perito en administración de empresas del Colegio Evangélico Nueva Jerusalén del municipio de San Antonio del departamento de Suchitepéquez. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisortiz/2018/05/22/Baran-Andrea.pdf>
- Bandura, A. (1964). The stormy decade: Fact or fiction. *Psychology in the Schools*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0
- Bairero, A. M. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *MULTIMED*, 21(6). <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/688>
- Beck, A. T. (2008). The evolution of the cognitive model of depression and its neurobiological correlates. *American Journal of Psychiatry*, 165(8), 969-977. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18628348/>
- Beck, A. T. (1976). Cognitive therapy and the emotional disorders. *International Universities Press**. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=nSFvAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=Beck,+A.+T.++\(1976\).+Cognitive+therapy+and+the+emotional+disorders.+*International+Universities+Press*.&ots=Fh8K5DVx0B&sig=TeKHPGlinbQBWxujwDR.T0Vvkv=onepage&q=Beck%2C%20A.%20T.%20\(1976\).%20Cognitive%20therapy%20and%20the%20emotional%20disorders.v.%20*International%20Universities%20Press*.&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=nSFvAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=Beck,+A.+T.++(1976).+Cognitive+therapy+and+the+emotional+disorders.+*International+Universities+Press*.&ots=Fh8K5DVx0B&sig=TeKHPGlinbQBWxujwDR.T0Vvkv=onepage&q=Beck%2C%20A.%20T.%20(1976).%20Cognitive%20therapy%20and%20the%20emotional%20disorders.v.%20*International%20Universities%20Press*.&f=false)
- Buitrago, L., Barrera, M., Plazas, L., & Chaparro, C. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Rev Investig Salud Univ Boyacá*. 2021;8(2):131-146. <https://doi.org/10.24267/23897325.553>
- Casanova, M., Casanova, W., Machado, F. Casanova, D & Gonzales, M. (2023). Hans Hugo Bruno Selye y el estrés, hito en la historia de la Medicina moderna. *Gaceta Médica Espirituana*, 25(2).
- Chiang., M, Riquelme, G y Rivas, P. (2018). Relación entre satisfacción laboral, estrés laboral y sus resultados en trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Cienc Trab. Sep-Dic*; 20 [63]: 178-186).
- Cánovas, A. (2021). Escala de Bienestar Psicológico. Unpublished manuscript. <https://web.teaediciones.com/ebp-escala-de-bienestar-psicologico.aspx>
- Cedeño Triviño, J. G. (2019). Estrés laboral y el bienestar psicológico en los trabajadores de la empresa comercializadora ventas Corp. SA (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2019). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/6042>
- Contreras-Mendoza, I., Olivas-Ugarte, L. O., y La Cruz-Valdiviano, D. (2021). Escalas abreviadas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21): validez, fiabilidad y equidad en adolescentes peruanos. <https://hdl.handle.net/11537/28475>
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>
- Compas, B. E., Connor, K., Saltzman, H., Thomsen, H., & Wadsworth, E. (2001). Coping with stress during childhood and adolescence: problems, progress, and potential in theory and research. *Psychological bulletin*, 127(1), 87-100. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11271757/>
- Chavez,L.y Porras,R.(2023). Resiliencia, bienestar psicológico eudaimónico, depresión, ansiedad y estrés en adultos venezolanos: un estudio predictivo. *Revista colombiana de psicología*. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.03.004>
- Chiang, M., Riquelme, G. y Rivas, P. (2018). Relación entre satisfacción laboral, estrés laboral y sus resultados en trabajadores de una institución de beneficencia de la provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo*, 20(63), 178-186. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_rtttext&pid=50718-24492018000300178
- Chitgian,V., Urzúa, A. y Vera, P. (2013). Análisis Preliminar de las Escalas de Bienestar Psicológico en Población Chilena. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 22(1), 5-14 <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281930494002.pdf>
- Deci, L., y Ryan, M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. Plenum. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-1-4899-2271-7>
- Dahab, J., Rivadeneira, C & Minici, A. (2010). El enfoque cognitivo- transaccional del estrés. *Revista de terapia cognitivo- conductual*. N°18 marzo 2010
- Diener, E., Oishi, S., y Tay, L. (2018). Advances in subjective well-being research. *Nature Human Behaviour*, 2(4), 253-260. <https://www.nature.com/articles/s41562-018-0307-6>
- Durán, M. (2010). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista nacional de administración*, 1(1), 71-84. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/285>
- García, C. R., y González, I. (2000). La categoría bienestar psicológico: Su relación con otras categorías sociales. *Revista cubana de medicina general integral*, 16(6), 586-592. https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_rtttext&pid=50864-2125200000600010
- Huppert, F. A., y So, T. T. (2013). Flourishing across Europe: Application of a new conceptual framework for defining well-being. *Social Indicators Research*, 110(3), 837-861. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3545194/>

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2021). Misión y Visión.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2022). Política de Bienestar Laboral.
- Judge, A., y Kammeyer, J. (2017). Job attitudes. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 319-351. <http://m.timothy-judge.com/documents/Jobattitudes.pdf>
- Kareaga, A., Ayestaran, S., y Smith, J. (2008). Evaluación del burnout y bienestar psicológico en los profesionales sanitarios del País Vasco. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(2), 235-252. <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231316495006.pdf>
- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal, and coping. Springer Publishing Company. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=i-ySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Lazarus,+R.+S.,+%26+Folkman,+S.+\(1984\).+Stress,+appraisal,+and+coping.+Springer+Publishing+Company.&ots=DhCVlvkhUe&sig=n6P3lbrxG9Jc7fEDuXqW6AzMEBiv=onpage&q=Lazarus%2C%20R.%20S.%2C%20%26%20Folkman%2C%20S.%20\(1984\).%20Stress%2C%20appraisal%2C%20and%20coping.%20Springer%20Publishing%20Company.&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=i-ySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Lazarus,+R.+S.,+%26+Folkman,+S.+(1984).+Stress,+appraisal,+and+coping.+Springer+Publishing+Company.&ots=DhCVlvkhUe&sig=n6P3lbrxG9Jc7fEDuXqW6AzMEBiv=onpage&q=Lazarus%2C%20R.%20S.%2C%20%26%20Folkman%2C%20S.%20(1984).%20Stress%2C%20appraisal%2C%20and%20coping.%20Springer%20Publishing%20Company.&f=false)
- Lazarus, S. (2006). Stress and emotion: A new synthesis. Springer Publishing Company. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=i-ySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Lazarus,+R.+S.,+%26+Folkman,+S.+\(1984\).+Stress,+appraisal,+and+coping.+Springer+Publishing+Company.&ots=DhCVlvkhUe&sig=n6P3lbrxG9Jc7fEDuXqW6AzMEBiv=onpage&q=Lazarus%2C%20R.%20S.%2C%20%26%20Folkman%2C%20S.%20\(1984\).%20Stress%2C%20appraisal%2C%20and%20coping.%20Springer%20Publishing%20Company.&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=i-ySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Lazarus,+R.+S.,+%26+Folkman,+S.+(1984).+Stress,+appraisal,+and+coping.+Springer+Publishing+Company.&ots=DhCVlvkhUe&sig=n6P3lbrxG9Jc7fEDuXqW6AzMEBiv=onpage&q=Lazarus%2C%20R.%20S.%2C%20%26%20Folkman%2C%20S.%20(1984).%20Stress%2C%20appraisal%2C%20and%20coping.%20Springer%20Publishing%20Company.&f=false)
- Lazarus, S., y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal, and coping. Springer. <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=id=i-ySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Lazarus,+R.+S.,+>
- León, M. Fornés, J. (2015). Estrés psicológico y problemática musculoesquelética: revisión sistemática. *Enfermería Global*, 14(38), 276-300.
- Macías, J., y Valero, A. L. (2021). Programa de intervención breve basado en las terapias contextuales para mejorar el bienestar psicológico en el entorno organizacional. *Ansiedad y Estrés*, 27(2), 178-184. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8366730>
- Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008 <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>
- Ojeda, J., Velasco, A., y Moyeda, G. (2011). Relación del bienestar psicológico, depresión y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. *Psicología Iberoamericana*, 19(2), 27-37. <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133921440004.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (1981). Convenio 155 sobre seguridad y salud de los trabajadores. https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_1LOCODE:C155
- Organización Internacional del Trabajo - OIT (2016). El estrés en el trabajo: un reto colectivo. Ginebra: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2008) Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, Incidencia y Prevención. Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo. Novena reunión Ginebra, 8-24 septiembre.
- Paris, L. (2011). Estrés laboral, satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera. Universidad Abierta Interamericana. <https://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/tc111836.pdf>
- Pérez, P. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los Colombianos. *Revista CES salud pública*, 2(1), 66-73. https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/1449
- Rojas, A. (2017). Estrés en profesiones de riesgo. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/6908>
- Ruiz, E., Salazar, J., Valdivia, M., Hernández, M., Huerta, I. (2023). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral: un caso de estudio. *Revista Academia Negocios*, 9(2), 169-182. <https://doi.org/10.29393/RAN9-13ELEI50013>
- Serrano, C.J (2023, enero, 14). Cuando el estrés se viste de libertad, El país. <https://elpais.com/opinion/2023-01-15/cuando-el-estres-se-viste-de-libertad.html>
- Torres, V., y Chávez, A. A. (2013). Ansiedad. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 35, 1788. <https://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?script=sci-arttext&pid=S2304-37682013000800001&lng=es&nrm=iso>
- Tualombo, M. (2018). Estrés laboral y el bienestar psicológico en docentes de una universidad privada del Lima, Este. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1393>
- Kawakami, N., Haratani, T., y Araki, S. (2011). Effects of perceived job stress on depressive symptoms in blue-collar workers of an electrical factory in Japan. *Scandinavian Journal of Work, Environment Health*, 463-470. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/1615294/>
- Klein, M. (1948). Sobre la teoría de la ansiedad y la culpa. Obras completas, Desarrollos en Psicoanálisis, 235-251. <https://www.insumisos.com/M4T3R14L/BD/Klein-Melanie/Sobre>
- Vázquez, C., Hervás, G., Rahona, J. J., y Gómez, D. (2009). Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud/Annuary of Clinical and Health Psychology*, 5, 15-28. <https://idus.us.es/handle/11441/132719>

Nivel de actividad física como indicador del autocuidado del personal de enfermería

Level of physical activity as an indicator of self-care of nursing staff

Thelma Hermenegilda González Zúñiga y Freddy Ivan Pérez Ico*

¹ Universidad Mesoamericana, Chiapas, México

² Universidad Mesoamericana, Chiapas, México

RESUMEN

La actividad física en el personal de enfermería es un indicador de lo comprometido que está para su autocuidado, a raíz de esto se deben tomar medidas para reducir las tasas de morbilidad en sobrepeso y obesidad, el cambio debe comenzar con enfermería ya que es el rostro principal de la promoción a la salud. El objetivo fue identificar el nivel de autocuidado relacionado a la actividad física que tiene el profesional de enfermería en el centro de salud de la zona norte de San Cristóbal De Las Casas, Chiapas. El estudio consistió en un enfoque cuantitativo transversal de diseño no experimental descriptivo, estudiando a 22 profesionales de enfermería de esta institución, el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario que detecta el sedentarismo, creado originalmente en inglés internacional physical activity questionnaire, siendo tomada la versión corta, traducida y adaptada al castellano, permitiendo conocer el nivel de actividad física realizada en adultos. Se discutió que los profesionales de enfermería de esta institución tienen un nivel de actividad física baja, ya que la mayoría de su jornada laboral se encuentra en reposo, durante la semana no realiza esfuerzo intenso ni moderado, dedicándole mayor tiempo al sedentarismo. Esto repercute en que no únicamente se debe cambiar hábitos para el autocuidado, sino también la ideología que se tiene a cerca de la promoción a la salud, es frecuente recurrir a las pláticas de concientización, pero es importante incluir el ejemplo que debe dar el personal de enfermería para el autocuidado del usuario.

Palabras Clave: actividad física, autocuidado, promoción a la salud, sedentarismo, hábitos. .

ABSTRACT

Physical activity in nursing staff is an indicator of how committed they are to their self-care. As a result, measures must be taken to reduce morbidity rates in overweight and obesity. The change must begin with nursing since it is the face principal of health promotion. The objective was to identify the level of self-care related to physical activity that the nursing professional has in the health center in the northern area of San Cristóbal De Las Casas, Chiapas. The study consisted of a cross-sectional quantitative approach with a descriptive non-experimental design, studying 22 nursing professionals from this institution. The data collection instrument was a questionnaire that detects sedentary lifestyle, originally created in English international physical activity questionnaire, with the short version, translated and adapted to Spanish, allowing us to know the level of physical activity carried out in adults. It was discussed that the nursing professionals of this institution have a low level of physical activity, since most of their working day is at rest, during the week they do not make intense or moderate effort, dedicating more time to a sedentary lifestyle. This means that not only self-care habits must be changed, but also the ideology that one has regarding health promotion. It is common to resort to awareness talks, but it is important to include the example that the staff must give. nursing for user self-care.

Keywords: physical activity, self-care, health promotion, sedentary lifestyle, habits

1. Introduccuición

La importancia de cuidar la salud a través de la actividad física cobra relevancia a partir de haber sido diagnosticado con alguna enfermedad metabólica, el usuario llega a la unidad médica para recibir información acerca de los cuidados que debe seguir, quien está al frente de promocionar la salud es el personal de enfermería. Cuando el enfermero entabla una comunicación con el usuario debe cuidar algunos aspectos importantes como la presentación, el vocabulario, lo que promociona debe ser comprensible con una adecuada información, pero la problemática principal de este estudio se enfoca a que el personal de enfermería lo que hace promoción ¿Lo pone en práctica?

Por lo anterior nace el interés de seguir investigando a cerca de la actividad física que tiene la población de enfermería, ya que es el principal equipo quien se encarga de promocionar la salud, obteniendo información acerca de lo apegado que están ante estos hábitos donde el objetivo principal es identificar el nivel de autocuidado relacionado a la actividad física en el profesional de enfermería del Centro de Salud de la Zona Norte de San Cristóbal de las Casas como promoción a la salud en sus pacientes. El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo transversal de diseño no experimental descriptivo estudia a 22 profesionales de enfermería del Centro de Salud de la zona norte de San Cristóbal de las Casas Chiapas, en el año 2024.

2. Marco Teórico

Salud

El nivel de actividad física como apropiación del autocuidado implica tomar en cuenta a la salud, ya que si hay un buen autocuidado se ejerce buena salud. La salud reafirma las pautas de lo que se debe cuidar, sin embargo, se recae en el descuido a pesar de conocer lo que hace referencia este concepto. La salud es definida por la OMS (1946) como un estado de completo bienestar hablando de 3 aspectos que engloban nues-

tro ser como lo es el físico, mental y social, y no únicamente la falta o ausencia de afecciones o enfermedades. Esta definición ha sido criticada ya que es difícil alcanzar el completo estado de bienestar por tener un nivel de alcance muy alto, por otro lado, Salleras (1985) menciona que la salud es el logro que se consigue cuando se tiene un nivel alto de bienestar físico, mental y social y de capacidad de funcionamiento que permitan los factores sociales en los que viven inmersos el individuo y la colectividad. Este concepto posibilita decidir el nivel de salud que se quiere alcanzar individualmente.

Enfermedad

Al hacer mención sobre salud también es importante tomar lo que existe al extremo de este, la enfermedad es otro asunto que puede considerarse como aquella barrera que imposibilita la función adecuada del organismo, pero de acuerdo con la OMS (1946) la enfermedad se define como la alteración o desviación en el organismo hablando del estado fisiológico en una o varias secciones del cuerpo, por causas en general conocidas, donde se manifiesta por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible. Por otro lado, Saunders (1994) la define como aquellas interrupciones o desviaciones de la estructura normal o función de cualquier parte, órgano o sistema (o combinación de los mismos) del cuerpo que se presenta a través del conjunto característico de signos y síntomas. La ausencia de la actividad física no es una enfermedad, la enfermedad es lo que se produce cuando hay ausencia de actividad física.

Actividad física

La importancia de prevenir enfermedades tiene mucho valor hoy en día por las altas incidencias de morbilidad y mortalidad en sobrepeso y obesidad por eso el primer nivel de atención promueve la actividad física como método para mejorar el autocuidado según Devís y Cols (2000) la actividad física la definen como los múltiples movimientos corporales, realizado con el sistema musculoesquelético, que tiene como resultado un

Como citar: González Zúñiga T. H. Pérez Ico F. I. (2024)

Nivel de actividad física como indicador del autocuidado del personal de enfermería, (2)1, Nueva época 72-81

Recibido: 10 de abril de 2024. Aceptado: 12 de mayo de 2024

gasto de energía desde la experiencia personal, permitiendo interactuar con los seres y el ambiente que rodea al individuo. A la vez Prieto (2011) la define como las actividades que se realizan en un día habitual en la cual se consume energía a través del movimiento corporal (andar, limpiar, bailar, jugar, etc.) esto con la intención de evitar el sedentarismo donde a la larga puede ocasionar consecuencias.

Sedentarismo

Al hablar de sedentarismo se define desde el tiempo que se dedica a realizar actividad física, como aquel individuo que habitualmente no realiza actividad física o las realiza menor a 30 minutos durante la mayoría de los días de la semana. Desde el punto de vista del gasto energético, se define como inactivo o sedentario a aquella persona que no realiza 5 o más días (sesiones) de actividad física moderada o de caminata durante al menos 30 minutos por sesión o que no realiza 3 o más días (sesiones) semanales de actividad física intensa por lo menos 20 minutos (Crespo, Delgado, Blanco, Aldecoa; 2014).

Romero T. (2009) menciona que el sedentarismo es el gasto de energía en actividades de tiempo libre menor al 10% de la energía total empleada en la actividad física diaria. Entre mayor sedentarismo menor es la actividad física lo que conlleva a enfermarnos con mayor probabilidad por ello el cambio de hábitos mejora el estado de salud.

Habito La importancia de cambiar los hábitos es que a largo o corto plazo traerán resultados positivos o negativos esto impactara en la vida según las decisiones que se tomaron con anterioridad. Según Perrenod (1996) los hábitos son aquellas conductas que los individuos se apropian por repetición. Hay hábitos buenos y malos tomando en cuenta la alimentación, estudio y salud. Los hábitos buenos ayudan al logro su objetivos y metas que uno mismo se plantea, siempre que estos se trabajen de forma adecuada a lo largo de la vida. El hábito es una serie de costumbres, que intervienen en la forma y manera de actuar, juzgar,

percibir, sentir y pensar de un individuo. Covey (2009) resalta que los hábitos son factores que tiene gran influencia en la vida de los individuos.

Caracterizados por puntos consistentes, a menudo inconscientes, de modo constante y cotidiano demuestra el carácter y generan la efectividad o ineffectividad. El hábito se compone de tres elementos para ponerlo en acción: a) conocimiento, b) capacidades y c) deseo. Estos elementos si se involucran a la vida cotidiana inducirán a que el autocuidado sea más eficiente y traiga mayor beneficio.

Autocuidado

El autocuidado es importante ya que consiste en mejorar hábitos, esto para protección y resguardo de la salud, según Hagedorn (1997) menciona que son actividades que giran entorno a las actividades personales de la vida diaria como el mantenimiento de la higiene personal, alimentación, el cuidado ante los peligros y en algunos casos habilidades sociales básicas, incluyendo actividades más complejas de independencia vital como cocinar, comprar y otras tareas del hogar. Por otro lado, como bien menciona Orem (2003) la define como las actividades de las personas, las familias o las comunidades, con el objetivo de promocionar la salud, prevenir patologías, detenerla cuando existe o reestablecer en caso de ser necesario. En efecto como bien alude Orem el autocuidado es la herramienta con el cual inducirá la prevención de enfermedades, el descuido conlleva a contraerlas tal ejemplo es el estrés por carga de trabajo, la alimentación rica en grasas y por supuesto la inactividad.

Carga de trabajo

El estrés por carga de trabajo ha sido factor para el impedimento de la actividad física se manifiesta a través de cansancio lo que lleva a tener menor interés de realizar algún otro esfuerzo, la carga de trabajo según Calderón (2018) es el resultado de la presión cognitiva, emocional y física producto de las exigencias de las tareas ejercidas en el trabajo. La sobrecarga de trabajo se define como una extensa carga laboral, es decir la gran

cantidad de actividades en un lapso de tiempo que a su vez se manifiesta con mayor complejidad, la cual esta se debe culminar en un determinado tiempo (Greenglass, Burke y Moore, 2003). Al ser limitado como lo es con este factor social hace que el estilo de vida gire a un entorno nada saludable y si esto se vuelve recurrente se estaría trabajando por nuestra enfermedad y no por nuestra salud.

Estilo de vida

Es importante el cuidado del estilo de vida, según Casimiro y Cols (1999) definen estilo de vida como aquellas actitudes de los individuos que se observa desde una perspectiva individual, así como grupal, que se construye alrededor de una serie de patrones conductuales comunes. Gutiérrez (2000) lo define como la manera que vive un individuo donde este ha sido adoptado involucrando el tiempo libre, costumbres alimentarias y hábitos higiénicos. Por eso el impacto que tienen las decisiones en el estilo de vida, se verán reflejados en la salud.

Promoción a la salud

La ardua labor que tienen los enfermeros es que los usuarios gocen de buena salud y se reduzca la incidencia de padecer enfermedades, una de las herramientas más utilizadas es la promoción a la salud que según Meras y Rodríguez (2021) la definen como la acción de promover, consiguiendo el adelanto y el impulso de alguna cuestión para lograr un objetivo. Tal definición se relaciona con la salud pública, la cual tiene como objetivo impulsar distintas acciones y actividades para el mejoramiento del estado de salud de los individuos. Por otro lado, Sigerist (1946) recalca que es proporcionar niveles de vida saludables, buenas condiciones de trabajo, educación, cultura física, medios de descanso y recreación. Con esto ayudara a que se eleve la selección de la mejor decisión de lo que es mejor para la salud.

Sobrepeso y obesidad

El síndrome metabólico según Carbajal (2017) señala que es un desorden clínico que se caracteriza por presentar obesidad abdominal,

hipertensión, dislipidemia y resistencia a la insulina. De esto precede a que la falta de actividad física produce ciertos problemas en la salud, tal es el caso de la obesidad y sobrepeso siendo una alteración en el habito alimenticio. Según la Norma Oficial Mexicana 174 (NOM-174) el sobrepeso y la obesidad son patologías crónicas que se caracterizan por la gran concentración en exceso de tejido adiposo en el organismo, siendo acompañadas de otras alteraciones metabólicas, haciendo que el individuo sea vulnerable para presentar otros trastornos que afectan el estado de salud. Según Gargallo y Álvarez (2020) se definen como la acumulación de grasa fuera de lo normal o excesiva que puede perjudicar la salud del portador de estas patologías. Sin embargo, el parámetro que más se usa habitualmente para definir y clasificar el sobrepeso y la obesidad es el índice de masa corporal (IMC).

Somatometría

Es importante destacar que, para conocer la adecuada proporción corporal, existe un término conocido en el gremio de la salud que es la somatometría esto viene del griego y es la combinación de dos vocablos: soma que significa cuerpo, y metería que viene de metro. Es una disciplina que forma parte de la medicina y con ella se establecen las mediciones corporales oportunas para facilitar el diagnóstico de los profesionales (Navarro, 2018). En otras definiciones echas por la Norma Oficial Mexicana 008 (NOM-008) la define como aquellas mediciones de las superficies físicas del cuerpo humano siendo las principales el peso y la talla.

Peso corporal

Según Acero (2013) el peso corporal es aquella fuerza que es generada por la gravedad sobre el individuo. El peso y gravedad son proporcionales entre sí y son conocidas por fuerza gravitacional y masa corporal, estas no son igual, ya que están vinculadas por otro fenómeno conocido como aceleración de la gravedad. En otras definiciones se refiere a la fuerza que la tierra atrae al cuerpo ocasionado sobre el espacio y lugar donde

se encuentra (Watkins, 1999). Cabe recalcar que entre mayor sea el peso de una persona, habrá mayor cantidad de masa corporal esta es expresada en la unidad de medida en kilogramos.

Talla corporal

La siguiente dimensión es la talla corporal siendo definida como la estatura de un individuo, esta misma es la distancia del cuerpo cefalocaudal es decir desde la cabeza hasta los pies medido en metros y centímetros. Para poder medir la estatura se realiza de forma erguida, descalzos utilizando una escala vertical, el individuo viendo al frente en posición de firmeza (Kozier y Erb, 2003). Según Montesinos (2014) la talla muestra la suma de los segmentos corporales, demostrando la proporcionalidad corporal con la unidad internacional de medida en metros y centímetros. Esta es expresada en la unidad de medida en metros.

Índice de masa corporal Para conocer los parámetros normales de lo que se debe medir y pesar entra en función otro termino conocido como el índice de masa corporal (IMC) según Montesinos (2014) se determina dividiendo el peso en kilogramos de la persona por su talla en metros al cuadrado: $IMC = \text{peso (kg)}/\text{talla (m)}^2$. Oliveira (2002) señala que el índice de masa corporal (IMC) es un método de cálculo asegurando obtener la superficie corporal de un individuo, este es muy utilizado donde también evalúa el estado nutricional rescatando el parámetro que mayor se adecua, a la vez da a conocer si existe el exceso de peso, por tratarse de la proporción del peso del cuerpo, en unidad de kilogramos y para la altura, en metros, al cuadrado. Si bien este estudio permite conocer que algunos factores de incidencia del sobrepeso y la obesidad es por el estado nutricional del usuario, sin embargo, se quiere lograr dar mayor auge a la actividad física que atrae mayores beneficios aunado al cuidado que se debe tener en lo que se ingiere.

Un término cotidianamente utilizado en el área médica para dar alusión a un usuario que tiene buen Índice de Masa Corporal es eutrófico haciendo referencia cuando peso/talla y

talla/edad se encuentran dentro de parámetros de normalidad (López, Bautista, Pinzón y Xochihua, 2014). En palabras más sencillas señala Gómez (2012) aquella masa corporal que es de peso adecuado.

Profesional de enfermería Es importante describir a los participantes que velan por el cuidado a la salud, es decir aquellos que participan al brindar la atención médica siendo este el profesional de la salud, según Arco y Suarez (2018) definen al profesional de salud como aquel individuo que brinda cuidados a otros individuos que forma parte de una comunidad, este participa con diferentes roles que asume en el sistema de salud y que interviene en la calidad de vida de la sociedad. Una de estas profesiones que brinda cuidados es la enfermería señalado Orem (2003) que la enfermería se preocupa en las necesidades de los individuos beneficiando el autocuidado, para sostener la salud y vida, donde en ocasiones se debe recuperar de la enfermedad o daño y adaptarse a sus efectos.

Usuario A su vez es importante mencionar que a lo largo de este estudio se menciona el termino usuario recurrentemente ya que según la ley de protección al usuario de los servicios de salud artículo 3° fracción I define al usuario como aquellos individuos que requieren servicios de salud y las consiguen a través de los sectores públicos, social y privado. Según EnfermeriaKarey (2018) el usuario, es aquel o aquella que se dirige a los servicios de salud y lo solicita según a la necesidad que tiene, por prevención donde no hay presencia de un cuadro clínico o patología.

3. Metodología

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo transversal de diseño no experimental descriptivo. Según Hernández (2014) argumenta que el estudio descriptivo busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. Tal es el caso de este estudio que busca identificar el nivel de

autocuidado relacionado a la actividad física en el profesional de enfermería. Se estudia a 22 profesionales de enfermería del Centro de Salud de la zona norte de San Cristóbal de las Casas Chiapas, en el año 2024. La muestra está constituida por 16 del sexo femenino y 6 del sexo masculino siendo únicamente profesionales del campo de enfermería.

| | |
|---|--|
| Crespo, Delgado, Orlando y Aldecoa (2014) | Guía básica para la detección del sedentarismo y recomendaciones de actividad física en atención primaria. |
|---|--|

Tabla. 1 Autor del instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos consistió en un cuestionario que detecta el sedentarismo permitiendo conocer el nivel de actividad física realizada en adultos. Es un cuestionario internacional de actividad física creado originalmente en inglés international physical activity questionnaire por sus siglas IPAQ, siendo tomada la versión corta, traducida y adaptada al castellano. Según los autores Crespo, Delgado, Orlando y Aldecoa (2014) recalcan que es importante hacer la detección del sedentarismo y la falta de actividad física a través de instrumentos sencillos. (Tabla. 1)

Este cuestionario constituye de cinco categorías: la primera son siete ítems sociodemográficos, la segunda son dos ítems referentes a actividades físicas intensas, la tercera son dos ítems relacionados a actividades físicas moderadas, la cuarta son dos ítems con enfoque al hábito de caminar y la quinta es un ítem del tiempo que se le asigna al estar sentado durante los días laborales haciendo un total de 14 ítems que tiene un tiempo estimado de respuesta de cinco a siete minutos.

Las preguntas buscan obtener datos que revelen el tipo de intensidad en la actividad física que realiza el adulto para así deducir el nivel con el que se ha apropiado para su autocuidado.

Las respuestas solicitadas son de opción múltiple en donde se debe referir el tiempo que se le asigna a la actividad física en días, horas o minutos por cada individuo. La población reu-

nida para este estudio fue de 25 enfermeros de sexo indistinto, la muestra es de tipo representativa tomando a 22 enfermeros para el cálculo del tamaño de la muestra con un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5% siendo así el tipo de muestra de forma probabilístico, para seleccionar el personal quienes podrían participar en dicho estudio, los criterios de selección fueron: personal con estudios de enfermería, personal que realiza o no actividad física de cualquier índole así también que el personal labore dentro del primer nivel de atención tomando en cuenta turno matutino y vespertino.

4. Resultados

El instrumento de recolección de datos consistió en un cuestionario que detecta el sedentarismo, cuestionario internacional de actividad física creado originalmente en inglés international physical activity questionnaire por sus siglas IPAQ, siendo tomada la versión corta, traducida y adaptada al castellano, que permite conocer el nivel de actividad física realizada en adultos, aplicado en el Centro de Salud de la Zona Norte de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, en el año 2024.

Donde se encuestaron únicamente a profesionales del campo de enfermería de ambos sexos, incluyendo ítems sociodemográficos, se reunieron 16 mujeres y 6 hombres en un rango de edad de 25 a 50 años, con nivel de estudios de licenciatura habiendo presencia un 86% y un 14% en maestría.

A su vez se incluyeron ítems que reunían datos acerca del nivel de actividad física útil en el presente estudio. El análisis de resultados se hizo a través del sistema SPSS siendo un programa para concentrar y deducir datos obtenidos, una de las características fundamentales es su facilidad de uso, junto a la potencia e integridad del software.

Los siguientes gráficos y figuras representan los resultados que se obtuvieron después de haber sido analizado por el sistema SPSS.

Figura. 1
Indique su edad

| | Edad | Prof. de enfermería | Porcentaje |
|---------|-------|---------------------|------------|
| Válidos | 27 | 1 | 4.5 |
| | 31 | 1 | 4.5 |
| | 32 | 1 | 4.5 |
| | 33 | 1 | 4.5 |
| | 35 | 2 | 9.1 |
| | 36 | 1 | 4.5 |
| | 37 | 2 | 9.1 |
| | 40 | 1 | 4.5 |
| | 41 | 1 | 4.5 |
| | 42 | 1 | 4.5 |
| | 44 | 2 | 9.1 |
| | 45 | 1 | 4.5 |
| | 46 | 3 | 13.6 |
| | 47 | 1 | 4.5 |
| | 48 | 2 | 9.1 |
| | 51 | 1 | 4.5 |
| | Total | 22 | 100.0 |

Grupo de enfermeros encuestados del CS Zona Norte SCLC, encontrando mayor rango de edad entre los 25-50 años.

Figura. 2
Indique su nivel de estudios

| | Nivel de estudios | Prof. de enfermería | Porcentaje |
|---------|-------------------|---------------------|------------|
| Válidos | Licenciatura | 19 | 86.4 |
| | Maestría | 3 | 13.6 |
| | Total | 22 | 100.0 |

Nivel de estudios concluidos de enfermeros encuestados del CS Zona Norte SCLC, habiendo un 86

Figura. 3
Indique su sexo

| | Sexo | Prof. de enfermería | Porcentaje |
|---------|-----------|---------------------|------------|
| Válidos | Masculino | 6 | 27.3 |
| | Femenino | 16 | 72.7 |
| | Total | 22 | 100.0 |

Numero de enfermeros encuestados del CS Zona Norte SCLC, encontrando mayor personal del sexo femenino con 16 y 6 del sexo masculino.

Figura 4.
Indique su peso en kilogramos

| | Peso | Prof. de enfermería | Porcentaje |
|---------|-------|---------------------|------------|
| Válidos | 50.5 | 1 | 4.5 |
| | 55.0 | 1 | 4.5 |
| | 57.0 | 1 | 4.5 |
| | 61.0 | 1 | 4.5 |
| | 62.0 | 2 | 9.1 |
| | 65.2 | 1 | 4.5 |
| | 66.0 | 1 | 4.5 |
| | 66.3 | 1 | 4.5 |
| | 68.0 | 1 | 4.5 |
| | 68.4 | 1 | 4.5 |
| | 69.2 | 1 | 4.5 |
| | 70.8 | 1 | 4.5 |
| | 73.3 | 1 | 4.5 |
| | 75.3 | 1 | 4.5 |
| | 75.7 | 1 | 4.5 |
| | 78.1 | 1 | 4.5 |
| | 80.0 | 1 | 4.5 |
| | 82.1 | 1 | 4.5 |
| | 98.0 | 1 | 4.5 |
| | 99.1 | 1 | 4.5 |
| | 100.0 | 1 | 4.5 |
| | Total | 22 | 100.0 |

Peso de enfermeros encuestados del CS Zona Norte SCLC, dentro de un rango de 50-100kg.

Figura. 5
Indique su altura en metros

| | Altura | Prof. de enfermería | Porcentaje |
|---------|--------|---------------------|------------|
| Válidos | 1.43 | 1 | 4.5 |
| | 1.44 | 1 | 4.5 |
| | 1.46 | 1 | 4.5 |
| | 1.48 | 1 | 4.5 |
| | 1.49 | 1 | 4.5 |
| | 1.51 | 1 | 4.5 |
| | 1.53 | 1 | 4.5 |
| | 1.54 | 1 | 4.5 |
| | 1.55 | 2 | 9.1 |
| | 1.57 | 1 | 4.5 |
| | 1.59 | 3 | 13.6 |
| | 1.60 | 2 | 9.1 |
| | 1.62 | 2 | 9.1 |
| | 1.64 | 1 | 4.5 |
| | 1.70 | 1 | 4.5 |
| | 1.75 | 1 | 4.5 |
| | 1.80 | 1 | 4.5 |
| | Total | 22 | 100.0 |

Altura de enfermeros encuestados del CS Zona Norte SCLC, dentro de un rango de 1.40 m a 1.80m

Indique su índice de Masa Corporal

| | IMC | Prof. de enfermería | Porcentaje |
|---------|------|---------------------|------------|
| Válidos | 24.2 | 1 | 4.5 |
| | 24.5 | 1 | 4.5 |
| | 24.6 | 1 | 4.5 |
| | 24.7 | 1 | 4.5 |
| | 25.7 | 2 | 9.1 |
| | 26.0 | 2 | 9.1 |
| | 26.4 | 1 | 4.5 |
| | 26.8 | 1 | 4.5 |
| | 27.6 | 1 | 4.5 |
| | 28.4 | 1 | 4.5 |
| | 28.8 | 1 | 4.5 |
| | 28.9 | 1 | 4.5 |
| | 30.0 | 1 | 4.5 |
| | 30.2 | 1 | 4.5 |
| | 31.2 | 1 | 4.5 |
| | 31.3 | 1 | 4.5 |
| | 31.9 | 1 | 4.5 |
| | 32.4 | 1 | 4.5 |
| | 32.9 | 1 | 4.5 |
| | 41.6 | 1 | 4.5 |
| Total | | 22 | 100.0 |

Índice de masa corporal de enfermeros encuestados del CS Zona Norte SCLC con relación al peso y altura, donde el valor normal debe estar dentro de 18.5 – 24.9 solo 4 de este personal cumple con el parámetro normal, los 18 restantes se encuentran en sobrepeso y obesidad.

Indique su tiempo de jornada laboral en horas

| | Horas | Prof. de enfermería | Porcentaje |
|---------|-------|---------------------|------------|
| Válidos | 8 | 21 | 95.5 |
| | 10 | 1 | 4.5 |
| Total | | 22 | 100.0 |

Jornada laboral en horas de enfermeros encuestados del CS Zona Norte SCLC, habiendo mayor cantidad de enfermeros laborando habitualmente 8 horas.



Fig. 1. Profesionales de salud que realizan actividad física

En el grafico 1 se puede observar que la mayoría de los profesionales que pertenecen al campo de enfermería no realiza ninguna actividad física intensa durante los días de la semana aun sabiendo que es necesario para el autocuidado

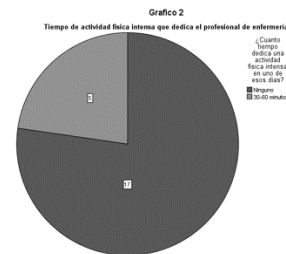


Fig. 2. Tiempo de actividad física que dedica el personal de enfermería

En el grafico 2 se rescata el tiempo que le dedican los profesionales de enfermería a las actividades intensas en alguno de los días de la semana, encontrando que la mayoría no dedica ningún espacio para dichas actividades.

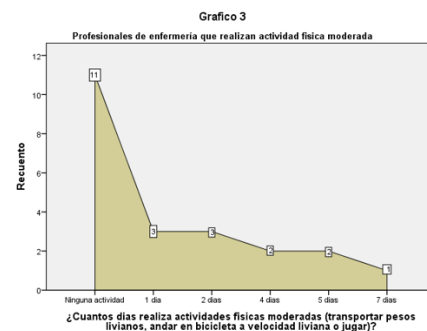


Fig. 3. Profesionales de enfermería que realizan actividad física moderada

En el grafico 3 se representa la cantidad de enfermeros que se toman el tiempo para realizar actividades físicas moderadas, dentro de los hallazgos un 50% realiza este tipo de actividades por lo menos un día a la semana, mientras que por otro lado los otro 50% no le dedican ningún espacio a este tipo de actividades.

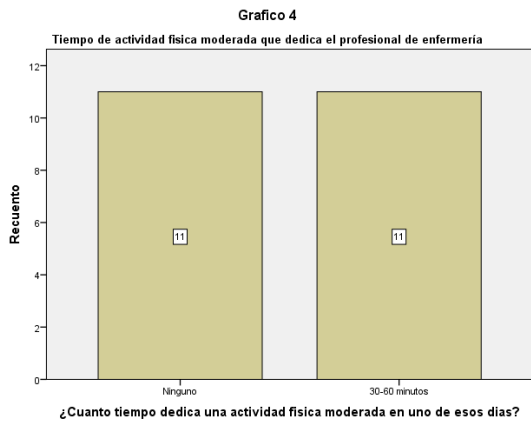


Fig. 4. Tiempo de actividad física moderada que dedican Profesionales de enfermería

En el grafico 4 se observa el tiempo que el grupo de enfermeros dedica a las actividades físicas moderadas, hallando que un 50% le dedica por lo menos de 30-60 minutos mientras que el otro 50% sigue sin realizar ninguna actividad física moderada.

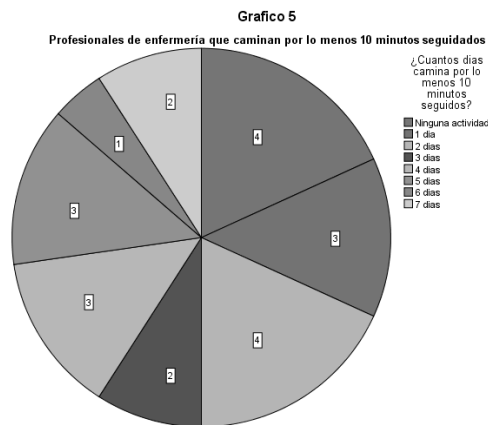


Fig. 5. Profesionales de enfermería que caminan por lo menos 10 minutos seguidos

En el grafico 5 se observa la cantidad de profesionales que caminan por lo menos 10 minutos seguidos durante el día, donde se deduce que un 50% no se toma ese tiempo o lo hace únicamente

1 o 2 días, el otro 50% camina por lo menos de 3 a 7 días, concluyendo que 1 de cada 2 enfermeros camina, pero con poca frecuencia

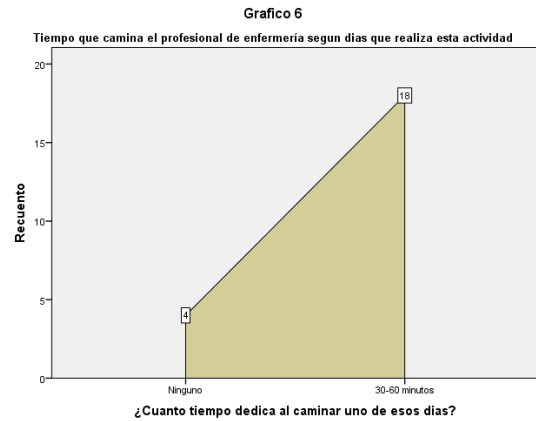


Fig. 6. Tiempo que caminan los Profesionales de enfermería según días que realiza esta actividad

En el grafico 6 se observa el tiempo que los profesionales de enfermería en caminan, los que realizan esta actividad por lo menos 1 día a la semana mencionan que le dedican por lo menos de 30-60 minutos.

Sin embargo, sigue siendo poca la necesidad de realizar actividad física.

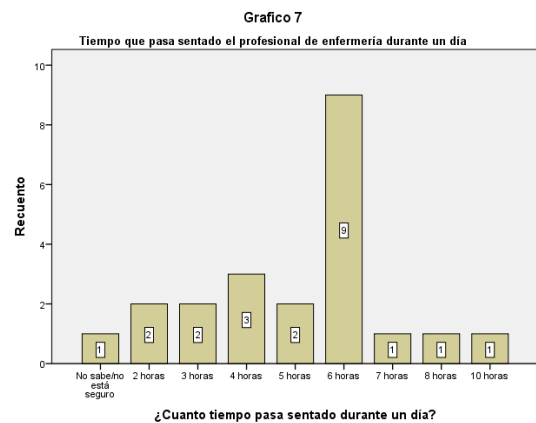


Fig. 7. Tiempo que pasan sentados los Profesionales de enfermería durante un día

En el gráfico 7 se hace el recuento del tiempo que pasa el profesional de enfermería sentado, en los datos sociodemográficos resalta la jornada laboral (figura 7) que tiene el equipo enfermero, concluyendo que la mayoría pasa en reposo durante su jornada laboral sin tener mayor esfuerzo producido por alguna actividad física.

5. Conclusión

El presente estudio tuvo por objetivo identificar el nivel de autocuidado relacionado a la actividad física en el profesional de enfermería del Centro de Salud de la Zona Norte de San Cristóbal de las Casas, donde se plantea la necesidad de tomar la actividad física como herramienta para el autocuidado y mejora de la salud. Enfermería es una profesión preocupada por el bienestar de los usuarios, que promueve la buena alimentación, los chequeos rutinarios y la actividad física, dándole más auge a este último en el presente estudio.

En conclusión, los hallazgos obtenidos fueron que los profesionales de enfermería tienen un nivel de actividad física baja, ya que la mayoría de su jornada laboral se encuentra en reposo y durante la semana no realiza ningún esfuerzo intenso ni moderado, dedicándole mayor tiempo al sedentarismo. El sedentarismo según Crespo, Delgado, Blanco, Aldecoa (2014) lo definen como aquel individuo que habitualmente no realiza actividad física o la realiza menor a 30 minutos durante la mayoría de los días de la semana. Esta información demuestra que a pesar de tener los conocimientos del autocuidado no se practican, aun sabiendo que puede repercutir en la salud, este estudio servirá como preámbulo a futuras investigaciones para generar soluciones del porque enfermería es un gremio sedentario necesitando la actividad física para no padecer enfermedades como sobrepeso y obesidad, cambiando la ideología de que la promoción no únicamente se debe realizar a través de una plática sino que puede incluir el ejemplo que da el personal de enfermería para cuidarse.

6. Bibliografía

- Bazan, N. Laiño, F. Valenti, C. Echandía, N. Rizzo, L. Fratin, C. (2019). Actividad física y sedentarismo en profesionales de la salud. Recuperado de <https://revistas.uma.es/index.php/riccafd/article/view/6458>
- Sivila, F. Katherina, S. Varas, M. Priscila G. (2018). Sobrepeso y obesidad en el personal de enfermería de los servicios de internación del Hospital Central. Recuperado de <https://planificacion.bdigital.uncu.edu.ar/12028>
- Veron, A. Auchter, M. (2020). Sobrepeso y obesidad en el personal de enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes. Año 2017. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/29155>
- Carvajal, G. Meras, M. (2021). Consideraciones sobre el concepto de salud: una propuesta cubana. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_rttexptid=S1029-30432022000100122
- Herrero, S. (2016). Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto de lenguaje formal en las ciencias de la salud. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_rttexptid=S1988-348X2016000200006
- Schoenbach, V. (2004). El fenómeno de la enfermedad. Recuperado de <http://www.epidemiolog.net/es/endsarrollo/FenomenoDeLaEnfermedad.pdf>
- Devis. Cols. (2000). Actividad física. Recuperado de https://www.um.es/innova/OCW/actividad.fisica.salud/contenidos/conceptos_de_actividad.fisica.y.salud.html

Experiencias de la usabilidad de las tecnologías digitales en adolescentes de San Cristóbal de las Casas, Chiapas

Experiences of the usability of digital technologies in adolescents from San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

Mariano Raymundo Hernández Hernández y Víctor del Carmen Avendaño Porras*

¹ Universidad Mesoamericana

² Universidad Pedagógica Nacional

Resumen

El acceso a las tecnologías digitales en los adolescentes de Chiapas, permiten el desarrollo de las temáticas educativas, sociales, comunicativas, académicas y escolares al ser dispositivos con gran capacidad de realizar diversas tareas, desde las convencionales como los mensajes y llamadas, como las emergentes y actuales mediante las redes sociales, aplicaciones móviles, plataformas educativas sincrónicas y asincrónicas, los cuales facilitan las labores cotidianas de dichos usuarios. El presente estudio es de corte transversal, cuantitativo y exploratorio para conocer la experiencia de la usabilidad de las tecnologías digitales, el cual contempla un universo de 321 participantes, todos del nivel medio superior. Se obtiene como resultados significativos el uso emergente de servicios de salud en línea, el acercamiento al manejo de la banca móvil de los bancos de la ciudad y el uso de herramientas digitales para el diseño de presentaciones y trabajos académico-escolares. Se concluye que es necesario mantener los sistemas de seguridad informáticos y de los datos personales para la mayor confianza de los adolescentes para el uso de las herramientas digitales, mejorando con ellos las experiencias de usabilidad.

Palabras Clave: Tecnología, Redes sociales, Relaciones humanas, Globalización

Abstract

Access to digital technologies in adolescents in Chiapas allows the development of educational, social, communicative, academic and school themes as they are devices with great capacity to perform various tasks, from conventional ones such as messages and calls, to emerging ones. and current through social networks, mobile applications, synchronous and asynchronous educational platforms, which facilitate the daily tasks of said users. The present study is cross-sectional, quantitative and exploratory to understand the experience of the usability of digital technologies, which includes a universe of 321 participants, all of them at the high school level. Significant results are obtained: the emerging use of online health services, the approach to the management of mobile banking of the city's banks and the use of digital tools for the design of presentations and academic-school works. It is concluded that it is necessary to maintain computer security systems and personal data to increase the confidence of adolescents in the use of digital tools, thereby improving usability experiences.

Keywords: Technology, Social networks, Human relations, Globalization.

1. Introducción

En la actualidad las tecnologías han tomado el control de nuestro día a día; sin embargo, para la población adolescente ha sido de mayor rel-

evancia. Las tecnologías, y el uso generalizado de estas, han transformado de manera significativa las relaciones en el mundo actual, aspecto especialmente relevante en el caso de los adolescentes; el uso extensivo del Internet y nave-

Como citar: Hernández Hernández M. R. Avendaño Porras V.C. (2024)

Experiencias de la usabilidad de las tecnologías digitales en adolescentes de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, (2)1, Nueva época 82-98

Recibido: 21 de abril de 2024. Aceptado: 17 de mayo de 2024

gadores, redes sociales, videojuegos, teléfonos inteligentes (Smartphone), tabletas, computadores, han supuesto un cambio radical en las formas de comunicación para la mayoría de ellos creando espacios relacionales cambiantes que van moldeando y configurando su identidad digital. El perfil que los adolescentes construyen en sus redes sociales, y el uso que hacen de éstas y de las aplicaciones que les permiten comunicarse e interactuar con su entorno son una muestra de su configuración e identidad virtual. En este sentido, plataformas como Instagram, Facebook o YouTube emergen como observatorios naturales de esos procesos de interrelación social y nutren temáticas emergentes de investigación. Es por ello el interés de redactar las experiencias de la usabilidad de las tecnologías digitales en adolescentes de San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

Tecnologías digitales en la época actual.

Las tecnologías digitales han pasado a formar parte de una educación integral a la sociedad en la actualidad por ello se menciona que: La educación no formal está más abierta a los cambios de la sociedad, se adapta a todas las edades y es más flexible y adaptable que la educación formal. (Boulahrouz, Medir, & Calabuig, 2019). De esta manera, es necesario establecer nexos de unión entre la educación formal y la educación no formal. La continua expansión de las tecnologías junto con el aumento de la familiaridad de los jóvenes con las herramientas, aplicaciones de redes sociales, y la aceptación de métodos pedagógicos innovadores en el sistema educativo ofrece nuevas posibilidades de aprendizaje. Las tecnologías digitales facilitan nuevas estrategias y formas de aprendizaje; así como comprensión que se requieren para poner en práctica soluciones complejas necesarias para un desarrollo sostenible. El uso de la tecnología para la enseñanza y aprendizaje es uno de los principales retos a los que se enfrentan los sistemas educativos en la actualidad. Son muchas las investigaciones desarrolladas sobre las tecnologías digitales aplicadas a la educación. Sin embargo, y a pesar de la gran cantidad de referencias so-

bre las TIC en educación, el número disminuye al referirnos a específicamente al uso de las tecnologías digitales en educación.

Uso de las computadoras en adolescentes en el mundo, México y Chiapas.

Las TIC forman parte de los avances científicos y tecnológicos actuales, que se han incorporado de manera acelerada durante los últimos años en todas las dimensiones de la vida: educación, trabajo, diversión, negocios, ocio, socialización. Sin embargo, constituye también uno de los indicadores de desigualdad social por su presencia diferenciada en los diversos contextos de desarrollo socioeconómico, específicamente entre urbanos y rurales en México; así como en Chiapas.

Desafortunadamente las oportunidades que ofrecen las TIC no son para todos, ya que quienes viven en poblaciones rurales se ven inmersos en la desigualdad digital caracterizada por infraestructura tecnológica deficiente, baja disponibilidad de dispositivos electrónicos, disparidad en la alfabetización digital entre jóvenes y adultos, así como los bajos niveles de escolaridad de sus habitantes, lo que en su conjunto incide en el acceso y uso de las TIC.

El uso de las tecnologías en México en 2019 sólo el 47.7% de la población rural es usuaria de Internet; asimismo, en el Estado de Chiapas, sólo el 5.10% de los hogares en el área rural disponían de una computadora y el 5.80% contaban con una conexión a internet. (Astudillo, 2023).

Actualmente si bien las TIC han alcanzado avances impresionantes en algunos contextos. El principal factor que ha elevado el valor de su uso es el contexto escolar, ya desde antes de la pandemia de COVID-19, por la instantaneidad con que permite acceder a la información necesaria para las tareas escolares, desde primaria hasta bachillerato; por los canales que abre para resolver las necesidades de comunicación para el envío de tareas, intercambio de datos, acuerdos, recordatorios, incluso trabajos en equipo, ya que elimina la distancia física como un obstáculo.

Uso de los smartphones en adolescentes en el mundo, México y Chiapas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son elementos arquitectónicos de soporte de la comunicación actual, sus usos y las formas de interactuar, recepcionar y generar contenidos informativos y comunicativos son parte de la educación actual. Las formas de usar las TIC conforme a tiempos, espacios y temáticas orientadas hacia una finalidad, complementan dicha elección enmarcada en un espacio que es sinónimo de aprendizaje gradual y continuo. (Ninahuanca, 2021)

Los grandes beneficios y ventajas que ofrecen las TIC para los adolescentes son innegables favorecen la comunicación, los procesos de socialización, el acceso a la información, la posibilidad de nuevas formas de aprendizaje, el desarrollo de la creatividad, la curiosidad y la investigación, y entretenimiento. Sin embargo, también conllevan riesgos para la integridad física y emocional de los jóvenes, al facilitar situaciones como el uso excesivo que genera adicción o dependencia; el acceso a contenidos inadecuados, violentos o que promueven conductas perjudiciales para su salud; el contacto y relaciones con personas desconocidas; el acoso, la publicación de contenidos de tipo sexual, engaños por parte de adultos, hasta la suplantación de identidad; así como los relacionados con la seguridad y la privacidad digital.

El avance tecnológico permite el desarrollo acelerado en diferentes actividades, que va desde el trabajo hasta el ocio. Los dispositivos tecnológicos son parte importante del quehacer humano, principalmente de los adolescentes, quienes conviven con múltiples y versátiles aparatos tecnológicos. La generación actual de adolescentes y jóvenes ha desarrollado ciertas competencias digitales, adquiridas en su mayoría, de forma autodidacta y posiblemente sin orientación. Esta forma de relacionarse con la tecnología, así como su uso desmedido, expone directa o indirectamente al adolescente y su entorno a diversos riesgos. (Orosco & Pomasunco, 2022)

Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2022; había 93.1 millones de personas usuarias de internet, lo que representó 78.6 % de la población de 6 años o más. Se registró 93.8 millones de personas usuarias de teléfono celular. La cifra equivale a 79.2 % de la población de estudio. El 37.0 % de la población de 6 años o más utilizó computadora. Comparado con 2019, el uso de este dispositivo se redujo 5.4 puntos porcentuales. La ENDUTIH estimó que 34.1 millones de hogares cuentan con al menos un televisor, lo que significa que 90.7 % del total de hogares tiene uno en casa. (Instituto Federal de Telecomunicaciones, 2022)

En México, las investigaciones se abocan a estudiar esta problemática particularmente en contextos urbanos, escolares y con universitarios, aunque hay pocos estudios en contextos vulnerables donde la problemática se agudiza, ya que factores como la brecha digital, el acceso a Internet limitado, la cultura y la falta de habilidad en el uso de las TIC de los padres, incrementa más la problemática en los contextos rurales. (Noo, 2022)

Una sociedad de consumo como la mexicana está comprando telefonía inteligente pero no para educarse, se adquieren como un mecanismo de entretenimiento, como un ocio, como una alternativa para el niño, niña o adolescente, para que se tomen fotos o quieran emular a sus ídolos visualizados en la red de YouTube. (López & Medina, 2020)

La adquisición de telefonía celular aún no cristaliza en educación dentro y fuera del aula, todavía no se armoniza con los contenidos educativos y planes de estudio. Los profesores en amplias regiones del país aún no incorporan herramientas digitales porque el contexto donde enseñan tiene otras prioridades. La pandemia de Covid-19 desatada en el mundo en el inicio de este año y particularmente en México, donde se anunciaron diversas fases de confinamiento social y se presentó el programa institucional “Aprende en Casa” evidenció carencias en los hogares mexi-

canos, dadas las condiciones de pobreza en zonas rurales e indígenas, hacinamiento en colonias marginales de zonas urbanas y la infraestructura en zonas habitacionales donde no todos los docentes y alumnos poseen las mismas condiciones de acceso, disposición, digitalización y alfabetización tecnológica. Chiapas es uno de los estados con mayores problemas de subdesarrollo en México. Dicho estado carece de una infraestructura sólida en el área de la tecnología y el acceso a internet, a pesar de esa limitante, los alumnos acceden con mucha frecuencia y en periodos prolongados a este recurso. (Ruvalcabar & Hernández, 2022)

La realidad es que el adolescente pasa periodos prolongados con las TIC pero con fines de socializar, distracción, ocio, entretenimiento entre otros. El tiempo en pantalla sobrepasa lo recomendado, y afecta el desarrollo de otras actividades diarias como con las tareas del hogar, actividad física y el tiempo de sueño. Por lo que se considera un adolescente con uso excesivo y problemático factor de riesgo para su salud; así como para el rendimiento académico. (Sánchez, Calderón, & Molina, 2021)

En investigaciones con grupos de adolescentes se señala que; es muy importante para el adolescente mostrarse a través de la red social Instagram como personas atractivas físicamente, más que populares o aceptados en su núcleo social. Perduran publicadas las fotografías en solitario tomadas por alguien más, dejando en la aplicación las que tienen mejor aceptación de los pares (traducido en mayor número de likes generados o que incrementen el número de seguidores). (Garzón, León, & Trejo, 2019)

Se observó que las personas con más seguidores son las más selectivas y cuidadosas con los detalles de sus fotografías al subir sus recursos.

Se comparten pocas fotografías en grupo, y menos publicaciones de frases, paisajes o estados de ánimo. Todo esto deja en segundo plano el uso de las tecnologías para el aprendizaje; cuando las tecnologías pueden ser aplicables en

todos los ámbitos educativos tanto como en las aulas, educación a distancia o bien en actividades físicas. Como bien se menciona la tecnología está inmersa en la vida cotidiana y diaria de las personas, y que el claro ejemplo es la tenencia de los dispositivos telefónicos de tipo Smartphone, los auxiliares como los smartwatches y la amplia gama de aplicaciones móviles, para diversos fines, ya sea para el entretenimiento, redes sociales, mensajería, para fines educativos y las destinadas para el seguimiento de la salud y la generación de aplicaciones para las actividades físicas y ejercicio. (Hernández, 2023)

No hay que olvidarnos que estamos en la era digital, y que, gracias a esto, tenemos más recursos con los cuales podemos mejorar la enseñanza, hacerla más dinámica y construir nuevas realidades. (Estrada, 2020)

Tecnoestrés como patología emergente y actual.

El tecnoestrés es considerado como un tipo de estrés provocado por la exposición continua al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), este tipo de estrés puede producir ansiedad y temor ante su uso o provocar dependencia que haga necesitar continuamente algún estímulo tecnológico. Así mismo, se encuentra ligado a efectos psicosociales negativos generados por el uso desmesurado, constante y mantenido de las TIC. De esta forma, El tecnoestrés es catalogado como un estado psicótico negativo que se relaciona con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación o con la amenaza de su uso en un futuro, es por esto que este estado viene condicionado por la percepción de un desajuste entre las demandas y los recursos relacionado con el uso de las TIC que provoca un alto nivel de activación psicofisiológica, malestar y desarrollo de actitudes negativas hacia las TIC. Así pues, el tecnoestrés se considera como una enfermedad de adaptación causada por la falta de habilidad para tratar con las nuevas tecnologías del ordenador de manera saludable. (Yáñez & Rodríguez, 2020)

Por otra parte, el tecnoestrés como el resultado de un proceso perceptivo de desajuste entre demandas y recursos disponibles, encontrándose caracterizado por dos dimensiones básicas; los síntomas afectivos o ansiedad que están directamente relacionados con el nivel de activación del organismo y el desarrollo de actitudes negativas. Es por esto, que la ansiedad y la proliferación interior de un posicionamiento negativo hacia las TIC, son los pilares sobre los que parece asentarse el tecnoestrés.

Consecuencias del tecnoestrés. El uso excesivo de las tecnologías o falta de conocimiento de ellas puede causar el famoso tecnoestrés. El tecnoestrés es un fenómeno que puede estar presente en cualquier momento del quehacer que ejerce el docente en la actualidad ya sea por la falta de utilización o por el excesivo uso de la tecnología, caso similar sucede en el aprendizaje de los adolescentes al estar vinculados actualmente con los componentes virtuales, debido a ello resulta conveniente el conocimiento acerca del mismo, a manera de tener en cuenta las medidas preventivas necesarias a nivel institucional enfocadas al factor humano responsable de impartir y administrar una educación de calidad a los Adolescentes. (Rodríguez, 2021)

Medidas de prevención del tecnoestrés.

Se recomienda emplear un proceso psicoeducativo dirigido a padres, adolescentes, educadores, entre otros; para dar a conocer el fenómeno de las nuevas tecnologías, su uso y riesgos potenciales para los Niños Niñas y Adolescentes. Hay que recordar que es indispensable dosificar el tiempo de exposición que tienen los Adolescentes frente a un aparato electrónico, Una de las formas recomendables frente a este tema es salir a pasear sin el teléfono móvil. Además, se ha demostrado que la obesidad es una consecuencia del sedentarismo que acompaña el uso de TIC. (Villavicencio, Ibarra, Calleja, 2020)

Recomendaciones para el buen uso de la tecnología.

Como se menciona anteriormente la impor-

tancia del acompañamiento familiar y profesional en el entorno de las tecnologías como mecanismo para el buen uso y manejo de los medios virtuales se podrá tomar como recomendación principal, de este modo se contribuye a generar espacios protectores, reconociendo a su vez el compromiso institucional y la responsabilidad social que deben tener las compañías que controlan y ejecutan los procesos de aprendizaje mediante los recursos tecnológicos de los cuales emergen los tipos de afectación como el tecnoestrés y del cual se desencadenan otros más en cuanto a la Tecno adicción, como el proceso que más se presenta al momento de acoplar las herramientas virtuales en los adolescentes. Se evidencia en gran parte como en las últimas décadas las Tecnologías de Información y Comunicación han ido adquiriendo gran relevancia en la vida de las personas, contribuyendo a su crecimiento profesional y laboral. Al mismo tiempo, han traído consigo problemas físicos y mentales derivados del uso desmedido como a la falta de capacitación hacia las mismas.

Encaminado a la prevención de estrés y problemas de dependencia de la tecnología.

El ser humano y las eventualidades que traen las tecnologías emergentes son inherentes a cualquier organización y la celeridad para su adaptación puede traer problemáticas tanto para la productividad en el entorno laboral, la parte de salud, y su aplicación. Resalta que, si este cambio no se da una manera menos severa, y no se toma medidas para que la mentalidad perciba de una manera más fácil, no se resista y lo tome como una imposición va a ser perjudicial.

Las nuevas modalidades de trabajo en casa ha generado ciertos factores, ha generado mayor rendimiento, pero a su vez más fatiga, ha incrementado el sedentarismo en personas jóvenes dado paso al aumento de peso, posibles problemas de postura, donde en muchos casos no se utiliza sillas ergonómicas, sino cualquier silla y eso puede desatar a futuro problemas cervicales, lumbares, entre otros, también se ha desarrollado la parte auditiva en el sentido de las reuniones ya que en muchas ocasiones las personas no encienden sus

cámaras no se conoce sus gesticulación en el momento sino solo su voz también se puede correr el riesgo de problemas de audición si escucha a todo volumen las reuniones, llamadas extensas, etc, va a generar muchos inconvenientes.

En el ámbito académico el estrés de por sí genera efectos como depresión, ansiedad, problemas de conducta, irritabilidad, entre otros, llegando inclusive a generar incapacidad para concentrarse, miedo al fracaso, percepción negativa del futuro, propensión a mayores conductas de riesgo, como consumo de alcohol y drogas, actividades sexuales sin protección, inactividad física, malos patrones de alimentación y sueño, inclusive algo más grave, la presión que algunos estudiantes enfrentan para obtener un buen rendimiento es tan severa que aumenta cinco veces más la propensión al suicidio. (Arredondo & Caldera, 2022)

Asociado a estas causas se encuentran las cargas de trabajo, un inadecuado clima organizacional y problemas personales. Es por ello que, la prevención y atención del estrés informático constituyen un gran reto, en donde los criterios para contrarrestarlo deberán ser organizacionales y personales. (González & Pérez, 2019)

Otra vertiente importante es el conocer si ciertas características sociodemográficas, laborales, e incluso la frecuencia con la que se usan las TIC, impactan en los niveles de tecnoestrés. Es importante se conozcan todo tipo de características que puedan impactar porque permite que las personas identifiquen los grupos a los que pertenecen y conozcan cómo es que estos se relacionan con el tecnoestrés. Esta información ayudara para el conocimiento del problema y así mitigar la ansiedad, fatiga o adicción que el uso de las tecnologías propicia.

Lo nuevo genera ansiedad, lo desconocido, la incertidumbre frente a aquello sobre lo que se carece de dominio. Señala que ingresantes al sistema universitario en 2020 cursaron virtualmente durante todo el año y en el año 2021 sin asistir físicamente a los establecimientos, debiendo mod-

ificar sus recursos frente al aprendizaje. Más aun los docentes también atravesaron por primera vez esta experiencia. Las horas frente a la pantalla, las lecturas digitales, las clases por Zoom, las cámaras encendidas o apagadas, los exámenes en la virtualidad. (Losada & Lanuque, 2021)

En México sugieren que para hacer usufructo de los beneficios de la digitalización es indispensable contar con factores que van más allá, para garantizar que la población completa se beneficie de ella, promover la confianza en los sistemas digitales y las transacciones que se realizan a través de ellos y promover la “economía de las aplicaciones” para permitir el desarrollo de herramientas digitales que satisfagan las necesidades locales. Ya que el no tener conocimiento de las TIC puede generar una nueva forma de exclusión social conocida como la Brecha Digital. (Hernández, Avendaño, & Buitrón, 2019)

Incluso la edad se relaciona positivamente con la tecno fatiga y negativamente con la tecno adicción. Los grupos de mayor edad se muestra más escépticos, fatigados e ineficaces que los grupos más jóvenes, aunque menos adicto a la tecnología. (Sánchez, Cebrián, Ferré, Navarro, & Plazuelo, 2020)

Resultan necesarios más estudios de carácter empíricos que establezcan la conexión fiable, de los tecno estresores y su repercusión en la salud, de tal forma que se puedan identificar y actuar sobre ellos, dotando de más recursos a los servicios de prevención.

No podemos hablar del futuro mientras existan casos de estrés y tecnoestrés, recordando las palabras de Décimo Junio Juvenal, poeta romano *Orandum est ut sit mens sana in corpore sano* si bien, más que orar la expresión correcta sería *prevenamos*; hagamos prevención para alcanzar un modelo decente, seguro y eficaz de seguridad y salud en el trabajo. (Macías, 2019)

Las profundas modificaciones socioeducativas signan un incremento en la ansiedad del adolescente. Pero ante nuevas situaciones es importante el conocimiento y reconocimiento de las tec-

nologías, así como una capacitación constata de las mismas.

2. Metodología.

El presente estudio de investigación es de corte transversal, cuantitativo y exploratorio, encaminado a conocer datos sobre la experiencia de la usabilidad de las tecnologías digitales en adolescentes de entre 14 a 22 años de edad de la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México, en las vertientes de seguridad informática, uso excesivo de los recursos y herramientas digitales, entretenimiento mediante juegos virtuales, banca electrónica, correo electrónico y servicios de mensajería, usabilidad, aplicación en los procesos educativos y formativos, conectividad a internet, implicaciones en las horas de descanso y sueño, actividad física y el estrés tecnológico que actualmente se denomina tecnoestrés.

Se presenta de igual manera datos de gran relevancia para el control y manejo de la adicción al uso de las herramientas digitales, principalmente de los Smartphone, computadores y diversos softwares de entretenimiento y redes sociales en los adolescentes, los cuales pueden generar modificaciones en la conducta y percepción del entorno del universo de estudio, toda vez que en la época actual se están generando trastornos de sueño por el uso excesivo de dichos dispositivos tecnológicos y afecciones en el estado de salud de las personas.

El universo de estudio está integrado por adolescentes de la Ciudad de San Cristóbal de las Casas, ubicado en los altos de Chiapas, connotado como la capital cultural del estado por la confluencia de 12 grupos étnicos, el cual le otorga un mosaico cultural; de manera inicial se contemplaron a 337 adolescentes de entre las edades de 14 a 29 años, de los cuales 11 fueron excluidos ya que los criterios de inclusión contemplan un margen de edad de entre 14 a 22 años, teniendo un total real de 321 participantes con las condiciones y características de edad contempladas para la investigación.

El 100% de los participantes de este estudio, que asciende a 321 adolescentes se encuentran cursando la educación media superior en instituciones educativas de San Cristóbal de las Casas, dicha población de estudio fue seleccionada de manera directa y a conveniencia para favorecer todas las condiciones del estudio en cuanto a accesibilidad y disponibilidad para la recolección de datos ya que disponen de dispositivos tecnológicos con acceso a internet, lo cual genera un estudio no probabilístico por dichas condiciones de selección de los sujetos de estudio.

Para la recolección de datos se aplicó un instrumento de medición diseñado acorde a las necesidades del estudio encaminado a conocer las experiencias de la usabilidad de las tecnologías digitales en adolescentes de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México. El instrumento se titula “Escala para medir los usos desadaptativos de TIC en adolescentes Chiapanecos (perfiles, supervisión y estrés tecnológico)”, el cual se encuentra integrado por 200 ítems con respuestas mediante la escala de Likert. Para este estudio se tomaron 20 preguntas relacionadas con la experiencia de la usabilidad de las tecnologías digitales.

Las preguntas que formaron parte del instrumento de medición específico de este estudio se dividieron en dos bloques, el bloque 1 para datos generales de los adolescentes, el cual contempla 6 ítems para conocer su edad, sexo, municipio de residencia, nivel educativo que cursa actualmente, estatus y situación económicos tanto individual como familiar. El bloque 2 se integra por 20 ítems para conocer la experiencia y la usabilidad de las tecnologías digitales con el que cuentan los adolescentes, los cuales cuentan con opciones de respuesta mediante la escala de Likert.

De manera posterior se realiza el plan de tabulación de datos los cuales se presentan mediante figuras (gráficas de barras y de pastel), los cuales se generan las respectivas interpretaciones de datos y desarrollo de argumentos para los descubrimientos que se van constatando en esta etapa de resultados.

3. Resultados

En base de la aplicación del instrumento de medición para conocer las experiencias de la usabilidad de las tecnologías digitales en adolescentes del nivel de preparatoria de la Ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, se obtiene datos de gran relevancia que se presentan a continuación, cabe destacar que en la zona de los altos de Chiapas se cataloga como la capital cultural del estado, toda vez que interactúan de manera intercultural las 12 etnias del estado, dentro de las que más se destacan son los tsotsiles y tseltales, de igual manera esta región se encuentra fuertemente influenciada por las tendencias de la globalización ya que cuenta con todos los medios de información y de comunicación el cual abre una ventana al mundo, el cual genera a pasos agigantados los procesos de desarrollo humano y social para el bienestar de la sociedad, al mismo tiempo que la influencia de turistas internacionales nutren los procesos de transculturalidad de la ciudad.

Los participantes del estudio constan de 321 adolescentes del nivel medio superior que aceptaron responder el instrumento de medición, en el cual se destaca que el 56% son mujeres, 43% hombres y el 1% menciona identificarse con otro género.

La totalidad de participantes representado por el 100% son originarios de San Cristóbal de las Casas y a la vez se encuentran todos inscritos en instituciones de educación media superior, cabe señalar que cuentan con dispositivos de tipo smartphone y computadoras con acceso a internet los cuales les otorgan la capacidad de instalar diversas aplicaciones móviles de mensajería, correo, redes sociales, banca móvil, servicio de plataformas de videoconferencias y espacios de clases sincrónicas y asincrónicas en portales institucionales.

Las condiciones económicas individuales y familiares representan una gran influencia para poder contar con acceso a los dispositivos tecnológicos de la actualidad, que se han vuelto in-

dispensables para los procesos de conectividad, comunicación, interacción, estudio y de entretenimiento, por ello el 5% de los encuestados refiere pertenecer a un estatus social alto, el 79% se cataloga en un estatus social medio y el 16% en un estatus social bajo; aunado a la clasificación de estatus económico se destaca que el 100% de adolescentes cuentan con herramientas tecnológicas para el uso diario y cotidiano para múltiples actividades educativas y de uso general. Ahora bien, el caso de la percepción de la situación financiera familiar, que va a la par y compagina con el estatus social, se expresa que 26% considera que su situación económica es buena, el 66% con situación económica regular y el 8% con situación económica mala.

De la amplia de gama de usos y aplicaciones de las tecnologías digitales se encuentran los servicios de salud en línea, los cuales se pueden generar en la actualidad consultas en línea, agendas de citas médicas, consulta de información sobre tratamientos o condiciones de patologías.

En la figura 1, se plasma la sensación de seguridad y confianza para acceder a estos servicios de salud digitales.

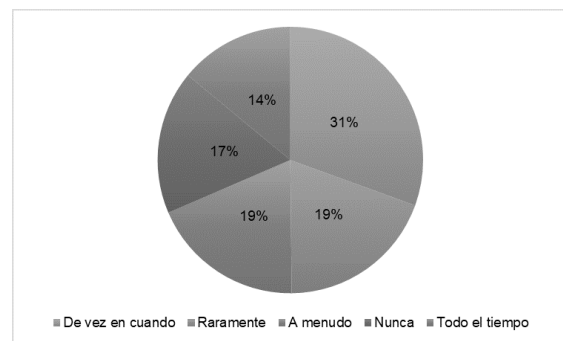


Fig. 1. Me siento más seguro/a al utilizar la tecnología para acceder a servicios de salud en línea.

El 14% de encuestados refiere usar todo el tiempo las herramientas tecnológicas para el acceso a los servicios de salud, tanto públicos como privados, denotando un porcentaje relativamente bajo.

Podemos apreciar en la figura 1 que en los adolescentes se tiene un porcentaje bajo, 14% que usan todo el tiempo la tecnología para los servicios de salud y el 17% refiere nunca haber usado este tipo de herramientas para la temática de salud, el mayor porcentaje que representa el 31% menciona que de vez en cuando lo usa, esto denota que los servicios de consultas digitales y el sistema de agendas medicas aún no está en auge en San Cristóbal de las Casas.

El uso de los dispositivos tecnológicos de comunicación pueden generar dependencia, el cual afecta las relaciones interpersonales, comenzando desde la familia al aislarse por más de 4 horas continuas en el uso de los dispositivos móviles, y en el caso del círculo social secundario afecta al disminuir los vínculos de comunicación al priorizar más la navegación de las diversas aplicaciones móviles, en la figura 2 se presenta la percepción de los adolescentes sobre las afectaciones comunicativas en el uso excesivo de la tecnología, principalmente en su vertiente de los dispositivos móviles.

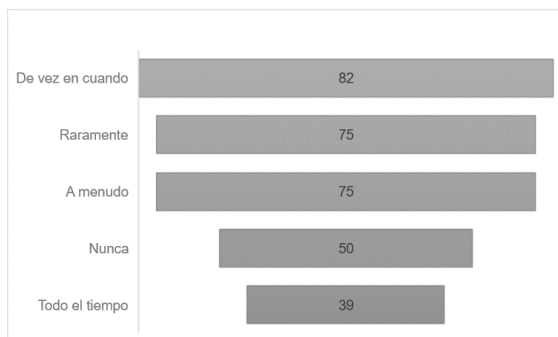


Fig. 2. Me preocupa que el uso excesivo de la tecnología pueda afectar mis relaciones interpersonales.

De la totalidad de encuestados, 82 refieren que el uso excesivo de la tecnología de vez en cuando afecta sus relaciones interpersonales, 50 expresan que no afecta de ninguna manera y 39 considera que todo el tiempo genera afectaciones de comunicación.

Parte de las funciones de los dispositivos móviles como los Smartphones es la capacidad de instalar en ellos aplicaciones móviles de diversos indoles, una de ellas son los juegos digitales para fines de entretenimiento de los usuarios, los cuales pueden generar efectos distractores de las tareas diarias que se realizan tanto en los ámbitos educativos, familiares o personales.

Ante esto se hizo el cuestionamiento a los encuestados sobre la sensación de relajación en cuanto al uso de la tecnología para jugar videojuegos, a lo cual el 26% expresa que de vez en cuando se sienten relajados, el 23% raramente se relajan. 23% a menudo logra relajarse, el 16% manifiesta nunca haber sentido relajación en dichos videojuegos y el 12% refiere que todo el tiempo les genera relajación al ingresar a los videojuegos en sus dispositivos tecnológicos.

Los aspectos económicos y financieros son de gran relevancia ya que los adolescentes no son ajenos al manejo de las finanzas individuales, en los cuales es necesario contar con cuentas bancarias para el depósito de becas, gastos de manutención que proporcionan los familiares directos o incluso como medio de pago de nómina en el caso de quienes cumplen con la dualidad de funciones de ser estudiantes y trabajadores.

Lo cual se cuenta con aplicaciones para poder manejar las bancas móviles de los diversos bancos a los cuales se tienen acceso en San Cristóbal de las Casas, en donde se pueden realizar múltiples acciones, desde verificar el saldo disponible, transferencias, pagos en línea o incluso la compra de tiempo aire para sus dispositivos móviles.

En la figura 3 se aprecia la percepción de los encuestados sobre la seguridad del uso las aplicaciones banca móvil.

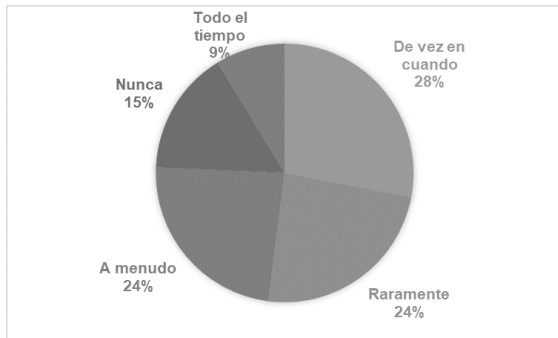


Fig. 3. Me siento más seguro/a de utilizar aplicaciones de banca móvil.

El 15% refiere no confiar en las aplicaciones de banca móvil y únicamente el 9% lo utiliza todo el tiempo para sus diversas transacciones y manejo de cuenta mediante la banca móvil.

En la figura 3 poder apreciar que la confiabilidad en el uso de las aplicaciones de banca móvil es reducida, ya que el 28% de vez en cuando lo utiliza y el 24% a menudo hace uso de ellos, estos datos nos permiten conocer que en este grupo de edad no se genera el uso constante de aplicaciones que se relacionen con el tema financiero y bancario.

Mediante el uso de los servicios de correo electrónico y mensajería de texto se generan sistemas de comunicación eficientes al ser gratuitos y contar con determinada capacidad de almacenamiento en la nube de datos, pero puede llegar a generar inconvenientes cuando llegan a los dispositivos móviles gran cantidad de correos no deseados o de medios promocionales y comerciales, para ello se cuestionó al universo de estudio sobre si les genera molestias cuando reciben demasiados correos electrónicos o mensajes, a lo cual, 79 mencionan que de vez en cuando les genera molestia, 72 raramente, 68 a menudo, 57 de ellos nunca les ha generado molestia y 45 les genera molestia todo el tiempo.

Ahora bien, el uso de la tecnología puede generar dependencia y falta de comunicación con el círculo primario y secundario de los adoles-

centes, y por ende una desconexión con el entorno y la naturaleza, el cual el entorno externo es indispensable para desarrollar diversas actividades de esparcimiento, desde la exploración, caminatas, aprecio y cuidado del entorno y de la naturaleza, por ello en la figura 4 se hace referencia de la conexión con la naturaleza gracias a la tecnología.

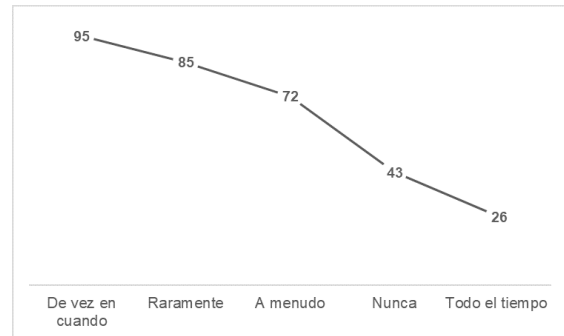


Fig. 4. Me siento más conectado/a con la naturaleza gracias a la tecnología.

Únicamente 26 adolescentes refieren sentir todo el tiempo una conexión más cercana con la naturaleza gracias al uso de la tecnología.

En la figura 4 podemos ver la diversidad de respuestas emitidas en el cuestionamiento de la correlación de la naturaleza con la tecnología, en donde 43 adolescentes manifiesta que nunca han sentido ese vínculo naturaleza-tecnología y 95 de ellos expresan que de vez en cuando se tiene dicha conexión, esto replantea cuestiones de acción inmediata para que se tenga en mayor consideración el apego a la naturaleza y por ende a su cuidado y aprecio al ser nuestro espacio y hábitat natural o artificial por las modificaciones de la mano del hombre para la construcción del tejido social.

Los dispositivos actuales como las computadoras o en el caso de los teléfonos de tipo smartphone cuentan con la gran capacidad de ser utilizados para diversas tareas de la vida académica de los estudiantes de la época actual, en donde es indispensable el uso de navegadores, plataformas virtuales, portales institucionales, paquetería

de medios digitales de trabajo como Word, Excel, Power Point, Canva y demás herramientas académicas y escolares, facilitando en gran medida la elaboración de las actividades y tareas que se generan en las aulas de clases de la educación media superior.

Ante la gran cantidad de herramientas de trabajo escolar también se pueden presentar situaciones de estrés al momento de ser utilizadas, posiblemente por las características de uso, la amplitud de funciones del menú de cada herramienta digital, o incluso por el grado de complejidad en su manejo, estos niveles de percepción de estrés se pueden apreciar en la figura 5.

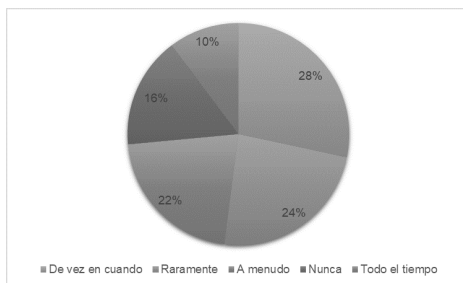


Fig. 5. Me siento más estresado/a cuando tengo que usar la tecnología para hacer tareas escolares.)

El 10% de adolescentes encuestados refiere sentirse estresado al momento de apoyarse en la elaboración de sus tareas escolares con la tecnología actual. En la figura 5 apreciamos que el 28% tiene la percepción de que al usar la tecnología para la elaboración de sus tareas escolares se genera estrés, el 24% expresa que raramente se estresa, el 22% a menudo se estresa, 16% nunca se ha estresado y el 10% todo el tiempo le genera niveles de estrés en dichas actividades escolares.

Los dispositivos móviles de comunicación con los que cuentan los adolescentes cuentan con gran capacidad para realizar diversas funciones y acciones, siendo esto una herramienta indispensable para las tareas habituales personales, familiares, escolares y de entretenimiento.

Se hace mención de que al contar con gran cantidad de aplicaciones móviles instaladas para mensajería, correo electrónico, juegos y demás Apps se genera continuamente notificaciones, las cuales pueden desviar la atención en el transcurso del desarrollo de las actividades cotidianas de los adolescentes, esto se expresa en que el 26% de encuestados considera que de vez en cuando se desvía la atención de sus actividades, el 23% menciona que raramente se desvía su atención, el 23% considera que a menudo, el 16% considera que nunca se desvía su atención y el 12% que todo el tiempo se ve afectada su capacidad de atención de las tareas habituales.

Se ha mencionado que el universo de estudio se encuentra cursando actualmente la educación media superior, el cual implica cumplir con los horarios establecidos en los programas académicos de cada una de las áreas de formación como lo son económico-administrativo, químicos-biólogos, físico-matemáticos y humanidades y artes.

Al igual que los respectivos turnos de estudio entre el matutino y vespertino, demandan de cada estudiante diversas actividades académicas, entre ellas y más habituales, las diversas tareas e inclusive presentaciones de temas que se generan para exponer en clases, los cuales requieren de creatividad, diseño y conocimientos para poder desarrollarlos y elaborarlos, para ello se cuentan con herramientas como Power Point, Canva y Prezzi, para realizar las diapositivas de cada temática.

Es importante conocer si efectivamente se les facilita más la elaboración de estas presentaciones mediante las herramientas digitales disponibles, la figura 6 presenta los datos al respecto.

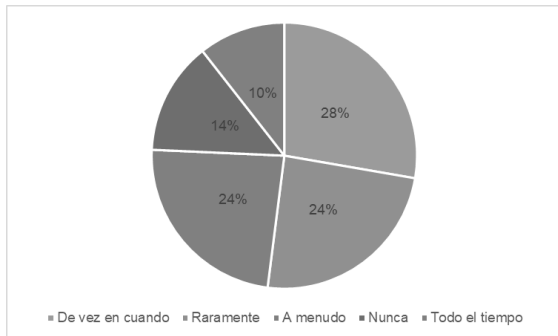


Fig. 6. Me siento más eficiente al utilizar tecnología para hacer mis presentaciones.)

El 14% refiere que el uso de las herramientas tecnológicas para el diseño de presentaciones no es eficiente para dichas actividades.

Con relación a la figura 6, se aprecia que el 28% menciona que el diseño de presentaciones a través de las herramientas tecnológicas de vez en cuando es eficiente, el 24% refiere que raramente, un 24% a menudo, el 14% menciona que nunca es eficiente y el 10% expresa que es eficiente y lo usan todo el tiempo, esto pone de manifiesto que se requieren de mejorar los procesos de aprendizaje en el uso de las herramientas digitales para la elaboración de presentaciones de buena calidad.

Muchos de los beneficios que se tienen de las herramientas y dispositivos tecnológicos es su conectividad a los servidores de internet y a las nubes digitales de almacenamiento de información para la realización de copias de seguridad de los archivos que desee respaldar el usuario, en este caso los adolescentes, pero que es necesario conocer si para este grupo de edad escolar consideran que es seguro utilizar este recurso de almacenamiento y de copia de seguridad en la nube, y se obtuvo al encuestarlos que 35 lo usan todo el tiempo, 41 de ellos nunca lo han usado, 68 a menudo lo usa, 79 raramente hace uso de la nube y 98 lo usa de vez en cuando.

Cada dispositivo tecnológico cuenta con un sistema de almacenamiento mediante discos

duros, memorias internas e incluso memorias externas que se adaptan para ampliar la capacidad de almacenamiento.

Los avances de la tecnología se ven plasmados en la mejora de la calidad de las fotografías, videos y herramientas con las que se encuentran integrados los dispositivos y que por ende demandan más espacio de almacenamiento para guardar todos los archivos que se generan al momento de ser utilizados, en la figura 7 se plasma la percepción que tienen los adolescentes con relación a la capacidad de almacenamiento de sus dispositivos tecnológicos.

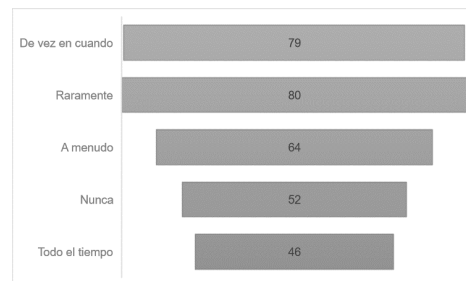


Fig. 7. Me molesta cuando mi dispositivo no tiene suficiente espacio de almacenamiento.

Se puede ver que 79 de los encuestados refiere molestarse de vez en cuando al llenarse la capacidad de almacenamiento de su dispositivo móvil y 52 de ellos nunca se ha molestado por dicha situación.

El mundo de la tecnología y su conexión a internet ha generado en la actualidad que los medios de comunicación sean masivos, al igual que el comercio se vuelve ahora transnacional, al igual que muchos rubros del desarrollo de la industria y el turismo.

Las redes sociales son un mecanismo para concretar la comunicación global, el cual abre las posibilidades de interactuar con personas de todo el mundo, principalmente en el caso de los adolescentes que les es más fácil hacer uso de estas aplicaciones.

En este apartado de comunicación e interacción global se les cuestionó sobre su percepción de conectividad con personas de todo el mundo mediante la tecnología, en el cual el 24% refiere que de vez en cuando se logra la comunicación global, 23% raramente, 21% a menudo, 17% considera que nunca sería posible y el 15% refiere que mediante estas herramientas de comunicación masiva logran tener conectividad con personas de todo el mundo.

El acercamiento que se genera con las tecnologías digitales con los círculos sociales primarios, secundarios y terciarios es basta, ya que mediante los dispositivos móviles con acceso a la red de telefonía o a los servicios de internet nos hacen ser personas conectadas en todo momento y en el cual se pueden recibir llamadas, mensajes, correos y videollamadas en cualquier instante, el cual puede generar estrés, ansiedad e incluso sentir presión por responder las llamadas o devolver los mensajes, para ello el 30% de los encuestados refieren que de vez en cuando se sienten presionados para entablar comunicación, 25% raramente siente presión, 21% a menudo siente presión, 16% expresa nunca sentir presión y únicamente el 8% considera que todo el tiempo se sientes presionados y estresados por estar conectados y responder a dichas llamadas y mensajes.

El uso excesivo de las herramientas digitales puede generar niveles altos de ansiedad, estrés y dependencia para estar gran número de horas conectado, pudiendo generar afecciones de salud considerables, como el caso de malas posturas, afecciones musculares, trastornos de sueño, e inclusive afectaciones emocionales mediante el uso de las redes sociales.

En la figura 8 plasma la preocupación de afecciones del sueño por el uso de la tecnología.

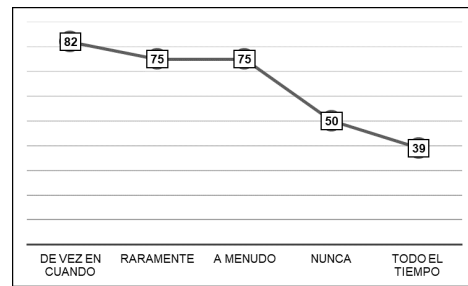


Fig. 8. Me preocupa que el uso excesivo de la tecnología pueda afectar mi sueño.

Se puede observar que 39 de los encuestados considera que si se pueden presentar afecciones del sueño por el uso de las tecnologías digitales. Muchas de las funciones de los dispositivos tecnológicos es el de coadyuvar y ser auxiliares en las actividades deportivas para poder contar pasos, calcular los kilómetros recorridos, la velocidad al momento de correr, la cantidad de calorías quemadas después de determinado tiempo de actividad física, de igual manera para generar planes de ejercicios mediante las aplicaciones móviles que se pueden instalar desde las tiendas digitales, o inclusive el poder contar con herramientas para favorecer la relajación y meditación con música ambiental, videos con técnicas de replicación de ejercicios de yoga, encaminados a la mejorar de la salud de los usuarios. En la figura 9 se aprecia la experiencia y sensación de beneficios al usar la tecnología en la meditación y ejercicios.

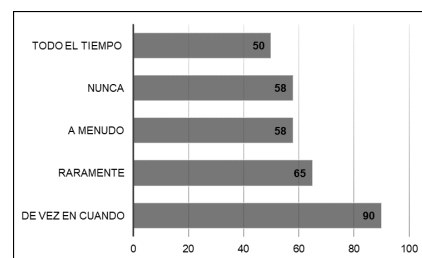


Fig. 9. Me siento más relajado/a cuando uso tecnología para meditar o hacer ejercicios de relajación.

Se aprecia la cantidad de adolescentes que usan de manera habitual la tecnología para fines de activación física, en donde 50 lo usan todo el tiempo y 58 nunca lo han usado o aplicado para realizar ejercicio.

En el caso del uso de las herramientas tecnológicas para fines académicos y de aprendizaje en la época postpandemia del COVID 19, en donde se tienen precedentes para las clases virtuales tanto sincrónicas como asincrónicas, se utilizan plataformas para realizar clases mediante videoconferencias, en el cual el estudiante de nivel medio superior puede conectarse desde la comodidad de su hogar, haciendo uso de la cámara y micrófono integrado en las computadoras o teléfonos de tipo smartphone lo cual hasta cierto punto expone la intimidad del hogar, esto puede generar en el estudiante una sensación de inseguridad, en la figura 10 se plasman los datos recabados sobre la percepción de seguridad por el uso de las videoconferencias.

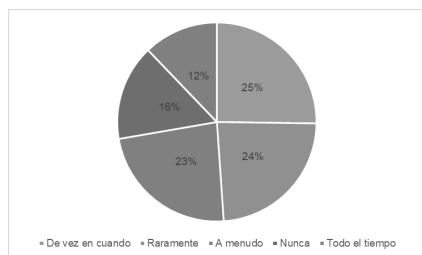


Fig. 10. Me siento más seguro/a al utilizar tecnología para las videoconferencias.

El 16% manifiesta sentirse inseguros al momento de usar los espacios de videoconferencias y el 12% expresa que todo el tiempo se siente seguro.

En cuanto al uso de las herramientas tecnológicas de manera habitual se generan proceso de desgaste e incluso se pueden presentar fallas en los sistemas operativos o daños en las piezas que los componen, en donde se vuelven necesarios los servicios adicionales de mantenimiento y reparaciones o incluso mediante la misma tec-

nología sirva para poder generar las auto reparaciones mediante los tutoriales de las plataformas de videos existentes como YouTube.

Debido a lo complejo que son los dispositivos tecnológicos para la auto reparación se pueden generar altos niveles de estrés, los cuales los adolescentes refieren que en este tipo de casos 26% les genera de vez en cuando estrés, 24% raramente lo presenta, el 21% a menudo tiene la sensación de estrés, el 15% nunca le ha generado estrés y el 14% todo el tiempo le genera altos niveles de estrés al momento de hacer las auto reparaciones.

Esta temática de los daños que pueden sufrir los dispositivos tecnológicos pueden generar situaciones de malestar y enojo por parte de los usuarios, toda vez que son indispensables en las tareas y labores diarias que realizan los adolescentes, a la par que en situaciones específicas se pueden generar daños por la falta de mantenimiento de dichos dispositivos generando que en ciertos momentos no respondan con la velocidad que se requiere, los datos del enojo y malestar de los usuarios por estas condiciones de disminución de la velocidad de respuesta se plasman en la figura 11.

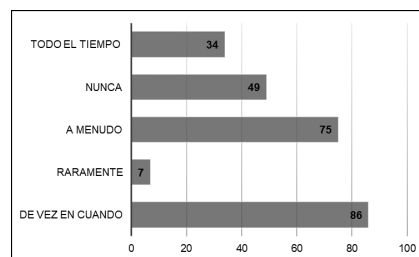


Fig. 11. Me molesta cuando la tecnología no funciona correctamente en el momento que lo necesito.

75 de los encuestados refiere que a menudo les genera molestia cuando los dispositivos no responden con la velocidad adecuada cuando se requieren. Ahora bien, finalizando el proceso de análisis de resultados es trascendental conocer la

percepción de los adolescentes en la correlación de la tecnología con la identidad cultural, toda vez que la globalización influye en los procesos de transculturalidad en donde se adoptan elementos culturales de otros países o inclusive se pierden ciertos rasgos culturales de la propia identidad y son reemplazados por otros, a lo cual el 25% de los adolescentes encuestados refieren que de vez en cuando se genera la conexión de la correlación de la tecnología con la identidad cultural, el 24% considera que raramente se genera dicha conexión, 23% considera que a menudo se hace el vínculo y conexión con el binomio antes mencionado, el 16% considera que nunca se generaría dicho vínculo y el 12% considera que todo el tiempo la tecnología favorece el vínculo de la tecnología con la identidad cultural.

4. Discusión.

Posterior a la secuencia de datos presentados en el apartado de resultados, se segmentan siete apartados a discusión, los cuales se trazan de la siguiente manera:

- Uso de servicios de salud en línea.
- Tecnología y relaciones humanas.
- Servicios de banca móvil.
- Notificaciones de servicios de mensajería, correo y redes sociales.
- Uso de la tecnología para actividades académico-escolares

Uso de los servicios de salud en línea. Las nuevas tendencias en la atención de la salud que van de la mano con la evolución de las tecnologías digitales, han generado el derribo de las brechas y barreras geográficas para la atención de las necesidades de salud de la población, esto lo afirma (Prados, 2013) en un análisis realizado sobre la telemedicina como mecanismo de atención a usuarios desde el domicilio, esto se afianza con los resultados obtenidos del estudio, donde más del 40% de los adolescentes usan de manera regular los servicios de agenda de citas en línea, com-

pra de medicamentos vía mensajería y el envío de datos de salud mediante los sistemas de correo electrónico y videollamadas.

Para lograr aumentar el nivel de confiabilidad y uso de este nuevo sistema de atención es necesario identificar de manera adecuada los espacios de atención y los profesionales de salud que otorgan dichos servicios, aunado a que deben de contar con las licencias sanitarias necesarias, el grado comprobable mediante título y cedula profesional y las certificaciones necesarias para otorgar un servicio de salud en línea, ya que en la actualidad es un servicio emergente y de uso cada vez más cotidiano por las facilidades que se otorgan.

Tecnología y relaciones humanas.

Para (Asensio, 2019) la comunicación mediante el uso de las tecnologías de la información es un sistema no tradicional, ya que no necesariamente se tiene que estar de manera presencial para entablar las conversaciones e intercambio de ideas, ya que esto permite que desde cualquier parte del mundo se tenga comunicación de manera inmediata mediante los mensajes, correos electrónicos, llamadas telefónicas y ahora mediante las videollamadas que vienen a revolucionar los sistemas convencionales de comunicación, derribando con esto las brechas comunicativas por situación de distancia, esto es un gran aporte a la humanidad y al grupo de edad de adolescentes de educación media superior al poder tener vínculos de manera rápida y con sus círculos sociales más cercanos.

Servicios de banca móvil.

Los servicios financieros que ofertan los bancos en el estado de Chiapas y principalmente en la Ciudad de San Cristóbal de las Casas, se han adecuado a las necesidades actuales por el comercio electrónico en donde es necesario contar con aplicaciones móviles que permitan el manejo de los recursos económicos de manera rápida y segura para los adolescentes que cuentan con una cuenta activa en los diversos bancos de la ciudad. Se tiene que el 50% de los encuestados

de esta investigación hacen uso de los servicios de la banca móvil de sus respectivos bancos, los cuales se tienen instalados en los teléfonos de tipo smartphone para su mayor simplicidad de uso, pero como bien mencionan Tapia, F. y Quisimalín, H., (2022) se cuenta con el riesgo de ciber delitos y fraudes electrónicos en las cuentas bancarias vulneran la confianza de dichos servicios bancarios móviles, los cuales requieren de mantener estricto seguimiento los usuarios a sus cuentas activas para evitar cualquier situación de vulneración de la economía individual.

Notificación de servicios de mensajería, correo electrónico y redes sociales.

Los agentes distractores de la atención de los adolescentes que cuentan con dispositivos tecnológicos con capacidad de contener aplicaciones de redes sociales, mensajería y de correo electrónico, aunado al servicio de llamadas convencionales emiten en cada recepción de comunicación diversas notificaciones, las cuales cada usuario programa a su conveniencia, desde vibraciones o incluso sonidos de notificaciones, los cuales generan incomodidad, ansiedad y estrés cuando son de manera constante, de igual manera la distracción de la atención al momento de realizar las actividades académicas y escolares, lo cual vulnera los avances que se esperan de los programas de cada materia que cursan en las aulas de las preparatorias. Critikián, D. y Medina, M. (2021) recomiendan la suspensión de las notificaciones de manera momentánea cuando el adolescente se encuentre en la realización de tareas específicas que requieren de su mayor atención, para con ello evitar este factor de distracción.

Uso de la tecnología para actividades académico-escolares.

Sin duda el acceso a las herramientas tecnológicas abona al desarrollo del área de la formación académica de los educandos de todos los niveles académicos en la actualidad, ya que se cuentan con diversas paqueterías y aplicaciones que permiten realizar trabajos académicos, de investigación, para presentaciones expositivas y la

elaboración de videos ilustrativos para los fines escolares que se demandan en las mallas curriculares.

En el ámbito de la educación media superior esto se vuelve indispensable para los educandos ya que permite ahorrar tiempo en el uso de las herramientas digitales para el diseño de sus actividades, para Torres, P. y Cobo, J. (2017), es trascendental el fomento del uso de las tecnologías digitales y educativas en las aulas para favorecer la optimización de tiempos de los estudiantes y a la vez disminuir las cargas extramuros.

5. Bibliografía

- Arredondo, M., Caldera, D. (2022). tecnostres en estudiantes universitarios. Diagnóstico en el marco del COVID 19 en México. Revista Educación y Humanismo, Vol. 24, Núm. 42, Pág. 90 - 105.
- Asensio, N. (2019). Las nuevas tecnologías y su influencia en las relaciones interpersonales. Revista la Razón Histórica, Núm. 42, Pág. 179 - 193.
- Astudillo, M. (2023). Los jóvenes y las TIC: algunas realidades en el contexto rural. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Pág. 1 - 20.
- Boulahrouz, M., Medir, R., Calabuig, S. (2019). Tecnologías digitales y educación para el desarrollo sostenible. Un análisis de la producción científica. Revista Medios y Educación, Pág. 83 - 105.
- Critikián, D., Medina, M. (2021). Redes sociales y la adicción al Like de la generación Z. Revista de Comunicación y Salud, Vol. 11, Pág. 55 - 76.
- Estrada, A. (2020). Huerística en el proceso de aprendizaje en estudiantes de nivel superior en México y Latinoamérica. Universidad Nacional de Educación, Pág. .
- Garzón, R., León, K., Trejo, S. (2019). El impacto del uso de la red social Instagram en la autoestima del estudiante adolescente. Revista Internacional de Ciencias Sociales, Vol. 8, Núm. 3, Pág. 197 - 209.
- González, S., Pérez, S. (2019). Tecnostres docente: el lado opuesto de la utilización de las nuevas tecnologías por los docentes del nivel medio. Universidad Columbia del Paraguay, Pág. 21 - 35.
- Hernández, J., Avendaño, V., Buitrón, H. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la brecha digital: una nueva forma de exclusión social. Boletín Científico de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula, Pág. 32 - 36.
- Hernández, M. (2023). Uso de aplicaciones móviles para la actividad física y ejercicio por deportistas aficionados del Estado de Chiapas. Revista Tribuna Pedagógica, Vol. 1, Núm. 2, Pág. 11 - 17.
- Instituto Federal de Telecomunicaciones. (2022). Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de las tecnologías de la información en los hogares 2022. Ciudad de México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- López, P., Medina, A. (2020). Educación en línea: una revisión de las limitaciones en México ante la crisis del COVID 19. Revista Académica de Investigación Tlatemoani, Pág. 58 - 72.
- Losada, A., Lanuque, A. (2021). Tecnostres en ambientes universitarios y su impacto en la ansiedad adolescente. Revista Actualidad y Divulgación científica, Pág. 1 - 11.

Macías, M. (2019). El modelo decente de seguridad y salud laboral. Estrés y tencoestrés derivados de los riesgos psicosociales como nueva forma de siniestridad laboral. *Revista Electrónica de Acceso Abierto*, Vol. 7, Núm. 4, Pág. 64 - 91.

Ninahuanca, J. (2021). Formas de uso y agenda temática en las TIC en los jóvenes Universitarios de la UNFV. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal.

Noo, L. (2022). El uso de las TIC y los riesgos psicosociales: el caso de estudiantes de una comunidad rural de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México: Universidad Autónoma de Chiapas.

Orosco, J., Pomasunco, R. (2022). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 22, Pág. 1 - 13.

Prados, J. (2013). Telemedicina, una herramienta también para el médico de familia. *Elsevier*, Vol. 45, Núm. 3, Pág. 129 - 132.

Rodríguez, T. (2021). Bienestar psicológico a través de los entornos virtuales y las tecnologías emergentes. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.

Ruvalcabar, O., Hernández, H. (2022). Adicción a internet en estudiantes Mexicanos de educación secundaria. *Revista Franz Tamayo*, Vol. 4, Núm. 11, Pág. 50 - 67.

Sánchez, M., Cebrián, B., Ferré, P., Navarro, M., Plazuelo, N. (2020). Tecnoestrés y edad: un estudio transversal en trabajadores públicos. *Panamerican Journal of Neuropsychology*, Vol. 14, Núm. 2, Pág. 25 - 33.

Sánchez, P., Calderón, G., Molina, G. (2021). Uso de dispositivos móviles de estudiantes mexicanos durante el confinamiento. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Pág. 1- 9.

Tapia, F., Quisimalín, H. (2022). Servicio al cliente y creación de valor: un estudio en el contexto del uso del servicio de banca móvil. *Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, Pág. 217 - 230.

Torres, P., Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Revista Venezolana de Educación*, Vol. 21, Núm. 68, Pág. 31 - 40.

Villavicencio, E., Ibarra, D., Calleja, N. (2020). Tecnoestrés en población mexicana y su relación con variables sociodemográficas y laborales. *Revista Psicogente*, Vol. 23, Núm. 44, Pág. 1 - 27.

Yáñez, K., Rodríguez, L. (2020). Revisión documental, incidencia del tecnoestrés en el contexto de la educación media. Nuevo Santander, Colombia: Universidad de Pamplona.

Formación y teoría vs realidad y práctica en la docencia

Fausto Gerardo Rodríguez Alarcón^{*}

¹ *Secretaría de Educación del Estado de Guerrero*

1. Introducción

Este artículo, es una reflexión personal en la que se abordan los diferentes momentos de mi desarrollo profesional, basado en la experiencia de diferentes funciones académicas, momentos que poco a poco te van forjando un carácter y sentido ético por tu profesión, haciendote que día a día trates de ser mejor en tus actividades, se inicia haciendo una descripción de la forma en que se toma una decisión importante y fundamental para tu vida, de ella depende tu futuro, en mi caso, ¿Cómo llegue a ser docente? Es una larga historia y peripecias familiares por las que tuve que pasar, a final de cuentas ingreso a una licenciatura que nunca pense que cursaría, a pesar de no ser en ese momento de mi gusto, la asumo con responsabilidad.

Se narra como la docencia desde el punto de vista profesional, se asume como un compromiso con el servicio educativo desde diferentes áreas, como maestro frente a grupo se describen las satisfacciones que se lograron en cada una de las escuelas primarias en las que laboré, el afecto de los niños, el respeto de los padres de familia, habitantes y el reconocimiento de los compañeros de la zona escolar; las problemáticas por las que tuve que pasar durante el proceso de enseñanza, como el hecho de no dar la atención adecuada a los alumnos que presentaban algunas barreras para el aprendizaje.

Se describen las circunstancias especiales que enfrenté, la más importante, estudiar una carrera que no es lo que realmente quería, cómo después

de algunos años de servicio seguía diciendo que mi profesión no me gustaba, hasta que llega la actividad laboral con la que compruebas lo contrario y tomas el gusto por lo que haces.

Las vivencias durante el desempeño docente, sin duda son los puntales que favorecen el crecimiento como profesional de la educación, en este caso se destacan en el presente texto, las más significativas, como maestro de grupo ser la persona de confianza y apoyo de los padres de familia; como asesor técnico pedagógico dar cursos de capacitación a quienes fueron tus maestros de la primaria; desde la gestión los resultados en programas educativos académicos; como maestro formador de profesores, el reconocimiento de alumnos y directivos de la institución; como directivo afrontar las situaciones políticas de una escuela formadora de docentes.

Como parte de este texto también se analiza el impacto de las políticas educativas en el desarrollo de mi labor dentro del servicio educativo, avocandonos principalmente a las relacionadas con la formación de los docentes en las escuelas normales y de las que inciden en la vida cotidiana de estas instituciones.

Formación y teoría vs realidad y práctica en la docencia

En este apartado se aborda el proceso que se tuvo que recorrer para poder ser docente, en él se analizan los motivos que dieron pauta para decidir sobre la formación profesional, el camino por el cual se logra concretar el gusto por la labor docente, así como las experiencias vividas en todas y

Como citar: Rodríguez Alarcón F. G. (2024)

Formación y teoría vs realidad y práctica en la docencia , (2)1, Nueva época 99-121

Recibido: 21 de marzo de 2024. Aceptado: 23 de mayo de 2024

cada una de las áreas e instituciones en las que se ha prestado el servicio educativo, desde estar en funciones frente a grupo, en gestión, en administración y directiva, todo ello en diferentes niveles educativos.

En México la formación docente se da principalmente de dos maneras: en las Escuelas Normales, Centros de Actualización del Magisterio (CAM), Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y en Colegios y Universidades Privadas, a través de ellas se pretende que los egresados como profesores o licenciados en educación tengan los elementos necesarios para desarrollar una práctica pedagógica de calidad, brindándoles las competencias, capacidades, habilidades y aptitudes necesarias para llevar a cabo procesos educativos que le permitan un buen trabajo docente; y la segunda, la que se obtiene durante el desarrollo de la práctica pedagógica, es decir, durante el servicio profesional; está asociada a la emergencia de nuevas maneras de concebir el conocimiento y el proceso de la ciencia, en general, plantea nuevas interrogantes según las cuales no existen verdades absolutas, sino que su estatuto será siempre provisional y desde esta perspectiva se intenta estudiarla en su categoría de análisis más importante: la práctica pedagógica.

La enseñanza se entiende como la tarea que desarrollan los profesores, es un proceso de trabajo constituido por diferentes componentes que pueden aislarse en abstracto con fines de análisis. Estos componentes son: el propósito, el sujeto que se forma, los resultados de aprendizaje del sujeto que aprende, las técnicas pedagógicas y los saberes del docente.

De manera concreta, se puede decir que el quehacer docente es un conjunto de acciones sistematizadas, encaminadas a lograr un propósito determinado que nos permite llegar a un determinado fin educativo, como es un contenido, un tema, objetivo o meta.

En relación a esto, recuerdo que en alguna ocasión al inicio del ciclo, pregunte a los alumnos de la escuela normal: ¿para qué les pagan a

los docentes?, dieron diferentes respuestas, la más recurrente: para enseñar. Efectivamente para eso paga el gobierno a los maestros, pero lo más importante es que logremos que aunado a ello. . . los alumnos aprendan, sin esto, la enseñanza no tiene razón de ser.

Este trabajo, me permitió hacer una reflexión del proceso por el cuál he tenido que transitar desde la elección de la carrera de maestro, se dice popularmente que “recordar es volver a vivir”, esta narrativa me ha permitido precisamente eso, recordar las experiencias por las que tuve que pasar y que de cada una se adquieren nuevos conocimientos con los que se tiene una perspectiva diferente de las situaciones, desde la forma de decidir que debía estudiar, las peripecias que se viven para llegar a conseguir un fin o una meta.

1.1 ¿Cómo llegué a ser profesor?

En el año 1989 en que cursaba el bachillerato en la escuela preparatoria número 1 “Profe. Aarón M. Flores” de la Universidad Autónoma de Guerrero, surge la inquietud de pensar y decidir qué estudio seguiría después de culminar este nivel educativo, es entonces cuando me llama la atención la posibilidad de formarme profesionalmente como Policía Federal de Caminos o Profesor de educación física, al ser hijo de familia y el menor de 10 hermanos, llegó el momento de platicarlo con mi madre para tomar la mejor decisión.

En relación con la primera opción que le planteó, su respuesta fue: definitivamente esa no, ya perdí un hijo por la carrera de armas y no quiero perder a otro, dándome como argumentos que antes que yo naciera mi hermano el que ocupa el segundo lugar de los diez hermanos, quien por cierto ya falleció, ingresó en el ejército mexicano y tuvo que irse a su servicio a la ciudad de Culiacán, en el estado de Sinaloa, motivo por el cual, durante mis años de existencia solo pude verlo 3 veces, la primera cuando tenía 14 años y cursaba la educación secundaria, la segunda diez años después, tiempo en el que ya estaba en servicio docente, y la última, 16 años más tarde y solo durante una hora; sin duda alguna, considero que

estos argumentos desde el punto de vista sentimental de una madre, son válidos y suficientes para hacerme desistir de mi primera opción.

En cuanto a la segunda opción, me argumenta que no está muy de acuerdo pues en la ciudad en la que radicamos no se oferta esa licenciatura, siendo el lugar más cercano el puerto de Acapulco, al final de cuentas se convence y acepta, por lo tanto me doy a la tarea de hablar con uno de mis hermanos que radicaba en ese entonces en el lugar, que es profesor de educación primaria, me ofrece su apoyo para que pueda vivir en su casa y buscarme un empleo que pueda llevar a la par de mis estudios, por ello, inicio el proceso para poder ingresar a la Escuela Superior de Educación física, voy a obtener la ficha que te da derecho a realizar el examen de admisión, lo presento y el resultado es favorable, logro la aceptación a la institución, procedo a inscribirme y él me consigue una plaza para trabajar de asistente de servicios en una escuela primaria, ubicada en el sector 6, en lo que actualmente es Ciudad Renacimiento, solo me resta esperar que llegue el momento de iniciar el ciclo escolar.

Como el tiempo no se detiene, llegó el día en que tendría que trasladarme al puerto de Acapulco para iniciar el ciclo escolar, sin embargo 24 horas antes, mi madre me llama para platicarlo, recibiendo de ella de manera sorpresiva un ¡No te vas a ir!, entonces le digo: pero ya lo habíamos platicado y dijiste que sí, y nuevamente me da sus argumentos, por cierto fue solo uno, diciéndome literalmente: “no te vas a ir porque allá te vas descomponer”, haciendo con ello referencia de que en Acapulco al ser un puerto turístico tiene más lugares de diversión, como son los bares, discotecas, centros nocturnos, playas, entre otros, y tus compañeros te van a “sonsacar” y tarde que temprano vas a caer en esas tentaciones, a pesar de los intentos por convencerla con otros argumentos, su respuesta final fue: busca cualquier otra carrera profesional que te guste pero que este aquí en Chilpancingo.

Educado por ella de una forma rigurosa y tradicional, no me quedó otra opción que obedecerle,

fue entonces que al no saber qué otra cosa estudiar, me doy a la tarea de iniciar un peregrinar en las escuelas de nivel superior locales, inicié mi recorrido por las escuelas de la universidad, acudo a la facultad de derecho, reviso su convocatoria de ingreso, su plan de estudios, mismo que no me convence, me dirijo a la facultad de economía, sucede exactamente lo mismo, paso a las unidades académicas de arquitectura, de ingeniería y la de filosofía y letras, que en ese año eran las únicas carreras que se ofertaban, de todas ellas ninguna llamó mi atención ni me interesó; es entonces que solo me queda una opción por revisar, las tres escuelas normales, la Centenaria Escuela Normal del Estado “Ignacio Manuel Altamirano” que ofertaba las Licenciaturas en educación preescolar y en educación primaria, la normal preescolar “Adolfo Viguri Viguri, que solo oferta hasta la fecha la licenciatura en educación preescolar, por último la Escuela Normal Urbana Federal “Profe. Rafael Ramírez”, que apenas tenía 14 años de su apertura, y que en ese momento solo brindaba la licenciatura en educación primaria que era en el turno vespertino.

Después del recorrido mencionado, por fin tomo una decisión, hacer el proceso de admisión para ingresar a la licenciatura en educación primaria en la última de las instituciones mencionada, me doy a la tarea de obtener la ficha para presentar el examen de admisión, se llegó el día de presentarlo, asistí puntualmente, nos informan que son más de 200 aspirantes y que solo había disponibles 30 espacios, pues conformarían dos grupos de 15 alumnos cada uno, me indican a que aula debo ingresar, sin perder tiempo comienzo a contestar el examen, termino de contestarlo en aproximadamente una hora, salgo del salón y me dirijo a una banca de la explanada de la institución, es entonces cuando inicia mi real preocupación, pues el tiempo pasaba y no salía ninguno de los sustentantes, habían transcurrido aproximadamente 40 minutos que había salido del examen cuando apareció el siguiente aspirante, y así esporádicamente empezaron a salir poco a poco los demás, en mi cabeza daba vueltas una mayor preocupación pensando “ya la regué”, eso me de-

sanimó y me temía lo peor, sin embargo no había más que hacer, solo restaba esperar los resultados.

Por fin llegó el día de asistir a la escuela normal a conocer la relación de los 30 alumnos aceptados, desanimado por lo que había ocurrido durante la aplicación del examen de ingreso, no acudí el primero ni el segundo día, resignado y más por curiosidad que por ilusión, me presenté el tercer día, llevándome una grata sorpresa, mi nombre apareció en la lista de aceptados en el lugar número 6, ante esta situación no me quedó más que iniciar mi formación de licenciado en educación primaria.

Inicia el ciclo escolar 1989-1990, con él, mi formación docente y la generación 1989-1993, un periodo en el que pensaba “no me gusta mucho la carrera” pero seguramente con el paso de los 4 años de la licenciatura “me gustará”, asistíamos de lunes a viernes de 15:00 a 21:00 horas, es así como inicié las clases, me siento orgulloso de mis maestros, pues tuve grandes y excelentes profesores entregados con su profesión, caracterizados por su responsabilidad, interés, dominio y exigencia que mostraban en sus sesiones de clase.

El tiempo empezó a correr, se llegó el día en que por primera vez tendríamos que presentarnos a la escuela primaria para realizar nuestro primer periodo de observación, recuerdo ese nerviosismo normal que nos da a todos cuando hacemos algo por primera vez y sobre todo que vamos a ser evaluados, tuve la fortuna de hacerlo en la escuela “Profe. Lauro Aguirre” de esta ciudad de Chilpancingo, institución en la que cursé mi educación primaria, algo muy satisfactorio, sin duda alguna, fue que me reencontré con mis maestros quienes pusieron los cimientos necesarios para que llegara hasta este momento, mención especial de este momento, es que todos ellos se acordaron de mi en el periodo que fui su alumno, me hacían y hacían entre ellos, estando yo presente, comentarios de cómo me recordaban en mi época de estudiante.

Mi formación siguió adelante, llegó uno de los momentos más difíciles, el primer periodo de

práctica docente, instante en el que realmente vas a conocer la realidad por la que pasan todos los profesores, se llegó el momento en que tienes que preparar tus actividades, elaborar tus planes de clase, preparar material didáctico y lo que en ese momento se nos hace más difícil, pararte al frente para impartir las sesiones de clase a los alumnos del grado que te asignan en la escuela primaria, no se puede olvidar ese nerviosismo incontrolable al hacerlo, donde te tiemblan las piernas y la voz se entrecorta en los primeros minutos, peor aún si tu maestro de la normal está presente.

Con el paso del tiempo y de los diferentes periodos de práctica docente, se va desarrollando la habilidad de poco a poco ir dominando esos nervios que en un principio fueron incontrolables, sin embargo, al cambiarte a otra escuela nuevamente vuelves a empezar, porque son alumnos y maestros diferentes, es ahí cuando entiendes por qué se dice popularmente que “la práctica hace al maestro”.

Conforme avanzaban los periodos de práctica los cuales cada vez eran más largos, te das cuenta que “el ser maestro” no es fácil.

Después de tres años, se llegó otro de los momentos que junto con las prácticas docentes son los más difíciles de nuestra formación, el momento de hacer el documento recepcional para la titulación, y más que los tienes que hacer al mismo tiempo y relacionar desarrollando lo que haces en el segundo en el primero, es nuestro primer acercamiento a una investigación real y sistemática.

Cuando cursaba el tercer año de la educación normal, surge la posibilidad de ingresar con una plaza de profesor de educación primaria con funciones administrativas a las oficinas centrales de la Secretaría de Educación Guerrero, situación que acepte, por lo que mis tiempos se habían reducido, pues mi horario de trabajo era de 8:00 a 15:00 horas y el de la normal era de 15:00 a 21:00, motivo por el cual mi servicio social y practicas docentes las realicé en escuelas de mi lugar de residencia, a diferencia de mis compañeros de generación que los hicieron en comunidades.

Casi por concluir la licenciatura, se llegó la hora de presentar el examen profesional, demostrar que realmente contamos y desarrollamos los rasgos del perfil de egreso necesarios para poder desempeñarnos como licenciados en educación primaria, para garantizar que con la mejor calidad podamos realizar el trabajo docente necesario para formar a los futuros ciudadanos de nuestro país. Concluyeron los cuatro años de mi formación, sin embargo, aún no estoy convencido de que me guste la carrera que elegí.

El momento crucial llegó, la asignación de una plaza automática a partir del día uno de septiembre del año 1993, indicador de que tengo que partir para ser responsable de la educación y formación de niños de entre 6 y 12 años, solo nos resta esperar la asignación del lugar y escuela a la que tenemos que dirigirnos para poner en práctica todo lo aprendido en nuestra formación profesional.

1.2 ¿Cómo se enfrentó la docencia en términos profesionales de enseñanza?

A pesar de que ya contaba con una plaza docente comisionada, me asignaron las dos plazas a un municipio colindante a la capital del estado, me enviaron en noviembre del año 1993 a la zona escolar 011, a la escuela primaria “Francisco I Madero” de la localidad de Papalotepec, municipio de Eduardo Neri, Gro., comunidad que se encuentra a 60 minutos de mi lugar de residencia, como todo docente cuando es asignado a una nueva localidad, comencé a preguntar a docentes de la zona, sobre referencias del pueblo y de sus habitantes, desafortunadamente las referencias sobre los pobladores fueron no gratas, pues decían que eran indiferentes que no apoyaban para nada a los docentes y que no les interesaba la educación de sus hijos entre otras cosas; el supervisor me presentó con el director de la escuela y acordamos que me trasladaría al pueblo con él.

Llegó el día y la hora de dirigirme a cumplir con la responsabilidad que se me asignó, y para la cual fui formado por grandes y excelentes mae-

stros, a las 7 de la mañana ya estaba en la casa del director de la escuela, él me haría el favor de llevarme en su coche, un todo terreno Volkswagen sedán, viajaríamos junto a su esposa que también era maestra de la escuela, inició el viaje, personalmente sentía emoción y al mismo tiempo preocupación, la primera porque estaría de titular en un grupo de alumnos ávidos de aprender, y la segunda por las referencias que me habían dado de manera general de los habitantes.

Al ingresar a la terracería debíamos cerrar totalmente las ventanillas del coche debido a las inmensas nubes de polvo que se levantaba al paso, mi sorpresa fue en el momento que entramos un buen tramo por el cauce del río, era la primera vez que recorría esos caminos, al iniciar el recorrido sobre la ladera del cerro, aproximadamente unos 3 kilómetros antes de llegar al pueblo, en una subida estaba descompuesta una camioneta de redilas que se descompuso, el director buscó un espacio para estacionar su vehículo, eran como las 7:30 de la mañana, no quedo más que caminar la distancia que faltaba, era subida eso originó que llegáramos unos minutos tarde, por fin estaba ante mis ojos, lo que sin saberlo, sería para mí una muy grata experiencia.

El director me presentó ante el comisario y me asignó el grupo de primero y segundo grado, quedando él con quinto y sexto, su esposa con tercero y cuarto.

Ante esta situación de atender dos grados a la vez, se me generó la necesidad de capacitarme para ello, participe en diversos cursos para la atención de grupos multigrado impartidos por el Programa para Abatir el Rezago Educativo (PARE), los cuales me fueron de gran ayuda en la implementación de diversas estrategias para la atención de ambos grupos. Tres meses después el director junto a su esposa recibieron su cambio de adscripción, quedándome como director encargado, llegaron dos maestras nuevas, quedando los grupos distribuidos tercero para una maestra, cuarto para la otra y el resto de los grupos yo los atendía, primero y segundo en el turno matutino, y quinto y sexto en el turno vespertino.

Papalotepec, era y sigue siendo una comunidad pequeña con aproximadamente 400 habitantes, para llegar a ella, tomas la carretera federal número 95, México-acapulco, saliendo de Chilpancingo rumbo al norte en dirección a la ciudad de Iguala, en el paraje denominado “Milpillas” hay una entrada a la derecha, a partir de ahí transitas por tramos de carretera de terracería, partes sobre el cauce del río y sobre laderas de cerros, no había transporte, los habitantes se trasladaban caminando hasta la carretera federal y de ahí toman transporte a la cabecera municipal a rea-lizar sus compras.

Los habitantes son de escasos recursos económicos, dedicándose principalmente a la siembra de temporal produciendo sandía y maíz, después del periodo de cosecha, se dedican a sacar piedra de los cerros para venderla por volteo como material de construcción; el único servicio público con el que contaban era la energía eléctrica, careciendo de otros fundamentales como el agua potable, drenaje y teléfono, solo contaba con los servicios educativos de educación preescolar y educación primaria, actualmente ya cuentan con una escuela telesecundaria.

Ahí en esa comunidad inició mi labor docente, los alumnos eran y son muy respetuosos, a pesar de sus carencias son muy dedicados en sus actividades, solo una semana tuve necesidad de viajar con el director, pues hice el esfuerzo de adquirir una camioneta especial para esos caminos, mi unidad motriz se convirtió en el único transporte de la localidad, los docentes incluidos los del jardín de niños viajan conmigo, lo mismo los habitantes, por lo regular por la tarde se venían a Zumpango, al día siguiente me esperaban en la gasolinera de ese lugar para viajar de regreso, algo que siempre me llamo la atención, fue el hecho de que los alumnos por la mañana recorrían hasta dos kilómetros para esperarme, con tal de que les diera raid hasta la escuela, la comunidad es reconocida por la excelente calidad de las sandías que producen.

Uno de los problemas que tuve que enfrentar y que en ese momento quizá no atendí de man-

era eficaz, fue sin duda el caso de Eugenio, él era mi alumno de primer grado, presentaba dificultad para comprender la formación de silabas, creo que era una situación de retención (intelectual), pues a pesar que le daba una atención personalizada, los resultados eran los mismos, le explicaba como decía la “p” y la “a” y al instante le preguntabas eso, y ya no sabía, pues te daba respuestas como “ma”, desafortunadamente al ser una comunidad pequeña, las autoridades no podían enviar a algún docente de educación especial, y los padres de él no contaban con recursos para estar trasladándolo periódicamente a la cabecera municipal, para que recibiera la atención adecuada; es en estos momentos, en que te das cuenta que durante tu formación profesional, las escuelas normales te brindan los elementos teóricos, metodológicos y didácticos para desarrollar tu función docente, pero su aplicación en la realidad y en casos especiales, eso solo lo adquieres con la experiencia, y ésta a su vez, a veces a través del ensayo y error.

Desde el punto de vista social, pude comprobar que los habitantes eran todo lo contrario a la información que me habían dado sobre ellos, siempre fueron respetuosos conmigo, incluso para saludarme los señores se quitaban el sombrero, siempre participaron en las actividades de la escuela, cada día una madre de familia me invitaba a almorzar a su hogar o bien me llevaba el desayuno a la escuela, todos son gente que hasta la fecha tienen mi estima.

En este aspecto, un problema que se presentaba era que los alumnos en un 90% se casaban en cuanto terminaban su instrucción primaria, dedicándose a las actividades que por lo regular hacían sus padres; el otro problema fuerte era que tenían que recorrer varios kilómetros de distancia para ir a traer agua para su consumo y uso, era agua de pozo, la cual les originaba diversas afectaciones en su dentadura.

Durante mi estancia en ese lugar, que fue exactamente un año, los mismos habitantes me comentaron en largas platicas que hacíamos durante el desayuno o en algún convivio, cuál era el motivo por el cual los docentes anteriores me dieron

malas referencias de ellos, y por los cuales no apoyaban a los maestros, y ese era que faltaban mucho a clases, se pasaban semanas sin presentarse y para ello solo anotaban en la libreta de asistencia: no dejó subir el río.

Sin duda alguna, el maestro debe ser el ejemplo en el lugar en que se desempeñe, debe caracterizarlo la responsabilidad, el respeto, su don de gentes, su amabilidad, su humildad, su conocimiento y su solidaridad entre muchas otras cosas; por ello, como docentes y como personas debemos tener en claro, que en todos los ámbitos de nuestra vida, la gente te tratara tal y como la trates. Respeto genera respeto, la responsabilidad admiración, la amabilidad solidaridad, todo esto solo se puede transmitir de una sola forma, con el ejemplo.

Finalmente, llegó la hora de cambiar de escuela y comunidad, tras un año el supervisor les informa a los ciudadanos que debía trasladarme a otra institución, pidiendo ellos que no me cambiara, su respuesta fue: si el maestro acepta quedarse, por mí no habría inconveniente, ellos hablaron conmigo en referencia a ese tema, les expresé lo contento que me sentía en ese lugar y con ellos, sin embargo, les pedí que me comprendieran, pues con el cambio estaría más cerca de mi lugar de residencia, mi traslado sería menos complicado, pues ya estaría en un pueblo a línea de carretera pavimentada, comprendieron y al final quedaron conformes, a pesar de eso, sigo estando en contacto con ellos, ocasionalmente me invitan a festejos personales, a los cuales asisto, además cada año en el mes de diciembre, les llevo a regalar juguetes y dulces para todos los niños de la comunidad.

Se autoriza mi cambio, con una de mis plazas a la escuela primaria “Vicente Guerrero”, ubicada en el poblado de Xochipala, municipio de Eduardo Neri, esta comunidad es mucho más grande que en la que estuve anteriormente, cuenta con servicios de energía eléctrica, agua entubada, transporte público y teléfono, para llegar la carretera es pavimentada, cuenta con servicios educativos de 2 jardines de niños, 2 escuelas primarias, y una se-

cundaria, los habitantes en su mayoría se dedican a la agricultura, ganadería y el comercio.

La primaria es de organización completa, me presenté en la misma en el mes de noviembre del año 1994, el director me asigna al igual que en la escuela anterior, primer grado, con mi otra plaza me envían a la escuela primaria multigrado “Eduardo Neri” de la localidad de Plan de las Liebres del mismo municipio, en ésta el director me asigna los grados de primero, segundo y tercero.

En la escuela de organización completa solo estuve tres meses, en ese lapso de tiempo me di a la tarea de enseñar a los niños a leer y escribir, y principios básicos matemáticos como el conocimiento de series numéricas, todo ello de acuerdo al programa de estudios, para lograr la lectura y escritura, me apoye además en un libro llamado “Abejitas”, que me permitió lograr que el 60% de los alumnos leyeran y escribieran de una forma aceptable, solo algunos presentaban dificultades para leer y escribir las sílabas trabadas o de más de dos letras, otros para juntar las sílabas uniendo las palabras; en relación a las matemáticas, los alumnos lograban hacer y comprender series numéricas. Este proceso se vio interrumpido por un nuevo cambio de adscripción.

La plaza que devengaba en la escuela “Vicente Guerrero”, es trasladada a la “Eduardo Neri”, por lo que tengo que desempeñar ambas plazas en la misma primaria, esta se ubica en Plan de las Liebres, la localidad esta alineada de la carretera 95, es muy pequeña son alrededor de 80 habitantes, todos dedicados a la elaboración de ladrillo de barro, solo cuenta con servicios educativos de educación preescolar y primaria, con los servicios públicos de energía eléctrica y transporte de paso, el clima es desértico acompañado con muchos moscos.

El que se juntaran ambas plazas en una sola escuela, significó un nuevo reto, pues al ser una escuela bidocente, tenía que atender a todos los grados, en el turno matutino daba clases a primero, segundo y tercero; por la tarde a cuarto, quinto y sexto.

Sin duda alguna, esto genera que el docente redoble su esfuerzo y multiplique sus energías y estrategias, aunque en este tipo de instituciones son pocos alumnos, en este caso tenía 3 en primero, 2 en segundo, 2 en tercero, 1 en cuarto, 1 en quinto y 2 en sexto, esto requiere que se trabajen al mismo tiempo con 6 programas de estudio diferentes y con todas las asignaturas, para impartir las clases, hacía una jerarquización y correlación de contenidos, de acuerdo al bloque temático, para abordarlos de una forma en la que la diferencia entre los grados fuera solo el nivel de dificultad, para ello los niños estaban ubicados en fila por grado, iniciaba las clases siempre del primero al sexto grado.

En esta institución, un caso que me tocó atender fue el de Arely, una niña de primer grado, presentaba el mismo problema que tenía Eugenio en la escuela de Papalotepec, la única forma de apoyo que le brindé fue la atención personalizada, en ella fueron notables los avances logrados en referencia al caso anterior, pues Arely sí contaba con apoyo de sus padres para la realización de los trabajos extra-clase.

Solo estuve en esta escuela en un periodo de seis meses, tiempo en el cual comprendí la nobleza, interesante e importante que es nuestra profesión, a pesar de ello, hasta aquí, aún sigo pensando que no me apasiona, por lo que creo que no es mi vocación, sin imaginar lo que pasaría más adelante.

En todas las escuelas primarias por las que pasé como docente, puedo asegurar que, al ubicarse en pequeñas comunidades, en ninguna se rechazaba a ningún estudiante, se daba ingreso y atención a todos los niños que lo solicitaban, tratando de darles la mejor enseñanza posible, de acuerdo también a las condiciones del contexto y a las herramientas propias de cada docente.

En agosto del año 1995, me propone el jefe del sector educativo número I de educación primaria ubicado en Chilpancingo, que lo apoye como coordinador del equipo técnico de la jefatura, sin dudarlo acepto ese cambio, el sector

se conforma por 9 zonas escolares, la 01, 02, 03 y 04 con sede en Chilpancingo, la 07 y 08 ubicadas en Tixtla de Guerrero, la 09 en Apango del Río y la 10 y 11 en Zumpango del Río.

La función principal que desempeño, es proponer, organizar, realizar y evaluar actividades académicas, como los planes de clase, elaborar exámenes bimestrales, de concurso, diseñar e impartir cursos de actualización, capacitación y realizar visitas de supervisión a las zonas escolares. En esta área permanecí durante 4 años.

Es a través de la función desempeñada en el equipo técnico, que obtuve dos de las mejores experiencias en mi servicio educativo, la primera, una gran satisfacción cuando tuve la oportunidad de impartir un curso que diseñamos sobre “dinámicas y técnicas grupales” para los docentes, me tocó darlo en la escuela primaria en la que estudié, en el grupo estaba presente la maestra que me dio clases, esto para mí fue un gran honor y más cuando ella les comentó a sus compañeros “que yo había sido su alumno en primero y segundo grado”; la segunda fue cuando me tocó hacer una visita de supervisión a una escuela primaria de la ciudad de Tixtla, era el turno vespertino, cuando llegué al salón de clases, el docente estaba aplicando una de las técnicas que les habíamos enseñado en el curso, el maestro dijo a sus alumnos: ¡él es quien me enseñó lo que estamos haciendo ahorita!

Sin duda alguna, esto demuestra algo que frecuentemente les decía a los alumnos cuando presentaban su examen profesional, “como maestro nunca van a ser ricos (económicamente), pero tendrán para vivir bien, lo que sí tendrán son grandes satisfacciones”

En el año 1999 soy adscrito a la Subcoordinación de Servicios Educativos de la Región Centro, en la que permanezco durante 3 años, realizando la función de hacer los estudios de campo para la fundación de escuelas de educación preescolar, primarias y secundarias en sus diferentes modalidades; general, técnica y telesecundaria, para los municipios de; Chilpancingo de los

Bravo, Tixtla de Guerrero, Mártir de Cuilapan, – Eduardo Neri, Mochitlán, Quechultenango, Juan R. Escudero, Tecoaapa, Ayutla de los libres y San Marcos.

A la par de la función anterior, me dí a la tarea de cursar la Maestría en Ciencias de la Educación, en el Instituto de Estudios Universitarios A.C. del Estado de Puebla, plantel Chilpancingo.

En octubre del 2002, el jefe del Departamento de Educación Normal me hace la invitación para que me integre a su equipo de trabajo, pasando mi adscripción a esa área de la Secretaría de Educación Guerrero. Lugar en el que desempeño diferentes funciones, algunas administrativas y otras académicas, entre las académicas más importantes son jefe del nivel de licenciatura y el primer Coordinador Estatal del Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN), a través del cual se elaboran proyectos académicos para la asignación de recursos por parte de instancias federales.

Cuando inicia este programa en el 2006, somos convocados por la entonces Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación para capacitar a los Equipos Técnicos Estatales para la elaboración del PEFEN, este equipo lo conformábamos 1 director, 2 subdirectores académicos, 2 docentes de escuelas normales y yo como Coordinador estatal, durante la capacitación nacional pudimos observar que los equipos de otras entidades, además llevaban de las mejores computadoras, especialistas en proyectos, en informática, directores, subdirectores y maestros, mientras nosotros solo llevábamos en que tomar nota, cuadernos y lapiceros, esto nos desilusiono un poco, pues de acuerdo a la calidad de los proyectos era la cantidad del recurso que se asignaría a cada entidad, a pesar de ello coordinamos la elaboración de los Programas de Fortalecimiento de la Escuela Normal (PRoFEN), el Programa de Fortalecimiento de la Gestión de la Educación Normal (PRoGEN) y del Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN), al final fue evaluado por la DEGESPE y dio a conocer los resultados

nacionales, fue una gran satisfacción cuando nos dieron a conocer que habíamos quedado en el lugar 6 a nivel nacional, lo que redituó a nuestro estado tan solo para las 9 escuelas normales y el área de gestión estatal, poco más de veintiún millones de pesos para el desarrollo de los proyectos.

En el 2010, se lleva a cabo una reestructuración del organigrama de la Secretaría de Educación en nuestra entidad, el Departamento de Educación Normal se transforma en la Subdirección de Formación Docente, de la cual dependen dos departamentos de apoyo, el Académico y el Administrativo, se me asigna la responsabilidad de ser el primer Jefe del Departamento Académico, que de manera general, es el encargado de proponer, planear, organizar, realizar y evaluar actividades que deben realizar en y para las escuelas normales. Me ha tocado el honor de desempeñar esta responsabilidad en dos periodos de gobierno diferentes.

Posteriormente desempeño la función de – Coordinador Estatal de Plan de Apoyo a la Calidad y Transformación de la Educación Normal (PACTEN) antes PEFEN y con las mismas actividades.

Del año 2003 al 2015, me desempeñe como maestro de grupo en el nivel de educación superior, en el Instituto Superior de Especialidades Pedagógicas “Ignacio Manuel Altamirano” ubicado en la ciudad Tixtla de Guerrero, esta es una escuela que imparte educación normal con sostenimiento particular, impartí clases en Licenciaturas en Educación Primaria, en Educación Física y en Educación Secundaria con diferentes especialidades, como son: Español, Formación Cívica y Ética, Telesecundaria, Biología y Matemáticas; todas en las modalidades: escolarizada, sabatina y mixta.

Una situación que me sucedió en esta escuela, fue que, al inicio del semestre, me manda llamar el subdirector académico para decirme que me iba a mandar al único grupo de la licenciatura en educación física, argumentando que ningún maestro quería darles clase, pues era un grupo

muy irresponsable e inquieto, de forma inmediata le respondí que me parecía bien.

Inició el semestre, me presenté al grupo y desde el primer momento analizamos el encuadre de la asignatura y les comenté cuales serían las reglas del grupo, haciendo énfasis en que esas normas eran igual para los alumnos y para el maestro, me considero un poco tradicionalista pero siempre basado en el respeto, apenas estábamos en la cuarta semana de trabajo, cuando me manda llamar el director general del instituto, me comunica que los alumnos se fueron a quejar de mí y que solicitaban que fuera cambiado de grupo, que los argumentos que le dieron eran, entre otros, que les exigía que cumplieran en tiempo y forma con sus actividades, que les pedía que debían estar bien sentados, que debían portar el uniforme adecuadamente, que tenían que ser puntuales, el solo les dijo... ¡se les queda el maestro!; era sorprendente observar que cuando iba caminando hacia el aula, pasaba a mi lado alguno o algunos alumnos corriendo rumbo al salón, me decían ¡profe solo vengo a su clase!; recuerdo claramente a una alumna llamada Leydi que se sentaba justo en la entrada, cada vez que yo entraba y saludaba, volteaba a verme y me decía, “profe solo de verlo me duele el estómago”. Experiencias como estas, son muestra de que, si las actividades se sustentan en valores como la responsabilidad y el respeto, los alumnos por convicción pueden cambiar sus actitudes.

En este instituto, durante 10 años me desempeñé como asesor de trabajo docente y para la elaboración del documento recepcional de séptimo y octavo semestre en las licenciaturas mencionadas, esto me dejó nuevos aprendizajes, al ser una escuela particular, me dio la oportunidad de participar durante ese lapso de tiempo en más de 300 exámenes profesionales y en todos, como presidente del sínodo, de todos solo un estudiante no fue aprobado.

Esta escuela también impartí cursos en el nivel de posgrado, la “Maestría en estrategias profesionales con calidad para la práctica del ejercicio docente”, un nuevo reto y nueva experiencia,

a pesar del nivel educativo y que algunos alumnos eran mayores en edad para mí, implementaba estrategias basadas en juegos y dinámicas grupales, en esos momentos es cuando podemos confirmar que a pesar de la edad que tengamos, siempre un aprendizaje basado en el juego, es un aprendizaje que nos marca y se nos queda para toda la vida.

Al trabajar en una escuela del nivel superior, me permitió descubrir algo que sin duda alguna cambió mi percepción en relación a la vocación por la docencia: después de hacer un profundo análisis, me doy cuenta que dar clases en nivel superior, si me gusta, me es agradable y me siento muy bien, es aquí cuando concluyo que lo que no me gusta, entonces, es trabajar con niños. Durante el tiempo que estuve laborando este instituto, no tuve conocimiento de que alguno de los alumnos de licenciatura o maestría presentara barreras para el aprendizaje y la participación o discapacidad.

Una nueva experiencia y responsabilidad por cumplir, en el periodo comprendido del 2015 al 2020, me desempeñé como director de la licenciatura en derecho del Colegio Simón Bolívar de Chilpancingo A.C, institución de sostenimiento particular, en este tipo de escuelas los problemas que se presentan son de índole diferente a los de las escuelas públicas, pues aquí contratas a docentes por asignatura y contrato, si se presenta alguna situación en relación al proceso de enseñanza, o de falta de responsabilidad, simplemente rescindes el contrato y sustituyes al maestro por otro, a pesar de ello se debe tener cuidado al elegirlos.

El principal problema que se enfrenta en este tipo de escuelas, es la falta de maestros que se hayan formado como docentes, por lo regular son licenciados en derecho con posgrados en la misma área, para tratar de subsanar esta situación, les daba asesoría sobre metodologías de trabajo, métodos, técnicas y dinámicas grupales, estrategias y actividades para la enseñanza.

En el ámbito educativo, Guerrero se ha caracterizado por ser un estado de lucha en contra de

las desigualdades de los trabajadores de la educación, implementando por los 2 sindicatos de maestros: el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) y la Coordinadora Estatal de los Trabajadores de la Educación (CETEG), quienes a través de la implementación de estrategias como el bloqueo de carreteras, toma de edificios, toma de casetas de peaje en las autopistas, paros laborales, retención de funcionarios, entre otras acciones, han logrado someter a las autoridades educativas estatales e incluso nacionales, es así como han logrado variadas prestaciones, incluso privilegios fuera de toda legalidad

Esta situación ha servido como implementación de una cultura que se ha sido adoptada en todos los sectores de la sociedad guerrerense. Este tipo de acciones han afectado en gran medida la calidad de la educación (en todos los niveles) que se imparte en la entidad, pues por esta cultura que no ha sido controlada por las autoridades en sus tres niveles de gobierno, prevalece en las escuelas el aspecto político, a través del cual se resuelven todo tipo de problemáticas, anteponiéndolo al que realmente debería ser el objeto principal: el académico.

A pesar de ello, de manera general los docentes guerrerenses, se caracterizan por actualizarse y capacitarse de manera permanente, por realizar estudios de posgrado, desafortunadamente, eso no se refleja en donde debería notarse el impacto real, en las aulas de clase.

En cursos que he tenido la oportunidad de impartir en diferentes niveles educativos, otros en los que he asistido, es común escuchar a los maestros muy interesados decir: “esa actividad está muy buena”, “esa estrategia es excelente”, “la hare con mis alumnos”, sin embargo, después de concluida la capacitación los docentes no aplican los conocimientos obtenidos en la misma, y regresan a las aulas a realizar su práctica docente de la misma manera cotidiana con la que siempre la han hecho; es otras palabras, los maestros guerrerenses se preocupan y ocupan por actualizarse, pero el problema es que lo aprendido no se aplica.

En noviembre del 2018, se me nombra por parte del secretario de educación de la entidad, como director de la Unidad 123 de la Universidad Pedagógica Nacional, ubicada en la ciudad de Iguala de la Independencia, que cuenta con dos subcentros, uno en la ciudad de Teloloapan a una hora de distancia, y el segundo en ciudad Altamirano a cuatro horas de la unidad, sin duda una gran experiencia y un nuevo reto, la institución llevaba 3 meses en apuro de labores, debido a problemas internos, estaba cerrada, cuando me presentan fue solo ante uno de los dos grupos políticos que hay en la escuela, fueron horas y días intensos de reuniones y negociaciones con uno y otro grupo, finalmente después de semana y media, logramos reiniciar las clases.

Las escuelas del nivel superior en el estado, en su mayoría, son escuelas que enfrentan dificultades de diferente tipo: políticas, académicas, administrativas, materiales, de infraestructura; además de estos, las unidades académicas de la Universidad Pedagógica Nacional hacen frente a un problema propio a nivel nacional, no reciben presupuesto de ninguno de los tres órdenes de gobierno: federal, estatal ni municipal, las escuelas subsisten con sus recursos propios; las unidades dependen académicamente de la Rectoría de la UPN y administrativamente de las secretarías de educación estatales.

A nivel nacional, estas unidades han perdido la esencia para la cual fueron creadas, pues el propósito de su creación fue para ofrecer licenciaturas en el área de la pedagogía a quienes se desempeñaban como maestros y que no contaban con la preparación para ello, en otras palabras, para profesionalizar a docentes de educación básica. Actualmente oferta licenciaturas educativas, es decir, se enfocan a la formación inicial de docentes y a impartir diferentes posgrados.

Sin duda, el panorama educativo se percibe, como se dice popularmente, desde el lugar en que estes parado, si eres docente lo ves de una forma y si eres directivo de otra. Desafortunadamente, en su interior, las UPN's en Guerrero están plagadas de grandes vicios, vicios que repercuten en el pro-

ceso educativo y en la formación de los futuros docentes.

En el aspecto académico, uno de los principales problemas de la unidad 123, es que muchos de los docentes entraron a laborar sin haber tenido la preparación profesional mínima requerida, son profesionistas de otras áreas, o solo cuentan con estudios de educación básica o bachillerato, algunos porque heredaron las plazas principalmente de sus padres al momento de jubilarse o cuando fallecen, trabajadores que en la misma institución cursan su licenciatura o posgrado, y pasan formar parte de la planta docente, sin embargo, eso no les quita que otros docentes los estigmaticen como “la intendente que da clases”, y otros casos como contadores frente a grupo que no se han preocupado por seguir su preparación pedagógica, estos constantemente son rechazados por los estudiantes, pero bueno, les asignaron claves de profesores y de alguna manera deben devengar su salario.

A diferencia de las escuelas particulares, en las públicas, como directivo prácticamente estas atado de manos para poder solucionar este problema, pues son trabajadores de base y que además tienen el respaldo de su sindicato, por lo tanto, te ves obligado a trabajar con ellos, asignarles grupos independientemente de la capacidad y responsabilidad que muestren en la realización de sus actividades, grupos que en su mayoría los rechazan, solo puedes invitarlos a que cumplan de la mejor manera con la tarea que se les encomienda. Por esta última situación, es por lo que la asignación de materias y la elaboración de horarios requieren de días y días de trabajo para su consolidación.

Sin dudarle, algo que atrajo mi atención y que sorprende que suceda en una escuela de nivel superior, es cuando llego a la institución, observo que hay alrededor de 15 maestros que cubren sus plazas en el turno vespertino, y en este turno no hay grupos, por lo tanto, al siguiente ciclo escolar, se abre contra la voluntad de los docentes, dos grupos de nuevo ingreso, uno de cada licenciatura, lo que es incomprensible, es que las au-

toridades educativas acepten que haya personal en ese turno cuando en el no hay clases.

Coordinadores de licenciaturas que se apropian de estas como si fueran de su propiedad, incluyendo para la asignación de materias solo a sus allegados con o sin el perfil adecuado, negando la participación a docentes que tienen la formación y perfil requerido. Solucionar este tipo de problemas y otros vicios, es lo que, a la larga, después de dos años y medio, costo mi salida de la dirección de la escuela. En la escuela hay investigadores que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y un Cuerpo Académico (CA), que reciben los primeros becas de conacyt, y los segundos apoyos para la realización de sus proyectos, sin embargo, el problema en relación a ello en esta escuela y por lo general en las escuelas normales de la entidad, es que esos solo son beneficios personales de ellos y para ellos, pues no repercuten ni tienen impacto de manera positiva en la institución.

Sin dudarle, puedo decir que el principal problema que se presenta en las escuelas del nivel superior, y por supuesto en la UPN 123, es lo que se refiere al ámbito político; existen por lo menos dos grupos antagónicos, por lo regular grupos sindicales, puede decirse que uno a favor del director y otro u otros contra él y contra ellos mismos, es por esta razón que es difícil aplicar la normatividad, ante la violación de ella en cualquiera de los aspectos, pues un grupo presiona en cuanto a la sanción de las faltas de los otros, y viceversa, lo peor es que ellos también caen o hacen lo mismo y si aplicas la norma, entonces el grupo al que pertenece se viene en contra del directivo.

Si el director aplica la norma en situaciones que no pueden dejarse pasar, entonces además de lo expresado en el párrafo anterior, entonces ocurre lo que planteo en el siguiente ejemplo: Al inicio de la pandemia por covid-19, se suspendieron clases presenciales, indicando las autoridades educativas estatales que las clases serían en línea, a distancia o por cualquier otro medio, pidiendo como evidencia que cada quince días los docentes tendrían que entregar sus planes de

clase, evidencias del trabajo y un informe por escrito, se les dio esa indicación a los maestros, cumpliendo en tiempo y forma aproximadamente el 88% de ellos y el resto que era el grupo de una licenciatura de la que el coordinador la tenía como bien particular, y de la cual mencione párrafos anteriores, se negó a cumplir con la información, ante ello, al final del semestre envió el informe correspondiente al desacato de este grupo de docentes a las autoridades educativas estatales para que se aplicara la norma en referencia a sus prestaciones, lo único que hicieron fue mandar a traer a los maestros, platicaron con ellos, y les solicitaron sus informes y evidencias, hasta ahí quedo todo, esto último sirve solo para darse cuenta de dos cosas; una, como directivo solo quedas en evidencia, entonces piensas ¿para qué lo hago, para que aplico la norma, si de forma política es solucionado por los docentes? ; y dos, sirve de mal ejemplo motivante para que otros docentes o trabajadores puedan hacer lo mismo, de todas maneras, dicen “no nos hacen nada”, Es triste pero estamos en una entidad en la que “no pasa nada” y cada quien “hace lo quiere”.

Al interior de la escuela se tienen que enfrentar grandes vicios de muchos años y que no se han podido erradicar, por ejemplo, decían en la unidad, “escuelitas particulares”, porque de manera personal docentes que impartían cursos a los estudiantes y los cobraban, incluso daban un diplomado con estas características, esto pudo solucionarse de manera total, pues se habló con los estudiantes, para decirles que los cursos que se dieran iban a ser programados por la dirección de la escuela y no tendrían costo alguno; venta de trabajos recepcionales, a pesar de que mucho se comentaba por parte de maestros y trabajadores, nadie pudo aportar pruebas de ello, por lo que no fue posible solucionarlo; imprenta particular, un docente se encargaba de encuadernar y empastar los trabajos de titulación, en reunión general se hizo del conocimiento que este tipo de trabajos con toda libertad lo podrían enviar a la imprenta que ellos lo decidieran.

Por último, existen en la escuela pequeños

grupos de poder, como el de la licenciatura cerrada en la que solo podían participar seis docentes, solucionándolo con el cambio del coordinador y dando apertura al resto del personal que quisieran ser parte de ella; otro de estos grupos era el de la responsable de titulación, que programada a sus allegados para la realización de un mayor número de exámenes profesionales que a los docentes de su grupo político contrario, no importando si eran maestros de tiempo completo o no, esta situación se solucionó procediendo a cambiar a la responsable del área, sin embargo, antes de dejar la dirección me percate que esta también hacia lo mismo que la anterior; otro grupo de poder era el del área de control escolar, en el que hacían movimientos de ingreso de alumnos y cambios de turno o grupos, a través de los que obtenían beneficios personales, esto cambió cuando se tomó la decisión de que todo tipo de trámite de control escolar, era revisados personalmente y autorizado por la dirección para su autorización.

La unidad 123, es una institución que no cuenta con infraestructura para recibir estudiantes con diferentes discapacidades ni con barreras para el aprendizaje y la participación (BAP), además de lo comentado párrafos anteriores, los docentes no cuentan con la capacitación necesaria para brindar una atención adecuada a los estudiantes que así lo requieran, por lo tanto, de manera general puedo decir que la escuela no es una escuela inclusiva, para atender algunos casos, a mi llegada se creó el área de psicopedagogía, encargada de brindar apoyo a los docentes de grupo para la atención de algunos problemas que pudieran enfrentar los estudiantes.

Dentro de las experiencias satisfactorias que me dejó este periodo, sin duda alguna, es el reconocimiento de la mayoría de los docentes y trabajadores de la institución a las estrategias académicas implementadas, a los retos asumidos que generaron cambios en la confianza que mostraba la sociedad en la escuela, pero principalmente del agradecimiento y satisfacción de los alumnos, así como los resultados obtenidos de los

que egresaban, en los concursos de asignación de sus plazas docentes.

Durante la estancia en esta institución, pude darme cuenta de todas las prestaciones que tiene el personal de las escuelas de nivel superior, es impresionante observar los beneficios que reciben, por ejemplo los estímulos al desempeño, que son grandes premios económicos que se pagan en la mayoría de las veces de manera injusta, por lo tanto, considero que debe regularse y actualizarse la normatividad para tal fin y analizar el impacto real que estos han tenido en la institución y el servicio que se brinda la sociedad.

Puedo decir que como en todas las profesiones, hay docentes excelentes, buenos, medio buenos, regulares, medio malos y malos, en ese aspecto, esta institución no es la excepción, hay maestros muy dedicados y comprometidos con su quehacer docente, aunque pocos, por ellos es digno reconocerse la existencia de la unidad 123.

Finalmente, con esta experiencia en la UPN y con 20 años en el ámbito de las escuelas normales, y lo que sucede en otras universitarias, puedo resumir de manera muy simple lo que sucede de manera general en las escuelas de nivel superior de nuestro estado, cuando eres nombrado director de alguna de ellas, es triste decirlo, pero primero debes decidir entre dos opciones: tu propósito es tardar en la responsabilidad o no te importa el tiempo que puedas estar en ella; si decides por la primera opción entonces no hagas nada por mejorar la calidad del servicio que ofrece la institución a la sociedad, deja que sigan los mismos vicios, solapa las irresponsabilidades, en otras palabras haz como que no ves, deja todo como esta, pero si decides por la segunda opción, entonces no dudes en hacer los cambios necesarios para que la institución ofrezca lo servicios de calidad que la sociedad demanda, aplica la norma en las faltas a la misma, en las irresponsabilidades, erradica los vicios existentes, en fin, has todo lo necesario en bien de la educación, no lo pienses mucho, de todos modos el sindicato y la planta laboral se ira sobre ti y seguramente cerraran tu escuela pidiendo tu salida y seguro lo lograrán, pero sentirás la sat-

isfacción de haber hecho lo correcto, recuerda que en la carrera docente tu mejor estímulo es el deber cumplido.

1.3 ¿Cómo ha incidido la política educativa en la enseñanza realizada?

En este punto se menciona la importancia que tienen las políticas educativas en los resultados que se obtienen en el sector educativo en Guerrero, se analiza la realidad de su aplicación y el impacto de éstas en las escuelas formadoras de docentes.

Una política educativa, son las acciones que implementa el Estado Mexicano para brindar a la sociedad una educación de calidad, sustentada en los principios establecidos en el Artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que a la letra dice: “Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. La educación que imparta el Estado tendera a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentara en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.

Considerando entonces las características de nuestra entidad, y que la mayoría de los habitantes en las zonas rurales y marginadas, no cuentan con los insumos básicos para subsistir, y que cuando terminamos nuestra formación como docentes en las escuelas normales, somos enviados precisamente para iniciar nuestro quehacer docente a una localidad rural, es entonces cuando nos enfrentamos a la realidad de nuestra labor.

Debemos primero dejar en claro, que una política pública es un conjunto de acciones estructuradas en modo intencional y causal orientadas a realizar objetivos considerados de valor para la sociedad o encaminado a resolver proble-

mas de interés o beneficio público, aunado a ello, ésta debe ser decidida por la autoridad (Gobierno) partiendo de un acuerdo, necesidad planteada o detectada por o en la sociedad civil. En otras palabras, una política pública es una estrategia gubernamental que a través de diversas acciones pretende dar atención o solucionar un problema que aqueja de manera general a la sociedad.

Por lo regular, una política pública se implementa a través de uno o unos programas sociales, es decir se estructura estratégicamente por objetivos, metas, las instituciones u organizaciones que participaran en la operación, su punto medular son las acciones y la forma en cómo se realizarán cada una de ellas, recursos derivados de los cálculos costo-beneficio, costo-eficiencia y costo-eficacia, los tiempos de operación, los resultados en relación al impacto generado por las acciones y por último, un sistema de medición y evaluación.

Las políticas públicas deben estructurarse por creencias valorativas plasmadas en la carta magna y en las leyes nacionales e internacionales, por planes estratégicos de gobierno, creencias científico-técnicas que puedan determinar la factibilidad, eficacia y eficiencia de las acciones humanas, por último, debe tomar en cuenta el contexto sociopolítico y las condiciones que presente, si es hostil, controlable, amigable o incontrolable. La política se estructura por los juicios de valor que deciden los objetivos a realizar y por los juicios de hecho que deciden las acciones a llevar a cabo.

Las políticas públicas deben organizarse primeramente con su inserción en la agenda de gobierno para que pueda considerarse como objeto de la atención pública; es relevante también la prioridad que el problema alcanzó en dicha agenda, es decir, a mayor prioridad mayor rapidez en su atención; otro aspecto importante son los criterios que se tomaran en cuenta para determinar las opciones de atención del problema a resolver; la forma en que se concibió la gestión e implementación de las acciones; finalmente deben plantearse el sistema de medición y evaluación

que permita conocer su impacto y resultados.

Por último, los componentes de una política pública son los antecedentes, su estructura organizacional, su sistema institucional, un sistema económico y el perfil específico de la sociedad a quien va dirigida.

A pesar de las políticas educativas de las que se habla a nivel gubernamental, encontramos diversos problemas que inciden en que se pueda lograr y consolidar lo establecido en la constitución, al llegar llenos de ilusión a nuestra escuela y primer trabajo docente, pensando en que vamos a cambiar las condiciones de los alumnos y la sociedad, es ahí cuando para iniciar nos encontramos con una escuela no apta para nuestra labor, en mi caso un salón con paredes de adobe con techo de teja, pero siempre he sido de la idea de que para llevar a cabo el proceso de enseñanza los elementos principales son, el maestro y el alumno, esos siempre están disponibles, sin duda aparecen otras dificultades, a la comunidad no llegan los libros de texto ni los materiales que se supone deben enviar las autoridades educativas, de una u otra manera buscamos la forma de resolver esta situación.

En el ámbito educativo las políticas públicas se traducen como políticas educativas, la política educativa atiende dinámicas particularmente complejas que exigen la participación de diversos actores para conciliar sus intereses o para superar los vetos que cada cual puede imponer a las iniciativas ajenas, dado que esta diversidad se expresa en intereses divergentes que, sin embargo, solo en determinados puntos y momentos pueden resultar contradictorios.

Se pueden identificar dos ámbitos de atención de las políticas que intervienen el sistema educativo nacional: a) Políticas básicas, dirigidas a aspectos relativamente rígidos y estables del Sistema Educativo Nacional como: i) la participación pública/privada en el mercado; ii) la educación pública gratuita en todos sus niveles; iii) la estabilidad en el empleo y las reglas para la contratación de los docentes, y iv) el alcance

(nacional, local, municipal o por sector, nivel o institución) y, por ende, del poder de negociación de los sindicatos. b) Políticas Periféricas, relativamente flexibles y de plazos más cortos como: i) la capacitación de maestros; ii) el diseño, elaboración y distribución de libros de texto y material didáctico; iii) los programas de estudio; iv) la integración de tecnología en el aprendizaje, y toda una serie de innovaciones educativas (Navarro, 2006).

Las diferencias de los actores se expresan en los marcos de negociación, sus objetivos fundamentales y el tiempo para cumplirlos. Concretamente, en la relación entre las Autoridades Educativas y las organizaciones docentes, la democracia acota el tiempo de vigencia de las autoridades y les impulsa a buscar resultados visibles, en tanto que el magisterio organizado suele tener una visión de largo plazo y objetivos orientados a la estabilidad de sus condiciones laborales y, en general, a favorecer el ejercicio de su profesión.

Las políticas orientadas a la calidad educativa son un territorio en construcción a partir de intereses, puntos de vista y marcos de actuación distintos y, en ocasiones, enfrentados, entre los subsistemas y actores de los sistemas educativos.

Sin duda hay otros problemas que como docentes están fuera de nuestro alcance solucionarlos, en el caso de papalotepec, eran dos: el primero, que debido a las condiciones propias de la localidad algunos padres de familia preferían llevarse a sus hijos a desarrollar actividades agrícolas, que enviarlos a la escuela, pues como mencione anteriormente, solo terminaban la educación primaria y el siguiente paso era casarse; el segundo, la falta de servicios básicos en el pueblo, en este caso el agua, esto generaba que algunos estudiantes llegaran tarde a clases, al preguntarles el motivo, respondían, ¡es que fui a traer agua!, ante esta recurrente justificación, un día al salir de clases, pedí a los alumnos que me llevaran al lugar a donde iban a traer su agua, a partir de ese momento comprendí y acepte como válida su justificación, tuvimos que caminar alrededor de una hora de ida y una para regresar en caminos de

he-rradura (caminos angostos, a la ladera de los cerros en los que solo camina una persona o un animal de carga), hasta llegar a unos pequeños pozos de agua, donde la juntaban hasta llenar sus garrafas, esta agua es la que dedicaban para su consumo, y diariamente iban por ella.

Las políticas educativas sobre la formación de docentes que se implementan no son suficientes, por ejemplo, cuando en las comunidades encontramos estudiantes con barreras para el aprendizaje y la participación o alguna discapacidad, y al no contemplarse en los programas de estudio en general, en ocasiones no sabes cómo darles la atención que requieren, la implementación de cursos de actualización sobre este tema, pues la política que se aplica para hacerlos llegar a los docentes, no es la adecuada, pues al bajarlo en cascada hasta llegar a los actores principales ya se perdió una gran parte de la información y de las estrategias.

En el caso de las políticas educativas destinadas a la educación superior, sobre todo las relacionadas al aspecto laboral, son determinantes para la calidad con que debe llevarse a cabo el proceso de enseñanza, pues al anteponerse situaciones o acuerdos políticos, ingresan al servicio como docentes, profesionistas de otras áreas, sin perfil adecuado, y que no cuentan con los elementos pedagógico-didácticos mínimos necesarios para el quehacer docente.

No podemos dejar de lado que el trabajo docente, es un conjunto de procesos que se tienen que realizar en el aula, escuela, contexto y en el hogar, los principales son; el de planeación, el de enseñanza, incidir en el de aprendizaje, el de evaluación y el de la retroalimentación, entonces es indispensable para una buena atención de los alumnos, que quien los desarrolle cuente los conocimientos metodológicos necesarios.

Aunado a esto, una situación delicada ocurre cuando se implementan reformas educativas, pues como es el caso del cambio de planes de estudio 2022 que se están aplicando a partir del presente ciclo escolar en educación básica y educación nor-

mal, que ya iniciaron las clases y en el primero de los niveles no han llegado los nuevos programas y mucho menos los libros de texto, la misma situación ocurre en las normales, sin los materiales principales y necesarios, y en ambos casos sin la capacitación que se requiere. A pesar de todas estas deficiencias, es la primera vez que se aplican cambios a la par en estos niveles educativos.

De manera personal, considero que los cambios de programas de estudio deberían iniciar primeramente en las escuelas normales, pues es ahí donde se forman a los maestros, no a la inversa como se ha hecho en la mayoría de las reformas.

Las reformas educativas son resultado de disputas o intercambios entre actores con limitaciones e intereses reales; por tanto, no son neutrales en relación con ninguno de sus aspectos y menos aún con los docentes. Es por esta razón la política educativa atiende dinámicas particularmente complejas que exigen la participación de diversos actores para conciliar sus intereses o para superar los vetos que cada cual puede imponer a las iniciativas ajenas, dado que esta diversidad se expresa en intereses divergentes que, sin embargo, solo en determinados puntos y momentos pueden resultar contradictorios.

Se pueden identificar dos ámbitos de atención de las políticas que intervienen el sistema educativo nacional:

a) Políticas básicas, dirigidas a aspectos relativamente rígidos y estables del Sistema Educativo Nacional como: i) la participación pública/privada en el mercado; ii) la educación pública gratuita en todos sus niveles; iii) la estabilidad en el empleo y las reglas para la contratación de los docentes, y iv) el alcance (nacional, local, municipal o por sector, nivel o institución) y, por ende, del poder de negociación de los sindicatos.

b) Políticas Periféricas, relativamente flexibles y de plazos más cortos como: i) la capacitación de maestros; ii) el diseño, elaboración y distribución de libros de texto y material didáctico; iii) los programas de estudio; iv) la integración de tecnología en el aprendizaje, y toda

una serie de innovaciones educativas (Navarro, 2006)

Las diferencias de los actores se expresan en los marcos de negociación, sus objetivos fundamentales y el tiempo para cumplirlos. Concretamente, en la relación entre las Autoridades Educativas y las organizaciones docentes, la democracia acota el tiempo de vigencia de las autoridades y les impulsa a buscar resultados visibles, en tanto que el magisterio organizado suele tener una visión de largo plazo y objetivos orientados a la estabilidad de sus condiciones laborales y, en general, a favorecer el ejercicio de su profesión.

Las políticas orientadas a la calidad educativa son un territorio en construcción a partir de intereses, puntos de vista y marcos de actuación distintos y, en ocasiones, enfrentados, entre los subsistemas y actores de los sistemas educativos.

La influencia de las organizaciones docentes en la formulación de las políticas públicas para la educación básica en los Sistemas Educativos Nacionales comparados resulta ostensible. Finalmente, se puede decir que en la elaboración de políticas educativas intervienen tanto actores externos como internos, en el caso de nuestro país podemos mencionar los siguientes:

Dentro de los actores externos existen Organismos internacionales que basados en el respeto a los derechos humanos, establecen acuerdos y convenios con los países que los integran, a través de los cuales se comprometen a implementar políticas que permitan el acceso a la educación para todos los individuos en edad escolar y sin restricción alguna; intervienen también organismos como la ONU, CEPAL, UNESCO, OCDE, el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, entre otros, que al igual que los anteriores proponen se implementen políticas a través de las reformas Educativas que impulsen el crecimiento económico de los países que la integran.

Los actores internos involucrados en la elaboración de políticas educativas están encabezados por las Autoridades educativas federales, las organizaciones docentes como el SNTE quienes

basadas en resultados de pruebas o exámenes estandarizadas como las aplicadas por PISA, determinan la elaboración de las políticas que se aplicaran, partiendo del establecimiento de reformas educativas; de acuerdo con la lectura, docentes y sociedad en general también participan.

Sin embargo, en nuestro país la elaboración de la última reforma educativa careció de la participación de los actores directos de la educación: los profesores, al no ser consultados o requeridos para su construcción, motivo por el cual la cuestionaron y rechazaron. En el contexto de la transición democrática y la apertura económica que viven los países, la influencia política de las organizaciones docentes mantiene como centro la atención de sus derechos gremiales y, con esa perspectiva, pueden actuar con notable eficacia en favor o en contra de las reformas educativas, como lo es la CNTE que esta en contra de la misma.

En el caso de la gestión de la educación normal, las políticas educativas han incidido de manera favorable para las escuelas, con la implementación de programas como el PEFEN, PACTEN y actualmente el de la Estrategia para el Desarrollo Institucional de la Educación Normal (EDINEN), han mejorado considerablemente la infraestructura física, la actualización y capacitación de los docentes, certificaciones académicas y de gestión de las instituciones, procesos, maestros y de alumnos, se han equipado con tecnología última generación y la obtención de grados académicos.

Algunas de las políticas educativas implementadas en nuestra entidad, tienen efectos negativos en el quehacer docente, con repercusión en todos los niveles de la educación, pues no existen o no se aplican para prevenir los problemas internos de las instituciones, lo que propicia la inconformidad de los trabajadores de la educación, que ante cualquier circunstancia en la que consideran violados sus derechos, inmediatamente se manifiestan, desafortunadamente en cualquier situación del tipo que sea, siempre hay dos partes involucradas, y una de ellas o no está de acuerdo o también quiere ese logro, sea justificado o no lo

sea, tal parece que en Guerrero, las autoridades implementan una política de “te atiende hasta que te manifiestes”, Chilpancingo al ser la capital y sede de los poderes del estado, es rehén de manifestaciones, paros, bloqueos y protestas día a día, por cualquier motivo se hacen manifestaciones y bloqueos de calles y avenidas, tomas de oficinas, etc., todos luchando por sus derechos, sin importarles los derechos de la mayoría de los habitantes, y lo que es peor, en ocasiones no son contingentes numerosos, bastan con que diez personas que lo decidan y lo hagan.

Este tipo de políticas han acrecentado los problemas con los estudiantes normalistas, como se dice de manera popular “ya le tomaron la medida a las autoridades”, el gobierno las basa en otorgar dadas para conservar una aparente gobernabilidad, en nuestra entidad a todos y cada uno de los alumnos de las escuelas normales se les dan uniformes del diario, de gala, deportivos de las marcas que ellos exigen, para desfilan, se les entregan todos los útiles escolares y materiales de papelería y de oficina para sus actividades, al ingresar a primer grado se les dan computadoras lap-top, les dan recursos económicos para su festejo de aniversario y para la realización de viajes de estudio, los llevan en vehículos oficiales de la institución a las escuelas de educación básica en las que hacen sus prácticas, si exigen construcción de algunas áreas, se las autorizan, a los egresados de algunas escuelas les dan plazas de forma automática, en fin los alumnos no tienen de que preocuparse durante su permanencia en la normal, aun así, permanentemente están en paro de labores, manifestándose o bloqueando calles, lo que impacta directamente en los procesos de enseñanza de los maestros y que de una u otra manera interfieren en el logro de los rasgos del perfil de egreso. Recuerdo que en las reuniones de directores de las escuelas normales, uno de ellos constantemente decía: “yo no quiero que le quiten lo que le dan a la escuela “A”, solo quiero que a todas nos den lo mismo”.

Debido a que para ingresar a las escuelas formadoras de docentes, solo es a través de un exa-

men de admisión aplicado por ceneval, es complicado que estudiantes que presenten barreras para el aprendizaje y la participación (BAP) puedan ingresar a ellas, en el último proceso llevado a cabo en junio del 2022, solo se tuvo conocimiento que tres aspirantes con discapacidad presentaron el examen, de ellos dos eran con discapacidad auditiva, para los cuales se les permitió que fueran acompañados por su respectivo traductor, y uno que para desplazarse utiliza silla de ruedas, de los 3, ninguno pudo ser aceptado como alumno de la Licenciatura en Inclusión Educativa, por no haber obtenido los aciertos mínimos requeridos.

Considerando lo anterior, nos damos cuenta que las instituciones formadoras de docentes del estado de Guerrero, están lejos de ser consideradas como inclusivas, quizá lo que se ha intentado es ser integradoras, pues revisando la infraestructura de ellas, solo cuentan con rampas para alumnos con discapacidad.

Se habla de inclusión en educación porque es el tipo de educación que asegura el derecho a la educación de todos los alumnos, sin importar sus características o dificultades individuales, tomando en cuenta de forma principal a los grupos que por lo regular han encontrado barreras que les impiden el ingreso a instituciones educativas, grupos que han sido objeto de exclusión, discriminación y segregación de la educación como son alumnos con discapacidad entre otros. La educación inclusiva consiste en reducir todos los tipos de barreras al aprendizaje y desarrollar escuelas ordinarias capaces de satisfacer todas las necesidades de todos los alumnos y alumnas.

Desde el punto de vista educativo, el enfoque de la educación inclusiva es plenamente justificado debido a que con el se da a todos los alumnos y alumnas la oportunidad de ingresar, permanecer y concluir una educación básica de calidad, independientemente de las características y dificultades individuales de los estudiantes. A través de este enfoque se brinda las mismas oportunidades a todos y todas bajo las mismas condiciones de aprendizaje.

Desde el aspecto social el enfoque es justificado porque pretende dar las mismas oportunidades de desarrollo a cada uno de los alumnos, que sean capaces de desenvolverse de manera “normal” dentro del grupo social al que pertenezcan.

Desde el aspecto económico el enfoque de la educación inclusiva también es justificado, pues tratándose de educación no debe de escatimarse gasto por parte del gobierno, sin embargo, también es cierto que para implementar el enfoque inclusivo en las escuelas de nuestro país es necesaria una gran inversión económica para los nuevos programas inclusivos, formación de docentes inclusivos, infraestructura inclusiva, entre otros aspectos, por ello, en México falta mucho por hacer para lograr la implementación de un sistema educativo inclusivo.

Para lograr una educación inclusiva, es necesario el desarrollo de políticas decididas de equidad para que la educación contribuya a superar las desigualdades de origen de los alumnos, que permitan sociedades más justas, equitativas y democráticas, para ello, los gobiernos han emprendido estrategias de integración y de inclusión educativa.

La primera de ellas consiste en brindar a todos la posibilidad de acceder a escuelas formales comunes independientemente de las necesidades o dificultades propias de cada alumno; la segunda pretende, al igual que la primera, el acceso, permanencia y culminación de las etapas educativas para todos y todas las niñas, adolescentes y jóvenes en edad escolar, con la diferencia que la inclusión propone brindar a todos las mismas oportunidades de aprendizaje pero en las mismas condiciones, es decir, la integración consiste en adaptar al alumno a la enseñanza o a la escuela y en la inclusión se debe adaptar la escuela y la enseñanza al alumno, de acuerdo a sus características individuales de cada uno.

No debemos dejar de lado que no se ha brindado a los docentes la capacitación para poder impartir una real educación inclusiva, sin em-

bargo, lo primero que debería hacerse, es que el Gobierno del Estado y la Secretaría de Educación Guerrero, establezcan y apliquen políticas sobre la inclusión educativa, que estas inicien como se dice “popularmente” por el principio, es decir, con la capacitación para los decentes, que les proporcionen los medios e instrumentos necesarios para ello, que se analice el proceso de admisión a las normales, pues con el actual, es muy difícil que algún aspirante con barreras para el aprendizaje y la participación, logre obtener el número de aciertos que se requiere para ser aceptado como alumno.

La escuela es la única institución que puede asegurar una distribución equitativa del conocimiento si se dan ciertas condiciones, la equidad en la educación es posible solo si se asegura el principio de igualdad de oportunidades, es decir, si se da más a quien más lo necesita y proporcionando a cada quien lo que requiere, en función de sus características y necesidades individuales, no solo se deben ofrecer oportunidades educativas, sino también crear las condiciones para que todos puedan aprovecharlas; tratar de forma diferenciada lo que es desigual desde su origen para alcanzar una mayor igualdad.

Equidad e inclusión son dos conceptos ligados y que se complementan entre sí, con sus propios principios, encaminados ambos a lograr la igualdad de los alumnos dentro de las escuelas para proyectar esa cualidad al ámbito social en el que se desenvuelven cotidianamente, lo que permitirá mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.

Las barreras para el aprendizaje y la participación (BAP) hacen referencia a las dificultades que el alumno enfrenta en su proceso educativo, estas aparecen durante la interacción que se da entre el alumno y su contexto, es decir, pasa de ser una deficiencia del alumno a ser una entre el funcionamiento de este y su entorno.

De acuerdo al Glosario de Términos sobre discapacidad de la Comisión Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos de la

Secretaría de Gobernación, las BAP son todos aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. Aparecen en relación con su interacción en los diferentes contextos: social, político, institucional, cultural y en las circunstancias sociales y económicas. Desde el enfoque de la educación inclusiva, este concepto rebasa al de necesidades educativas especiales ya que se centra en la interacción con el contexto y no como un problema inherente al alumno.

Finalmente puedo decir de manera concreta, que las políticas educativas establecidas por el gobierno, y que se derivan de las políticas públicas, cuando se plasman en documentos, leyes, reglamentos, acuerdos, foros, declaraciones, etc., están plagadas de buenas intenciones, de enunciados que al analizarse, sin duda alguna, hacen suponer que a partir de ellas las condiciones educativas de las personas con discapacidad o con barreras para el aprendizaje serán diferentes, el problema es que solo se plantean, pero no se crean las condiciones necesarias para que estas se apliquen y sean realmente funcionales para estos alumnos, para poder lograr que los resultados que se esperan con su aplicación, hay tres aspectos que son los principales que debe atender el gobierno, el primero, que la punta de lanza sea la capacitación de los docentes que son los responsables directos de su aplicación, esta debe partir desde los planes y programas de estudio de las escuelas que forman docentes, el segundo, que se dote a las escuelas de todos los materiales e instrumentos necesarios para que los estudiantes puedan ser atendidos como se merecen, y tercero, que la infraestructura de las escuelas de todos los niveles educativos, sea adecuada de acuerdo las discapacidades y barreras para el aprendizaje y la participación que sean atendidas.

La exclusión de los alumnos es una constante en las escuelas de todos los niveles educativos, en las escuelas secundarias se da el rechazo de cientos de educandos con discapacidad, es una práctica usual que se observa todos los días; si

tomamos en cuenta que la exclusión es la deficiencia o carencia de la oportunidad que se debe dar a todo individuo de ser parte del sistema educativo, ante esta realidad se está ante un deterioro del tejido social y de una práctica que limita el desarrollo adecuado de las personas con relación a su dignidad; de ahí que se constituya una barrera para los alumnos con necesidades educativas especiales el que se les impida la participación de forma equitativa a algún contexto escolar. Rodríguez A. (2017).

Por último, se debe de revisar también la legislación o normas de ingreso, evaluación y acreditación, de los niveles educativos, incluso las que dan vida a instituciones como el centro de atención a estudiantes con discapacidad (CAED).

El CAED, es un programa que ofrece estudios de nivel medio para quienes tienen algún tipo de discapacidad: auditiva, motriz, visual o intelectual, para quienes desean continuar su preparación académica después de concluir su educación secundaria. En esta modalidad educativa los alumnos estudian por su cuenta apoyándose en los libros de texto de la preparatoria abierta, acude a las asesorías que se imparten a la institución, en el aula se les explican y aclaran sus dudas al compartirlas con los docentes y compañeros.

El plan de estudios de esta opción educativa es el mismo que se aplica en la modalidad de preparatoria abierta, la diferencia radica en la metodología que se utiliza. Por ejemplo, en este bachillerato no escolarizado las asesorías se imparten en lenguaje de señas para los alumnos con discapacidad auditiva, o bien, se trabaja el sistema braille o con un software especializado para atender a las personas con discapacidad visual.

Cuando el alumno se siente con la preparación suficiente sobre alguna de las materias, y su asesor así lo avala, entonces presentan el examen en los centros correspondientes para acreditarla. Sin embargo, un dato contundente y escalofriante es que en once años que lleva funcionando el CAED, ningún alumno

ha podido concluir su bachillerato.

Es en estos casos que las autoridades educativas, deben revisar sus lineamientos de evaluación y acreditación, así como elaborar un plan de estudios adecuado para este tipo de instituciones. Es aquí donde debe demostrarse la eficacia y eficiencia de las políticas educativas.

2. Conclusiones

En este documento plasmé algo que en ningún momento pasó por mi mente que haría, escribir el proceso de mi formación y labor profesional, analizar las decisiones que tomé y que son trascendentales en el futuro, recorrer paso a paso las circunstancias favorables y desfavorables enfrentadas que te permiten llegar hasta el lugar en que uno se encuentra ahora.

A final de cuentas, las vivencias por las que uno pasa desde el momento en que uno se forma como docente, las que enfrentas cuando al egresar de la escuela normal y por lo regular te mandan a desempeñar tu labor a escuelas del medio rural o marginado, esas vivencias que te hacen cada día ser mejor profesional, más responsable con los niños, de los que a final de cuentas eres su ejemplo de vida, esos traslados en los que en ocasiones hasta pueden poner en riesgo tu integridad y que de alguna manera te emociona vivirlos.

El escribir esta narrativa me permite hacer una reflexión sobre lo que es la labor docente en la práctica real, en la que te encuentras con problemas de los alumnos, de la escuela e incluso de la misma comunidad y que en tu formación no se te dieron los elementos necesarios para enfrentarlos, sin embargo, tienes que buscar las herramientas para resolverlos de la mejor manera, en el caso de los de los alumnos, buscas seguir actualizandote para darles una mejor atención, para los de la escuela junto con los demás maestros (si es que los hay), o comentarlos con compañeros de la zona escolar para que con su experiencia se pueda darles la mejor solución, al final para resolver los de la comunidad en la que eres el consejero o gente de confianza de los habitantes, te involucras con

ellos para buscar resolverlos de la mejor manera posible.

Hacer la narrativa me permite reflexionar sobre la vocación de ser maestro, como en mi caso, que no estaba convencido de lo que elegí como carrera profesional, pues no me sentía a gusto con lo que hacía, fue a través de los años de servicio, nueve para ser preciso y diferentes funciones que desarrollé en la Secretaría de Educación, que logro encontrarle placer a la labor docente.

Finalmente, con la elaboración de este documento, pude analizar como las mismas políticas educativas que se implementan repercuten de forma negativa en el aprendizaje de los alumnos, en relación a los cambios de adscripción, son claras las políticas que se manejan en las zonas escolares, en mi caso fueron tres cambios de escuela que se dieron a medio curso, en ello no se toma en cuenta las afectaciones que esto origina a los niños, sino que se antepone a ello los intereses y derechos personales de los maestros.

Recordar estas experiencias, me hace dar cuenta de lo importante que es en la vida del docente, las satisfacciones que en el transcurso de su labor se van obteniendo, el reconocimiento de los alumnos, el apoyo e interés de los padres de familia, el agradecimiento de los habitantes, que todos ellos de manera humilde te ofrecen de lo poco que tienen, todo esto, es lo que engrandece la noble profesión de maestro.

Como docente, económicamente nunca serás rico, solo tendrás para vivir bien, lo mejor que en tu labor encontraras grandes satisfacciones, satisfacciones que te darán el “deber” cumplido con base al respeto y responsabilidad por tu trabajo, por lograr tus metas y propósitos en tu función, y nunca perderás el reconocimiento y afecto de tus alumnos.

3. Bibliografía

Angrosino M. (2012). Etnografía y observación participante en investigación cualitativa. Capítulo 1. Ediciones motata S.L. Pp-19-39. Madrid, España. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Etnografia-y-Observacion-Participante.pdf>.

Calvo, G. (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de educación*, 6(1), 19-35.

Campa-Álvarez, Reyna de los Ángeles, Valenzuela, Blanca Aurelia, Guillén-Lúgigo, Manuela. (2020). Prácticas docentes y cultura inclusiva para colectivos vulnerables de primarias en Sonora, México. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18 (2), 227-243. <https://doi.org/10.11600/1692715x.18211>.

CONEVAL (2020). Que se pueden consultar en el Diario Oficial de la Federación (https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5542421&fecha=30/10/2018) y la Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México, tercera edición. https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/InformesPublicaciones/Documents/Metodo_logiamedicion-multidimensional3eredicion.pdf.

Congreso de Guerrero. (2020). Ley de Educación del Estado Libre y Soberano de Guerrero. <https://congresogro.gob.mx/legislacion/ordinarias/ARCHI/LEY-DE-EDUCACION-DEL-ESTADO-LIBRE-Y-SOBERANO-DE-GUERRERO-464-2021-03-10.pdf>.

DOF. (2019). Programa Sectorial de Educación 2019-2024. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020&gsc.tab=0

DOF. (2021). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

DOF. (2021). Ley General de Educación. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

DOF. (2022). Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD.pdf>

Dussan, C. P. (2010). Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos. *ISEES: Inclusion Social y Equidad en la Educación Superior*, (8), 73-84.

Flores B. (2017). Prácticas inclusivas en la formación docente en México. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 23 (1), 39-56. ISSN: 1729-4827.

Franklin. (1996). Interpretación de la discapacidad: Teoría e historia de la educación especial. Ediciones pomares. España.

Herdozay J. (2021). Diseño de material didáctico, estrategia para brindar una docencia inclusiva. *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*. Vol.8, No. 16. <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/867/1290>.

Hurtado, I. G. (2012). Una dirección escolar para la inclusión escolar. *Perspectiva Educativa*, 51(2), 18-42.

Jiménez y Vila. (1999). De la educación especial a educación en la diversidad. Pp.70-79.

Mendoza F. (2013). Crear y recrearse en la investigación acción. *IPEP*. 213 pp.

PED (2022). Plan Estatal de Desarrollo. Gobierno del Estado de Guerrero. <https://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>

Pérez L. (2019) Educación con inclusión en la Universidad Autónoma de Guerrero Reencuentro, núm. 70, diciembre, 2015, pp. 161-170 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México.

Restrepo E. (2018). Etnografías, alcances, técnicas y éticas. 1ª. Edición, Lima: fondo editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Pp. 144. Perú.

Rodríguez A. (2017). La educación inclusiva en la escuela secundaria de la ciudad de chilpancingo. *Revista electronica de investigación educativa*. Vol. 2, No. 2. Pp. CRESUR. Chiapas.

Rodriguez A. (2021). Inclusión, marginación educativa y social de personas con discapacidad desde la perspectiva de alumnos y docentes de la Universidad Autónoma de Guerrero. En Propuestas de inclusión, educación y gestión cultural de jóvenes investigadores. Universidad de Guadalajara. Pp. 223-244.

Sotomayor Soloaga, Pedro, Hormazabal, Joselyn Munoz, Martinez Maldonado, Paulina, Araya Cortes, Alexis. (2020). Liderazgo, cultura y practicas inclusivas desde la mirada de equipos directivos de establecimientos educativos. *Comuni@ccion*, 11(1), 5-15. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.375>.

Tenorio, S. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. *Estudios Pedagogicos*, 37 (2), 249-265.

UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18064/47_Declaraci

UNESCO. (1998). Estudio temático para la evaluación de Educación para todos 2000: Participación en la educación para todos: la inclusión con alumnos con discapacidad.

UNESCO. (2000). Foro mundial sobre educación para todos. Dakar, Senegal. http://iin.oea.org/cursos_a_distancia/lectura

Van Manen, M. (2003). Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona: Idea Books. 30-35.

Felipe Carrillo Puerto. Su Obra educativa 2024 el año del benemérito del proletariado, Revolucionario y defensor del Mayab.

Jorge Alberto Ortiz Mejía*

¹ Universidad Pedagógica Nacional

1. Introducción

La construcción del sistema educativo en México atraviesa la historia de las ideas, del conocimiento, así como los cambios más dinámicos de la economía a lo largo del siglo XIX.

En ese espacio tuvieron lugar las luchas de los partidos políticos, iglesias, asociaciones, grupos de poder, así como de los intelectuales que desearon dominar el pensamiento; y también se dio la disputa encarnecida de los cargos en el aparato económico, educativo y las jerarquías de prestigio donde se produce y reproduce el saber pedagógico.

Es un combate que se hace visible en las escuelas de educación, las revistas, los congresos. Allí también se revela la educación como utilizada para el control de las ideas, del pensamiento, y para el dominio ideológico de los estudiantes y de la sociedad en general.

No puede sorprender entonces que un patriota de la talla del socialista Felipe Carrillo Puerto tomara en cuenta ese rol de la educación y su importancia en la forja de la sociedad yucateca más justa que se propuso construir desde su cargo como gobernador del Estado, para el que fue electo en 2021. Su mandato debió extenderse entre 1922 y 1926, pero no lo podría concluir.

La fundación de la Universidad Nacional del Sureste está entre los aportes que dejó al Estado de Yucatán, y la materialización de la enseñanza

racionalista, que antes aplicó el maestro José de la Luz Mena, y Carrillo Puerto convirtió en ley.

Además, a él se debe el establecimiento de los lunes culturales o lunes rojos, la instalación de Escuela de Artes y Oficios y, la de Bellas Artes y las escuelas nocturnas para adultos, con lo que demostró la importancia que atribuía a la ilustración como parte de la formación de los individuos, y para su mejoramiento humano.

Pero antes de llegar a ese relevante momento para la Península, que repercutiría después en todo el país, la educación en México transitó un largo camino abonado por la semilla de otros hombres relevantes que, como Carrillo Puerto, vieron en la enseñanza y la cultura dos pilares fundamentales para la sociedad.

Entre los pensadores liberales es indispensable hacer referencia a Valentín Gómez Farías, quien sienta las bases de la educación en el país con su programa reformista de 1833, que alcanzó las esferas económica, religiosa y militar.

No pasó por alto el sistema de enseñanza, en la que impulsó marcados cambios al suprimir el Colegio de Santa María de Todos Santos y destinar sus fincas a la educación pública. Cerró la Real y Pontificia Universidad de México por considerarla el reducto del pensamiento conservador retardatario de la cultura nacional.

También ordenó la creación de la dirección de instrucción pública y estableció la libertad de

Como citar: Ortiz Mejía J. A. (2024)

Felipe Carrillo Puerto. Su Obra educativa , (2)1, Nueva época 122-128

Recibido: 20 de Mayo de 2024. Aceptado: 11 de junio de 2024

imprensa; pero la ambición de los conservadores terminó por imponer el caos social.

En sus orígenes, el sistema educativo mexicano no tenía autonomía. Los hijos de las clases privilegiadas disponían de un tutor, y no se requería de agentes preparados, para enseñar o maestros titulados, como tampoco del espacio apropiado para el aprendizaje.

Se partía de una pedagogía espontánea, empírica, acumulativa.

Luego, los principios de las sociedades modernas introducen la racionalidad para caracterizar el modelo capitalista en la actividad económica, el comportamiento de sociedad burguesa, los intercambios en el nivel del derecho privado y el esquema burocrático de dominación, basado en la acumulación del capital.

Ante la anarquía imperante, el positivismo se convierte en la religión de Estado, justificando de esa manera que había primero que construir el bienestar material y después las instituciones que la garantizaran, una visión orientada a la creación del mercado interno y la integración al mercado mundial por vía de la exportación de productos del sector primario.

Es la Constitución de 1857 la primera en sancionar el principio de libertad de enseñanza; entonces el liberalismo se convierte en contenido cultural hegemónico con sus principios seculares, racionales, reivindicativos e igualitarios, aunque sus ideas bondadosas resultaban ingenuas ante la extrema confianza depositada en la propagación espontánea de la ilustración entre los ciudadanos, dadas las condiciones adversas que atravesaba la patria después de décadas de guerras.

Las fuerzas retrógradas conservadoras aspiraban a continuar manejando el mercado de la educación en beneficio particular, una marginación más grave en el caso de los pueblos indígenas, que ya eran segregados.

Tal como expresara Emilio Rabasa, antes de enseñar a leer, es necesario libertar al indio de sus propias miserias y de las que le crea la clase

superior que le rodea. Diez años más tarde, la Ley de educación sancionada en 1867 otorga a la educación elemental impartida por el Estado, sus tres características básicas: la obligatoriedad, la gratuidad y el laicismo, reiteradas en legislaciones posteriores.

Pero no es hasta los Congresos de Instrucción de 1889 y 1890 que se adquiere la consistencia de la intervención del Estado en la educación, pero como una forma de asegurar el poder, como lo reconoció el ministro Joaquín Baranda: La enseñanza es el elemento principal para dominar a los pueblos [...] Porque en las escuelas se puede enseñar la resistencia a las leyes constitucionales y se inspire el odio y desprecio a la patria y a sus hijos más esclarecidos.

Con ello, Baranda propone la intervención del Estado en todo el proceso educativo, hasta en la definición del contenido de la enseñanza. De esa manera se proponía homogeneizar, unificar la legislación y los métodos de enseñanza en toda la nación, porque la escuela no solo debía instruir, sino educar y formar no sólo hombres, sino ciudadanos.

Pese a su relevancia, los Congresos de Instrucción como instancia de discusión educativa no resolvieron las contradicciones que acarrearán la homogeneización y la libertad de enseñanza, debido a las condiciones impuestas por la dictadura de Porfirio Díaz.

Tampoco existían las condiciones económicas para la formación de profesores y la construcción de escuelas de modo acorde con los discursos. Se planteaba construir la mexicanidad por medio de la lengua castellana, a pesar de las diversidades regionales, económicas y lingüísticas de los pueblos originarios, algo reñido con la diversidad de nuestra gente a lo largo de todo el país.

Construir un sistema nacional de educación

No faltaron nuevos esfuerzos para crear un sistema educativo en México. Con vista a

ello, se convocó en 1892 al Congreso Higiénico Pedagógico. Allí se discutieron las condiciones de higiene de las escuelas, mobiliario escolar, requisitos de los libros y útiles escolares, y sus resoluciones dieron más peso a la salud física del niño que a la intelectual o moral.

Siete años después se celebró el Primer Congreso de Instrucción Pública, donde se analizó cómo lograr una educación nacional. En ese entonces México siguió el modelo francés al tomar la gratuidad, la obligatoriedad, y el laicismo de las escuelas públicas francesas. El modelo educativo francés resultó el más cercano a la incipiente burguesía nacional por su carácter financiero e industrial.

El 2º Congreso de Instrucción Pública promovió la unificación del sistema educativo nacional; pero se dieron críticas al enfoque, se corrió el riesgo de homogeneizar y centralizar la educación, lo que a fin de cuentas resultó. Sin embargo, en un país multicultural, con diferencias entre regiones, no era procedente realizarlo. Los programas de enseñanza serían uniformes para toda la República, pero cada estado podría adoptar asignaturas diferentes según las necesidades de la población.

El educador yucateco D. Adolfo Cisneros Cámara, defendió en el Congreso la propuesta de extender el laicismo a las escuelas particulares. "De no ser así, señaló, no se lograría la uniformidad; la enseñanza religiosa debe estar a cargo de la familia, dado que la religión, el catecismo, el Evangelio, la fe, nada que concierne a las creencias, se halla comprendido en la cuestión de las escuelas laicas.

Queremos poner a cada uno y cada cosa en el lugar que le corresponde; al sacerdote y la instrucción religiosa en la iglesia; al profesor y su enseñanza en la escuela". Mientras, Justo Sierra y Gregorio Torres Quintero proponían un laicismo neutral o light.

Finalmente, los resoluciones del Congreso fueron: respetar las creencias de las escuelas particulares siempre y cuando no atacaran a las in-

stituciones, los grados de la escuela primaria, los horarios, descanso, la semana de cinco días, los libros de texto, la edad de jubilación de los maestros.

Se observó que el abuso en el empleo del texto reduce el trabajo intelectual a ejercicios de memoria. Resultaba el texto sería como el pretexto.

La dictadura porfirista, un retroceso

Durante este período, la mayor preocupación se encontraba en la construcción de leyes, reglamentos, bajo la óptica burocrática, porque la historia de la educación se confunde con la historia del control social de aquellos elementos indisciplinados de la sociedad que no se adecuan a un sistema rutinario, de sumisión, obediencia. En el fondo había que buscar la normalización de los inadaptados al sistema político, y apropiarse de las expresiones porfiristas de Menos política y más administración. Se trataba de asegurar a cualquier precio la paz y el orden interior, y a todo aquel que se atreviera a disentir contra su gobierno aplicar el Mátelos en caliente.

La perspectiva de progreso unida a la de orden, utilizada por el dictador Porfirio Díaz Mori para constreñir a quienes no aceptaran su política de dominio, entregó el territorio a los poderosos hacendados, quienes crearon grandes masas de campesinos sin fuentes de trabajo, encerrándolos en formas de producción atrasadas y de auto-subsistencia; sus propiedades fueron expropiadas ante la avidez del progreso y de construir un mercado interno de consumo.

Estas contradicciones se incrementaron al paso del tiempo. La economía exportadora-primaria se orientó hacia los Estados Unidos, de modo que las tres cuartas partes de las exportaciones iban hacia ese país.

Para 1910 el 80% de las familias rurales no poseía tierras, mientras los extranjeros eran propietarios de millones de hectáreas que representaban, aproximadamente, una séptima parte de la superficie del país.

Sectores sociales de clase media no encontraron espacios para poder ascender, la estructura de la dictadura se fundaba en el control, la gran propiedad para un grupo de elegidos que se hacían más ricos, mientras la sociedad en su conjunto, más pobre.

Las malas condiciones sociales se acentuaban: el índice de analfabetas alcanzaba para 1905 el 85%, de modo que el aparente avance educativo se relacionaba más con la parte teórica e ideológica.

A principios del Porfiriato, el Ministerio de Guerra disponía del 36% del presupuesto total y Educación solo 3%; en 1910, Guerra disminuyó a 21% y Educación se incrementó a 7%. El país se preparaba para la insurrección nacional, mientras unos maestros de Sonora vislumbraban desde sus aulas la necesidad del levantamiento armado: Plutarco Elías Calles y Álvaro Obregón.

Revolución y educación en Yucatán. Congreso Pedagógico de 1915.

Al llegar Salvador Alvarado (1880-1924) a Yucatán, el 19 de marzo de 1915, da cuenta de las condiciones socioeconómicas de plena servidumbre en que vivía el pueblo maya.

”Por culpa de instituciones, de vicios sociales arraigados, donde las personas se vendieron a los amos por generaciones y se enriquecieron unos cuantos, amarrados a la esclavitud, a la opresión, donde no podían tener otro sueño que la aparente alegría del alcohol, y su única esperanza de liberación, la muerte”.

Las condiciones para el cambio se encontraban dadas, y alerta: El indio está perdiendo su pasividad. Ya bullen en él la disconformidad y la rebeldía, aunque todavía sofrenada [...] La conciencia del trabajador yucateco está comenzando a despertar. Se notan en ella señales de agitación y de inquietud.

Expide la Ley de Educación Pública y convoca al Congreso pedagógico de 1915, donde se discutió la conveniencia o inconveniencia de castellanizar al indígena para incorporarlo a la

civilización; aunque este hecho de homogeneizar a los pueblos originarios atenta contra su identidad cultural.

Los maestros asistentes al cónclave exigieron estar acordes con los tiempos y enterrar el sistema anterior para construir la sociedad que se demandaba. Comprendían que la escuela de entonces, en su esencia, reproducía el Medioevo y su servidumbre.

Las discusiones pasaron por la escuela de la libertad o de la esclavitud. Hubo quienes cuestionaron “¿qué es ser libres?”; sus posiciones demostraban temor al cambio. Otros comprendieron que la escuela debía liberarse del dogma, de todo prejuicio; porque lo más complejo es librarse de la esclavitud cuando esta se ha internalizado en las estructuras del pensamiento.

La concepción de la instrucción y cómo se atiborran de conocimientos a los educandos, muchas veces alejados de la realidad del niño, quien lo asume pasivamente como un recipiente a llenar, también estuvo en los análisis.

Particularmente interesante resultó el discurso del gobernador Alvarado durante la inauguración del Congreso, cuando criticó la burocracia y tuvo palabras de exhortación para los maestros, como formadores del ciudadano de mañana.

Y les advierte: que no se eche la culpa a Uds. de que haya mañana otra revolución incubada en la explotación que se haga a un pueblo ignorante, en el entendido que los maestros representan la esperanza del pueblo, sus justas aspiraciones, sus demandas.

Ese mensaje confirmaba el compromiso de los maestros con la revolución y retrataba al maestro combatiente, líder comunitario, comprometido con el pueblo, nunca obrando a sus espaldas.

Entre otros resolutiveos del Congreso se estableció que la educación que se brindaría al niño suscitaría la formación del espíritu republicano y liberal en la escuela, así como inculcar al educando, el puente de la libertad de los pueblos, que

se llama revolución, en el más alto, amplio e insigne sentido de la palabra, a la manera como lo fueron los libertadores de nuestra Patria.

No abandonéis a mis indios

La extracción social de Felipe Carrillo Puerto, ligado desde su infancia a las clases más relegadas, explicaría el rumbo de su vida y su obra. Nació un 8 de noviembre de 1874 en la ciudad de Motul, en el corazón de la zona henequenera. Fue vaquero, conductor de trenes y comerciante. Sus luces le permitieron llegar a ser periodista, y funda el Heraldo de Motul. Logra acercarse a lecturas anarquistas de Proudhón, Kropotkine, Bakunin; lee a Marx.

Le tocan tiempos de cambio político. En una época apoyó al grupo de Delio Moreno Cantón, que representaba uno de los bandos porfiristas en pugna, pero también combate al lado de Emiliano Zapata en Morelos, en 1915, donde ostenta el grado de coronel de caballería y forma parte de la comisión agraria de Cuautla, lo que acentuó su fe en la lucha por los marginados, campesinos, obreros, proletarios...

Por ello retoma el lema del Plan de Ayala: **Tierra y Libertad.**

Conoce entonces con más profundidad el escenario de enorme desigualdad y de miseria, hambre, desnutrición, esclavitud y en grado superlativo, de ignorancia en que vivían los marginados. Comprende que como medio para redignificar a los mayas y hacerlos libres es necesario emprender la obra educativa para una masa que, en su inmensa mayoría, era analfabeta.

Paralelamente avanza la vida política de la península, que es testigo del Primer Congreso Obrero convocado por el Partido Socialista de Yucatán, en marzo de 1918. Durante los debates surgieron ataques contra el imperialismo norteamericano, llamados al socialismo científico y al internacionalismo proletario, que serían eliminados de la ideología oficial.

Carrillo Puerto se identifica con el Zapatismo, a pesar de las diferencias con Alvarado,

trabajan unidos por la misma causa. Para mayo de 1917 es presidente del Partido Socialista, que alcanzó a tener entre 60 000 y 70 000 afiliados.

Al triunfo de Carlos Castro Morales como gobernador, resulta electo diputado estatal en la primera legislatura revolucionaria, de donde saldrían tres gobernadores. Organiza el Primer Congreso Obrero de Yucatán en 1918.

En 1919, el golpe militar conocido como Zamarripazo reprime a los miembros del Partido Socialista del Sureste. Ante una situación caótica, Carrillo Puerto abandona el Estado y se une a las fuerzas de Plutarco Elías Calles, combatiendo en Zacatecas. En 1920 retorna a Yucatán y es elegido diputado federal.

Para 1921 obtiene el cargo de gobernador para el período 1922-1926. Toma posesión el 1º de febrero de 1922 del primer gobierno socialista de Yucatán. Ese día pronuncia su famoso discurso en lengua maya desde el balcón central del Palacio del Ejecutivo.

Cuán profunda debía ser la transformación en el ámbito educativo, con la expedición de la Ley de creación de la Universidad Nacional del Sureste, emitida el 25 febrero de 1922; en el boletín número 1, tomo 1, de la propia Universidad.

En ese texto expone el papel histórico del nuevo centro de altos estudios: ...Tiene que ser esencialmente democrático y cumplirá su alta misión educacional como se ejerce una función social; abrió sus puertas para todos y abolió los viejos dogmas escolásticos y los hinchados formulismos clásicos, cuya esterilidad ha constatado el tiempo, pues solo han servido para formar seres contemplativos que, como los santones orientales, consumen sus vidas entre las densas tinieblas de los éxtasis místicos, rumiando lentamente el hashish enervador de los sueños de imposible realización.

Otras decisiones de Carrillo Puerto en el escaso tiempo que se le permitió gobernar se enfilarían hacia la justicia social, y seguirían alimentando la enemistad que le dispensaban los

poderosos.

Eran pasos que desafiaban el poder, impensados para su tiempo, como el establecimiento de los jueves agrarios, la promoción de la restitución de tierras y las visitas que realizaba a los poblados para orientar a los campesinos.

Construye carreteras. Traduce la Constitución Política de la República a la lengua maya, crea el Museo Histórico y arqueológico, y emprende la campaña de alfabetización desde el Partido Socialista del Sureste, una acción osada que no tenía antecedentes en el país.

Organiza congresos feministas, emprende campañas de planificación familiar, y las mujeres yucatecas obtienen cargos de elección popular por vez primera en la historia mexicana.

El 6 febrero de 1922 decreta la ley de Educación Racional. Ante el ataque de los grupos conservadores publica una circular, explicando las razones de la legislación: "La educación racional debe descansar sobre el trabajo y en la comunidad del trabajo [...] Sabiendo el gobierno que todas las transformaciones que no apoyan su ideología en la educación son inestables, se permite encarecer a los maestros que abracen los principios económicos socialistas y los inculquen".

Antes estas medidas, la oligarquía yucateca se confabula con los grupos más reaccionarios y militares para eliminarlo. Detenido y en juicio sumario, lo condenan sin posibilidad de defenderse.

Carrillo Puerto no promueve un levantamiento armado para evitar el derramamiento de sangre, y el 3 de enero de 1924, su imagen crece ante la traición consumada por los enemigos de la revolución, sus asesinos.

Se ha señalado que Carrillo Puerto representaba al Gobierno del Estado, pero nunca tuvo realmente el poder en sus manos.

Por medio de la educación buscó redignificar el trabajo de los explotados; había que liquidar los sistemas pedagógicos al servicio de los sectores

dominantes, creando en el indígena maya una nueva conciencia a través de la Escuela Racionalista.

Ese legado es útil hasta nuestros días, cuando el concepto de Patria suena a veces vacío debido a tanta penetración cultural y tanto sentimiento antipatriótico. Más que nunca tenemos los maestros la obligación de retomar sus enseñanzas, que nos dan sentido y unidad.

2. Bibliografía

Alvarado, Salvador. *Pensamiento Revolucionario*. Gobierno del Estado de Yucatán. 1980.

Castillo, Heberto. *Historia de la Revolución Mexicana*. Ed. Posada. México. 1977.

Contreras Betancourt, Leonel, Hugo Ibarra Ortiz (Coord.): *Didáctica e Historia de la educación en Zacatecas*. Ed. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad Zacatecas. LVII Legislatura del Estado de Zacatecas. Zacatecas. 2005.

Ignacio Ribot y la enseñanza de las matemáticas en las escuelas de primeras letras de Zacatecas en el siglo XIX. Ed. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad Zacatecas. Plaza y Valdés. Zacatecas. 2009.

Qué Cánovas, Agustín. *Historia Mexicana*. Ed. Trillas. México. 1962.

Dussel, Enrique, Eduardo Mendieta, Carmen Bohórquez: *El pensamiento filosófico latinoamericano del Caribe y "latino"* (1300-2000). Ed. Siglo XXI. México. 2001.

Gonzalbo Aispuru, Pilar: *Educación y colonización en la Nueva España 1521-1821*.

Colección, Historia, Ciudadanía y Magisterio. Universidad Pedagógica Nacional México. 2001.

Guerra Vilaboy, Sergio: *Tres estudios de historiografía latinoamericana*. Ed. Instituto de Investigaciones Históricas. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Morelia, Michoacán, 2002.

Jugar con fuego. Premio casa de las Américas por el bicentenario de la emancipación hispanoamericana. Fondo editorial Casa de las Américas. La Habana. 2010.

Kenneth, Turner, Jhon. *México Bárbaro*. Ed. Costa Amic. México. 1974.

Mancisidor, José. *Historia de la Revolución Mexicana*. Ed. Editores Mexicanos. México. 1956.

Martí, José: *La Edad de Oro*. Publicación Mensual. Dedicada a los niños de América. Ed. Centros de Estudios Martianos. La Habana, 2012.

Menéndez de la Peña, Rodolfo. *Reseña Histórica del Primer Congreso Pedagógico de Yucatán*. (Del 11 al 16 de septiembre de 1915). Ed. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán. Mérida. 2008.

Nieto López, José de Jesús. *Didáctica de la Historia*. Aula S. XXI. Ed. Santillana. México, 2001.

Obregón, Álvaro. *Ocho mil kilómetros en campaña*. Ed. Fondo de Cultura Económica. México. 1959.

Paoli, Francisco. El socialismo olvidado de Yucatán. Ed. Siglo XXI. México. 1977.

Torres-Cuevas, Eduardo, Jorge Ibarra Cuesta, Mercedes García Rodríguez.: Félix Varela. Obras. El que nos enseñó primero a pensar. Tomo I. Ed. Imagen Contemporánea. Casa de altos estudios Don Fernando Ortiz. Instituto de Historia de Cuba. La Habana, 1997.

Torres Fumero, Constantino: Selección de lecturas de Metódica de la enseñanza de la Historia. Editorial Félix Varela. La Habana, Cuba. 2002.

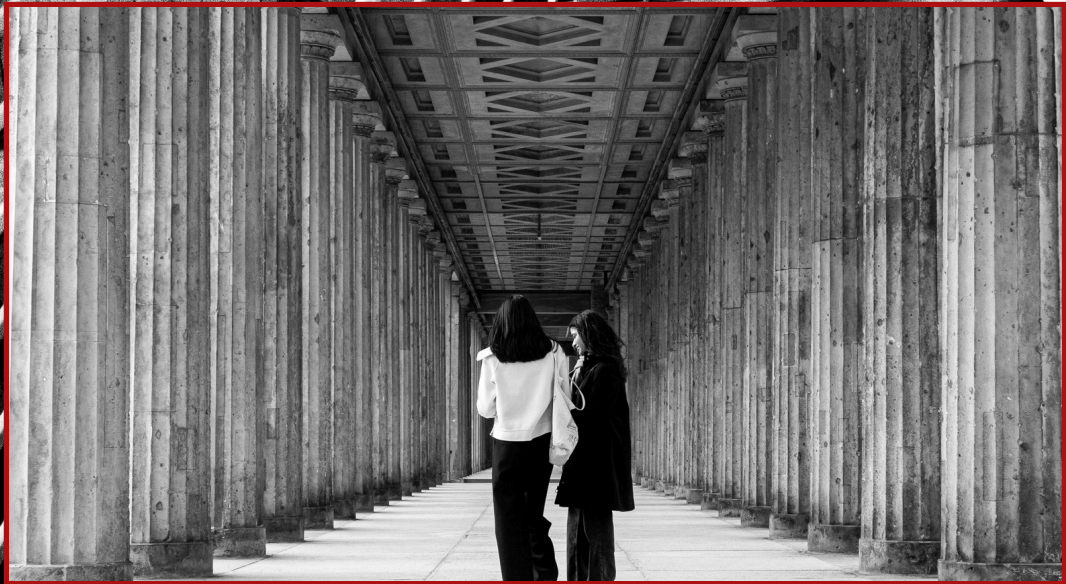
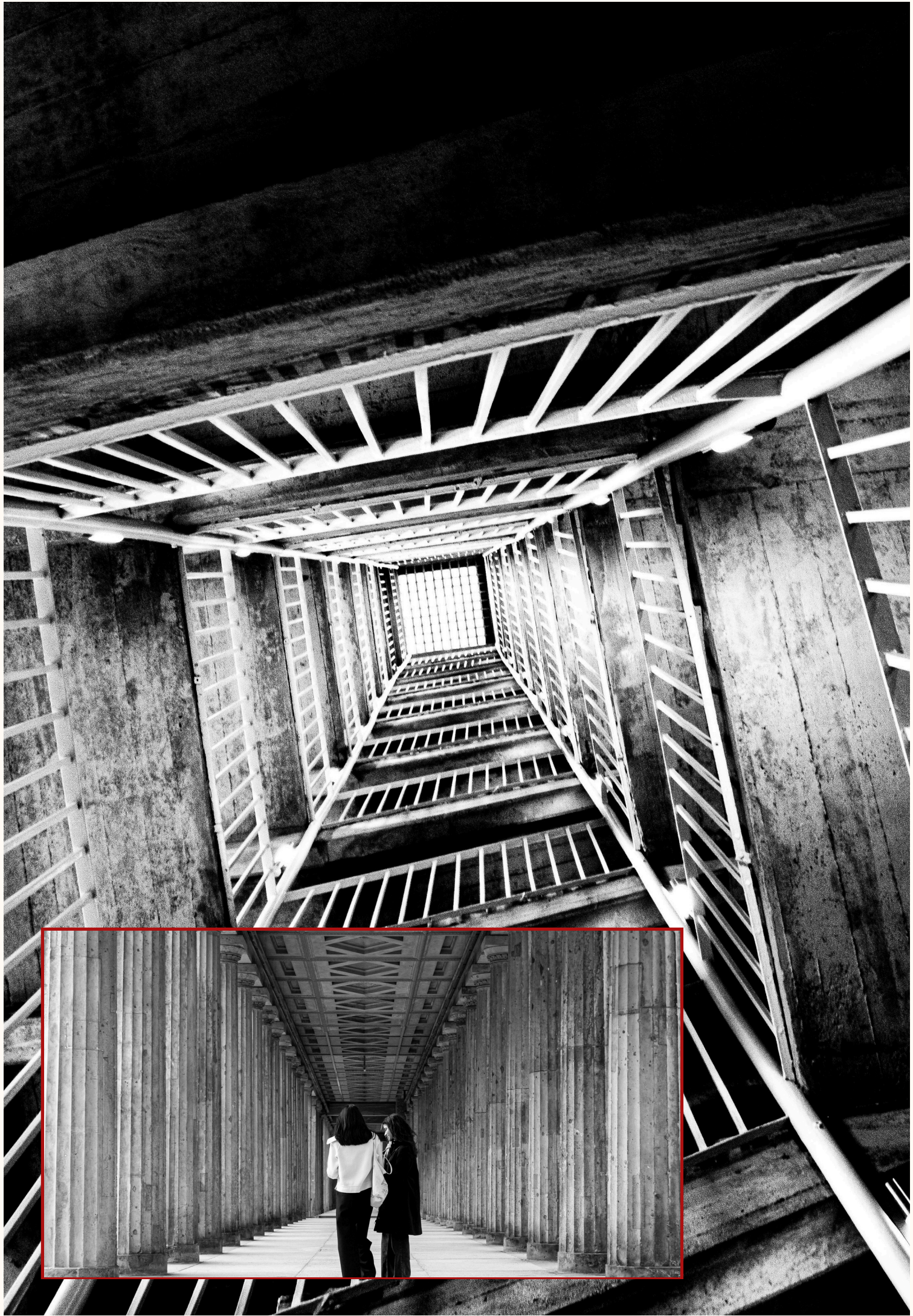
Womack, Jhon. Zapata. Ed. Ciencias Sociales. La Habana. 1971.

Publicísticas:

Alonso Garrido, José y otros: Santiago de Cuba, Cuna de la Revolución y de Grandes Pedagogos. Ed. Asociación de Pedagogos de Cuba. Filial Provincial Santiago de Cuba. Santiago de Cuba, 1977.

Hart Dávalos, Armando, Eloísa Carreras: El padre Félix Varela, piedra angular en la forja del pensamiento y la cultura de la nación cubana. Sección Unicornio. ¡Suplemento científico y cultural del periódico Por Esto! Mérida. 4 de diciembre de 2011.

Pogolotti, Graziella: Repensar la pedagogía. Sección Unicornio. ¡Suplemento científico y cultural del periódico Por Esto! Mérida. 30 de octubre de 2011.



Tribuna *Pedagógica*



Vol 2, Núm 1



Universidad Pedagógica Nacional